

ON01

851113
ON01

SFR S.A. au capital de 3 423 265 598,40€ - Siège social : 42 avenue de Friedland - 75008 Paris - RCS PARIS 343 059 564
Guide Fix Mini Boîtier ONT - Septembre 2012



GUIDE D'INSTALLATION DU MINI BOÎTIER ONT



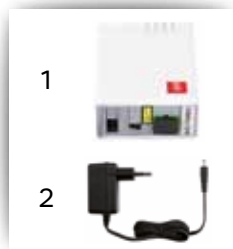
sfr.fr

Carrément vous.

CONTENU DU PACK MINI BOÎTIER ONT

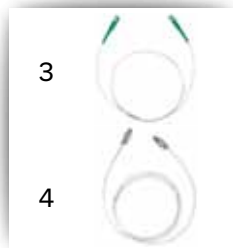
Le pack que vous venez de recevoir contient les éléments suivants :

1. Un Mini boîtier ONT.
2. Une alimentation électrique certifiée CE.



Pour l'installation du Mini boîtier ONT, munissez-vous également des éléments suivants :

3. Un câble de fibre optique avec des embouts verts, installé par le technicien SFR et relié à votre prise murale.
4. Un câble Ethernet avec des embouts gris, fourni avec votre box fibre.



Manipulation de la fibre

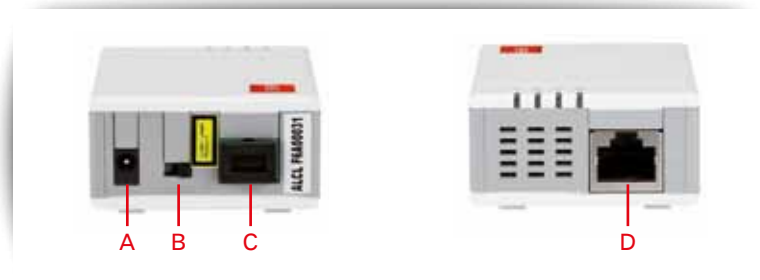
Le câble de fibre optique est très fragile et doit être manipulé avec précaution.

- > ne pas toucher les embouts verts situés aux extrémités du câble de fibre optique ;
- > ne jamais plier, tordre ou cisailer le câble de fibre optique ;
- > ne jamais regarder le laser à travers les embouts du câble de fibre optique ;
- > ne pas essayer l'extrémité du câble de filtre optique au risque de l'endommager.

Important :

- Avant toute manipulation, débranchez le câble d'alimentation de votre Mini boîtier ONT.
- Ne dirigez jamais la fibre optique vers vos yeux.

DESCRIPTION DE LA CONNECTIQUE



Sur les côtés du Mini boîtier ONT

A. Prise PWR

Pour brancher l'alimentation électrique.

B. Bouton ON/OFF

Pour allumer ou éteindre complètement votre Mini boîtier ONT.

C. Prise PON

Pour brancher la fibre optique provenant de votre prise murale.

Attention :

Le Mini boîtier ONT et le câble de fibre optique contiennent un dispositif à rayonnement LASER de classe 1. Ne les dirigez jamais vers vos yeux. Veillez à mettre le boîtier de terminaison hors tension avant tout branchement ou débranchement de la fibre optique issue de votre prise murale.

D. Prise ETH

Pour connecter votre box fibre à l'aide du câble Ethernet gris.



Sur la surface supérieure du Mini boîtier ONT

I. Le témoin EQPT

Indique si le Mini boîtier ONT est correctement alimenté. Il doit être vert fixe.

J. Le témoin PON

Indique si la fibre optique est synchronisée. Il doit être vert fixe.

K. Le témoin MGNT

Indique si le firmware du Mini boîtier ONT est à jour. Il doit être vert fixe.

L. Le témoin LAN

Indique si le raccordement a été correctement effectué avec votre box fibre. Il doit être vert.

INSTALLATION DU MINI BOÎTIER ONT

Lorsque vous souscrivez une offre box fibre, l'installation de votre Mini boîtier ONT et la mise en service de votre accès Très Haut Débit sont réalisées par un installateur agréé à votre domicile. Si toutefois vous avez besoin de réinstaller vos équipements, voici les étapes détaillées de cette installation.

Avant toute manipulation, veuillez éteindre votre box fibre. Si votre ordinateur ne comporte pas de lecteur de CD-Rom, suivez les instructions à partir de l'étape B en respectant bien l'ordre des étapes de branchements décrits dans ce document.

► **Étape A:** Insérez le CD-Rom d'installation dans votre ordinateur. Sélectionnez le modèle de votre box fibre et suivez les étapes de branchement.

► **Étape B:** raccordez le **câble Ethernet** (avec embouts gris) entre la prise **ETH** du **Mini boîtier ONT** et la prise **Fibre** grise de votre box fibre (ou la prise "Accès 1" si vous avez une box fibre noire).



► **Étape C :** procédez au raccordement électrique du Mini boîtier ONT grâce au câble d'alimentation fourni. Puis, positionnez le bouton ON /OFF sur "ON".



Ne passez à l'étape suivante que si les témoins du Mini boîtier ONT sont :



Important : le démarrage de votre Mini boîtier ONT peut prendre plusieurs minutes. Ne pas éteindre ou débrancher votre Mini boîtier ONT.

► **Étape D :** veuillez brancher votre box fibre électriquement. Si vous avez une box fibre evolution (box blanche), allumez-la en positionnant le bouton "POWER" sur "I". Les voyants autour du bouton SFR de votre box fibre doivent s'allumer.



► **Étape E :** entrez le mot de passe via l'interface locale de votre box fibre.

Important : cette étape n'est nécessaire qu'en cas de changement de boîtier ONT.

Assurez-vous que votre ordinateur est raccordé à votre box fibre. Si ce n'est pas le cas, reportez-vous au guide d'installation de votre box afin d'effectuer les branchements.

> Sur votre ordinateur, lancez un navigateur et saisissez dans la barre d'adresse <http://192.168.1.1/>



> Une page synthétique d'informations sur votre box fibre est alors affichée. **Appuyez environ 5 secondes** sur le bouton service (bouton rond "SFR") de votre box fibre jusqu'à ce qu'il clignote et cliquez sur le bouton "**Continuer**" dans l'onglet Général.



> Dans l'onglet Réseau > WAN, rentrez le mot de passe qui vous a été communiqué par le Service Client dans le courrier et dans le SMS dans le champ "**Référence client**". Respectez bien les majuscules. Puis appuyez sur valider. Ne pas rentrer plus de trois fois le mot de passe s'il est erroné.

Le Mini boîtier ONT redémarre. Après le redémarrage, l'état des voyants doit être :



Important : Le redémarrage de votre Mini boîtier ONT peut prendre plusieurs minutes. Ne pas éteindre ou débrancher votre Mini boîtier ONT.

► **Étape F :** retirez le bouchon noir du Mini boîtier ONT et le détrompeur transparent du connecteur optique.



Insérez l'embout de la fibre optique, provenant de votre prise optique murale, dans la prise PON jusqu'à entendre deux "clics" de verrouillage. Ne le dirigez pas vers vos yeux au risque de vous brûler. Assurez-vous que l'embout soit bien bloqué.

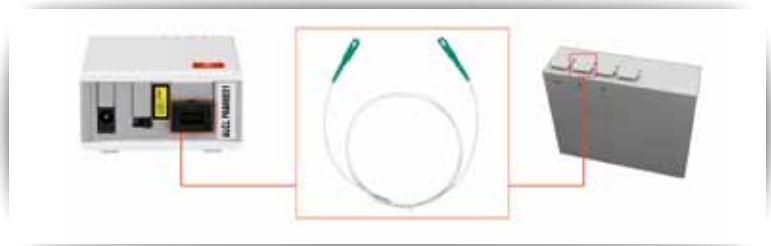
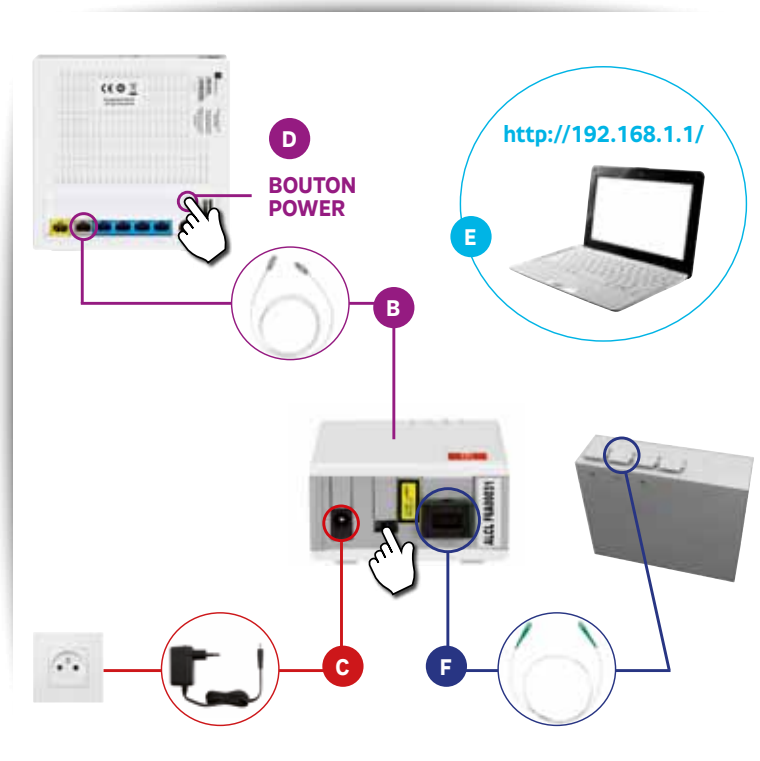


Schéma récapitulatif



Votre installation fibre est maintenant établie.

Observez attentivement les voyants de votre Mini boîtier ONT : MGNT, PON et EQPT sont verts et fixes, et le voyant LAN est vert et clignotant.



Le premier démarrage de la box fibre peut prendre jusqu'à 15 minutes.

Attention : au premier démarrage, votre box fibre va automatiquement se mettre à jour (voyants clignotant en orange puis rouge). Ne pas débrancher ou éteindre votre box fibre durant cette mise à jour.

Si vous avez une box fibre evolution (box blanche), une fois l'installation terminée, les 2 voyants SFR doivent être verts.




Le voyant "Accès" sur la façade de votre box fibre evolution est allumé et fixe.



Si ce n'est pas le cas, veuillez-vous reporter au paragraphe dépannage ci-après.

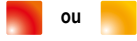


DÉPANNAGE

Astuce : un problème de connexion ?

Pensez à vous connecter sur l'interface de gestion de votre box fibre en entrant l'adresse <http://192.168.1.1/> dans votre navigateur internet.

Problème	Diagnostic	Vérifications
Vous n'avez plus d'accès internet suite à un changement de Mini boîtier ONT.	Vous n'avez pas rentré le mot de passe ou celui-ci est erroné.	Rentrer le mot de passe en suivant les explications de l'étape E de ce guide.
Suite à un changement de Mini boîtier ONT, le champ "référence client" n'apparaît pas dans la page Réseau->Wan de l'interface de votre box fibre quand vous essayez de rentrer votre mot de passe à l'étape E.	Problème de synchronisation entre votre box fibre et votre Mini boîtier ONT.	Débranchez et rebranchez le câble Ethernet gris qui raccorde votre Mini boîtier ONT à votre box fibre en suivant les explications de l'étape B.
Si aucun voyant n'est allumé sur votre Mini boîtier ONT. LAN MGNT PON EQPT 	Problème d'alimentation électrique du Mini boîtier ONT.	Débranchez et rebranchez le câble d'alimentation. Positionnez le bouton ON/OFF sur ON.

Problème	Diagnostic	Vérifications
<p>Si le voyant LAN de votre Mini boîtier ONT est éteint.</p> <p>LAN MGNT PON EQPT</p> 	<p>Problème de câble Ethernet entre votre box et le Mini boîtier ONT.</p>	<p>> Éteindre votre Mini boîtier ONT à l'aide du bouton ON/OFF en positionnant le bouton sur OFF.</p> <p>> Débranchez et rebranchez le câble Ethernet gris qui raccorde votre Mini boîtier ONT à votre box fibre.</p> <p>> Rallumez votre Mini boîtier ONT en positionnant le bouton ON/OFF sur ON.</p> <p>Si malgré cette manipulation le voyant LAN du Mini boîtier ONT n'est toujours pas allumé, changez le câble Ethernet gris ou contactez votre Service Client au 1023*.</p>
<p>Si le voyant PON est rouge et fixe.</p> <p>LAN MGNT PON EQPT</p> 	<p>Problème de câble de fibre optique entre votre prise optique murale et le Mini boîtier ONT.</p>	<p>Éteindre votre Mini boîtier ONT à l'aide du bouton ON/OFF.</p> <p>Assurez-vous que la fibre optique est bien insérée dans votre prise optique murale et qu'elle n'est pas endommagée. Débranchez et rebranchez l'embout vert de la fibre optique provenant de la prise murale dans le Mini boîtier ONT.</p> <p>Rallumez votre Mini boîtier ONT en positionnant le bouton ON/OFF sur ON.</p> <p>Si malgré cette manipulation les 4 voyants du Mini boîtier ONT ne sont pas allumés correctement, contactez votre Service Client au 1023*.</p>

Problème	Diagnostic	Vérifications
<p>Si le voyant EQPT de votre Mini boîtier ONT est rouge ou orange.</p> <p>EQPT EQPT</p> 	<p>Le Mini boîtier ONT est hors service.</p>	<p>Contactez votre Service Client au 1023* pour changer l'équipement.</p>
<p>Si le voyant PON de votre Mini boîtier ONT clignote orange.</p> <p>LAN MGNT PON EQPT</p> 	<p>Le Mini boîtier ONT est en cours de synchronisation.</p>	<p>La fibre optique est en cours de synchronisation. Ne pas débrancher votre Mini boîtier ONT pendant cette étape et assurez-vous que le mot de passe soit bien renseigné (étape E).</p>
<p>Si le voyant PON de votre Mini boîtier ONT est fixe orange.</p> <p>LAN MGNT PON EQPT</p> 	<p>La synchronisation du Mini boîtier ONT a échoué après plusieurs tentatives.</p>	<p>Dans ce cas, contactez votre Service Client au 1023*.</p>

*Temps d'attente gratuit depuis une ligne box fibre de SFR, puis tarif d'un appel local depuis une ligne fixe en France métropolitaine, 7j sur 7 de 8h à 22h.

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

Interfaces physiques	1 interface ethernet 10/100/1000 Base-T port conforme au standard Ethernet IEEE 802.3 1 interface GPON (2.488 Gb/s débit physique sens descendant et 1.244 Gb/s débit physique sens montant) - optics Class B+
Voyants	EQPT, PON, MGNT, LAN (4 voyants)
Température de fonctionnement	0°C - 45°C
Humidité de fonctionnement	De 5% à 95% sans condensation
Dimensions	70 mm (L) x 50 mm (P) X 25 mm (H)
Consommation électrique	Entre 3 et 4 Watts
Alimentation externe	Entrée 100~240V 50/60Hz Sortie 12VDC 0.6A



Législation WEEE

Conformément à la législation française, notamment aux articles R 543-177 et R 543-187 du Code de l'environnement, la présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que vos déchets courants. Vous êtes en effet tenu de remettre vos équipements usagés à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. En effet, les produits électriques et électroniques pouvant contenir des substances ayant des effets nocifs sur l'environnement et sur la santé humaine, ils ne doivent pas être jetés avec les déchets municipaux mais impérativement récupérés dans des collectes sélectives. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, vous pouvez consulter le site web www.sfr.fr/recyclage/DEEE/. Vous pouvez également contacter votre mairie ou votre service de traitement des déchets ménagers.

► Conformité RoHS

Conformément à la législation française et notamment à l'article R 543-175 qui figure dans le Code de l'environnement, concernant la restriction de l'utilisation de certaines substances dangereuses (RoHS), et sur la base des informations communiquées par les fournisseurs, le produit ne contient pas de substances réglementées dans des concentrations dépassant les valeurs fixées par la loi.

TOUT SAVOIR SUR VOTRE MINI BOÎTIER ONT

► Consignes de sécurité

Comme pour tout équipement électronique domestique, ne couvrez pas votre Mini boîtier ONT, laissez circuler l'air autour. Ne le laissez pas directement exposé au soleil, ne le mouillez pas, nettoyez-le régulièrement avec un chiffon doux, très légèrement humide, sans solvant, ni détergent. Utilisez exclusivement l'alimentation externe fournie avec l'équipement pour raccorder celui-ci au secteur. L'utilisation d'une autre alimentation peut être dangereuse.

Par précaution, en cas de danger, les adaptateurs secteur servent de dispositif de coupure de l'alimentation électrique. Ils doivent être situés à proximité de l'appareil et être aisément accessibles.

L'équipement doit être mis hors tension, en débranchant l'alimentation externe, avant n'importe quelle modification sur ses branchements.

Attention : n'ouvrez jamais votre Mini boîtier ONT, votre garantie serait annulée et il ne s'y trouve rien que vous puissiez réparer vous-même. Pensez à protéger votre ordinateur, votre box fibre et votre boîtier de terminaison optique de la foudre et des surtensions électriques.

► Consignes d'usage

Laissez votre Mini boîtier ONT et votre box fibre allumés en permanence et mettez en veille votre décodeur TV lorsque vous ne l'utilisez pas. Ils envoient des informations statistiques permettant de détecter d'éventuels incidents et sont automatiquement mis à jour. En cas d'absence prolongée, vous pouvez éteindre votre décodeur TV en actionnant le bouton "POWER".