

# UNE QUESTION ? BESOIN D'AIDE ?

Avant de contacter le Service Client SFR neufbox, vérifiez de bien avoir respecté les consignes décrites au chapitre "Dépannage" de ce guide (page 18).

## Par Internet :

Retrouvez, gratuitement et à tout moment, les réponses à vos questions administratives, techniques et commerciales sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr) (rubrique Assistance).

Un support complet sur l'ensemble des produits et services, mis à jour quotidiennement.

## Par téléphone :

- **Le service d'aide vocale gratuit**

au **0 805 701 801** (appel gratuit depuis un poste fixe en France métropolitaine), 7j/7 et 24h/24.

Suivez l'avancement de votre commande ADSL, obtenez une aide pour installer votre box ADSL.

- **Le Service Client SFR neufbox et fixe**

au **1077\*** si vous êtes un particulier et au **1070\*** si vous êtes un professionnel, 7j/7 de 8h à 22h.



# GUIDE D'INSTALLATION



# SOMMAIRE

## 1. DESCRIPTION DE VOTRE NEUFBOX

Contenu du pack .....	3
Description des prises .....	4

## 2. INSTALLATION DE VOTRE NEUFBOX

Branchements .....	5
Configuration de l'ordinateur .....	11
Description des voyants .....	14

## 3. INSTALLATIONS SPÉCIFIQUES

Installation sans ordinateur .....	15
Installation d'un Mac en WiFi.....	15

## 4. DÉPANNAGE, QUESTIONS

Dépannage connexion Internet .....	18
Dépannage téléphone .....	19
Dépannage télévision .....	20

## 5. CONSIGNES DE SÉCURITÉ ET CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

Consignes de sécurité .....	21
Consignes d'usage .....	21
Caractéristiques techniques de la neufbox.....	22

## 6. MÉMO, NOTES

Mémo .....	26
Notes .....	27

# 1.

## DESCRIPTION DE VOTRE NEUFBOX

### ATTENTION,

**Ne branchez pas encore votre neufbox !**

Nous vous recommandons de bien lire ce guide et d'utiliser le CD-Rom d'installation fourni pour procéder à l'installation de votre neufbox !

### 1.1 - CONTENU DU PACK

Le pack que vous venez de recevoir contient les éléments suivants :



- 1 - Modem neufbox (box ADSL)
- 2 - Façade
- 3 - Câble ADSL (blanc avec des embouts orange)
- 4 - Adaptateur téléphonique (blanc avec un embout vert)
- 5 - Câble Ethernet (blanc avec des embouts bleus)
- 6 - Adaptateur secteur
- 7 - Filtre ADSL
- 8 - Guide d'installation, Guide client neufbox et CD-Rom de connexion

## 1.2 - DESCRIPTION DES PRISES

- A - Prise DSL jaune :** pour connecter le câble ADSL relié à la prise murale.
- B - Prise TEL verte :** pour connecter votre téléphone à l'aide de l'adaptateur téléphonique.
- C - Option : prise USB PC grise :** pour connecter un ordinateur en mode filaire USB (suivant le modèle du modem, ce port USB est disponible ou non).
- D - Prise Ethernet TV rouge :** pour connecter le décodeur TV (attention à ne pas brancher d'ordinateur sur cette prise).



- E - Prises Ethernet PC1 / PC2 et PC3 bleues :** pour connecter un ou plusieurs ordinateurs à l'aide d'un câble Ethernet.
- F - Prise PWR :** pour brancher l'alimentation électrique.
- G - Bouton "Reset" :** permet de réinitialiser la neufbox avec les paramètres initiaux.
- H - Extension :** emplacement réservé pour une utilisation future.
- I - Bouton "Cadenas" :** facilite le paramétrage de la liaison sans fil WiFi.
- J - Prises USB 1 et 2 :** pour connecter vos périphériques USB (imprimante, disque dur...).

# 2. INSTALLATION DE VOTRE NEUFBOX

L'installation de la neufbox se déroule en 2 phases :

- les différents branchements de votre box ADSL,
- puis la configuration de l'ordinateur.

Ces 2 phases nécessitent l'utilisation du **CD-Rom de connexion** fourni.

## 2.1 - BRANCHEMENTS



Insérez le **CD-Rom de connexion** dans l'ordinateur, l'écran ci-dessus s'affiche.

Sur cet écran, sélectionnez le modèle de votre neufbox.

Pour brancher votre box ADSL, attendez que le CD-Rom vous y invite.

## ÉTAPE 1

Vérifiez que vous disposez de tous ces éléments dans votre pack.



Cet écran vous explique où et comment brancher vos téléphones fixes, et profiter ainsi pleinement des options auxquelles vous avez souscrit.



### À SAVOIR

- Si vous bénéficiez des appels illimités vers les fixes, vous devez utiliser le téléphone branché à votre box ADSL.
- Si vous avez opté pour la Ligne téléphonique neufbox, vos prises téléphoniques murales deviennent inutilisables, et seul le téléphone branché à votre box ADSL est fonctionnel.

## ÉTAPE 2

Branchez votre box ADSL sur **une prise téléphonique murale**, en utilisant **le filtre ADSL** et **le cordon à embouts jaunes** (à brancher dans la prise jaune “DSL”).



## ÉTAPE 3

Si vous bénéficiez des appels illimités, branchez votre téléphone fixe à votre box ADSL en utilisant l'**adaptateur téléphonique** (à brancher dans la prise verte “TEL”).



## ÉTAPE 4

Branchez votre box ADSL sur **la prise secteur**.



## FIN DE L'ÉTAPE 5

- Votre box ADSL doit être connectée à votre prise téléphonique murale,
- Votre téléphone fixe doit être branché à votre box ADSL,
- Votre box ADSL doit être alimentée électriquement.



## ÉTAPE 5

Si votre ligne ADSL est déjà activée au moment où vous installez votre box ADSL, **le logiciel interne de la neufbox est mis à jour**, vous permettant ainsi de bénéficier des dernières évolutions techniques.



Ne touchez pas aux branchements de votre neufbox pendant cette étape qui nécessite quelques minutes.

## ÉTAPE 6

Vous devez maintenant choisir comment connecter votre box ADSL à votre ordinateur :

- **Sans fil, votre ordinateur doit être équipé du WiFi** (intégré ou via un adaptateur USB).
- **Avec un câble, nous vous recommandons d'utiliser l'Ethernet** plutôt que l'USB.



## ATTENTION

Toutes les neufbox ne sont pas équipées d'une prise USB. Notez par ailleurs que le câble pour relier votre PC à votre neufbox en USB n'est pas fourni.

## ÉTAPE 7

Terminez la partie branchements :

- Si vous avez choisi une connexion par câble Ethernet, branchez le câble correspondant fourni dans l'une des prises PC1, PC2 ou PC3.
- Si vous avez choisi une connexion par câble USB, et que votre box ADSL dispose d'une prise USB, procurez-vous un câble USB et branchez le dans la prise USB PC.
- Si vous avez choisi une connexion sans fil WiFi, la phase "branchements" est terminée.

### Avec câble (Eth ou USB)

▶ Allez au Cas 1, page 11.

### Sans câble (par WiFi)

▶ Allez au Cas 2, page 12.

## 2.2 - CONFIGURATION DE L'ORDINATEUR

### CAS 1 - AVEC CÂBLE (ETHERNET OU USB)

Le CD-Rom de connexion vous indique où brancher le câble, puis configure l'ordinateur. Cette phase peut durer quelques minutes.

Rappel du branchement entre la box ADSL et l'ordinateur.



Configuration de l'ordinateur.

Allez ensuite à la section "Fin de l'installation".

## CAS 2 - SANS FIL (WIFI)

Le CD-Rom de connexion vous pose 2 questions :

- **L'ordinateur est-il déjà équipé de WiFi** ou avez-vous commandé un adaptateur WiFi au moment de votre inscription ?
- **Quel type de cryptage WiFi** souhaitez-vous utiliser ?

Le nom du réseau sans fil WiFi et la clé de cryptage WPA par défaut figurent sur l'étiquette au dos de votre box ADSL. Avec un PC, vous n'avez normalement pas besoin de ces informations.

Choix entre WiFi déjà installé sur l'ordinateur (PC Portable ou carte WiFi non fournie) et adaptateur USB WiFi fourni au moment de la souscription.



Choix du type de cryptage WiFi :

- Le WPA est plus sûr mais moins répandu.
- Le WEP est moins sûr mais plus compatible.

Il est nécessaire pour utiliser une Nintendo DS® en WiFi.



Insertion de l'adaptateur USB fourni lors de la souscription



PC déjà équipé de WiFi



Appuyez sur le bouton représentant un cadenas sur la neufbox puis cliquez sur "OK".

Allez ensuite à la section "Fin de l'installation".

## FIN DE L'INSTALLATION

La box ADSL vérifie si la ligne ADSL est déjà activée (l'installation de la ligne ADSL nécessite jusqu'à 3 semaines) :

**Ligne ADSL active :**

Le paramétrage de l'ordinateur est terminé. Bon surf !



**Ligne ADSL non active :**

**L'installation s'arrête, le temps que la ligne ADSL soit activée. Dès que le voyant au sommet de la box ADSL devient vert, cliquez sur l'icône du bureau "Terminer l'installation".** Bon surf !



Dès que vous cliquez sur cet icône, l'installation reprend au point "Récapitulatif des paramètres de connexion".

## 2.3 - DESCRIPTION DES VOYANTS

Découvrez maintenant la signification des voyants lumineux. Ces voyants peuvent être éteints, clignotants ou allumés.

**Voyant “accès” (ou dsl)** : il clignote lorsque votre box ADSL est en cours de synchronisation ADSL et se fixe lorsque votre connexion ADSL est opérationnelle. Il est éteint lorsque la prise “DSL” est débranchée ou que la ligne ADSL n’est pas active.

**Voyant “trafic”** : il est allumé lorsque vous êtes connecté à Internet et il clignote lorsqu’il y a du trafic depuis ou vers Internet.

**Voyant “tel”** : Avec l’offre neufbox de SFR, il est allumé lorsque votre ligne téléphonique est opérationnelle et clignote lorsque vous décrochez votre combiné.

**Voyant “tv”** : il est allumé lorsque votre décodeur TV est branché à votre box ADSL (vous devez avoir l’option TV, disponible sous réserve d’éligibilité au service).

**Voyant “wifi”** : votre box ADSL intègre le WiFi (norme 802.11g). Ce voyant WiFi est allumé lorsque le WiFi est opérationnel et clignote lorsque vous appuyez sur le bouton “Cadenas”.

**Voyant “alarme”** : il doit normalement rester éteint. S’il est allumé, débranchez puis rebranchez l’alimentation de votre box ADSL puis patientez quelques minutes. Si le problème persiste, contactez le Service Client SFR neufbox (coordonnées au dos de ce guide).

**Le bouton multicolore “infos”**, en haut de votre neufbox vous informe de l’état de votre box ADSL et de votre connexion Internet :

- Lorsque vous branchez l’alimentation électrique : il s’allume en rouge puis passe en jaune.
- Lors d’une mise à jour de votre box ADSL : il s’allume en jaune puis passe en rouge. Ne débranchez jamais votre neufbox durant cette phase.
- Le reste du temps : il s’allume en vert lorsque votre connexion Internet est fonctionnelle ou en jaune si celle-ci ne fonctionne pas.
- Notez que **durant la phase d’installation de votre ligne ADSL, ce voyant reste jaune** et ne devient vert que lorsque votre ligne ADSL est prête. Vous pouvez suivre l’avancement de votre activation en ligne en vous rendant sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr) ou en appelant le 0 805 701 801 (appel gratuit depuis un poste fixe en France métropolitaine).

# 3. INSTALLATIONS SPÉCIFIQUES

## 3.1 - INSTALLATION SANS ORDINATEUR

**Si vous ne possédez pas d’ordinateur** et que vous souhaitez profiter des services de téléphonie et/ou de télévision numérique, il vous suffit d’installer votre box ADSL seule de la manière suivante :

**1 - Suivez les étapes 1 à 5 de branchements du chapitre 2.**

**2 - Installez votre décodeur TV** en vous reportant au guide d’installation rapide fourni avec votre décodeur.

## 3.2 - INSTALLATION D’UN MAC EN WIFI



**Veillez vous référer aux spécifications de votre Mac pour savoir si vous êtes équipé d’une carte AirPort.**

Les étapes de configuration de votre Mac sont les suivantes :

### 1. Vérifiez la configuration réseau générale

#### MacOS 10.4 et antérieur

Rendez-vous dans “**Préférences Système**”, puis “**Réseau**”, et dans “**Afficher**”, sélectionnez “**Configuration des ports réseau**” : “**AirPort**” doit être activé (si ce n’est pas le cas, cochez “**AirPort**” puis cliquez sur “**Appliquer**”).

#### MacOS 10.5

Rendez-vous dans “**Préférences Système**”, puis “**Réseau**”. Vérifiez que “**AirPort**” est affiché dans la fenêtre de gauche, sinon cliquez sur “**+**” en bas de cette fenêtre, choisissez comme interface “**AirPort**” et mettez “**AirPort**” comme Nom de service, et cliquez sur “**Créer**”. AirPort apparaît alors dans la liste.



## 2. Vérifiez la configuration réseau AirPort

### MacOS 10.4 et antérieur

- Dans “**Préférences Système**”, choisissez “**Réseau**” et dans “**Afficher**”, sélectionnez “**AirPort**”.
- Dans l’onglet “**AirPort**”, sélectionnez “**Par défaut**” : “**se connecter automatiquement**”.
- Dans l’onglet “**PPPoE**”, vérifiez que “**Se connecter via PPPoE**” est bien décoché.
- Cliquez sur “**Appliquer**” en bas à droite et fermez les préférences système.

### MacOS 10.5

- Dans “**Préférences Système**”, choisissez “**Réseau**”. Si le cadenas en bas à gauche de la fenêtre est fermé, cliquez sur le cadenas et authentifiez-vous si le système vous le demande (vous devez être administrateur de votre Mac).
- Cliquez sur “**Avancé**”.
- Dans l’onglet “**AirPort**”, vérifiez que la case “**Mémoriser les réseaux auxquels cet ordinateur s’est connecté**” est cochée.
- Dans l’onglet “**TCP/IP**”, sélectionnez “**Configurer IPv4**” : “**Via DHCP**” (aucun autre champ n’a besoin d’être rempli).
- Fermez la fenêtre “**Réseau**”.

## 3. Activez AirPort

### MacOS 10.4 et antérieur :

Dans le dossier “**Applications**”, double-cliquez sur “**Connexion à Internet**”. En cliquant sur l’onglet “**AirPort**”, vérifiez que “**Alimentation AirPort**” est bien “**Activée**”. Sinon, activez-la.

### MacOS 10.5 :

En haut à droite de votre écran, cliquez sur l’icône AirPort. Cliquez sur “**Activer AirPort**” si AirPort n’est pas actif.

## 4. Connectez votre Mac à votre box ADSL

En haut à droite de votre écran, cliquez sur l’icône AirPort. La liste des réseaux WiFi disponibles est affichée, parmi eux se trouve votre neufbox. Elle porte un nom qui commence par “**NEUF**”. Regardez sous votre box ADSL et notez le nom de votre réseau WiFi (il figure sur l’étiquette située au dos de votre neufbox, au niveau de “**SSID**”). Dans la liste des réseaux disponibles, sélectionnez celui correspondant à votre box ADSL puis double-cliquez dessus.

### ATTENTION

Ne choisissez pas le réseau “**Neuf Wifi**” mais celui dont **le nom figure sur l’étiquette au dos de votre neufbox**.

## 5. Entrez la clé de cryptage

Après avoir double-cliqué sur le nom de votre réseau WiFi, votre Mac vous demande de saisir **le mot de passe** du réseau WiFi.

### Deux cas se présentent :

- si le message affiché est “**wpa personnel**” ou “**mot de passe WPA**”, saisissez la clé située sur l’étiquette au verso de votre neufbox en face du texte “**code WiFi**”.
- si le message affiché est “**mot de passe wep**” :

### MacOS 10.4 et antérieur :

Sélectionnez dans le menu déroulant “**sécurisation sans fil**” : “**clé wep ascii 40/128 bits**”, puis saisissez les 13 premiers caractères de la clé située sur l’étiquette au verso de votre box ADSL en face du texte “**code WiFi**”. Cliquez ensuite sur “**Mémoriser le mot de passe dans le trousseau**” et enfin sur “**OK**”.

### MacOS 10.5 :

Saisissez les **13** premiers caractères de la clé située sur l’étiquette au verso de votre box ADSL en face du texte “**code WiFi**”. Cliquez ensuite sur “**Mémoriser le mot de passe**” et enfin sur “**OK**”.

**Ça y est, vous êtes connecté !**

# 4.

## DÉPANNAGE, QUESTIONS

### ATTENTION

Quel que soit votre problème, avant de contacter le Service Client SFR neufbox :

- débranchez puis rebranchez l'alimentation de votre box ADSL,
- patientez quelques minutes,
- redémarrez votre ordinateur.

### Infos :

Pour réduire la durée de votre appel et faciliter la résolution de votre problème, munissez-vous au préalable des informations suivantes :

- **type de votre neufbox** : vous le trouverez au dos de votre box ADSL, sur l'étiquette, en haut à gauche. Il commence par "NB4".
- **adresse MAC de votre neufbox** : consultez l'étiquette au dos de votre box ADSL et notez le numéro en face de la ligne "MAC".

Vous trouverez ci-dessous quelques conseils pratiques et simples pour résoudre les problèmes les plus courants. Il est nécessaire d'effectuer ces tests pour permettre au Service Client SFR neufbox de traiter plus vite et plus efficacement votre incident.

### Vous avez un problème de connexion ?

#### 5 réflexes simples à adopter :

Si votre voyant "infos" n'est pas vert et que vous venez de vous abonner à l'ADSL, il est normal que votre connexion ne puisse pas encore s'établir. La procédure d'activation est en cours, veuillez patienter quelques jours et suivre l'état d'avancement sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr) ou au **0 805 701 801** (appel gratuit depuis un poste fixe en France métropolitaine).

#### 1<sup>er</sup> réflexe : vérifiez vos voyants lumineux et vos branchements.

À vérifier notamment si vous avez modifié récemment votre installation ou votre configuration :

- Le voyant "dsl" (ou "accès") de votre box ADSL doit être allumé. S'il clignote, rendez-vous au réflexe 2 "Testez votre neufbox et votre connexion".
- Vous devez installer un seul filtre ADSL sur chaque prise murale utilisée.
- N'utilisez pas de rallonge téléphonique entre votre box ADSL et votre prise téléphonique murale.

#### 2<sup>e</sup> réflexe : testez votre neufbox et votre connexion.

- Après avoir vérifié vos branchements, branchez votre box ADSL sur une autre prise téléphonique murale de votre domicile. La prise la plus proche de votre porte d'entrée est souvent celle qui permet d'optimiser la connexion ADSL.
- Si vous avez plusieurs filtres ADSL : remplacez le filtre branché sur la prise murale de votre box ADSL par un autre filtre, en n'oubliant pas de rebrancher le filtre restant si nécessaire.
- Branchez l'alimentation de votre box ADSL sur une autre prise électrique, en évitant les multiprises.
- Si vous disposez d'un autre modem ADSL, essayez de le brancher à la place et vérifiez si le problème persiste.

#### 3<sup>e</sup> réflexe : redémarrez votre neufbox

Débranchez l'alimentation de votre box ADSL, patientez quelques instants et rebranchez l'alimentation. Redémarrez votre ordinateur.

#### 4<sup>e</sup> réflexe : lancez votre outil de diagnostic

Dans le menu "Démarrer", "Tous les programmes", "SFR", "Outils", cliquez sur "Outils de diagnostic".

#### 5<sup>e</sup> réflexe : vérifiez l'état du réseau

Suivez les incidents et interventions en cours sur le réseau, en vous rendant sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr) rubrique Assistance.

### Vous avez un problème avec votre téléphone ?

#### 1<sup>er</sup> réflexe : vérifiez vos voyants lumineux et vos branchements

- Le voyant "dsl" (ou "accès") de votre box ADSL doit être allumé. S'il clignote, reportez-vous au chapitre "Vous avez un problème de connexion ? 5 réflexes simples à adopter".

- Vérifiez le branchement de votre téléphone : votre téléphone doit être branché à la prise “TEL” de votre box ADSL, à l’aide de l’adaptateur téléphonique (câble blanc avec un embout vert).

#### 2<sup>e</sup> réflexe : testez votre téléphone

- Branchez un autre téléphone à la place de votre combiné branché sur la box ADSL et examinez si le problème persiste.
- Si vous n’avez pas souscrit à la Ligne Téléphonique neufbox, utilisez votre téléphone sur une autre prise murale que celle de la box ADSL, après l’avoir équipée d’un filtre.

#### 3<sup>e</sup> réflexe : redémarrez votre neufbox

Débranchez l’alimentation de votre box ADSL, patientez quelques instants et rebranchez l’alimentation.

### Vous avez un problème avec votre télévision ?

#### 1<sup>er</sup> réflexe : vérifiez vos voyants lumineux et vos branchements

- **Le voyant “dsl”** (ou “accès”) de votre box ADSL **doit être allumé et fixe**. S’il clignote, reportez-vous au chapitre “Vous avez un problème de connexion ? 5 réflexes simples à adopter”.
- Vérifiez les branchements de votre décodeur TV : reportez-vous au guide de démarrage de votre décodeur ou au CD-Rom de connexion de votre box ADSL, rubrique “Installez vos options”.

#### 2<sup>e</sup> réflexe : redémarrez votre décodeur

- Rendez-vous sur la **chaîne de diagnostic** en tapant “911” sur votre télécommande. Lorsque le bandeau est affiché, notez l’adresse MAC de votre décodeur (rubrique “Infos décodeur”, ligne “MAC”) et **appuyez ensuite environ 5 secondes sur le bouton jaune** de la télécommande de votre décodeur TV : il va redémarrer.
- Si la méthode ci-dessus ne fonctionne pas, éteignez et rallumez votre décodeur (ou débranchez et rebranchez l’alimentation de votre décodeur).

### À SAVOIR

Vous avez un problème avec votre box ADSL, votre téléphone, votre télévision ou l’un de vos services ?  
Rendez-vous sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr), rubrique **Assistance**.

## 5.

## CONSIGNES DE SÉCURITÉ ET CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES DE LA NEUFBOX

### 5.1 - CONSIGNES DE SÉCURITÉ

Comme pour tout équipement électronique domestique, ne couvrez pas votre box ADSL, laissez circuler l’air autour. Ne la laissez pas directement exposée au soleil, ne la mouillez pas, nettoyez-la régulièrement avec un chiffon doux, très légèrement humide, sans solvant ni détergent.

#### ATTENTION

**N’ouvrez jamais votre neufbox** ; il ne s’y trouve rien que vous puissiez réparer vous-même. Vous annulez la garantie si vous ouvrez votre box ADSL.

Pensez à protéger votre ordinateur, votre box ADSL ainsi que votre décodeur TV de la foudre et des surtensions électriques.

### 5.2 - CONSIGNES D’USAGE

Laissez votre box ADSL allumée en permanence, et mettez en veille votre décodeur TV lorsque vous ne l’utilisez pas. Ils envoient des informations statistiques permettant de détecter d’éventuels incidents, et sont régulièrement mis à jour automatiquement.

## 5.3 - CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES DE LA NEUFBOX

<b>Présentation</b>	
Equipement externe autonome	
<b>Interface Ethernet</b>	
Conforme au standard Ethernet - IEEE 802.3	
<b>Connectivité sans fil</b>	
Interface	WiFi 802.11g (inclus) Carbus ou mini PCI (optionnel)
Fréquences	Bande des 2400 ~ 2497 MHz ISM
Canaux	Canaux 1 à 13 pour l'Europe
Taux de transfert	802.11b : 11Mbps avec repli sur 5,5, 2, et 1M bps 802.11g : 54Mbps avec repli sur 48, 36, 24, 18, 12, 9 et 6 Mbps
Modulation	802.11b : DQPSK, DBPSK et CCK 802.11g : OFDM
Puissance de transmission (typique)	14+/-1 dBm à 54 Mbps 17+/-1 dBm à 11 Mbps
Sensibilité en réception (typique)	-70 dBm pour 54 Mbps (10 % PER) -83 dBm pour 11 Mbps (8 % PER)
Conformité	Information de conformité pour les produits sans fil 2,4 GHz Approprié pour l'UE et d'autres pays suivant la directive EU 1999/5/EC (directive R&TTE)

<b>ADSL</b>	
Conformité	Multi mode, compatible avec les standards suivants : ANSI T1.413 Version i2, ITU-T G.992.1(G.dmt) Annexe A, ITUG.992.3 (ADSL2) et ITU G.992.5(ADSL2plus)
Capacité	Jusqu'à 800 kbit/s en sens montant et 8Mbit/s en sens descendant pour le mode G.992.1 Annexe A. Jusqu'à 1 Mbit/s en sens montant et 24 Mbit/s en sens descendant pour le mode ITU-T G.992.5 (ADSL2 plus) Support des modes FDM et EC
AAL et ATM	Support de ATM AAL5 intégré

<b>Voix</b>	
Signalisation	Loop start et inversion de polarité
Sonnerie	Interne
Codec	G.711, G.726, G.729a.
Composition par impulsion	Composition RTC par impulsion silencieuse
Composition par fréquence vocale	Composition RTC par fréquence vocale silencieuse
Routage d'appel	Routage du trafic entrant commuté vers le numéro VoIP désigné (optionnel)

<b>Fonctions USB maître</b>	
Conformité USB	Conforme aux spécifications suivantes Universal Serial Bus Specification Rev. 2.0, OHCI Rev. 1.0a et EHCI Rev. 1.0
Vitesses supportées	High-speed (480Mb/s), full-speed (12Mb/s) et low-speed (1.5Mb/s)

<b>Interfaces Physiques</b>	
Port ADSL/FXS	2 ports RJ-11
Interface TV	RJ-45
Interface LAN	3 ports RJ-45
Port USB	2 ports, connecteur type A 1 port, connecteur type B (optionnel)
Filtre	Filtre pour la téléphonie commutée sur la prise murale

<b>Voyants</b>
Accès, trafic, tel, tv, wifi, alarme, service (voyant bouton multicolore)

<b>Alimentation externe</b>	
Entrée	100-240VAC 50/60Hz 0.6A
Sortie	12 V, 1.6 A

<b>Dimensions</b>
247 mm (L) x 162 mm (P) x 56 mm (H)

<b>Environnement</b>	
Température de fonctionnement	De 0°C à 40°C
Température de Stockage	De -20°C à 70°C
Humidité de fonctionnement / Stockage	De 0 % à 90 % sans condensation

<b>Conformité réglementaire</b>	
Exigences EMI	EN55022/EN55024
Exigences de sécurité	IEC 60950-1, UL1950 3 <sup>e</sup> édition, FCC partie 15 Classe B, FCC et certification partie 68, JATE, marquage CE pour EMC et sécurité



### **Législation WEEE**

La directive européenne 2002/96/EC exige que l'équipement portant ce symbole sur le produit et/ou son emballage ne soit pas jeté avec les déchets municipaux non triés. Le symbole indique que ce produit devrait être jeté séparément des déchets ménagers. Il est de votre responsabilité de vous débarrasser de cet équipement et de tout autre équipement électrique et électronique en vous servant des collecteurs spécifiques désignés par le gouvernement ou les autorités locales. Le rejet des déchets conforme à ces points ainsi que la réutilisation aidera à empêcher de potentielles conséquences négatives pour l'environnement et pour la santé humaine. Pour des informations plus détaillées sur le rejet des déchets de votre vieil équipement, entrez en contact avec vos autorités locales, service des ordures, ou le magasin où vous avez acheté le produit.

### **Conformité RoHS**

Directive 2002/95/EC sur la restriction de l'utilisation de certaines substances dangereuses (RoHS). La directive européenne portant sur la restriction des substances dangereuses (RoHS) est une directive du marché unique concernant la restriction de certaines substances dangereuses. Elle cherche à réduire des incidences sur l'environnement en limitant l'utilisation de certaines substances dangereuses pendant la fabrication des produits électriques et électroniques.

# 6.

# MÉMO, NOTES

## 6.1 - MÉMO

**Pour toujours avoir vos informations personnelles à portée de main, notez-les ci-dessous dans votre mémo.**

▶ **Mac :** .....

▶ **S/N :** .....

▶ **SSID :** .....

▶ **Code WiFi :** .....

Ces informations figurent sur l'étiquette au dos de votre neufbox.

## 6.2 - NOTES

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....