

## Votre site web sfr.fr

Gérez et suivez votre offre mobile ou internet et changez d'équipements, rubrique «Espace Client».

## Votre Service Client

- 1023 8h - 22h, lundi au samedi

Depuis un mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine

Depuis une ligne fixe : prix d'un appel local en France métropolitaine. Temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.

- 963 pour le Serveur vocal 24h/24 et 7j/7 (gratuit depuis votre mobile) ou 06 1000 1963 d'un poste fixe (prix d'un appel vers un mobile SFR).

- 950 pour consulter votre solde.

- Par courrier: adresse sur votre facture ou sfr.fr, rubrique «Nous contacter».

## AUTORISATION DE PRELEVEMENT

Vous pouvez passer au prélèvement automatique dès votre prochaine facture en nous retournant votre formulaire ci-dessous signé et rempli notamment avec votre IBAN (Numéro de compte bancaire international) et votre BIC (code d'identification de la banque) présents sur votre Relevé d'Identité Bancaire. **Cette demande ne peut être effectuée que par le titulaire du compte seul responsable des factures.**

Retournez à l'adresse du Service Client indiquée ci-dessous, le coupon préalablement rempli par le titulaire du RIB/RIP ou RICE (seul responsable du compte), accompagné d'un RIB, RIP ou RICE.

### Coupon à renvoyer sous enveloppe affranchie à l'adresse :

Courrier **SFR Mobile**

**TSA 73917**

62978 ARRAS **Cedex 9**

Les informations indiquées ci-dessous peuvent donner lieu à l'exercice du droit individuel d'accès auprès de SFR, Direction des Services Clients, 1 Square Béla Bartók - 75015 Paris dans les conditions prévues par la délibération n°80 du 1/04/1980 de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés. SFR se réserve le droit, sauf avis contraire de votre part à cette même adresse, de communiquer vos coordonnées (à l'exception du numéro de votre carte bancaire) à des tiers.

## AUTORISATION DE PRELEVEMENT N° NATIONAL D'EMETTEUR : 332 801

J'autorise l'établissement teneur de mon compte à effectuer sur ce dernier et si sa situation le permet, tous les prélèvements ordonnés par le créancier désigné ci-contre. En cas de litige sur un prélèvement, je pourrai en faire suspendre l'exécution par simple demande à l'établissement teneur de mon compte. Je réglerai le différend directement avec le créancier.

Nom et adresse du créancier :

**SFR**

**1 Square Béla Bartók**

**75015 Paris**

PRIERE DE NOUS RENVoyer CET IMPRIME, EN Y JOIGNANT OBLIGATOIREMENT UN RELEVÉ D'IDENTITE BANCAIRE (RIB), POSTAL (RIP) OU DE CAISSE D'EPARGNE (RICE).

### TITULAIRE DU COMPTE

Nom :

Prénom :

Adresse :

### ETABLISSEMENT TENEUR DU COMPTE A DEBITER

Agence :

Adresse :

Code postal :

Ville :

### DESIGNATION DU COMPTE A DEBITER

IBAN :

BIC :

N° d'appel :

Date :

Signature obligatoire :