



Guide d'utilisation Hotspot 3G+



Sommaire

1. Introduction	p.4
1.1 Contenu de la boîte	p.4
1.2 Présentation des fonctionnalités du Hotspot 3G+	p.5
1.3 Description du Hotspot 3G+	p.6
1.4 Signification des symboles de l'écran.....	p.7
2. Mise en route de votre Hotspot 3G+	p.8
2.1 Installation de la carte SIM et de la batterie	p.8
2.2 Chargement de la batterie	p.9
2.3 Installation de la carte micro SD.....	p.11
3. 1ère utilisation de votre Hotspot 3G+	p.12
3.1 Paramétrer votre Hotspot 3G+	p.12
3.1.1 Établir une connexion Wi-Fi sur votre ordinateur	p.12
3.1.2 Gestion du code PIN.....	p.14
3.2 Paramétrer vos autres équipements Wi-Fi	p.16
3.2.1 Établir une connexion Wi-Fi sur une console de jeux (ex : PSP).....	p.16
3.2.2 Établir une connexion Wi-Fi sur un Smartphone (ex : iPhone).....	p.18
3.2.3 Établir une connexion WPS.....	p.19
4. Utilisation au quotidien	p.20
4.1 Se connecter à Internet.....	p.20

4.2 Désactiver la connexion Wi-Fi entre un équipement et votre Hotspot 3G+	p.20
4.3 Se déconnecter d'Internet	p.21
5. Utilisation en mode expert	p.22
5.1 Raccordement en USB.....	p.22
5.2 Se connecter à l'interface d'administration de votre Hotspot 3G+	p.24
5.3 Modifier le mot de passe d'accès à l'interface d'administration.....	p.25
5.4 Modifier le mode d'accès à Internet.....	p.26
5.5 Désactiver/Activer le code PIN de votre carte SIM.....	p.28
5.6 Personnaliser et sécuriser votre réseau Wi-Fi	p.29
5.7 Modifier la durée de la liaison entre votre Hotspot 3G+ et l'interface d'administration	p.30
5.8 Restauration des paramètres usine.....	p.31
6. Vos services	p.32
6.1 Suivre votre consommation data	p.33
6.2 Lire et envoyer des SMS	p.33
6.3 Accéder aux documents de la carte SD	p.35
7. FAQ et Mentions Légales	p.36
7.1 Questions fréquentes.....	p.36
7.2 Précautions d'usage de votre Hotspot 3G+	p.37
7.3 Déclaration de conformité.....	p.39
7.4 Vous souhaitez nous contacter ?	p.40

1. Introduction

1.1 Contenu de la boîte

L'emballage doit contenir les éléments suivants. Si l'un des éléments est manquant ou endommagé, contactez immédiatement votre revendeur.



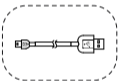
Guide d'utilisation



Unité principale



Batterie



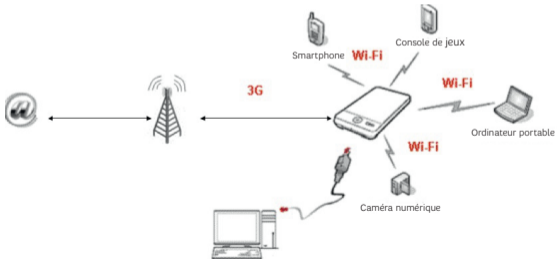
Câble de données



Adaptateur secteur

1.2 Présentation des fonctionnalités du Hotspot 3G+

Le Hotspot 3G+ établit une connexion 3G pour accéder à Internet et met cet accès à disposition de vos équipements par le biais du Wi-Fi ou d'une connexion USB. Vous pouvez connecter jusqu'à 5 appareils supportant le Wi-Fi (ordinateur, console, tablette..) simultanément.



1.3 Description du Hotspot 3G+

No.	Élément
1	Interface antenne externe
2	Bouton d'alimentation
3	Port USB
4	Bouton WPS
5	Écran

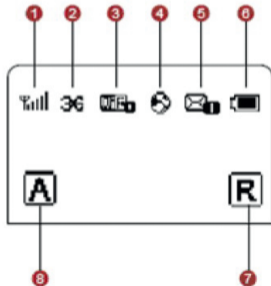


Note :

- Wi-Fi : Wireless Fidelity (Fidélité sans fil).
- WPS : Wi-Fi Protected Setup (Standard de configuration Wi-Fi sécurisée).

1.4 Signification des symboles de l'écran

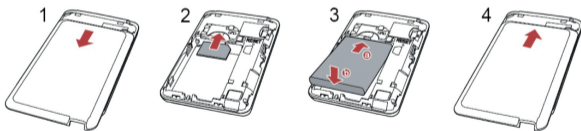
No.	Élément
1	Puissance du signal du réseau mobile
2	Type de réseau mobile disponible
3	<ul style="list-style-type: none">• Wi-Fi activé• Nombre d'appareils connectés
4	Connexion Internet
5	Nombre de nouveaux SMS
6	Niveau de la batterie
7	Statut d'itinérance
8	Mode d'accès à Internet : <ul style="list-style-type: none">• M : Manuel• A : Automatique



2. Mise en route de votre Hotspot 3G+

2.1 Installation de la carte SIM et de la batterie

Faites glisser le cache de protection de la batterie, enlevez la batterie et insérez ensuite la carte SIM dans l'emplacement pour carte. Veillez à ce que la carte SIM soit insérée dans le sens indiqué sur la figure suivante. Remettez ensuite la batterie et le cache de protection en suivant les étapes 3 et 4 du schéma ci-dessous.



2.2 Chargement de la batterie

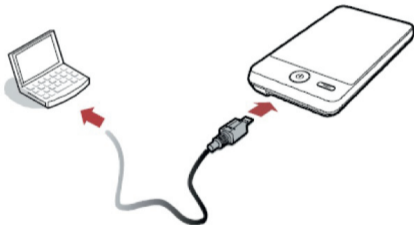
- **Chargement par prise électrique**

Utilisez uniquement des chargeurs (5V, 1A) compatibles avec le Hotspot 3G+ ou fournis par le fabricant. L'utilisation d'un chargeur incompatible ou provenant d'un autre fabricant peut causer un mauvais fonctionnement ou une défaillance du Hotspot 3G+ et annule ainsi toutes les garanties du produit.



- **Chargement par raccordement à un ordinateur**

Connectez votre Hotspot 3G+ à un ordinateur à l'aide du câble USB fourni. Le chargement s'effectue automatiquement.

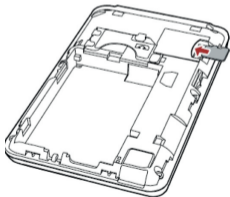


Bon à savoir : La batterie doit être chargée avant la 1ère utilisation.

2.3 Installation de la carte micro SD

La carte micro SD est un accessoire optionnel que vous pouvez vous procurer dans le commerce. Si vous disposez d'une carte micro SD, insérez-la comme indiqué sur le schéma ci-dessous en respectant le sens de la flèche.

Pour la retirer, poussez légèrement dessus.




Bon à savoir : Ne retirez pas la micro SD lorsque votre Hotspot 3G+ est en cours d'utilisation. Vous risqueriez d'endommager la carte et votre Hotspot 3G+, et de perdre ainsi les données stockées sur la carte.

3. 1^{ère} utilisation de votre Hotspot 3G+

Vous devez tout d'abord configurer votre Hotspot 3G+ sur votre ordinateur. Si vous souhaitez personnaliser votre Hotspot 3G+ (sécuriser votre Wi-Fi, changer de SSID, activer/désactiver votre code PIN), rendez-vous au paragraphe Utilisation en mode Expert de ce guide.

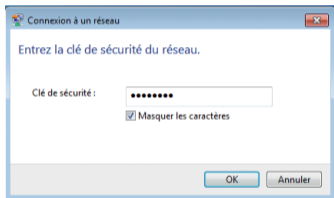
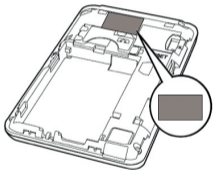
3.1 Paramétrer votre Hotspot 3G+

3.1.1 Établir une connexion Wi-Fi sur votre ordinateur

- Pressez et maintenez enfoncé le bouton  jusqu'à ce que l'écran du Hotspot 3G+ s'allume.
- Assurez-vous que le Wi-Fi est activé sur votre ordinateur puis sélectionnez Afficher la liste des réseaux sans fil dans le gestionnaire de connexion réseau.
- Sélectionnez SFR-**** (SSID défini par défaut) mentionné sur l'étiquette sous le couvercle de votre Hotspot 3G+ puis cliquez sur Connecter.

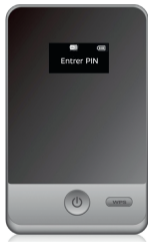


- Entrez la clé réseau (Wifikey). Celle-ci se trouve également sous le couvercle de votre Hotspot 3G+. Cliquez ensuite sur OK.



3.1.2 Gestion du code PIN

- Votre Hotspot 3G+ affiche sur l'écran Entrer PIN.



- Lancez votre navigateur Internet.

- La page ci-dessous s'affiche par défaut.
Saisissez le code PIN associé à votre carte SIM puis cliquez sur Valider.



- La vérification du code PIN est réussie. Fermez alors cette page si vous souhaitez surfer sur Internet. Cliquez sur Continuer si vous souhaitez avoir accès à l'interface d'administration et passer ainsi en mode expert.

Bon à savoir : Les codes PIN et PUK sont tous deux indiqués sur le support de votre carte SIM.

3.2 Paramétrer vos autres équipements Wi-Fi

3.2.1 Établir une connexion Wi-Fi sur une console de jeux (ex :PSP)

Pré requis : Vous devez au préalable avoir désactivé la protection par code PIN de la SIM sur un ordinateur via l'interface d'administration du Hotspot 3G+ (voir page 28 de ce guide).

- Allumez votre Hotspot 3G+.
- Allumez l'interrupteur WLAN de la PSP.
- Sélectionnez Paramètres > Paramètres réseau.
- Sélectionnez ensuite Mode infrastructure pour vous connecter à votre point d'accès Wi-Fi local.
- Sélectionnez Nouvelle connexion et entrez un nom de connexion facile à retenir.
- Choisissez Scan pour détecter tous les réseaux à votre portée. La liste de points d'accès s'affiche.

- Sélectionnez SFR-**** (SSID défini par défaut) et appuyez ensuite sur la touche ► de votre console de jeux pour saisir la clé réseau (ce code ainsi que le SSID se trouvent sous le couvercle de votre Hotspot 3G+).
- Appuyez sur Start pour valider la clé réseau.
- Appuyez sur la touche ► de votre console pour continuer, puis sur la touche X pour enregistrer ces paramètres.
- Sélectionnez Tester la connexion pour vérifier la connexion. Si le test réussit, vous pouvez vous connecter en ligne. Sinon, recommencez ces étapes. Si le problème persiste, contactez votre revendeur.

3.2.2 Établir une connexion Wi-Fi sur un SmartPhone (ex : iPhone)

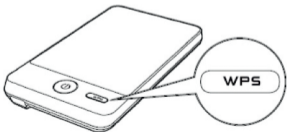
- Allumez votre Hotspot 3G+.
- Dans le menu de votre Smartphone, choisissez Réglages > Wi-Fi, puis activez le Wi-Fi.
- Les réseaux à portée sont détectés automatiquement et la liste des points d'accès s'affiche.
- Sélectionnez SFR-**** (SSID défini par défaut).
- Pour vous connecter au réseau, vous devez saisir la clé réseau (Wifikey). Ce code ainsi que le SSID se trouvent sous le couvercle de votre Hotspot 3G+. Cliquez ensuite sur Rejoindre.

3.2.3 Etablir une connexion WPS

Si les équipements Wi-Fi que vous souhaitez connecter à votre Hotspot 3G+ supportent la fonction WPS, le Hotspot 3G+ peut générer une clé réseau sans saisie manuelle. Procédez comme suit pour établir une connexion en mode WPS :

- Allumez le Hotspot 3G+.
- Démarrez les équipements Wi-Fi à connecter.
- Activez la fonction WPS du Hotspot 3G+ en maintenant enfoncé le bouton WPS.
- Activez la fonction WPS des équipements.

La connexion entre le Hotspot 3G+ et vos équipements Wi-Fi sera désormais paramétrée automatiquement.



4. Utilisation au quotidien

4.1 Se connecter à Internet

- Allumez votre Hotspot 3G+.
- Vérifiez sur l'écran que le voyant qui indique l'activation de la connexion Wi-Fi est allumé.
- Accédez à Internet depuis tout équipement connecté en Wi-Fi à votre Hotspot 3G+.

4.2 Désactiver la connexion Wi-Fi entre un équipement et votre Hotspot 3G+

- Pour vous déconnecter du Wi-Fi, il vous suffit de fermer votre navigateur Internet puis de sélectionner SFR-**** dans la liste des réseaux Wi-Fi disponibles, et de cliquer sur Déconnecter.



Bon à savoir : Si d'autres équipements sont connectés simultanément au Hotspot 3G+, ils continuent à surfer.

Bon à savoir : Si le Hotspot 3G+ n'a effectué aucune opération depuis 30 minutes (paramètre par défaut), il passe en veille prolongée et le Wi-Fi est désactivé. Dans ce cas, il vous suffit d'appuyer sur n'importe quelle touche pour réactiver la fonction Wi-Fi.

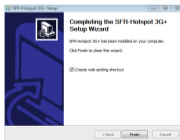
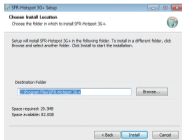
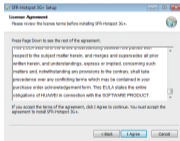
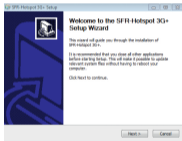
4.3 Se déconnecter d'Internet

Pour couper la connexion 3G, il vous suffit d'éteindre votre Hotspot 3G+ en appuyant quelques secondes sur le bouton .

5. Utilisation en mode expert

5.1 Raccordement en USB

- Mettez sous tension votre Hotspot 3G+ puis, à l'aide du cordon USB fourni, reliez-le à votre ordinateur.
- Les écrans ci-dessous vont ensuite automatiquement s'afficher.



1. Pour démarrer l'installation, cliquez sur **Next**.
2. Acceptez les termes de l'accord de licence en cliquant sur **I agree**.
3. Sélectionnez le dossier de destination puis, cliquez sur **Install**.
4. Laissez la case cochée afin qu'un raccourci soit créé sur le bureau puis cliquez sur **Finish**.

Une fois l'installation terminée, double-cliquez sur l'icône du raccourci située sur le bureau pour accéder à l'interface d'administration.

Bon à savoir : Cette installation est optionnelle, vous pouvez accéder à l'interface d'administration sans y avoir recours.

5.2 Se connecter à l'interface d'administration de votre Hotspot 3G+

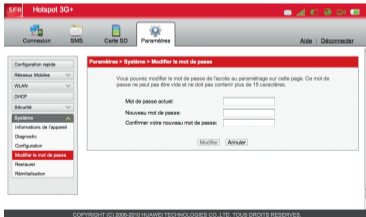
- Utilisez l'icône sur votre bureau ou lancez votre navigateur Internet puis entrez l'adresse de l'interface d'administration de votre Hotspot 3G+ : <http://192.168.1.1>
- Saisissez ensuite votre mot de passe afin d'accéder aux services de l'interface d'administration.



Bon à savoir : Le mot de passe par défaut est « admin ». Vous pouvez modifier ce mot de passe dans l'onglet Paramètres de l'interface d'administration.

5.3 Modifier le mot de passe d'accès à l'interface d'administration

- Dans l'onglet Paramètres, sélectionnez Système puis Modifier le mot de passe.
- Entrez « admin » (mot de passe par défaut) dans la zone Mot de passe actuel.
- Saisissez votre nouveau mot de passe puis confirmez-le.
- Cliquez ensuite sur Modifier pour valider le changement.



5.4 Modifier le mode d'accès à Internet

Vous pouvez vous connecter à Internet en mode AUTO ou MANUEL. Le mode AUTO est défini par défaut.

Mode	Fonctionnement
Auto	Vous êtes connecté automatiquement à Internet en 3G dès que le Hotspot 3G+ est allumé.
Manuel	Vous devez préalablement établir la connexion avec le bouton «Connecter» dans l'onglet Connexion de la console de gestion avant de pouvoir naviguer. Ce bouton apparaît uniquement lorsque le client a choisi le mode Manuel.

Vous pouvez modifier votre mode d'accès à Internet sur l'interface d'administration de votre Hotspot 3G+, onglet Paramètres puis Configuration Rapide.

The screenshot shows the SFR Hotspot 3G+ administration interface. At the top, there is a red header with 'SFR' and 'Hotspot 3G+'. Below the header is a navigation bar with icons for 'Connexion', 'SMS', 'Carte SD', and 'Paramètres' (which is selected). There are also links for 'Aide' and 'Déconnecter'. On the left side, there is a 'Configuration rapide' sidebar with expandable sections for 'Réseaux Mobiles', 'WLAN', 'DHCP', 'Sécurité', and 'Système'. The main content area is titled 'Configurer les paramètres dial-up' and 'Etape 2 sur 5'. It contains a section for 'Mode de connexion' with two options: 'Manuel' and 'Auto'. The 'Auto' option is selected in a dropdown menu. Below the dropdown are three buttons: '<Précédent', 'Suivant>', and 'Annuler'. At the bottom of the interface, there is a copyright notice: 'COPYRIGHT (C) 2006-2010 HUAWEI TECHNOLOGIES CO.,LTD. TOUS DROITS RESERVES.'

5.5 Désactiver/activer le code PIN de votre carte SIM

Pour désactiver/activer votre code PIN, rendez-vous dans l'onglet Paramètres de l'interface d'administration. Cliquez sur Réseaux mobiles puis sélectionnez Gestion du code PIN.

Lorsque la saisie du code PIN est désactivée, cela signifie que celui-ci ne vous sera plus jamais demandé lors de vos prochaines utilisations. Saisissez alors votre code PIN et cliquez sur Appliquer.



Le code PIN est alors désactivé

Bon à savoir : Il est nécessaire de désactiver la demande du code PIN si vous souhaitez connecter un équipement qui ne possède pas de navigateur (par exemple, une console de jeu).

5.6 Personnaliser et sécuriser votre réseau Wi-Fi

Dans l'onglet Paramètres, cliquez sur WLAN et sélectionnez Paramètres de base. Sur cette page, vous pouvez modifier le nom de votre réseau (SSID) ainsi que la clé réseau (clé WPA) puis cliquez sur Appliquer.



Bon à savoir : Si vous avez déjà paramétré des équipements Wi-Fi avec les valeurs par défaut, vous devez réitérer les manipulations du paragraphe 1ère utilisation avec ces nouvelles valeurs.

5.7 Modifier la durée de la liaison entre votre Hotspot 3G+ et l'interface d'administration

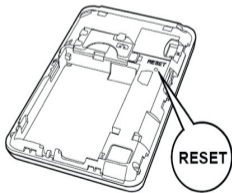
Par mesure de sécurité, votre Hotspot 3G+ se déconnecte de l'interface d'administration lorsque le temps d'inactivité dépasse « la durée maximale d'inactivité ». Cette durée est définie à 300 secondes par défaut. Vous pouvez modifier ce paramètre dans l'onglet Connexion mobile du menu Réseaux mobiles.



5.8 Restauration des paramètres usine

Si vous avez oublié les modifications apportées à certains paramètres, vous pouvez choisir de restaurer les paramètres d'usine puis de reconfigurer votre Hotspot 3G+. Pour restaurer les paramètres d'usine, pressez et maintenez enfoncé le bouton RESET jusqu'à extinction de l'écran.

Après cette opération, tous les paramètres de configuration personnels sont supprimés et tous les paramètres sont restaurés à leurs valeurs par défaut.

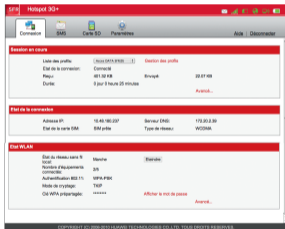


6. Vos services

6.1 Suivre votre consommation data

Sur la page d'accueil de l'interface d'administration, dans la partie Connexion, vous pouvez consulter votre consommation 3G en temps réel et avoir accès aux informations suivantes :

- Le nombre de données reçues.
- Le nombre de données envoyées.
- La durée de la connexion en cours.



The screenshot shows the SFR Hottspot 3G+ administration interface. It features a navigation bar with icons for Connexion, SMS, Carte 3G, and Paramètres, along with 'Aide' and 'Déconnecter' links. The main content is divided into three sections:

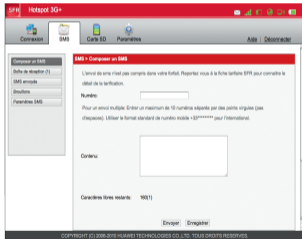
- Session en cours:** Displays 'Etat de la connexion: Connecté', 'Reçu: 401.30 Mo', and 'Durée: 0 jour 8 heure 25 minutes'. It also includes a 'Gestion des profils' link and an 'Avancé...' link.
- Etat de la connexion:** Shows 'Adresse IP: 10.48.180.237', 'Serveur DNS: 192.30.2.36', 'Etat de la carte 3G: 3G prêt', and 'Type de réseau: WCDMA'.
- Etat WLAN:** Shows 'Etat du réseau sans fil: Marche', 'Nom de l'équipement connecté: 315', 'Authentification EAP-TLS: WPA-PSK', and 'Mode de cryptage: TKIP'. It also includes a 'Masquer le mot de passe' link and an 'Avancé...' link.

At the bottom, there is a copyright notice: 'COPYRIGHT © 2009-2013 HUAWEI TECHNOLOGIES CO.,LTD. TOUTS DROITS RÉSERVÉS'.

Bon à savoir : Vous pouvez aussi vous rendre sur votre Espace client www.sfr.fr rubrique «Mon Compte» afin de consulter votre info conso.

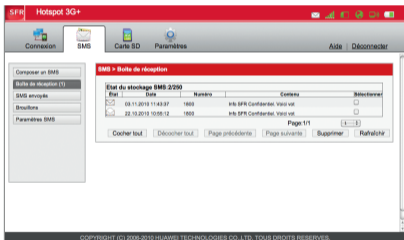
6.2 Lire et envoyer des SMS

Vous pouvez profiter du service de messages courts dans l'onglet SMS. Cliquez sur Composer SMS pour envoyer un SMS*.



* Le prix du SMS varie en fonction de l'offre SFR souscrite. Voir prix dans la brochure «Les Tarifs des Offres d'Accès à Internet en Mobilité» en vigueur disponible en point de vente ou sur sfr.fr.

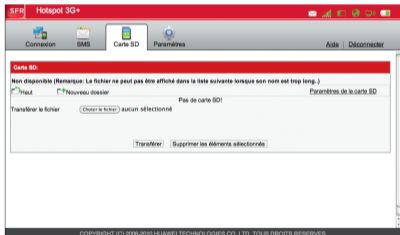
- Pour lire un SMS, cliquez sur Boîte de réception puis sélectionnez le SMS de votre choix.
- Vous pouvez répondre au SMS, passer au message suivant / précédent ou supprimer le SMS en cliquant sur les différents boutons prévus à cet effet.



Bon à savoir : Lors de votre 1^{ère} connexion en 3G, vous recevrez un SMS vous indiquant le code d'accès vous permettant d'accéder à votre Espace client Mon Compte.

6.3 Accéder aux documents de la carte SD

Pour accéder aux documents de la carte SD présente dans votre Hotspot 3G+, cliquez sur l'onglet Carte SD.



7. FAQ et Mentions Légales

7.1 Questions fréquentes

Que faire si votre Hotspot 3G+ ne peut pas accéder à Internet ?

- Vérifiez l'état d'alimentation pour s'assurer que votre Hotspot 3G+ est sous tension.
- Vérifiez la puissance du signal 3G afin de vous assurer que la zone est couverte par le réseau.
- Vérifiez que le mode d'accès à Internet est bien configuré (AUTO ou MANUEL).
- Vérifiez la configuration du réseau mobile sur l'interface d'administration.
- Vérifiez que vous possédez du crédit sur votre ligne.

Que faire si l'équipement n'arrive pas à accéder au réseau Wi-Fi du Hotspot 3G+?

- Vérifiez que l'équipement est correctement connecté au Wi-Fi diffusé par le Hotspot 3G+.
- Vérifiez la puissance du signal Wi-Fi afin de vous assurer que votre équipement reçoit correctement le signal du Hotspot 3G+; s'il semble y avoir un problème d'interférences, ajustez la position du Hotspot 3G+ ou placez-le à un endroit plus favorable.
- Vérifiez que les paramètres suivants de votre Hotspot 3G+ sont bien enregistrés : SSID et clé réseau.
- Vérifiez que le Wi-Fi de votre équipement fonctionne correctement.
- Si le problème persiste, veuillez consulter votre opérateur.

Que faire si j'ai oublié les paramètres personnalisés dans l'interface d'administration ?

- Restaurez les paramètres d'usine.

7.2 Précautions d'usage de votre Hotspot 3G+

Si le Hotspot 3G+ est placé dans un environnement avec une mauvaise ventilation, il peut surchauffer après une utilisation prolongée. Dans ce cas, il s'éteint ou se déconnecte automatiquement du réseau. Si cela se produit, placez votre Hotspot 3G+ dans un endroit bien ventilé, puis redémarrez-le.

De manière générale, il est recommandé d'éloigner votre Hotspot 3G+ du ventre des femmes enceintes et du bas ventre des adolescents.

Il est également conseillé d'utiliser votre Hotspot 3G+ dans de bonnes conditions de réception.

Bande de fréquence	Masse moyenne	DAS mesuré
GSM 900 MHz	10g	0,95 W/kg
GSM 1800 MHz	10g	0,195 W/kg
WCDMA 900 MHz	10g	0,518 W/kg
WCDMA 2100 MHz	10g	0,615 W/kg

Bandes de fréquences compatibles

Le routeur E583C est compatibles avec les bandes de fréquences suivantes :

HSUPA/HSDPA : 2100/300 MHz

EDGE/GPRS/GSM : 850/900/1800/1900 MHz



CE 0682 ①

Par ailleurs, pour éviter les risques d'interférences, les personnes porteuses d'implants électroniques, tel qu'un pacemaker, doivent maintenir une distance minimale de 15cm entre le Hotspot 3G+ allumé et l'implant.

L'usage de cet équipement est interdit en conduisant et il faut respecter les restrictions éventuelles d'utilisation dans certains lieux tels que les avions, les hôpitaux, les stations service et les garages professionnels.

7.3 Déclaration de conformité

	Déclaration de conformité de l'UE Selon la directive R&TTE 1999/5/CE
Pour l'équipement suivant	
Produit	: <u>Modem sans fil</u>
Désignation/marque déposée	: <u>ES5C</u>
Nom du fabricant	: <u>Harvest Technologies Co., Ltd.</u>
Adresse du fabricant	: <u>Bantian, Longgang District, Shenzhen, 518120</u> <u>Guangdong, P. R. China</u>
est déclaré par les présentes comme étant un dispositif de transmission sans fil conforme aux conditions essentielles de la Directive R&TTE 1999/5/CE. Pour l'établissement de la conformité avec cette Directive, les normes suivantes ont été appliquées :	
Sécurité	: <u>IEC 60950-1:2005 (à travers l'ETSI) ainsi qu'EN 60950-1:2006/01/2009</u>
Sans fil	: <u>EN 62311-2:2005 (SIC 42299-2-64-1-0)</u>
EMC	: <u>EN 301 488-1 V3.2.1; EN 301 488-2 V1.4.1; EN 301 488-3 V3.2.1; EN 301 488-4 V2.1.1;</u>
Radio	: <u>EN 301 911 V3.2.1; EN 301 910-1 V3.2.1; EN 301 910-2 V3.2.1; EN 301 910-3 V3.2.1;</u>
Ce produit est marqué de la marque CE approuvée par l'organisme de certification suivant : CERECOM ICT Services GmbH. Le numéro de certification est donné en accord avec la directive 1995/10/CE.	
CE06820	
Déclare la responsabilité de cette déclaration :	
<input checked="" type="checkbox"/> Fabricant	<input type="checkbox"/> Représentant agréé résidant au sein de l'UE
Personne détenant la responsabilité de cette déclaration	
Nom, Prénoms	: <u>King Top</u>
Poste/Fonction	: <u>Responsable de conformité aux réglementations</u>
Shenzhen, (Lieu)	: <u>2010-05-13</u> (Date)
	: <u>(Signature et approuvé (sigar))</u>

7.4 Vous souhaitez nous contacter ?


- **Votre site web sfr.fr**

- > **Vos services** : Retrouvez toutes les informations, le fonctionnement et les avantages de votre équipement ainsi que les offres et formules compatibles.
- > **Assistance** : Retrouvez des conseils pratiques, des documents utiles et les réponses à vos questions sur l'utilisation de votre équipement.
- > **Boutique en ligne** : Ouvrez une ligne mobile, une ligne Internet en mobilité ou une ligne ADSL et bénéficiez d'offres exclusives.

• **Votre Service Client**

> **Clients Pass Internet 3G+ et Forfaits Internet Bloqués**

Du lundi au samedi de 8h à 21h :

Depuis un poste fixe (prix d'un appel local) ou depuis un mobile SFR (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal), composez le **1027** 

> **Clients Forfaits Internet Abonnés**

Du lundi au samedi de 7h à 21h :

Depuis un mobile SFR, composez le **900** *

Depuis un poste fixe (prix d'un appel local), composez le **1023** 

*Temps d'attente gratuit pour les abonnés ou 2 min gratuites** pour les clients Forfaits Bloqués ou La Carte, puis prix d'un appel normal.

**Franchise correspondant au temps d'attente observé.



60363 - SFR - SA au capital de 1 344 254 685,15 € - RCS Paris 403 106 537 - NOVEMBRE 2010