

# GUIDE D'INSTALLATION

**Pré-requis:** avant toute manipulation, vérifiez que votre matériel est correctement branché. Reportez-vous si nécessaire au chapitre « Installez votre modem ». Débranchez votre modem de la prise secteur durant 30s puis rebranchez-le.

## ASSISTANCE : QUE FAIRE SI...?

<b>Mon modem ne s'allume pas.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Vérifiez que l'interrupteur Marche/Arrêt du modem est sur « I ».</li><li>■ Vérifiez que votre modem est branché à la prise secteur.</li><li>■ Assurez-vous que votre prise secteur n'est pas défectueuse.</li><li>■ Vérifiez que vous utilisez l'adaptateur secteur fourni.</li></ul>
<b>Je ne peux pas me connecter à Internet.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Si la LED downstream clignote et que la LED upstream est éteinte, le modem n'a pas pu se connecter au réseau. Vérifiez alors que votre câble coaxial est branché entre la prise murale et le modem.</li><li>■ Vérifiez que vous avez correctement connecté le câble Ethernet (RJ45) entre le modem et votre carte réseau.</li></ul>
<b>Je ne peux pas utiliser ma ligne téléphonique.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Le voyant <b>TEL</b> clignote : Assurez-vous qu'au raccrochage du téléphone la diode est fixe sinon :<ul style="list-style-type: none"><li>- Vérifiez que votre téléphone est en fréquence vocale et non en fréquence décimale (reportez-vous à la notice de votre téléphone).</li><li>- Débranchez votre modem durant 30s puis rebranchez-le. Attendez l'initialisation complète.</li></ul></li><li>■ Le voyant <b>TEL</b> est éteint :<ul style="list-style-type: none"><li>- Débranchez votre modem durant 30s puis rebranchez-le. Attendez l'initialisation complète.</li></ul></li><li>■ Le voyant reste fixe, alors que votre téléphone est décroché.<ul style="list-style-type: none"><li>- Vérifiez que votre téléphone est correctement branché et ne présente pas de défaut. Le cas échéant, essayez avec un autre appareil.</li></ul></li></ul>
<b>Mon débit est très inférieur à 100 Méga.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Assurez-vous d'être en mode filaire pour tout test de débit.</li><li>■ Assurez-vous d'être connecté en direct entre votre modem et votre ordinateur.</li><li>■ Vérifiez les pré-requis informatiques et la configuration de votre ordinateur. Attention au testeur de débit utilisé! Faites le test sur plusieurs testeurs. Ex : <a href="http://speedtest.net">http://speedtest.net</a> (serveur massy)</li></ul>
<b>Ma connexion Wi-Fi m'indique une connexion limitée ou inexistante.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Assurez-vous que votre matériel est compatible avec les systèmes de sécurité WPA/PSK - WPA2/PSK.</li><li>■ Assurez-vous que vous avez correctement saisi votre clé de sécurité WPA/PSK – WPA2/PSK en respectant la casse (lettres en majuscules).</li><li>■ Assurez-vous que vous avez sélectionné le bon réseau (SSID).</li></ul>
<b>Ma diode Wi-Fi ne s'allume pas.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Le mode Wi-Fi est désactivé. Pour le réactiver, reportez-vous au chapitre 3 de ce document.</li></ul>

## Modem-Routeur SagemCom F@st 3284 DC Wi-Fi n



### Astuces

Si vous souhaitez délivrer le service dans d'autres pièces, vous pouvez utiliser votre connexion Wi-Fi, des boîtiers CPL\* ou un répéteur Wi-Fi\*.

\* Votre opérateur n'assure aucun support sur l'installation et l'utilisation de ce type de matériel.

## LA FIBRE ARRIVE CHEZ VOUS !

Ce guide d'installation simple et rapide vous accompagne pour **vos premiers pas vers une connexion Très Haut Débit** qui va vous changer le Net!

**Votre modem vous permet d'atteindre un débit jusqu'à 100 Méga** en fonction de l'éligibilité de votre domicile. Votre installation se déroulera :

- **En 1 étape, si vous avez reçu votre matériel par voie postale, en point relais ou via une installation clé en main.**

Pour démarrer dans les meilleures conditions, assurez-vous que :

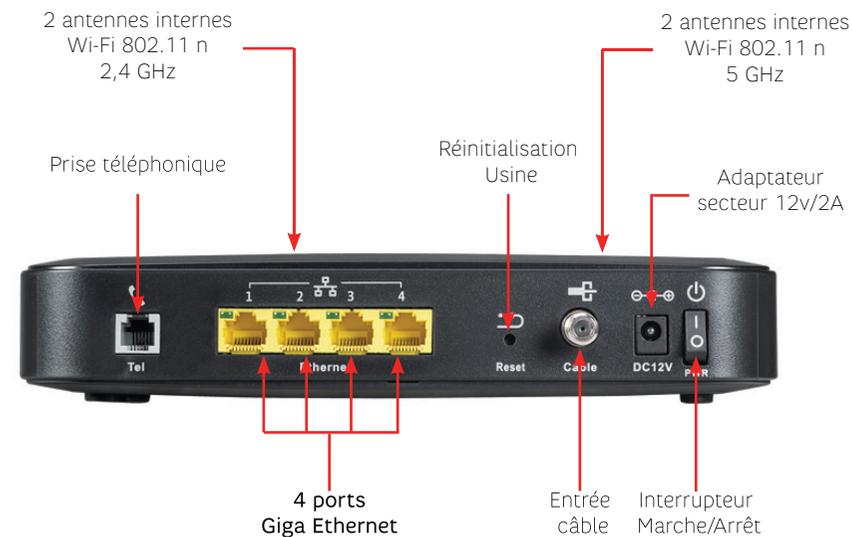
- Vérifiez que votre ordinateur possède un port Ethernet ou permet une connexion en Wi-Fi.
- Vérifiez que votre prise murale ne contient pas d'élément extérieur (de type filtre) semblable à ceux représentés sur les visuels ci-dessous. Si c'est le cas, retirez le filtre et connectez directement le câble entre votre prise murale et votre modem.



## INSTRUCTIONS IMPORTANTES POUR VOTRE SÉCURITÉ

- Préférez la position horizontale pour votre modem afin de le maintenir aéré.
- Placez votre modem à une distance minimum de 30 cm de votre téléphone.
- N'utilisez pas d'accessoires autres que ceux fournis avec votre modem sans qu'un conseiller ne vous les ait recommandés.
- N'ouvrez jamais votre modem. Vous risquez un choc électrique dû aux fortes tensions électriques propres à cet appareil. Vous risquez également de l'endommager.
- En cas d'incident technique, prenez contact avec le Service Client et soyez prêt à lui communiquer les références de votre modem qui se trouve sur une étiquette collée sous l'appareil.
- Maintenez l'appareil dans un endroit sec et ventilé à l'écart de toute source de chaleur : bougie, briquet, allumette, ampoule, etc.
- Maintenez l'appareil dans un endroit stable où il ne risque pas de tomber et hors de portée des enfants.
- Pour déconnecter votre modem, appuyez sur le bouton Marche/Arrêt ou débranchez le bloc d'alimentation de la prise murale. Attention! dans ce cas vous n'aurez plus accès à votre ligne.
- Si vous sentez une odeur de fumée ou voyez de la fumée sortir de votre appareil, débranchez le bloc d'alimentation et contactez le Service Client.
- Si votre appareil est resté quelques temps dans une atmosphère froide, attendez quelques minutes avant de le connecter à nouveau au secteur.

## VOTRE MODEM



## VOS ACCESSOIRES



**Accessoire n°1**  
Câble Coaxial



**Accessoire n°2**  
Adaptateur FIE-C Mâle  
Adaptateur FIE-C Femelle



**Accessoire n°3**  
Adaptateur Secteur



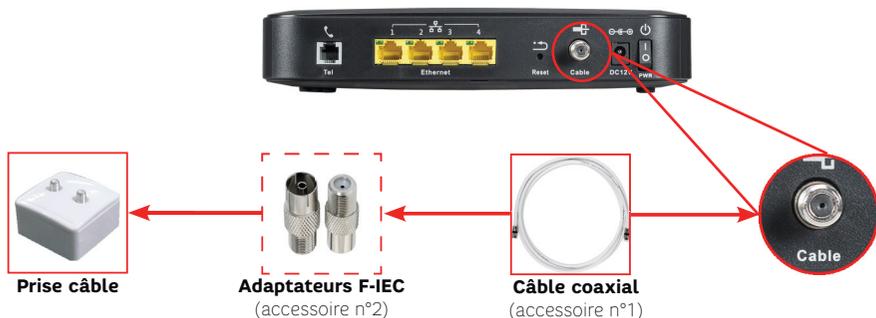
**Accessoire n°4**  
Câble Ethernet RJ45



**Accessoire n°5**  
Câble Téléphone RJ11

# 1 - INSTALLEZ VOTRE MODEM

1



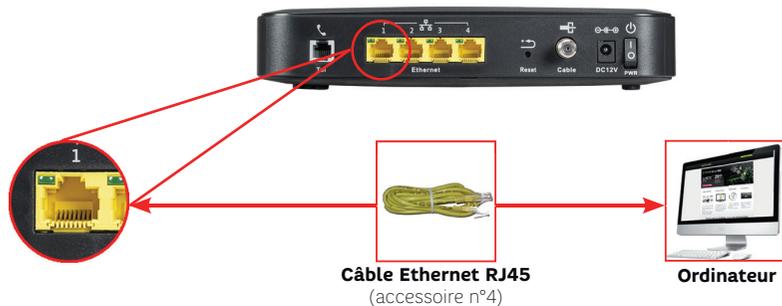
Vissez le **câble coaxial fourni** (accessoire n°1) sur la **prise câble murale** en vous aidant, si nécessaire, des **adaptateurs** (accessoire n°2), puis vissez **l'autre extrémité à l'entrée câble de votre modem**.

2



Branchez **l'adaptateur secteur** (accessoire n°3) à votre modem puis à votre prise secteur. Positionnez l'interrupteur **Marche/Arrêt du modem** sur « | ».  
Attendez 1 minute que les voyants cessent de clignoter.

3



Connectez le **cordons Ethernet** (accessoire n°4) entre le port **Giga Ethernet de votre modem** et le **port Ethernet de votre ordinateur**.

Le voyant Connexion Giga Ethernet s'allume quel que soit le port Ethernet choisi (ETH 1,2,3,4).

4



Vous avez également souscrit notre offre téléphonie, **branchez votre téléphone sur la prise TEL de votre modem**.

Le voyant correspondant s'allume fixe.  
Lors de l'utilisation de la ligne ce dernier clignote.

5

Vérifiez et ce une fois que le modem a réalisé sa phase d'initialisation (**tous les voyants vont s'allumer durant environ 1 minute**) que :

1. La led Power est fixe
2. La led Synchronisation voies descendantes (downstream) est fixe
3. La led Synchronisation voies montantes (upstream) est fixe
4. La led Online est fixe
5. La led Wi-Fi est fixe
6. La led Téléphone est fixe

**⚠ Attention!** Lors de la première installation et après que le voyant **Online** soit passé fixe une première fois, il est possible que les voyants Synchronisations/Online et TEL/MESSAGE se mettent à clignoter ensemble alternativement; cela signifie qu'une mise à jour logiciel est en cours (2 cycles de mise à jour peuvent être nécessaires). **Surtout ne débranchez pas votre modem durant cette phase qui peut durer entre 5 et 15 minutes.**

Une fois les mises à jour effectuées, votre modem reprendra sa phase de démarrage et exécutera son cycle normal d'installation.

## 2 - FACE AVANT DE VOTRE MODEM



	<b>Port USB</b> Permet de lire des contenus multimédias à partir d'une clé ou d'un disque dur branché sur ce port.
	<b>Bouton WPS (appairage Wi-Fi simplifié)</b> Clignote durant la phase d'appairage.
	<b>Bouton Wi-Fi/STBY</b> Activation/Désactivation du Wi-Fi (appui court 3s.) Mise en veille du modem (appui long 10s.) Allumé lorsque le modem est mode STBY.
	<b>Led Power (alimentation)</b> Allumée fixe lorsque le modem est alimenté.
	<b>Led Synchronisation voies descendantes (downstream)</b> Clignote durant la phase d'accroche. Fixe dès lors que les voies descendantes sont acquises.
	<b>Led Synchronisation voies montantes (upstream)</b> Clignote durant la phase d'accroche. Fixe dès lors que les voies montantes sont acquises.
	<b>Led Online (accès internet)</b> Clignote durant la phase d'acquisition du fichier de configuration. Fixe lorsque l'accès au surf sur internet est désormais possible.
	<b>Led Wi-Fi (accès internet)</b> Allumée fixe et clignote lorsqu'il y a du trafic internet en Wi-Fi. Eteinte lorsque le Wi-Fi est désactivé.
	<b>Led Téléphone</b> Clignote durant la phase d'acquisition du fichier de configuration. Fixe après la phase d'initialisation et lorsque le téléphone est raccroché. Clignote durant un appel.
	<b>Led Messagerie</b> Eteinte par défaut. Allumée fixe lorsqu'un message est présent sur le répondeur.

## 3 - CONNEXION EN MODE SANS-FIL (Wi-Fi)

Si votre ordinateur est compatible Wi-Fi, vous pouvez le connecter en mode **sans-fil (Wi-Fi)** à votre modem. Dans la liste des réseaux sans-fil qui apparaissent, sélectionnez **le nom de votre réseau Wi-Fi (SSID)**. Ce dernier est inscrit sur l'étiquette collée sous le modem (voir exemple ci-dessous).

EX : XXXX-abcd.

«**XXXX**» correspondant au nom de votre opérateur et «**abcd**» au quatre derniers caractères de la «**CM MAC**».

Pour accéder à ce réseau, vous devez saisir **la clé de sécurité Wi-Fi** (WPA/PSK - WPA2/PSK) en respectant la casse (lettre en majuscules) également indiquée sur l'étiquette.

Cette clé protège l'accès de votre réseau sans-fil. Seuls ceux qui la possède peuvent se connecter à internet via votre modem.



Votre réseau Wi-Fi (SSID) commence par le nom de votre opérateur

Clé de sécurité Wi-Fi

Accès configuration modem

Si vous préférez désactiver le Wi-Fi, **effectuez un appui court (environ 3s.) sur le bouton Wi-Fi/STBY** situé en face avant du modem. Vous pouvez aussi le désactiver via la page de configuration de votre modem en tapant l'une des adresses suivantes dans la barre d'adresse de votre navigateur : **http://192.168.0.1** ou **http://monmodem**. Dans la page **Wi-Fi**, décochez la case « Activer le réseau Wi-Fi » puis cliquez sur le bouton « **Appliquer** » la diode Wi-Fi s'éteint.

**!** **Attention!** Un appui long (10 s.) sur le bouton **Wi-Fi/STBY** mettra en veille votre modem. Seule la partie téléphonie sera disponible.