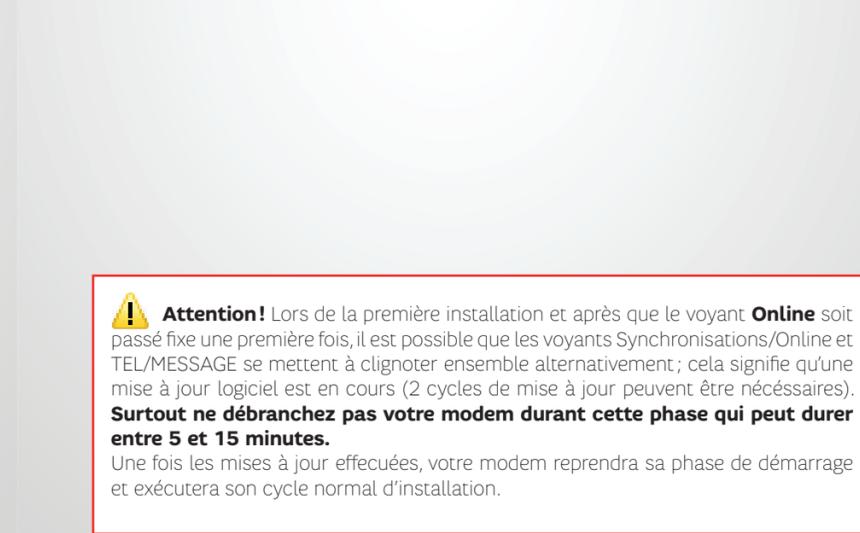
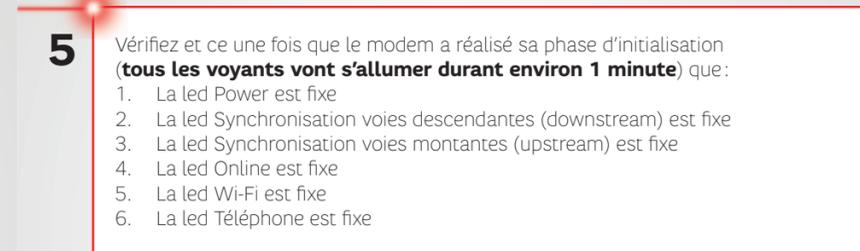
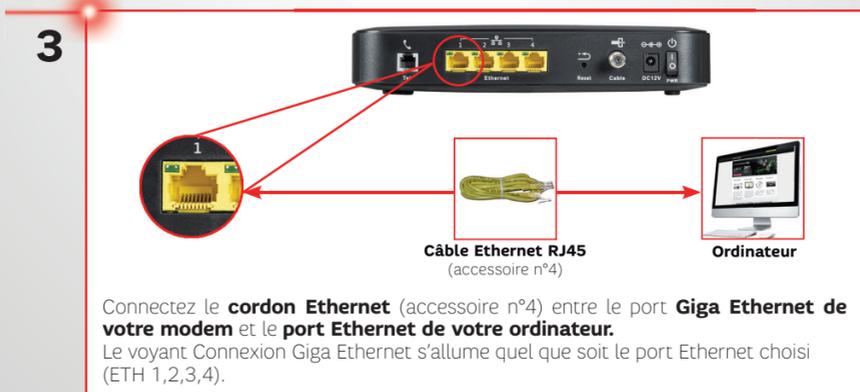
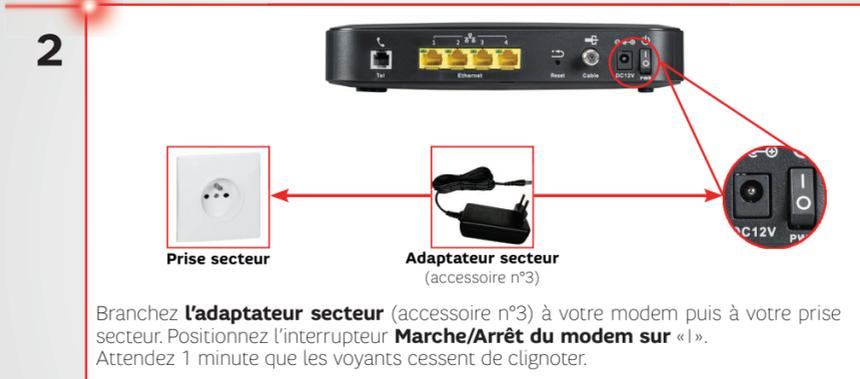


1 - INSTALLEZ VOTRE MODEM



CONSIGNES DE SÉCURITÉ

AVANT D'INSTALLER OU D'UTILISER LE F@ST 3284 DC, LISEZ ATTENTIVEMENT CES INSTRUCTIONS. VEILLEZ A RESPECTER RIGOREUSEMENT LES PRECAUTIONS D'EMPOI.

Afin d'éviter tout risque d'incendie, de choc électrique et de blessure corporelle, il convient d'utiliser le produit conformément aux mesures de sécurité de base, parmi lesquelles :

- respectez toujours les instructions d'installation détaillées dans la documentation accompagnant le produit.
- évitez de connecter ou d'utiliser ce produit en cas d'orage. Des perturbations transmises par le réseau électrique et/ou téléphonique peuvent occasionner des chocs électriques dans le produit et aux personnes. De plus, si le produit est utilisé pour une communication vocale, des chocs acoustiques peuvent survenir dans les écouteurs du produit, une pression acoustique excessive pouvant créer des surdités.

Le produit doit être installé et utilisé à l'intérieur d'un bâtiment et le boîtier du produit ne doit pas être ouvert.

Les sacs plastiques présentent un danger de suffocation. Conservez-les hors de portée des enfants.

CONDITIONS CLIMATIQUES

Ce produit est conçu pour une utilisation fixe dans un bureau ou une pièce du domicile à une température ambiante maximale de 40°C (104°F).

Il ne doit pas être installé dans un endroit exposé au rayonnement direct et excessif du soleil et/ou à des radiations de chaleur.

Il ne doit pas être mis dans des conditions d'accumulation de chaleur (par exemple sur ou sous un autre équipement électronique) et ne doit pas être soumis à l'humidité ou la condensation.

Il doit être installé dans un environnement présentant un degré de pollution 2 (environnement exempt de pollution ou avec une pollution sèche, non conductrice).

EAU ET HUMIDITÉ

Ne pas installer le produit dans un endroit humide ou poussiéreux. Ne pas le mettre en contact avec de l'eau ou d'autres liquides. Aucun liquide ne doit pénétrer à l'intérieur du produit. N'utilisez pas ce produit à proximité d'une arrivée d'eau, par exemple près d'une baignoire, d'un lavabo, d'un évier, d'une machine à laver, dans un sous-sol humide ou près d'une piscine.

Si un liquide ou une substance quelconque pénètre à l'intérieur de l'appareil, éteignez-le immédiatement ou débranchez le cordon d'alimentation de la prise électrique. Si vous continuez à l'utiliser, vous risquez de provoquer une décharge électrique, voire un début d'incendie.

Le transfert de ce produit d'un environnement froid vers un environnement chaud peut entraîner l'apparition de condensation sur certaines parties internes. Laissez l'appareil sécher avant de le remettre en marche.

NETTOYAGE & ENTRETIEN

Débranchez électriquement l'appareil puis débranchez-le de la prise murale et de l'ordinateur avant de le nettoyer.

N'utilisez pas de détergents liquides ou d'aérosols, ni de produits chimiques pouvant endommager les matières plastiques, ni de substances contenant de l'alcool, du benzène, du diluant, ni d'autres produits inflammables. L'emploi de ces produits pourrait provoquer un incendie.

Pour réduire les risques de choc électrique, ne démontez pas ce produit. Aucune de ses pièces internes ne peut être remplacée par un non-professionnel; il n'y a dès lors pas de raison de l'ouvrir. L'ouverture ou le retrait des couvercles peut vous exposer à des tensions dangereuses. Un remontage incorrect peut entraîner un choc électrique lors de l'utilisation suivante. Si votre appareil doit être réparé ou révisé, contactez votre Service Clients.



ALIMENTATION ÉLECTRIQUE

Utilisez exclusivement le bloc secteur et les accessoires d'alimentation fournis. Raccordez les sur le secteur conformément aux instructions d'installation de ce livret et aux indications portées sur l'étiquette d'identification apposée sur le bloc alimentation de l'équipement (tension, courant, fréquence du réseau électrique).

L'utilisation de sources d'alimentation autres que celles recommandées pour ce matériel pourrait entraîner une surchauffe ou une déformation de l'appareil, et provoquer une décharge électrique, voire un début d'incendie.

L'écran du câble coaxial est destiné à être connecté à la terre dans l'installation du bâtiment.

ACCESSIBILITÉ & SURCHARGE ÉLECTRIQUE

Afin de permettre la déconnexion de l'appareil en cas de problème, assurez-vous que le socle de la prise dans laquelle vous branchez le cordon d'alimentation est facilement accessible, et est situé le plus près possible de l'équipement.

Ne surchargez pas les socles des prises du réseau d'alimentation ni les rallonges car ceci augmente les risques d'incendie et de choc électrique.

DÉTÉRIORATION NÉCESSITANT UNE INTERVENTION

Débranchez cet appareil de la prise électrique et faites effectuer la réparation par un service après-vente qualifié dans les cas suivants :

- si l'alimentation ou sa fiche sont endommagées ;
- si un des câbles fournis est endommagé ou effiloché ;
- si vous avez renversé du liquide dans l'appareil ou si l'appareil a été exposé à la pluie ou à de l'eau ;

- si l'appareil ne fonctionne pas normalement ou présente des variations importantes au niveau des performances ;
- si l'appareil est tombé ou a été endommagé d'une façon quelconque ;
- s'il y a un signe perceptible de surchauffe ;

En cas de pénétration accidentelle de petits objets métalliques (épingles, trombones, etc) déconnectez l'équipement du secteur dès que possible (risque de chocs électriques) et contactez votre Service Clients pour connaître la marche à suivre. Ne reconnectez pas le produit tant que l'objet étranger n'a pas été éliminé. Débranchez immédiatement le produit si vous remarquez qu'il s'en dégage une odeur de brûlé ou de la fumée. Vous ne devez en aucun cas ouvrir l'appareil vous-même car vous risquez d'être électrocuté.

MODE VEILLE

La consommation en veille réseau tous ports réseaux connectés et activés est de 9,5 Watts.

Pour activer ou désactiver le réseau sans fil, faire un appui court (3 secondes) sur le bouton Wi-Fi du produit.



Cet équipement a été conçu pour une utilisation privée à l'intérieur d'un bâtiment.

Dans certains environnements ou circonstances, l'emploi de dispositifs sans fil peut être prohibé par le propriétaire du bâtiment ou les représentants responsables de l'organisation concernée. En cas de doute quant à la politique s'appliquant à l'utilisation d'équipements sans fil dans une organisation où un environnement spécifique (par exemple dans les aéroports), il est recommandé de demander la permission d'utiliser l'appareil avant de l'allumer. Sagemcom Broadband SAS dégage toute responsabilité en cas de non-respect des réglementations en vigueur sur le lieu d'installation, et d'interférences radio créées vis-à-vis de tiers et dues à un non-respect des réglementations nationales pour cette application.



Le marquage CE atteste de la conformité du F@ST 3284 DC aux exigences essentielles de la directive R&TTE du Parlement et du Conseil Européen sur les équipements radio et les équipements terminaux de télécommunication et la reconnaissance mutuelle de leur conformité; ainsi qu'aux exigences essentielles de la directive ErP 2009/125/CE relative aux exigences d'écoconception. Ce marquage atteste de la conformité de l'équipement pour les aspects sécurité et santé des usagers, compatibilité électromagnétique de l'équipement, et bonne utilisation du spectre des fréquences radio et réduction des impacts du produit sur l'environnement.

La déclaration de conformité peut être consultée sur le site www.sagemcom.com rubrique "Support" ou peut être demandée à l'adresse suivante :
Sagemcom Broadband SAS
250, route de l'Empereur
92848 Rueil-Malmaison Cedex - France



Ce symbole signifie que votre appareil électronique hors d'usage doit être collecté séparément et non jeté avec les déchets ménagers. Dans ce but, l'Union Européenne a institué un système de collecte et de recyclage spécifique dont les producteurs ont la responsabilité.

- Des points de collecte sont mis à votre disposition localement (déchetteries, collecte sélective, etc.).
 - Un système de reprise gratuite est prévu dans les points de distribution, en cas d'achat d'un équipement équivalent.
 - Pour faciliter le recyclage, respectez les règles de tri mises en place pour les déchets d'emballage.
- Cet appareil a été conçu et fabriqué avec des matériaux et des composants de haute qualité pouvant être recyclés et réutilisés.
- Les appareils électriques et électroniques sont susceptibles de contenir des éléments qui, bien qu'indispensables au bon fonctionnement du système, peuvent s'avérer dangereux pour la santé et l'environnement s'ils sont manipulés ou éliminés de manière incorrecte. Par conséquent, veuillez ne pas jeter votre appareil usagé avec les ordures ménagères.
- Si vous êtes un utilisateur professionnel, référez-vous aux instructions de votre fournisseur.
 - Si l'appareil vous est loué ou remis en dépôt, contactez votre fournisseur de service.
- Aidez-nous à préserver l'environnement dans lequel nous vivons !

3 - CONNEXION EN MODE SANS-FIL (Wi-Fi)

Si votre ordinateur est compatible **Wi-Fi**, vous pouvez le connecter en mode **sans-fil (Wi-Fi)** à votre modem. Dans la liste des réseaux sans-fil qui apparaissent, sélectionnez **le nom de votre réseau Wi-Fi (SSID)**. Ce dernier est inscrit sur l'étiquette collée sous le modem (voir exemple ci-dessous).

EX : XXXX-abcd.
«**XXXX**» correspondant au nom de votre opérateur et «**abcd**» au quatre derniers caractères de la «**CM MAC**».

Pour accéder à ce réseau, vous devez saisir **la clé de sécurité Wi-Fi (WPA/PSK - WPA2/PSK)** en respectant la casse (lettre en majuscules) également indiquée sur l'étiquette.

Cette clé protège l'accès de votre réseau sans-fil. Seuls ceux qui la possède peuvent se connecter à internet via votre modem.



Votre réseau Wi-Fi (SSID) commence par le nom de votre opérateur

Clé de sécurité Wi-Fi

Accès configuration modem

Si vous préférez désactiver le Wi-Fi, **effectuez un appui court (environ 3 s.) sur le bouton Wi-Fi/STBY** situé en face avant du modem. Vous pouvez aussi le désactiver via la page de configuration de votre modem en tapant l'une des adresses suivantes dans la barre d'adresse de votre navigateur :

http://192.168.0.1 ou **http://monmodem**. Dans la page **Wi-Fi**, décochez la case « Activer le réseau Wi-Fi » puis cliquez sur le bouton « **Appliquer** » la diode Wi-Fi s'éteint.

Attention! Un appui long (10 s.) sur le bouton **Wi-Fi/STBY** mettra en veille votre modem. Seule la partie téléphonie sera disponible.

2 - FACE AVANT DE VOTRE MODEM



	Port USB Permet de lire des contenus multimédias à partir d'une clé ou d'un disque dur branché sur ce port.
	Bouton WPS (appairage Wi-Fi simplifié) Clignote durant la phase d'appairage.
	Bouton Wi-Fi/STBY Activation/Désactivation du Wi-Fi (appui court 3s.) Mise en veille du modem (appui long 10s.). Allumé lorsque le modem est mode STBY.
	Led Power (alimentation) Allumée fixe lorsque le modem est alimenté.
	Led Synchronisation voies descendantes (downstream) Clignote durant la phase d'accroche. Fixe dès lors que les voies descendantes sont acquises.
	Led Synchronisation voies montantes (upstream) Clignote durant la phase d'accroche. Fixe dès lors que les voies montantes sont acquises.
	Led Online (accès internet) Clignote durant la phase d'acquisition du fichier de configuration. Fixe lorsque l'accès au surf sur internet est désormais possible.
	Led Wi-Fi (accès internet) Allumée fixe et clignote lorsqu'il y a du trafic internet en Wi-Fi. Eteinte lorsque le Wi-Fi est désactivé.
	Led Téléphone Clignote durant la phase d'acquisition du fichier de configuration. Fixe après la phase d'initialisation et lorsque le téléphone est raccroché. Clignote durant un appel.
	Led Messagerie Eteinte par défaut. Allumée fixe lorsqu'un message est présent sur le répondeur.

LA FIBRE ARRIVE CHEZ VOUS !

Ce guide d'installation simple et rapide vous accompagne pour **vos premiers pas vers une connexion Très Haut Débit** qui va vous changer le Net!

Votre modem vous permet d'atteindre un débit jusqu'à 100 Méga en fonction de l'éligibilité de votre domicile. Votre installation se déroulera :

- **En 1 étape, si vous avez reçu votre matériel par voie postale, en point relais ou via une installation clé en main.**

Pour démarrer dans les meilleures conditions, assurez-vous que :

- Vérifiez que votre ordinateur possède un port Ethernet ou permet une connexion en Wi-Fi.
- Vérifiez que votre prise murale ne contient pas d'élément extérieur (de type filtre) semblable à ceux représentés sur les visuels ci-dessous. Si c'est le cas, retirez le filtre et connectez directement le câble entre votre prise murale et votre modem.



INSTRUCTIONS IMPORTANTES POUR VOTRE SÉCURITÉ

- Préférez la position horizontale pour votre modem afin de le maintenir aéré.
- Placez votre modem à une distance minimum de 30 cm de votre téléphone.
- N'utilisez pas d'accessoires autres que ceux fournis avec votre modem sans qu'un conseiller ne vous les ait recommandés.
- N'ouvrez jamais votre modem. Vous risquez un choc électrique dû aux fortes tensions électriques propres à cet appareil. Vous risquez également de l'endommager.
- En cas d'incident technique, prenez contact avec le Service Client et soyez prêt à lui communiquer les références de votre modem qui se trouve sur une étiquette collée sous l'appareil.
- Maintenez l'appareil dans un endroit sec et ventilé à l'écart de toute source de chaleur : bougie, briquet, allumette, ampoule, etc.
- Maintenez l'appareil dans un endroit stable où il ne risque pas de tomber et hors de portée des enfants.
- Pour déconnecter votre modem, appuyez sur le bouton Marche/Arrêt ou débranchez le bloc d'alimentation de la prise murale. Attention! dans ce cas vous n'aurez plus accès à votre ligne.
- Si vous sentez une odeur de fumée ou voyez de la fumée sortir de votre appareil, débranchez le bloc d'alimentation et contactez le Service Client.
- Si votre appareil est resté quelques temps dans une atmosphère froide, attendez quelques minutes avant de le connecter à nouveau au secteur.

Pré-requis: avant toute manipulation, vérifiez que votre matériel est correctement branché. Reportez-vous si nécessaire au chapitre « Installez votre modem ». Débranchez votre modem de la prise secteur durant 30s puis rebranchez.

ASSISTANCE: QUE FAIRE SI...?

Mon modem ne s'allume pas.	<ul style="list-style-type: none">■ Vérifiez que l'interrupteur Marche/Arrêt du modem est sur « I ».■ Vérifiez que votre modem est branché à la prise secteur.■ Assurez-vous que votre prise secteur n'est pas defectueuse.■ Vérifiez que vous utilisez l'adaptateur secteur fourni.
Je ne peux pas me connecter à Internet.	<ul style="list-style-type: none">■ Si les diodes Synchronisation clignotent, le modem n'a pas pu se connecter au réseau. Vérifiez alors que votre câble coaxial est branché entre la prise murale et le modem.■ Vérifiez que vous avez correctement connecté le câble Ethernet (RJ45) entre le modem et votre carte réseau.
Je ne peux pas utiliser ma ligne téléphonique.	<ul style="list-style-type: none">■ Le voyant TEL clignote : Assurez-vous qu'au raccrochage du téléphone la diode est fixe sinon : - Vérifiez que votre téléphone est en fréquence vocale et non en fréquence décimale (reportez-vous à la notice de votre téléphone). - Débranchez votre modem durant 30s puis rebranchez-le. Attendez l'initialisation complète.■ Le voyant TEL est éteint : -Débranchez votre modem durant 30s puis rebranchez-le. Attendez l'initialisation complète.■ Le voyant reste fixe, alors que votre téléphone est décroché. - Vérifiez que votre téléphone est correctement branché et ne présente pas de défaut. Le cas échéant, essayez avec un autre appareil.
Mon débit est très inférieur à 100 Méga.	<ul style="list-style-type: none">■ Assurez-vous d'être en mode filaire pour tout test de débit.■ Assurez-vous d'être connecté en direct entre votre modem et votre ordinateur.■ Vérifiez les pré-requis informatiques et la configuration de votre ordinateur. Attention au testeur de débit utilisé! Faites le test sur plusieurs testeurs. Ex : http://speedtest.net (serveur massy)
Ma connexion Wi-Fi m'indique une connexion limitée ou inexistante.	<ul style="list-style-type: none">■ Assurez-vous que votre matériel est compatible avec les systèmes de sécurité WPA/PSK - WPA2/PSK.■ Assurez-vous que vous avez correctement saisi votre clé de sécurité WPA/PSK – WPA2/PSK en respectant la casse (lettres en majuscules).■ Assurez-vous que vous avez sélectionné le bon réseau (SSID).
Ma diode Wi-Fi ne s'allume pas.	<ul style="list-style-type: none">■ Le mode Wi-Fi est désactivé. Pour le réactiver, reportez-vous au chapitre 3 de ce document.

Astuces Si vous souhaitez délivrer le service dans d'autres pièces, vous pouvez utiliser votre connexion Wi-Fi, des boîtiers CPL* ou un répéteur Wi-Fi*.
* Votre opérateur n'assure aucun support sur l'installation et l'utilisation de ce type de matériel.

GUIDE D'INSTALLATION

Modem-Routeur SagemCom F@st 3284 DC Wi-Fi n



1506-OG4U000