



## DECODEUR TV



[sfr.fr](http://sfr.fr)



Carrément vous.

//

La TV de SFR  
s'installe chez vous.  
Découvrez tout ce  
qu'elle vous offre !

//

## Bienvenue !

Vous avez choisi la TV de SFR pour vivre de nouvelles émotions.  
Pour commencer, branchez votre Box SFR puis, votre décodeur TV.  
Ensuite, installez-vous confortablement et profitez pleinement du spectacle !



//  
Vous  
garantir  
la facilité  
d'installation  
//



## CONNEXION & CONFIGURATION

CONTENU DU PACK D'INSTALLATION DU DÉCODEUR TV	6
LA TECHNOLOGIE CPL	7
BRANCHEMENT DU DÉCODEUR TV À LA BOX DE SFR	8
BRANCHEMENT DU DÉCODEUR TV AU TÉLÉVISEUR	10
BRANCHEMENT DU DÉCODEUR TV À LA PRISE ÉLECTRIQUE	11
FIN DE L'INSTALLATION	13
RECEVOIR LES CHAÎNES EN TNT	16
LA TÉLÉCOMMANDE	17

**Important :** si vous êtes déjà client ADSL SFR, n'oubliez pas de retourner votre ancien matériel complet (avec les accessoires et les câbles) à l'aide de l'étiquette retour ci-jointe avant 15 jours. En cas de non retour de votre ancien matériel dans ce délai, une pénalité forfaitaire vous sera facturée, conformément aux conditions de votre contrat.

Avant de commencer les branchements de votre décodeur TV, vérifiez que votre connexion Internet\* est activée. Si ce n'est pas le cas, reportez-vous à la partie "installation" de votre guide "Découvrez votre Box".



## CONTENU DU PACK D'INSTALLATION DU DÉCODEUR TV



Le pack que vous venez de recevoir contient les éléments suivants :



1. Un décodeur TV avec alimentation externe ou interne.
2. L'alimentation du Décodeur TV pour les décodeurs à alimentation externe.
- ou 2 bis. Un simple cordon électrique pour les décodeurs TV à alimentation interne.
3. Une télécommande et ses piles.
4. Un cordon Péritel.
5. Un câble Ethernet (embouts rouges).
6. Un câble antenne (à utiliser pour relier votre Décodeur TV à une antenne TNT).
7. En option : deux adaptateurs CPL pour installer votre Box de SFR dans une pièce et votre décodeur TV dans une autre.

## LA TECHNOLOGIE CPL DU DÉCODEUR TV

Grâce à la technologie CPL<sup>(1)</sup>, vous pouvez installer votre Box de SFR dans une pièce et votre décodeur TV dans une autre, sans qu'aucun câble ne traverse votre habitation.

### ► De quoi avez-vous besoin ?

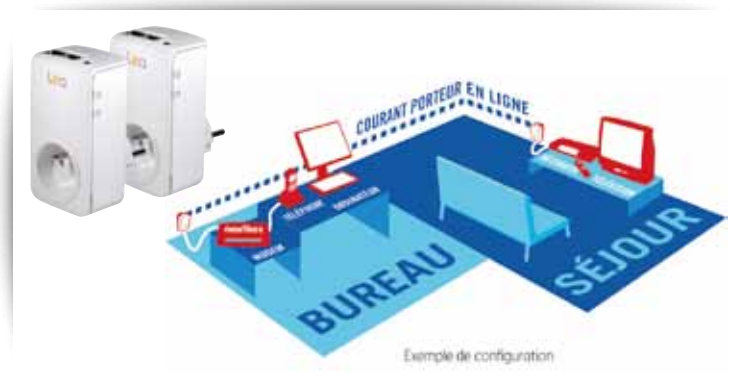
Pour profiter de la "technologie CPL", il vous suffit de vous procurer une paire d'adaptateurs CPL, compatibles et validés par SFR, en vous rendant sur [accessoires.sfr.fr](http://accessoires.sfr.fr)

### ► Installation des adaptateurs

Il vous suffit de brancher les adaptateurs CPL sur deux prises électriques, de les relier à vos équipements, et le tour est joué!

NB : pour les clients Box Fibre, vous devez utiliser un CPL 200.

Attention : si vous utilisez une alimentation CPL, il est important de la connecter directement sur une prise murale. L'utilisation d'une multiprise pourrait diminuer la qualité de votre signal TV.



(1) Le courant porteur en ligne CPL est une technologie qui permet de transmettre à très haut débit (85 Mbps) des informations numériques (voix, données, vidéo) sur les lignes électriques existantes. Vos prises de courant deviennent des prises Ethernet.

# BRANCHEMENT DU DÉCODEUR TV À LA BOX DE SFR

## ► Avec un câble Ethernet

### Étape A

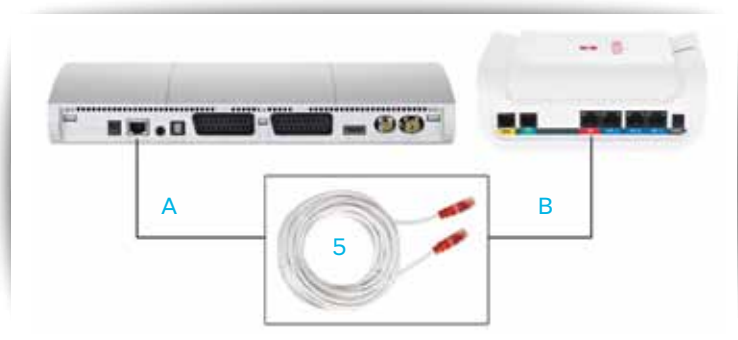
> Munissez-vous du câble Ethernet fourni. Branchez-le à la prise "Network" de votre décodeur TV.

### Étape B

> Reliez l'autre extrémité du câble Ethernet à la Box de SFR (port différent selon le modèle de votre neufbox).

Pour la plupart des Box, reliez ce câble Ethernet sur la prise TV (prise rouge) de votre Box.

**OU :** si votre Box n'a pas de prise TV (prise rouge), branchez le câble Ethernet sur la prise PC (prise bleue).



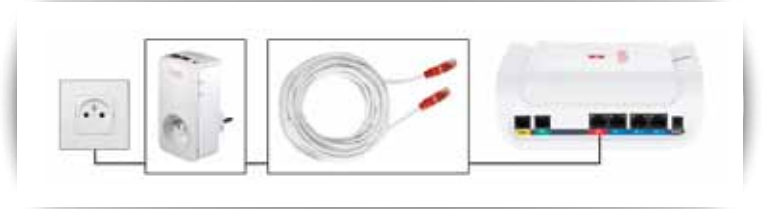
## ► Avec un adaptateur CPL (en option)

### Étape A

> Branchez l'adaptateur CPL sur votre prise murale.

> Connectez le câble Ethernet fourni entre la prise Ethernet de votre adaptateur CPL et la Box de SFR.

Attention : si vous utilisez une alimentation CPL, il est important de la connecter directement sur une prise murale. L'utilisation d'une multiprise pourrait diminuer la qualité de votre signal TV.



### Étape B

Connectez le câble Ethernet entre la prise Ethernet de votre adaptateur CPL et la prise network du décodeur TV.

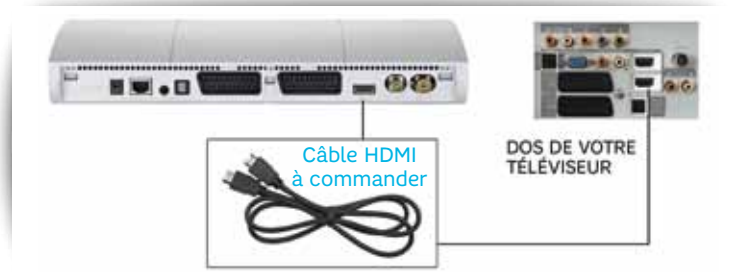


## BRANCHEMENT DU DÉCODEUR TV AU TÉLÉVISEUR

### ► Avec un téléviseur HD (conseillé pour une meilleure qualité d'image)

> Reliez la prise HDMI du décodeur TV à la prise HDMI de votre téléviseur à l'aide d'un cordon HDMI. Le cordon n'est pas fourni avec votre décodeur TV, mais vous pouvez vous le procurer sur [accessoires.sfr.fr](http://accessoires.sfr.fr)

**NB :** si vous ne possédez pas encore de cordon HDMI, vous pouvez relier votre décodeur TV à votre téléviseur à l'aide du cordon péritel fourni (voir branchement sur un téléviseur classique page 9).



### ► Avec un téléviseur classique

Reliez la prise Péritel du décodeur TV (sur la prise TV) à la prise Péritel 1 (EXT1, AV1...) de votre téléviseur à l'aide du cordon Péritel fourni.



10

### ► Allumage du téléviseur

Allumez votre téléviseur (assurez-vous qu'il ne soit pas en mode veille).

**Attention :** n'allumez pas votre décodeur TV à ce stade !

Mettez votre téléviseur sur le mode ou la chaîne correspondant à la prise HDMI sur laquelle votre décodeur TV est raccordé (HDMI, AUX, AV...). Pour plus d'explications sur le mode à sélectionner, reportez-vous à la notice d'utilisation de votre téléviseur.

Pour recevoir les chaînes de la TNT, reportez-vous page 16 de ce guide.

## BRANCHEMENT DU DÉCODEUR TV À LA PRISE ÉLECTRIQUE

### ► Avec une alimentation EXTERNE

> Reliez le décodeur TV à la prise électrique à l'aide de l'alimentation fournie.

> Allumez le décodeur TV en appuyant sur l'interrupteur situé sur la face arrière. Le décodeur TV va automatiquement tester les différents modes d'affichage correspondant à votre téléviseur.

**Attention :** cette alimentation est spécifique à ce décodeur TV. N'essayez pas de brancher une autre alimentation que celle fournie avec le décodeur TV.



11

### Avec un adaptateur CPL (en option)

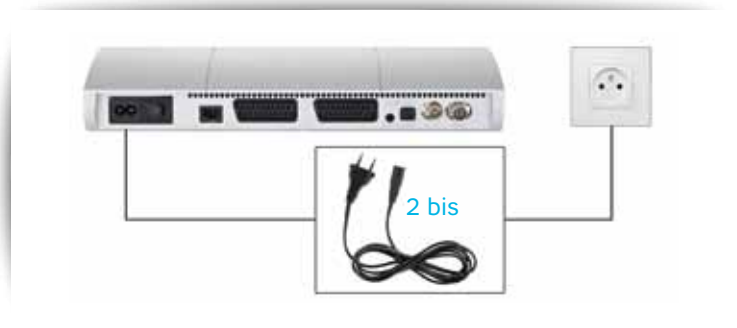
**Important :** si vous utilisez un adaptateur CPL fourni en option, vous devez impérativement le brancher en tête de prise et vous pouvez connecter l'alimentation au dos de l'adaptateur CPL.



### ► Avec une alimentation INTERNE

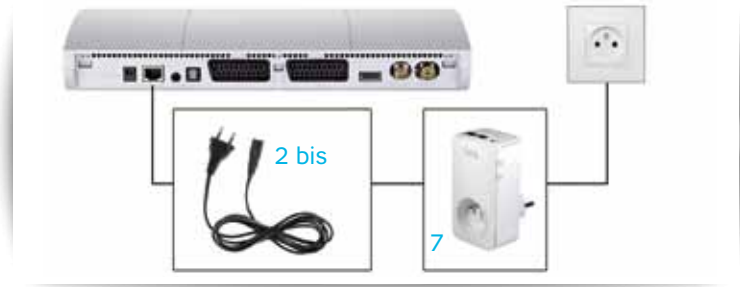
> Reliez le décodeur TV à la prise électrique à l'aide de l'alimentation fournie.

> Allumez le décodeur TV en appuyant sur l'interrupteur situé sur la face arrière. Le décodeur TV va automatiquement tester les différents modes d'affichage correspondant à votre téléviseur.



### Avec un adaptateur CPL (en option)

**Important :** si vous utilisez un adaptateur CPL fourni en option, vous devez impérativement le brancher en tête de prise et vous pouvez connecter l'alimentation au dos de l'adaptateur CPL.



## CONSIGNES AU PREMIER ALLUMAGE

Divers écrans vont se succéder. Suivez les indications notées pour paramétrer votre affichage en Haute Définition. Il est possible que votre écran reste noir pendant que le décodeur teste les affichages. Si, au bout de plusieurs minutes, l'écran reste noir, vérifiez que votre téléviseur n'est pas en veille et qu'il est bien positionné sur le mode ou la chaîne correspondant à la prise HDMI. Après ces vérifications, si l'écran de votre téléviseur reste toujours noir, éteignez et rallumez votre décodeur TV et suivez de nouveau les étapes affichées.

## FIN DE L'INSTALLATION

Suivez les étapes affichées à l'écran.

Au cas où le message ci-dessous apparaît :

"Connexion en cours. Votre service TV est en cours d'activation. Vérifiez que vous avez bien reçu votre courrier de confirmation d'activation de Haut Débit. L'activation du service TV intervient quelques jours après le Haut Débit. Si le problème persiste plus d'une heure, votre Service Clientèle est à votre disposition. Code message : C10."



> Si vous venez de souscrire au service de Télévision, assurez-vous que vous avez bien reçu le courrier de confirmation. Si ce n'est pas le cas, reprenez l'installation dès réception du courrier.

> Si vous étiez déjà abonné au service de Télévision, ce message peut s'afficher pendant une heure maximum. La suite du paramétrage de votre décodeur TV est automatique. Quand l'installation est terminée, le décodeur TV basculera automatiquement sur la chaîne de la Mosaique (n°0).

Information : lors de l'installation de votre décodeur TV, ou en cas de redémarrage, saisissez un code parental composé de quatre chiffres différents de zéro.

**Votre installation est maintenant terminée. Voici un schéma récapitulatif de votre branchement suivant que vous ayez choisi l'option avec ou sans CPL.**

### ► Installation sans CPL



### ► Installation avec CPL





## RECEVOIR LES CHAÎNES EN TNT

### ► Pour recevoir les chaînes de la TNT avec une antenne TNT

> Raccordez votre antenne TNT sur la prise **AERIAL** (la plus à droite à l'arrière du Décodeur TV).

> Lancez la recherche automatique des chaînes de la TNT : appuyez sur la touche **MENU TV** puis "réglages" et "recherche TNT".

> La recherche terminée, un message vous précisera le nombre de chaînes TNT que vous pouvez recevoir sur votre téléviseur.

> Appuyez sur la touche **OK** pour valider la configuration.



### ► Vous êtes déjà abonné et/ou

Pour accéder à vos programmes, suivez les instructions suivantes :

> Rendez-vous sur la chaîne **n°911**, rubrique **Infos Décodeurs**, et notez le numéro ID C.A. composé de 12 chiffres et commençant par 081.

> Rendez-vous sur [espaceclient.canalplus.canal-plus.com](http://espaceclient.canalplus.canal-plus.com), rubrique "Mon compte / Mon équipement", enregistrez directement votre numéro ID C.A.

> Ou contactez le 0892 39 39 10<sup>(1)</sup> et communiquez votre numéro ID C.A.

Retrouvez vos chaînes au bout de quelques minutes !

(1) 0.34€/mn depuis un poste fixe en France Métropolitaine.

## LA TÉLÉCOMMANDE

**Message** > Accès à la messagerie vocale fixe.

**Magnéto** > Accès à la liste de vos enregistrements (voir page 21).

**VOD** > Accès à la boutique Club Vidéo, le service de VOD de SFR.

**Touches 0 à 9** > Sélection de la chaîne.

**Corriger** > En mode texte, efface le dernier caractère saisi.

**Nav** > Revenir à l'accueil de certaines fonctions, comme la VOD.

**Guide** > Accès au Guide des Programmes TV.

**Info** > Afficher ou masquer les informations et fonctions disponibles sur le programme en cours.

**V+ et V-** > Régler le volume.

**Mute** > Couper le son.

Touches pour le magnétoscope numérique, contrôle du direct et la VOD

- ▶ || > Play et Pause
- > Stop
- rec > Enregistrement\*
- ▶▶ > Avance rapide
- ◀◀ > Retour rapide

\*Voir page 23 "Enregistreur numérique".

**Veille** > Accès et sortie du mode veille. Stoppe aussi un enregistrement en cours si vous utilisez la fonction magnétoscope numérique.

**Mediacenter** > Accès au Mediacenter.

**16/9** > Changer le format d'image.

**MENU TV** > Accès à l'ensemble des services de la Télévision HD.

**Liste** > Afficher ou masquer la liste des chaînes.

**Retour** > Revenir à la dernière action effectuée.

**Rouge, vert, jaune, bleu** > Lancer l'action associée à la couleur correspondante comme indiqué sur l'écran de votre TV.

**P+ et P-** > Accès à la chaîne précédente ou suivante.

**Flèches de navigation** > Se déplacer au sein des différents écrans (haut, bas, gauche, droite).

**OK** > Valider un choix.

**Fav- et Fav+** > Accès à la chaîne précédente ou suivante parmi la liste de vos "Chaînes favorites". Si aucune liste de "Chaînes favorites" n'a été créée, alors le comportement des touches est identique à P+ et P-.



**NB** : Lors des premières étapes de configuration de votre décodeur TV, utilisez les boutons en façade pour valider les choix. À ce stade, la télécommande ne sera pas encore correctement paramétrée.



//  
Vous  
proposer la  
TV comme  
vous l'aimez  
//



## TOUTE L'OFFRE SFR TV

### VOTRE OFFRE SFR TV

TÉLÉVISION	20
TV À LA DEMANDE	
RADIOS À LA DEMANDE	
GUIDE TV	21
MEDIACENTER	
APPLICATIONS	22
ENREGISTREUR NUMÉRIQUE	23
L'INTERFACE	24
<b>VOUS EN VOULEZ ENCORE PLUS !</b>	
CHAÎNES ET BOUQUETS OPTIONNELS	26
VIDÉO À LA DEMANDE	30
JEUX À LA DEMANDE	31



## TÉLÉVISION

### ► Plus de 170 chaînes pour tous vos goûts<sup>(1)</sup>

Sport, jeunesse, divertissement, musique, ... dont de nombreuses chaînes en Haute Définition, ainsi que toutes les chaînes gratuites de la TNT !

### ► Retrouvez la liste complète des chaînes SFR TV dans le dépliant des chaînes joint ou directement sur <http://assistance-sfr.fr>, rubrique "Télévision".

## TV À LA DEMANDE<sup>(1)</sup>

Ne ratez plus aucun programme ! Vous pouvez voir ou revoir une sélection de programmes TV de vos chaînes préférées jusqu'à plusieurs semaines après leur diffusion.

RDV dans votre menu TV, rubrique TV à la Demande.



Pour les abonnés CANAL+ À LA DEMANDE et/ou CANALSAT À LA DEMANDE : service gratuit, inclus dans votre abonnement CANAL+ ou CANALSAT.



en option

## RADIOS À LA DEMANDE<sup>(1)</sup>

### Écoutez vos radios et podcasts préférés depuis votre télévision !

Profitez de plus de 250 radios françaises et internationales.

RDV dans votre menu TV, rubrique Radios à la Demande.



## GUIDE TV

Pour tout savoir sur les programmes en cours et à venir dans les 7 prochains jours, appuyez sur la touche **Guide**.

Effectuez aussi des recherches par date, heure, chaîne, thématique...



## MEDIACENTER

Grâce au Mediacenter, retrouvez vos photos, vidéos et musiques directement sur votre téléviseur, qu'elles soient stockées sur votre PC, une clé USB, un disque dur externe ou sur votre compte 9 Giga.

### Installation et utilisation

> Installez le logiciel Mediacenter sur votre ordinateur en le téléchargeant depuis l'adresse [tv.sfr.mediacenter/installation.php](http://tv.sfr.mediacenter/installation.php), double-cliquez sur l'icône installée sur votre bureau, puis sélectionnez les éléments (dossiers ou fichiers) que vous souhaitez voir ou écouter sur votre téléviseur. Rendez-vous ensuite dans le menu TV, rubrique Mediacenter.

### Utilisation depuis votre téléviseur

> Le Mediacenter va automatiquement chercher les fichiers stockés sur votre compte 9 Giga, vos ordinateurs connectés à la neufbox et vos périphériques branchés au décodeur TV. Sélectionnez ensuite le fichier que vous souhaitez lire, puis appuyez sur OK pour lancer la lecture.

**NB :** votre Mediacenter vous permet de créer votre propre Playlist (liste de lecture). Retrouvez comment faire sur [tv.sfr.fr/mediacenter/utilisation.php](http://tv.sfr.fr/mediacenter/utilisation.php)

(1) Informations à jour au 02/01/2012, susceptibles d'évolution.



## APPLICATIONS<sup>(1)</sup>

L'interactivité à portée de télécommande : retrouvez vos applications favorites directement sur votre télévision et naviguez depuis votre canapé !




### ► Multi écran<sup>(2)</sup>

Retrouvez tous vos services SFR TV disponibles sur ordinateur, tablette et smartphone : TV en direct, guide TV, programmation à distance, TV à la Demande, accès au catalogue VOD. Téléchargez simplement l'application SFR TV.



### ► Application SFR TV

Téléchargez l'application SFR TV depuis l'Apple Store ou Android Market pour garder contact en permanence avec votre décodeur TV ! Ensuite, cliquez directement sur l'icône  depuis le menu de votre tablette ou de votre smartphone.

(1) Informations à jour au 02/01/2012, susceptibles d'évolution.

(2) Offre soumise à conditions, valable en France métropolitaine et réservée aux clients de l'offre Box Evolution ou Box de SFR possédant un décodeur TV actif, et disposant d'un terminal compatible. L'offre nécessite une connexion 3G/3G+ ou WIFI via les points d'accès neufbox de SFR ayant permis cet accès. Services de chaînes TV en direct, de Télévision à la Demande et de Vidéo à la Demande disponibles en WIFI ou en 3G/3G+ via les points d'accès Box de SFR ayant permis cet accès pour les clients d'une offre mobile SFR disposant d'un forfait ou d'une option incluant la TV en direct. Accès à une sélection de chaînes TV et de services de TV à la Demande, disponible en France métropolitaine (voir liste sur sfr.fr). Accès à une sélection de services de Vidéo à la Demande après souscription via le décodeur Box de SFR ou Box Evolution (non compatible avec les terminaux sous Android hors Canalplay Infinity sur terminaux sous Android 4.0). Chaînes et services susceptibles d'évolution. Le téléchargement et l'utilisation de l'application sont gratuits en France métropolitaine (hors coût de connexion web). Détails sur [sfr.fr](http://sfr.fr).  
Blood Diamond © 2006 Warner Bros Pictures - Virtual Studio - Spring Creek Productions - Bedford Falls Productions - IEG - Lonely Film Product).

## ENREGISTREUR NUMÉRIQUE

Transformez votre décodeur TV en enregistreur numérique !


Avec votre décodeur TV relié à un disque dur externe, vous pouvez contrôler le direct et enregistrer des programmes comme vous le feriez avec un magnétoscope !






### ► Le contrôle du direct

Pause, retour arrière... Vous maîtrisez le direct !

Plusieurs heures de programmes restent enregistrées constamment sur votre décodeur TV.



> Appuyez sur la touche  pour arrêter votre programme et pour le reprendre.


> Pour rattraper le direct, appuyez sur la touche  (appuyez plusieurs fois pour augmenter la vitesse de défilement).

> Vous pouvez même revenir en arrière avec la touche . Et pour revenir à la diffusion en direct, appuyez simplement sur la touche .



### ► L'enregistrement des programmes

**Enregistrer un programme en cours :**

> Une pression sur la touche  et l'enregistrement débute. En mode automatique, l'enregistrement se cale sur le guide TV et s'arrête à la fin du programme. En mode manuel, l'enregistrement débute immédiatement et s'arrête lorsque vous appuyez sur la touche .

> Le picto  indique un enregistrement en cours.

**Programmer un enregistrement**

> Appuyez sur la touche  et sélectionnez le programme qui vous intéresse, puis appuyez sur la touche . L'enregistrement démarrera automatiquement.

**Retrouver vos enregistrements**

> Appuyez sur la touche  pour accéder à la rubrique "Mes enregistrements".



# L'INTERFACE

## ► Le Menu TV

Grâce à la touche **MENU TV** de votre télécommande, vous pouvez :

- > souscrire aux chaînes et aux bouquets optionnels<sup>(1)</sup>,
- > louer des films en Vidéo à la Demande<sup>(2)</sup>,
- > regarder la Télévision à la Demande,
- > retrouver vos informations pratiques (météo, trafic...) et vos services dédiés comme le Mediacenter.

## ► La Mosaïque

En un seul coup d'œil, visualisez la quasi-totalité des chaînes en direct et en même temps ! RDV chaîne n°0.



## ► Le Bandeau Infos

En appuyant sur la touche **Info**, accédez aux informations du programme en cours (titre, durée, heure de début et de fin...) et sélectionnez les sous-titres, la langue et la qualité (HD<sup>(3)</sup>, standard ou Fibre SD). Pour passer d'un onglet à l'autre, utilisez les flèches de la télécommande.



## ► Le Multi Sources

Avec votre décodeur TV, vous avez la possibilité de sélectionner la source la plus adaptée à votre débit. Ainsi, en sélectionnant la source ADSL HD et en vous rendant sur TF1, vous verrez TF1 en HD si votre débit le permet. Pour modifier la qualité par défaut<sup>(4)</sup>, appuyez sur **Info**, sélectionnez "réglages", puis choisissez la source de la chaîne. Ce réglage sera conservé pour la chaîne sélectionnée.



## ► Le Double Direct

Visionnez une deuxième chaîne à partir du bandeau infos pour surveiller ce qu'il s'y passe, tout en continuant à regarder votre programme. Pour cela, affichez le bandeau infos, rentrez en zapping virtuel avec les flèches "haut/bas", et appuyez sur **Info** pour faire apparaître la vignette de la chaîne sélectionnée.



Pour inverser la chaîne en vignette avec la chaîne en plein écran, appuyez sur la touche **Retour**. Utilisez la touche **Retour** pour faire disparaître la vignette.

> Accédez aussi au Double Direct en affichant les chaînes avec la touche **Liste** puis en appuyant sur **Info**.

## ► La Liste des chaînes

Depuis n'importe quelle chaîne, en appuyant sur la touche **Liste** de votre télécommande, vous faites apparaître la liste des chaînes. Ainsi, vous verrez l'ensemble des chaînes disponibles dans votre offre.



> Pour atteindre la liste des favoris, il vous suffit d'appuyer sur **OK**. Et pour ajouter une chaîne à vos favoris, appuyez sur **OK**.

## ► Le Multi-TV<sup>(5)</sup>

Avec l'option Multi-TV, bénéficiez de tous vos programmes et services TV et VOD sur plusieurs télévisions simultanément, avec une connexion sans fil.

(1) Facturé en plus de votre abonnement.

(2) Facturé en plus de votre abonnement, disponibilité du programme loué jusqu'à 48h.

(3) En fonction de la disponibilité des chaînes et de l'éligibilité HD.

(4) Sauf pour les clients Box Fibre pour lesquels aucun réglage n'est nécessaire.

(5) Option Multi-TV : mise à disposition d'un décodeur TV supplémentaire, voir tarif sur sfr.fr. Offre réservée aux clients Box de SFR ou Box Fibre de SFR avec le Service de télévision, décodeur TV obligatoire (mis à disposition). Sous réserve d'éligibilité et de compatibilité technique (débit ATM minimum nécessaire de 10.6 Mbps). L'utilisation concomitante du service Multi-TV et d'Internet peut réduire le débit de ce dernier. Le nombre de décodeurs supplémentaires est limité à un seul pour l'offre Box de SFR, et trois pour l'offre Box Fibre de SFR. Alimentation CPL offerte par décodeur TV supplémentaire.







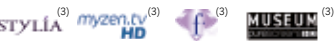






# BOUQUETS À LA CARTE (1)

## ► Bouquet Sélection

Plus de 60 chaînes réunies pour un bouquet varié : l'indispensable des chaînes jeunesse, de sport, de divertissement, d'information et de découverte. Tarifs sur [tv.sfr.fr](http://tv.sfr.fr)

<b>JEUNESSE</b> dont		<b>ADULTES</b>	
			
<b>JEUNES ADULTES</b> dont		<b>DIVERTISSEMENT &amp; CINÉMA</b> dont	
			
<b>SPORT</b> dont		<b>INFORMATION NATIONALE ET INTERNATIONALE</b>	
			
<b>ART DE VIVRE</b> dont		<b>DÉCOUVERTE</b> dont	
			
<b>MUSIQUE</b> dont			
			

Liste des chaînes au 01/02/2012, susceptible d'évoluer.

\*Ceci est un message du Conseil supérieur de l'audiovisuel et du ministère de la Santé : regarder la télévision, y compris les chaînes présentées comme spécifiquement conçues pour les enfants de moins de 3 ans, peut entraîner chez certains des troubles du développement tels que passivité, retard du langage, agitation, troubles du sommeil, troubles de la concentration et dépendance aux écrans.

(1) Tarifs sur [tv.sfr.fr](http://tv.sfr.fr). Options payantes de l'offre Box de SFR avec Télévision (obligatoire) ou Box Fibre de SFR.


(2) Déconseillé aux moins de 16 ans.

(3) Sous réserve d'éligibilité à la HD.

(4) Déconseillée aux moins de 18 ans.

## ► Bouquet Grand Spectacle

Plus de 70 chaînes : toutes les chaînes du Bouquet Sélection, plus une dizaine de chaînes thématiques Cinéma et Adultes. Tarifs sur [tv.sfr.fr](http://tv.sfr.fr) (Bouquet disponible aussi sans les chaînes adultes, tarifs sur [tv.sfr.fr](http://tv.sfr.fr))

<b>CINÉMA</b> dont	<b>ADULTES</b> (3) dont
	

## ► Bouquets du Monde

Bouquet <b>AFRICAIN</b>	Bouquet <b>CHINOIS</b>	Bouquet <b>RTV PINK</b>
Bouquet <b>AFRICAIN PREMIUM</b>	Bouquet <b>LIBANAIS</b>	Bouquet <b>ALLEMAND</b>
Bouquet <b>ARABESQUE</b>	Bouquet <b>PAKISTANAIS</b>	Bouquet <b>RAI</b>
Bouquet <b>ARABESQUE FAMILLE/CINÉ/SPORT</b>	Bouquet <b>ZEE</b>	Bouquet <b>RUSSE</b>
Bouquet <b>DIGITÛRK</b>	Bouquet <b>SUN</b>	Bouquet <b>ARABIA</b>
Bouquet <b>TÛRKSAT MAX</b>	Bouquet <b>JSTV</b>	Bouquet <b>ROTANA</b>
Bouquet <b>HISPANIQUE</b>	Bouquet <b>LUSOPHONE</b>	Bouquet <b>BERBÈRE</b>
	Bouquet <b>GLOBO</b>	
	Bouquet <b>POLOGNE</b>	

## ► Chaînes unitaires du Monde

<b>KURD 1</b>	<b>AFRICA BOX TV</b>	<b>THE ISRAELI NETWORK</b>
<b>KBS WORLD</b>	<b>THUAN VIET</b>	<b>MÉDIASET ITALIA</b>
<b>PFC</b>	<b>ANTENNA 1</b>	
<b>TV GLOBO</b>	<b>ORTC</b>	

## ► Bouquets Thématiques

<b>Bouquet VH1 premium</b>	<b>MUSIQUE</b>	<b>Bouquet Mezzo</b>	<b>DIVERTISSEMENT</b>
			
<b>SPORT</b>	<b>ADULTES</b> (3)		<b>Bouquet 2X Gay</b>
			

Retrouvez la liste complète des chaînes SFR TV dans votre liste des chaînes jointe ou directement sur <http://assistance.sfr.fr>, rubrique "Télévision".



## ► C'est facile de s'abonner

Grâce à votre touche **MENU TV**, souscrivez instantanément à des chaînes supplémentaires<sup>(1)</sup> en sélectionnant dans la rubrique "+ de chaînes", le bouquet auquel vous souhaitez souscrire puis, en suivant les indications. La mise en service de vos chaînes est alors instantanée et vous pouvez modifier à tout moment votre sélection de chaînes ou de bouquets<sup>(1)</sup>.

Une fois votre sélection terminée, un récapitulatif s'affiche sur votre écran. Chaque chaîne ou bouquet commandé est indiqué avec le tarif du mois.

**NB :** la plupart des chaînes optionnelles sont offertes pendant 2 mois<sup>(2)</sup> à compter de l'installation de votre décodeur TV. Essayez-les et souscrivez aux bouquets qui vous intéressent dès la fin de votre période de découverte, depuis votre téléviseur ou par Internet depuis votre Espace Client sur [sfr.fr/espace-client/](http://sfr.fr/espace-client/)



(1) Offres réservées aux clients neufbox de SFR avec télévision (obligatoire). Offre sans engagement au-delà du premier mois de souscription et du mois en cours. Facturation au prorata temporis pour le premier mois de souscription.

(2) Le mois en cours plus le mois suivant.

LES CHAINES **CANAL+** **HD\***  
incluse sur TV

### 5 CHAINES CANAL+ EXCLUSIVES

**CANAL+** Tous les mois 30 films récents jamais vus à la télévision, de grands matchs de Ligue 1, des séries inédites audacieuses et des programmes originaux créés par CANAL+.

**+ CINEMA**

**+ SPORT**

**+ family**

**+ DECALE**

**CANAL+ A LA DEMANDE** (1)

**HD\*** incluse sur TV

**CANALSAT** regardons mieux

### LES MEILLEURS CONTENUS POUR UN DIVERTISSEMENT ABSOLU

#### LES +

Des chaînes signées par le groupe CANAL+ uniquement sur CANALSAT



#### LES EXCLUSIVES\*\*

Les plus grandes chaînes thématiques uniquement sur CANALSAT



**EUREKA!** MOTEUR DE RECOMMANDATION PERSONNALISEE

**CANALSAT A LA DEMANDE** (1)

\*Sous réserve de disposer du matériel compatible. \*\*Uniquement avec CANALSAT par Satellite et ADSL.

### MAINTENANT CANAL+ / CANALSAT SUR TOUS VOS ECRAINS (2)

INCLUS DANS VOTRE ABONNEMENT. PROGRAMMES ET CHAINES DISPONIBLES SELON ECRAINS ET RESEAUX.



### POUR VOUS ABONNER

Appuyez sur la touche **MENU TV** **DIRECTEMENT** ou **NUM** de votre **DEPUIS VOTRE TV** télécommande, et sélectionnez Les Chaînes **CANAL+** ou **CANALSAT**

(1) Service disponible sur PC et sur TV par satellite ou ADSL. Sous réserve de disposer du matériel compatible avec capacité d'enregistrement et d'une connexion Internet haut-débit. Sous réserve de disponibilité des programmes dans l'offre. (2) Limité à 2 écrans TV (votre box ADSL + décodeur TNT ou Xbox 360) + un écran PC/MAC + un Smartphone ou tablette accessibles en simultané. Programmes et chaînes disponibles selon opérateurs, écrans et réseaux. **Pour la 2<sup>ème</sup> TV :** par une réception en TNT exclusivement sous réserve de disposer d'un second décodeur compatible. **Pour la XBOX 360 :** sous réserve d'être membre XBOX Live Gold (abonnement payant). **Sur PC/Mac :** sous réserve de disposer du matériel compatible et d'une connexion internet haut débit. **Pour smartphone ou tablette :** offre accessible uniquement en Wi-Fi et en 3G/3G+ sur iPhone (OS 4 et ultérieurs) et sur certains mobiles équipés d'Android éligibles dans le cadre d'un forfait incluant la consommation de data en illimité. Disponible en Wi-Fi sur iPod Touch 2<sup>ème</sup> et 3<sup>ème</sup> génération (OS 4 et ultérieurs). Disponible sur iPad (OS 4 et ultérieurs) et sur certaines tablettes Android éligibles, équipées d'Android OS 3.0 et ultérieurs.

Société d'Édition de Canal Plus SA au capital de 95 018 076 €. - 329 211 734 RCS Nanterre. CANAL+ Distribution SAS au capital de 74 000 €. - 380 866 795 RCS Nanterre. Siège Social : 1, place du Spectacle, 92130 Issy-Les-Moulineaux.





# VIDÉO À LA DEMANDE

## ► La Vidéo à la Demande<sup>(1)</sup>, qu'est-ce que c'est ?

> Plus de 10 000 programmes accessibles à tout moment en VOD sur votre TV !

> Un catalogue riche, varié et renouvelé tous les jours avec un classement par genre et par thématique (cinéma, séries TV, jeunesse, documentaires, mangas, musique, etc.)

> Louez un programme facilement et disposez des mêmes fonctionnalités que sur un lecteur DVD : pause, retour, etc.

> **Retrouvez les succès du cinéma 4 mois après leur sortie en salle**, les séries TV en direct des USA ... sans oublier tous les BONS PLANS !

> Toujours plus de cinéma en **Haute Définition\***, en 3D et en version multilingue.



## ► Comment louer un film dans Club Vidéo ?

**En moins de deux minutes, vous pouvez profiter de votre vidéo !**

> Appuyez sur la touche **VOD** ou **MENU TV** et sélectionnez la rubrique "Vidéo à la Demande". Une fois dans le Club Vidéo, sélectionnez votre programme et appuyez sur la touche "OK" pour accéder à sa fiche détaillée (résumé, casting, tarif...). Pour commencer la location, suivez les différentes étapes indiquées à l'écran.



**Chaque semaine, RDV pour découvrir l'actualité de Club Vidéo dans la rubrique Vidéo à la Demande !**

(1) Vidéo à la Demande : programmes facturés en sus de votre abonnement SFR TV. Disponibilité du programme loué en VOD jusqu'à 48h. Drive © 2011 Drive Film Holdings, LLC. All rights reserved. Twilight - chapitre 4: Révélation 1ère partie © 2011 Summit Entertainment, LLC. Tous droits réservés. Le client est informé que certains films présentés pourraient ne pas encore ou ne plus être disponibles au sein de la boutique Club Vidéo au jour de la location par ce dernier d'un programme en VOD.

\* Sous réserve d'éligibilité à la Haute Définition.

## ► Profitez de vos abonnements VOD illimités, partout et tout le temps avec vos Pass :

**Des milliers de films et de séries**

**Une sélection 100% ciné pour toute la famille**

**Tous les héros de vos enfants, petits et grands**

**Le meilleur des séries M6, en exclusivité**

**Comment s'abonner ? Rendez-vous depuis votre Menu TV, rubrique Vidéo à la Demande illimitée puis sélectionnez l'abonnement qui vous intéresse et suivez les indications à l'écran.**

# JEUX À LA DEMANDE <sup>(1)</sup>



Découvrez un **catalogue riche et varié de jeux vidéo pour tous**, accessible directement depuis votre télé 24h/24 et 7j/7. En moins d'une minute, vous pouvez jouer avec la télécommande SFR ou une autre manette de jeu.

> Découvrez une sélection de jeux gratuits en permanence. Testez tous les jeux gratuitement pendant 10 minutes !

> Jouez en illimité grâce aux **PASS DÉCOUVERTE** et **PASS FULL GAMES**

> Louez ou achetez des jeux à l'unité.

> Achetez une manette de jeu sans fil à prix réduit.

## ► Rendez-vous depuis votre menu TV dans la rubrique Jeux à la Demande



(1) Informations à jour au 02/01/2012, susceptibles d'évolution.

(2) Shadowgrounds Survivor™ © Frozenbyte, Inc. Trine™ © Frozenbyte, Inc. Tous droits réservés. © 2010 GIANTS Software GmbH. © 2010 Distribué par Focus Home Interactive sous licence de GIANTS Software. Farming Simulator 2011, GIANTS Software et leurs logos respectifs sont des marques déposées ou commerciales de GIANTS Software. Focus, Focus Home Interactive et leurs logos respectifs sont des marques déposées de Focus Home Interactive. Tous droits réservés. Bejeweled 2™ © 2004 PopCap Games, Inc. Zuma™ © 2003 PopCap Games, Inc. Tous droits réservés. Toutes les autres marques et marques déposées sont les propriétés de leurs détenteurs. Liste des Jeux à la Demande au 02/01/2012 et susceptible d'évolution.



# UN PROBLÈME AVEC VOTRE DÉCODEUR TV ?

Avant de contacter votre Service Client SFR, voici quelques gestes simples à effectuer pour résoudre les problèmes les plus courants.

Principaux messages d'erreur TV	
Message d'erreur	Vérifications
C00	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Vérifiez le raccordement de votre décodeur TV à votre Box.</li> <li>&gt; Si vous utilisez les kits CPL pour relier votre décodeur TV et votre Box, contrôlez que le câble d'alimentation et le câble Ethernet soient correctement branchés sur le décodeur et sur la Box.</li> <li>&gt; Si vous utilisez un câble Ethernet, vérifiez le bon fonctionnement en testant avec un autre si possible.</li> </ul>
C10	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Si vous venez de souscrire au service de télévision, assurez-vous que vous avez bien reçu le courrier de confirmation. Si ce n'est pas le cas, reprenez l'installation dès réception du courrier.</li> <li>&gt; Vérifiez que votre connexion internet est active (voyant de service allumé et vert fixe).</li> <li>&gt; Eteindre électriquement votre décodeur TV, redémarrer votre Box, et rallumer le décodeur TV une fois la Box complètement redémarrée et le voyant de service positionné au vert fixe.</li> </ul>
C20, C51 et C52	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Eteindre électriquement votre décodeur TV, redémarrer la Box, et rallumer le décodeur TV une fois la Box complètement redémarrée et le voyant de service positionné au vert fixe.</li> </ul>
C83	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Si vous venez de souscrire au service de télévision, assurez-vous que vous avez bien reçu le courrier de confirmation. Si ce n'est pas le cas, reprenez l'installation dès réception du courrier.</li> </ul>

## ► Les chaînes TV ne sont pas disponibles en HD\*

L'accès au service de TV HD est soumis à des conditions d'éligibilité. Pour pouvoir accéder au service de Télévision en Haute Définition, vous devez bénéficier d'un débit d'au moins 7500 Kbps. Vous pouvez vérifier cette information depuis la chaîne 911, rubrique "Info neufbox" "Débit ATM".

> Vérifiez que votre téléviseur est compatible HD ou HD Ready et qu'il est bien raccordé en HDMI à votre décodeur TV.

> Vérifiez que vous avez configuré la sortie de votre décodeur sur la sortie HDMI.

> Vérifiez que vous avez bien sélectionné une chaîne diffusée en HD. Pour cela, appuyez sur la touche OK de votre télécommande pour faire apparaître le menu de droite, sélectionnez "mode de réception" et sélectionnez un mode de réception HD.



## ► Signal TV non Disponible

RDV sur rubrique "Télévision" :

<http://assistance.sfr.fr/tv/tv-evolution/flux-indisponible/fc-3208-70695>

## ► Écran noir

RDV sur rubrique "Télévision" :

<http://assistance.sfr.fr/tv/neufbox-tv/ecran-noir-tv/fc-1667-10979>

\*Sous réserve d'éligibilité à la Haute Définition.



# NOUS CONTACTER



## Votre conseiller en espace SFR

pour vous accompagner dans vos choix.

- ▶ Plus de 830 espaces SFR partout en France.
- ▶ Pour connaître l'espace SFR le plus proche de chez vous, rendez-vous sur [sfr.fr](http://sfr.fr)

Nota : Si vous rencontrez un problème technique avec l'un de vos équipements, contactez directement votre Service Client au 1023\*.



## Votre site [sfr.fr](http://sfr.fr)

pour prendre la main !

- ▶ Rubrique "Espace Client"  
Gérez et suivez votre offre, changez de mobile...
- ▶ Rubrique "Assistance"  
Retrouvez les réponses à vos questions, consultez nos conseils pratiques.
- ▶ Rubrique "Produits et offres"  
Pour ouvrir une ligne Mobile, ADSL et Fibre optique et bénéficier d'offres exclusives.



## Votre service vocal et votre Service Client

pour répondre à toutes vos questions et joindre un conseiller.

- ▶ Service Client Mobile, Internet et Fixe : composez le 1023\*



## Votre service consommateur

pour nous écrire

- ▶ SFR Service consommateur, 92915 Paris La Défense Cedex

\* Temps d'attente gratuit depuis une ligne fixe neufbox, puis tarif d'un appel local depuis une ligne fixe en France métropolitaine, 7J/7 de 8h à 22h.

