

Si vous avez des questions concernant l'installation ou l'utilisation de votre boîtier SFR Femto, rendez-vous sur :

### Votre site internet [sfr.fr](http://sfr.fr)

► Rubrique Espace Client :

Gérer et suivre votre offre

► Assistance

Retrouver des conseils pratiques, des documents utiles et les réponses à vos questions sur votre ligne SFR, votre mobile, votre offre ADSL ou Fibre Optique.

### Votre service client Mobile et Internet et Fixe

► Composez le **1023\***:

Mobile 8h-21h lundi au samedi

Internet et Fixe : 8h-22h 7j/7

\* Appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine. Appel depuis un poste fixe : prix d'un appel local en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne neufbox ou Fibre Optique.

609252-V3- SFR - S.A. au capital de 1 343 454 921,5 € - RCS Paris 403 106 537

SFR

## SFR FEMTO



## Guide d'installation et d'utilisation

[sfr.fr](http://sfr.fr)

Carrément vous.

# Sommaire

Présentation du service SFR Femto	3
Contenu du pack SFR Femto	4
Branchement de votre boîtier SFR Femto	5
Utilisation du service SFR Femto au sein de votre foyer ou de vos locaux	8
Cas particuliers de configuration	8
Conseils et dépannage	12
Sécurité d'emploi	14
Questions et réponses	15
Réglementation	17

Ce document décrit les étapes à suivre pour l'installation de votre boîtier SFR Femto. Il vous donne également les indications qui vous permettront de bénéficier de la meilleure couverture réseau possible.

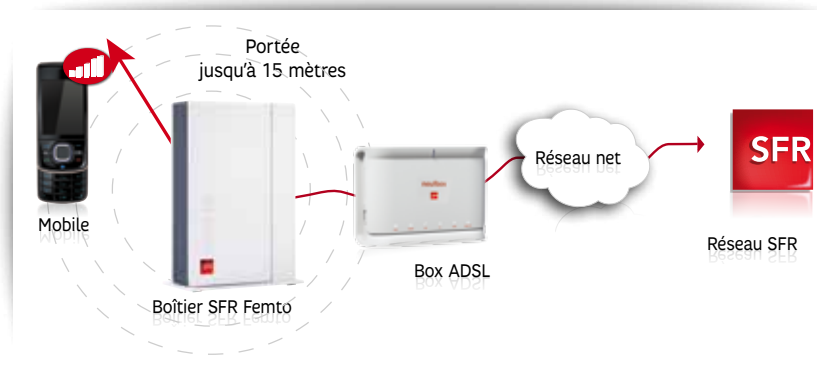
Si vous avez des questions concernant l'installation ou l'utilisation de votre boîtier SFR Femto, rendez-vous sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr) rubrique Assistance ou contactez votre service client au 1023.

## PRÉSENTATION DU SERVICE SFR FEMTO

**Le service SFR Femto a été conçu spécialement pour les clients SFR qui souhaitent améliorer la couverture réseau mobile 3G à leur domicile ou sur leur lieu de travail.**

> Grâce au boîtier SFR Femto relié à votre ligne Internet haut débit, vous profitez chez vous d'une couverture réseau optimale. Toutes vos communications mobiles passent par votre boîtier SFR Femto et sont ensuite acheminées via votre ligne Internet haut débit vers le réseau SFR\*. L'indicateur réseau de votre mobile présente désormais 4 ou 5 barres 3G. Vous profitez ainsi de tout le confort du réseau SFR pour téléphoner, envoyer des SMS ou surfer sur internet depuis votre mobile.

> Vous pouvez déclarer jusqu'à 4 personnes de votre foyer ou collaborateurs, clients SFR, afin qu'ils puissent également bénéficier à leur tour de ce service. En suivant les indications fournies ci-après, vous pourrez passer votre premier appel via le boîtier SFR Femto d'ici quelques minutes !



\* Pour tout détail sur la tarification de vos communications, veuillez consulter la page 16.

## CONTENU DU PACK SFR FEMTO



### Le pack que vous venez de recevoir contient les éléments suivants :

1. Boîtier SFR Femto
2. Support pour boîtier SFR Femto
3. Câble Ethernet
4. Alimentation électrique monobloc
5. Guide d'installation et d'utilisation
6. Lettre de bienvenue

**N.B :** Vérifiez si un port Ethernet est libre sur votre Box ou modem ADSL (port non dédié à un usage précis type téléphone ou boîtier TV). Si ce n'est pas le cas, nous vous conseillons de vous procurer un switch Ethernet afin de configurer définitivement votre installation. Pour plus de détails, reportez vous au paragraphe Configuration du switch Ethernet page 11.

## BRANCHEMENT DE VOTRE BOÎTIER SFR FEMTO

- **Étape A - Placement de votre boîtier SFR Femto pour un fonctionnement optimum à votre domicile ou sur votre lieu de travail.**

Afin de bénéficier du meilleur de la couverture SFR Femto, nous vous recommandons de placer le boîtier SFR Femto :

- > Sur un support stable et à la verticale
- > Dans la mesure du possible, au centre de votre domicile afin d'optimiser le rayon de couverture SFR Femto et éloigné de toute source d'ondes électromagnétiques et de fenêtres pouvant perturber le signal SFR Femto.

Ces principes vous permettront d'obtenir une meilleure qualité de réception et d'éviter toute surchauffe du boîtier.

- **Étape B - Liaison de votre boîtier SFR Femto avec votre Box ou modem ADSL**

### > Avec la neufbox Évolution

Connectez le boîtier SFR Femto sur le port USB qui se trouve sur le côté gauche de votre neufbox Évolution. Vérifiez que l'interrupteur de votre boîtier SFR Femto est bien allumé en positionnant le bouton sur « I » (illustration en page 12).



### >Avec une autre box ADSL

Installez le support en le faisant coulisser sur le côté droit de votre boîtier SFR Femto.



Connectez une extrémité du câble Ethernet fourni dans le colis au port Ethernet de votre boîtier SFR Femto.

Puis connectez l'autre extrémité du câble Ethernet au port Ethernet libre de votre Box ou modem ADSL. Nous vous rappelons qu'il est conseillé d'espacer d'au moins un mètre votre boîtier SFR Femto et votre box ADSL. Afin d'alimenter votre boîtier SFR Femto, connectez-le au cordon d'alimentation électrique et raccordez le bloc transformateur à une prise murale.

Vérifiez que l'interrupteur de votre boîtier SFR Femto est bien allumé en positionnant le bouton sur « I » (illustration en page 12).



**N.B :** si votre box ou modem ADSL n'est pas sous alimentation, veillez à connecter en premier lieu votre box ou modem ADSL. Après une dizaine de minutes, raccordez le boîtier SFR Femto à votre prise électrique.

### ► Étape C - Initialisation de votre boîtier SFR Femto

Lors de l'initialisation de votre boîtier SFR Femto vous verrez le voyant lumineux clignoter lentement en orange pendant quelques minutes puis se stabiliser sur la couleur verte.

Si vous constatez après 20 minutes que le voyant n'est pas vert, rendez-vous au paragraphe « Conseils et dépannage » page 12 afin de vérifier la démarche à suivre.

### ► Étape D - Première utilisation de votre service SFR Femto

Vous voyez désormais apparaître sur votre mobile 3G l'indication « SFR Femto » en lieu et place de « F SFR ». Si vous ne voyez pas s'afficher SFR Femto, veuillez vous reporter au paragraphe « Cas particulier d'affichage du mobile » page 8.

Vous pouvez désormais passer votre premier appel avec votre mobile via le boîtier SFR Femto.



# UTILISATION DU SERVICE SFR FEMTO AU SEIN DE VOTRE FOYER OU DE VOS LOCAUX

Votre boîtier SFR Femto a été associé à votre ligne mobile SFR lors de votre souscription : vous en êtes désormais gestionnaire.

A ce titre, vous pouvez offrir la possibilité à 4 autres personnes de votre foyer ou collaborateurs, clients SFR de bénéficier de ce service. Il vous suffit simplement de vous rendre sur [sfr.fr](http://sfr.fr) rubrique Mon Compte > Mes options et d'indiquer leurs numéros de téléphone.

Veillez à vous assurer au préalable que les personnes de votre choix ont une ligne mobile SFR (abonné, Forfait Bloqué, SFR La Carte ou SFR Business Team et Internet en Mobilité) et un mobile 3G (liste des mobiles compatibles sur [sfr.fr](http://sfr.fr)).

## CAS PARTICULIERS DE CONFIGURATION

### ► Cas particuliers d'affichage du mobile

> Sur certains mobiles 3G, l'affichage pourra différer de «SFR Home 3G» et être «20811» ou «F11».

> Si, l'affichage de votre mobile reste «F SFR», sélectionnez manuellement SFR Femto (ou « 20811 » ou « F11 ») dans les paramètres réseau de votre mobile. Cette manipulation est parfois nécessaire lors de la première connexion. Ensuite, la mise à jour de l'affichage se fera automatiquement.

### ► Configuration spécifique en mode routeur de certains modèles de Box ADSL

Certains modèles de Box peuvent nécessiter une configuration spécifique en mode routeur. Dans le cas de la neufbox Trio 3C, vous trouverez ci-dessous la marche à suivre.

Pour tout autre modèle de Box, rendez-vous dans la rubrique Assistance du site [sfr.fr](http://sfr.fr)

Pour la neufbox Trio 3C, connectez-vous à l'interface WEB de configuration depuis votre navigateur Internet : <http://192.168.1.1>

Entrez votre login/mot de passe de configuration routeur (par défaut admin/admin) :



La page suivante vous permet de configurer votre routeur. Cliquez sur l'onglet « Réseau » puis sélectionnez «Login / mot de passe» :



Configuration par défaut :



Sélectionnez les paramètres comme ci-contre et entrez votre login/mot de passe de connexion Internet :  
Cliquez sur «Ok».



Vos paramètres sont alors enregistrés. Vous devez alors «rebooter» la box. Pour cela, débranchez et rebranchez une fois votre neufbox Trio 3C. Les nouveaux paramètres seront alors chargés dans votre neufbox Trio 3C.

## ► Configuration du switch Ethernet

Si vous n'avez pas de port Ethernet libre sur votre Box ou modem ADSL, nous vous conseillons de vous procurer un switch Ethernet afin de configurer définitivement votre installation.

Pour procéder à l'installation :

- > Débranchez un de vos câbles Ethernet PC (hors TV, téléphone) et branchez à sa place votre switch
- > Reliez ensuite votre boîtier SFR Femto et le câble précédemment débranché au switch Ethernet
- > Enfin, alimentez votre switch en branchant le bloc d'alimentation fourni dans le colis du switch sur le secteur



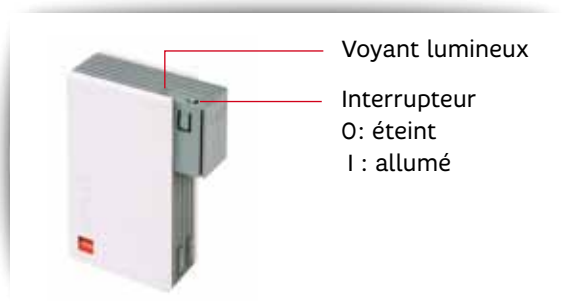
neufbox









Switch Ethernet

SFR Femto

# CONSEILS ET DÉPANNAGE

Un voyant lumineux vous indique l'état du boîtier SFR Femto. Il peut être **VERT OU ROUGE OU ORANGE, ETEINT OU FIXE OU CLIGNOTANT** rapidement ou lentement et fournit des informations, conformément aux caractéristiques présentées dans le tableau ci-après.



VOYANT	STATUT DU POINT D'ACCÈS	DESCRIPTION	ACTION
Voyant éteint	Boîtier éteint	Le boîtier SFR Femto n'est pas alimenté	Vérifiez que l'interrupteur est bien sur la position «I» Avec une neufbox Evolution, vérifiez la connexion avec la box ADSL et assurez vous que cette dernière est bien sous tension. Avec une autre box ou modem ADSL : vérifiez la connexion du bloc d'alimentation et assurez-vous qu'il est sous tension
	Initialisation	L'initialisation du boîtier SFR Femto est en cours	Merci de patienter : cet état est transitoire. L'initialisation peut durer jusqu'à 20 minutes. Si l'état de la LED persiste : appelez votre service client.
	En service	Le boîtier SFR Femto est prêt à l'emploi	Aucune
	En communication	Des communications mobiles sont en cours	Aucune
	Pas de connexion câble	Il n'y a pas de connexion entre votre boîtier SFR Femto et votre Box ADSL	Avec un NeufBox Evolution : non applicable Avec une autre box ou modem ADSL : Vérifiez le branchement du câble Ethernet entre le boîtier SFR Femto et le port Ethernet de votre connexion Internet haut débit (Box ou modems compatibles).
	Pas de connexion internet	Il n'y a pas de connexion Internet détectée	Vérifiez votre connexion Internet
	Boîtier en surchauffe	Le boîtier SFR Femto est en surchauffe	Avec une NeufBox Evolution, vérifiez que le boîtier SFR Femto et votre neufbox Evolution sont correctement installés à la verticale. Avec une autre box ou modem ADSL : installez votre boîtier SFR Femto sur le pied fourni et positionnez-le à la verticale.
	Interférence radio	Le boîtier SFR Femto rencontre des interférences avec des sources externes	Si des dégradations de qualité de service ou de qualité vocale sont constatées, déplacez le boîtier en l'éloignant de fenêtres ou de sources d'émission radio/wifi puis réalisez un reboot du boîtier. Dans le cas où cette alarme apparait mais qu'aucune dégradation n'est constatée, l'alarme peut être ignorée.
	Carte SIM mal insérée	La carte SIM a été mal insérée dans le boîtier SFR Femto	Vérifier la bonne insertion de la carte SIM à l'intérieur du boîtier SFR Femto. Eteignez votre boîtier SFR Femto puis retirez et insérez à nouveau la carte SIM.

**N.B :** Si vous constatez une configuration différente de celles indiquées ci-contre, rendez-vous sur les pages Assistance ([http://assistance.sfr.fr/internet\\_neufbox-de-SFR/connexion/sfr-home-3g/fc-2610-66763](http://assistance.sfr.fr/internet_neufbox-de-SFR/connexion/sfr-home-3g/fc-2610-66763)) ou contactez votre Service Client au 1023.



- ▶ **LES DÉCLARATIONS D'INSTRUCTIONS**, d'alertes et de précaution qui accompagnent ce matériel doivent être en tout temps strictement respectées, afin d'assurer sa sécurité d'utilisation. Observez tous les symboles d'avertissements et de précautions fournis par le boîtier SFR Femto.

Cet équipement électrique est conçu avec le plus grand soin pour la sécurité de ceux qui l'installent et l'utilisent. Toutefois lors de l'utilisation de l'appareil, des précautions élémentaires de sécurité doivent être suivies pour réduire les risques d'incendie et les dommages aux personnes, ainsi que les dangers d'électrocution et d'électricité statique.

- ▶ **NE COUVREZ PAS** l'appareil ou ne bloquez pas la circulation d'air autour de l'appareil avec un autre objet.

Ce produit a été qualifié suivant des conditions de test qui incluent l'utilisation des câbles fournis pour les connexions entre les composants du système. Pour être en conformité avec les réglementations, l'utilisateur doit utiliser les câbles fournis avec l'appareil et les installer correctement. Cela inclut l'adaptateur secteur fourni.

- ▶ **PLACEZ** l'appareil pour permettre un accès facile lors de la déconnexion de l'adaptateur d'alimentation de la prise murale électrique.

- ▶ **NE PAS UTILISER** ce produit à proximité d'eau, par exemple une piscine ou une salle de bains.

- ▶ **MAINTENEZ** l'appareil loin des sources de chaleur et d'humidité, et le garder à l'abri de la poussière et des vibrations.

Essayez l'appareil avec un chiffon propre et sec. Ne jamais utiliser de liquide de nettoyage ou d'autres produits chimiques similaires. Ne pas vaporiser directement de nettoyeurs sur l'unité et ne pas utiliser d'air forcé pour enlever la poussière.

- ▶ **EVITEZ** d'installer ou d'utiliser ce produit durant un orage. Il peut y avoir un risque de choc électrique dû à la foudre. Au cours d'un orage et pour une protection accrue veuillez débrancher l'unité de la prise murale et débranchez tous les câbles. Cela permettra d'éviter les dégâts dus à la foudre et aux surtensions de courant électrique.

- ▶ **POUR DES RAISONS DE SÉCURITÉ**, seuls des techniciens de service habilités peuvent ouvrir l'appareil. L'appareil peut avoir une incidence sur les équipements médicaux aussi veuillez prendre en compte toute restriction technologique.

- ▶ **Combien de téléphones mobiles peuvent communiquer simultanément via le boîtier SFR Femto ?**

Le boîtier SFR Femto permet de réaliser simultanément 4 appels voix ou 4 sessions data (MMS, surf Internet ...) depuis les lignes déclarées comme bénéficiaires du Service.

- ▶ **De quel débit ai-je besoin sur ma connexion Internet haut débit pour passer un appel via le boîtier SFR Femto ?**

> Il est recommandé d'avoir un débit minimum de 512 kbits/s sur sa ligne Internet haut débit afin de bénéficier de la meilleure qualité SFR Femto, ce qui est le cas pour la plupart des connexions Internet haut débit.

> L'utilisation intensive d'internet sur votre ordinateur (ex : téléchargement de vidéos) a des impacts sur le débit disponible et peut altérer la qualité de vos appels ou de vos sessions data via le boîtier SFR Femto.

- ▶ **À quelle distance du boîtier SFR Femto puis-je passer un appel ?**

La distance minimale à respecter est de 20 cm tandis que la distance maximale observée est d'environ 15 mètres, ce qui couvre la plupart des foyers. Plusieurs facteurs peuvent faire évoluer la zone maximale de couverture SFR Femto : l'emplacement du boîtier, la présence de murs ou encore leurs matériaux de construction.

- ▶ **Que se passe-t-il lorsque j'entre dans la maison/locaux ou en sors ?**

Le réseau de téléphonie mobile 3G de SFR détecte vos déplacements à l'intérieur et à l'extérieur de la zone SFR Femto et vous bascule automatiquement sur le réseau approprié sans aucune intervention de votre part.

**NB** : Cas particulier dans le cas d'une session data : Si votre session data a commencé dans votre zone de couverture SFR Femto et que vous en sortez, votre session data sera interrompue. Il faudra par conséquent renouveler celle-ci sur le réseau extérieur.

### ► Puis-je utiliser mon boîtier SFR Femto hors de l'adresse habituelle d'utilisation ou à l'étranger ?

L'utilisation du boîtier SFR Femto est dédiée à l'adresse d'installation que vous avez déclarée lors de votre inscription et située en France métropolitaine ou en Corse. Son utilisation à une autre adresse ou à l'étranger est interdite et peut amener à une suspension du service.

### ► Mes données acheminées par le boîtier sont-elles sécurisées ?

SFR Femto garantit votre confidentialité : il n'enregistre pas les appels téléphoniques, les numéros de téléphone, les fichiers de données, les pages Web ou toute autre information sauf celles requises par votre fournisseur d'accès à internet dans le cadre normal de ses engagements légaux.

### ► Sur quelle technologie repose le boîtier SFR Femto?

Le boîtier SFR Femto repose sur la technologie femtocell. Elle permet de créer une microcellule de réseau mobile, typiquement pour un usage limité à un domicile ou à un petit site d'entreprise.

### ► Comment les appels et sessions data effectués via SFR Femto me sont-ils facturés?

Les communications restent décomptées du forfait mobile.

## RÉGLEMENTATION

---

### ► Un cadre strict et rigoureux

Les boîtiers SFR Femto sont conformes aux limites d'exposition en vigueur. Pour être mis en vente sur le marché européen et obtenir le marquage CE, les boîtiers SFR Femto doivent être conformes à la directive européenne 1999/5/CE du 9 mars 1999 et respecter les limites d'exposition fixées par la recommandation européenne 1999/519/CE du 12 juillet 1999. Cette dernière a été transposée en droit français par le Décret N° 2002-775 du 3 mai 2002 « relatif aux valeurs limites d'exposition du public aux champs électromagnétiques émis par les équipements utilisés dans les réseaux de télécommunication ou par les installations radioélectriques ». Tous les équipements radioélectriques doivent respecter les limites d'exposition aux ondes radio.

Afin de vérifier leur conformité, les boîtiers SFR Femto ont été testés selon la norme européenne EN 50385:2002 intitulée "Product standard to demonstrate the compliance of radio base stations and fixed terminal stations for wireless telecommunication systems with the basic restrictions or the reference levels related to human exposure to radio frequency electromagnetic fields (110 MHz - 40 GHz) - General public."

### ► Seuils en vigueur

La conformité au décret 2002-775 est évaluée selon la norme européenne EN 50385. Cette vérification de la conformité au décret est réalisée en considérant le corps humain en contact avec l'équipement et à puissance d'émission maximale. Dans ce cas, la limite d'exposition à ne pas dépasser est de 2 watts par kilogramme (W/kg) : il s'agit du Débit d'Absorption Spécifique ou DAS qui représente la puissance électromagnétique absorbée par unité de masse de tissu et rend donc directement compte de l'exposition du corps. La limite de 2 W/kg est recommandée par l'OMS et par l'Union Européenne. Elle est identique à celle en vigueur pour les téléphones mobiles.

### ► Position des experts sanitaires

Dans son aide-mémoire n°304 de mai 2006, l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS) rappelle que « Compte tenu des très faibles niveaux d'exposition et des résultats des travaux de recherche obtenus à ce jour, il n'existe aucun élément scientifique probant confirmant d'éventuels effets nocifs des stations de base et des réseaux sans fil pour la santé. »

### ► Conformité des équipements

Au contact d'un boîtier SFR Femto, l'exposition aux ondes radio est toujours inférieure à la limite réglementaire de 2W/kg. Au fur et à mesure que l'on s'éloigne du boîtier SFR Femto, l'exposition aux ondes radio émises par cet équipement diminue rapidement jusqu'à devenir négligeable par rapport à l'exposition ambiante aux ondes radio.

### ► Pour en savoir plus

> Site Web de l'Organisation Mondiale de la Santé

(<http://www.who.int/peh-emf/en/>)

> Site Web du Ministère de la Santé

(<http://www.sante-jeunesse-sports.gouv.fr/dossiers/sante-telephones-mobiles-leurs-stations-base-sante/>)

> Site Web de la Fondation Santé et Radiofréquences

(<http://www.sante-radiofrequences.org/>)

> Site Web de l'Autorité de Régulation des Communications

Electroniques et des Télécommunications

(<http://www.arcep.fr/>)

> Site Web de l'Agence Nationale des Fréquences

(<http://www.anfr.fr/>)

### ► Dispositions réglementaires complémentaires

L'appareil SFR Femto est conforme aux exigences essentielles et aux autres dispositions pertinentes de la directive 1999/5/CE. La déclaration de conformité peut être consultée sur le site : <http://conformitesfrfemto-.sfr.fr>

Le boîtier est destiné à être raccordé au réseau opéré par SFR disposant d'une autorisation d'utilisation de fréquences afin d'établir et d'exploiter un réseau radioélectrique de troisième génération ouvert au public sur le territoire français.

La conformité aux exigences de cet appareil est exprimée par le marquage :

