

GUIDE D'UTILISATION

DU NOUVEAU GESTIONNAIRE DE CONNEXION SFR POUR les terminaux compatibles EeePC 901 3G+ et Samsung NC10 3G+

Le nouveau gestionnaire de connexion SFR que vous venez d'installer vous permet :

- Une connexion automatique au réseau le plus adapté (mobile ou Wifi) où que vous soyez en France
- Un accès Wifi inclus et illimité sur le réseau Neuf Wifi et SFR Wifi en France (1,5 millions de hotspots SFR/Neuf en France et 50 hotspots Gares*). Tous ces hotspots apparaîtront dans le Gestionnaire de Connexion SFR avec un logo SFR.
- La possibilité de récupérer vos profils de connexion déjà existants sur votre ordinateur (par exemple votre connexion Wifi de votre domicile).

* Chiffres au 21/01/09. Accès au réseau WiFi via les hotspots SFR et NeufCegetel en France métropolitaine. Téléchargement préalable du gestionnaire de connexion SFR permettant de basculer sur le réseau Internet 3G+ ou WiFi selon la zone de couverture. Voir zones de couverture WiFi sur www.wifi.neuf.fr ou www.wifi.sfr.fr

Lancement du gestionnaire de connexion SFR

Ouverture du gestionnaire de connexion

Un raccourci a été créé sur votre bureau lors de l'installation. Pour lancer le gestionnaire de connexion, double-cliquez sur l'icône "SFR Gestionnaire de connexion".

Vous pouvez réduire le gestionnaire dans votre barre de tâche en bas de l'écran. Pour l'ouvrir de nouveau, double cliquer sur l'icône en bas à droite de votre ordinateur.

Vous pouvez aussi paramétrer un lancement automatique du gestionnaire de connexion au démarrage de l'ordinateur par le biais de l'onglet Paramètres.

Saisie du code PIN

A chaque ouverture du gestionnaire de connexion, saisissez votre code PIN.

Procédure de connexion à Internet

Après l'ouverture du gestionnaire, ouvrez une fenêtre Internet Explorer ou autre navigateur Internet installé sur votre ordinateur.

Le gestionnaire de connexion permet de vous connecter au réseau Internet le plus adapté selon la couverture et les débits disponibles (par ordre de priorité):

- vos réseaux favoris que vous avez paramétrés (par exemple chez vous, sur votre box ADSL),
- le réseau WiFi SFR (hotspots SFR / Neuf sans login ni mot de passe identifié par un logo SFR)
- le réseau mobile SFR (2G, 3G, 3G+)

Le gestionnaire de connexion scanne très régulièrement les réseaux disponibles. En mode semi-automatique (par défaut), lorsqu'il rencontre un réseau plus favorable à celui que vous utilisez, voici l'écran qui apparaît :



Vous pouvez accepter ou refuser de basculer votre connexion. (Oui ou Non). Lorsque le gestionnaire de connexion propose de basculer du réseau mobile vers le Wifi, il se déconnecte du réseau mobile et se connecte simultanément en Wifi. Une connexion mobile sera proposée en cas de dégradation du signal Wifi par exemple.

L'accès au réseau WiFi est inclus et illimité dans votre forfait et n'est donc pas décompté de votre forfait Internet 3G+ souscrit.

Procédure de déconnexion :

Quelque soit votre profil de connexion (semi-automatique, automatique ou manuel), si vous souhaitez vous déconnecter d'un réseau, voici la marche à suivre : Depuis l'écran Réseaux :

- Sur le réseau mobile : en bas à droite de l'écran, cliquer sur « Déconnecter » .
- Sur le Wifi, positionnez le curseur sur le réseau wifi en question, clic droit puis se déconnecter.

En cliquant sur la croix en haut à droite de l'écran, le gestionnaire se ferme et vous déconnecte automatiquement.

Attention : Il faut être vigilant et s'assurer de se déconnecter du réseau mobile dès que lors que vous n'avez plus besoin d'être connecté. Ceci est particulièrement important pour les abonnés ayant souscrit un forfait ajustable ou chaque minute de connexion est décomptée de votre forfait ajustable.


Affichage de la connexion Internet


Il existe plusieurs façons de savoir sur quel réseau vous êtes connecté :


- sur la fenêtre du gestionnaire de connexion : cette zone affiche des informations d'état de connexion (réseau, temps écoulé, données échangées...)



- à partir de l'icône affiché en bas à droite de votre écran :

 pour une connexion Wifi

 pour une connexion au réseau mobile

 aucun réseau connecté via le gestionnaire de connexion


Organisation du Gestionnaire de Connexion

Les différents onglets du menu vous permettent de visualiser toutes les informations concernant votre connexion :

Onglet "Réseaux"

Il s'agit de l'écran principal présenté lors du démarrage de l'application. On y trouve les informations suivantes :



Les informations en haut à droite de l'écran indiquent le statut de votre connexion Internet: sur quel réseau vous êtes connecté (Wifi ou mobile), la durée, les débits et le volume de données échangées. Vous pouvez garder cette partie de l'écran ouverte en permanence en cliquant sur cet icône 

La 2ème partie de l'écran présente la liste des Hotspots WiFi et réseau mobile disponibles et affiche l'intensité du signal des réseaux de 5 barres (intense) à 0 barre (nul)

- Dans la partie Wifi, sont affichés tous les réseaux Wifi disponibles avec notamment :
 - Les Hotspots SFR Wifi ou Neuf Wifi ou les Neuf Wifi FON auxquels vous avez - accès en illimité dans votre forfait sont clairement indiqués par un logo SFR.
 - Les Hotspots illustrés d'une étoile indiquant un réseau Wifi favori que vous avez paramétré (ex votre box ADSL de chez vous).
 - Les Hotspots indiqués avec un cadenas qui requièrent une clé afin d'y accéder.
- Dans la partie Réseau mobile, vous est indiquée la force du signal du réseau mobile disponible et le type de réseau (2G, 3G, 3G+)

Le gestionnaire de connexion vous propose de vous connecter soit au réseau mobile (2G, 3G, 3G+) soit au réseau Wifi selon la couverture et les débits disponibles sur chacun des réseaux.

Se connecter/se déconnecter :

Quelque soit votre profil de connexion (semi-automatique, automatique ou manuel), si vous souhaitez vous connecter ou vous déconnecter d'un réseau, voici la marche à suivre :

- Sur le réseau mobile : à droite de l'écran, cliquer sur « Connecter » pour accéder au réseau Internet. N'oubliez pas de bien cliquer sur « Déconnecter » afin de fermer le gestionnaire de connexion.
- Sur le Wifi, positionnez le curseur sur un réseau Wifi et faites un clic droit puis se connecter ou se déconnecter.

Paramétrage de votre réseau Wifi personnel (ex : votre réseau Wifi à la maison)

Si vous êtes équipé d'une box ADSL chez vous ou dans le lieu où vous situez, vous pouvez paramétrer un réseau Wifi dans le gestionnaire de connexion SFR. Sur l'onglet réseau, depuis la liste de réseaux Wifi présentés, trouvez votre réseau Wifi ; double cliquer ou faites un clic droit dessus. Puis rentrez votre clé WEP ou autre code, il fera alors partie des réseaux Wifi favoris et prioritaires, identifié par une étoile.

Onglet "Textos"

Vous pouvez envoyer et recevoir des textos via le gestionnaire de connexion.

Utilisez les boutons du menu pour Créer un nouveau message, répondre, transférer, supprimer un message



Onglet "Mes Informations"

SFR Gestionnaire de Connexion

CONNEXION EN COURS
Type: WIFI
Réseau: MAISON
Débit: 123 Kbps

Réseaux | **Texto** | **Mes informations** | Paramètres | Aide

► **Ma consommation via le réseau mobile**

Depuis le 05/10/2008
• Consommation en Mo: 50,4 Mo
• Durée de connexion: 03h25

Remise à zéro

Consommations données à titre indicatif ne concernant que :
• Les usages réalisés via le réseau mobile (les données échangées dans le cadre d'une connexion Wifi ne sont pas prises en compte)
• Les données consultées sur cet ordinateur avec ce logiciel

Pour connaître votre niveau de consommation réel, cliquez ici

► **Mon numéro de ligne**

Numéro de ligne: 06 01 23 45 67

Ce numéro de ligne vous sera demandé lors de votre identification sur le portail www.sfr.fr ou lors de vos appels au Service Client SFR.

► **Accès au portail SFR**

A tout moment, vous pouvez consulter le détail de votre consommation en cours, acheter des pass Internet et accéder à plus de services.

Portail SFR

Fermer ▲

Cet écran indique :

- la consommation en temps et en Mo depuis la date indiquée. Ceci ne prend en compte que les connexions sur réseaux mobile et exclue le temps et le Mo consommés sur les réseaux Wifi.
- Attention** : ceci est un compteur que vous pouvez remettre à zéro à tout moment; pour connaître votre niveau de consommation en cours du mois (à 24H près), connectez-vous sur votre compte à partir du site www.sfr.fr. [Mon compte]
- votre numéro qui vous sera utile lors de l'identification sur le portail SFR ou lors d'un appel au service client.

Onglet "Paramètres".



Profil de connexion permet de changer votre profil de connexion par défaut qui est semi-automatique

3 profils de connexion sont possibles :

- Semi-automatique (le gestionnaire de connexion vous propose via un pop up le réseau le plus adapté, vous pouvez accepter ou refuser)
- Automatique (le gestionnaire de connexion vous connecte automatiquement au réseau le plus adapté sans vous le demander)
- Manuel (l'utilisateur choisit lui-même le réseau afin d'activer une connexion)

Mes réseaux favoris

Il est également possible de configurer des réseaux "favoris" (maison, bureau...) à partir de « Mes réseaux favoris » notamment si le réseau Wifi en question est masqué.

Cliquez sur **Ajouter un réseau** puis renseignez les informations requises (ex : clé...). Néanmoins, il est souvent plus simple depuis l'écran principal de vous positionner sur votre réseau Wifi, double cliquez et renseignez votre clé. Ce réseau sera considéré comme favori.

Gestion du code PIN : vous pouvez activer ou désactiver le code PIN.

Onglet « Aide »

Ce menu vous propose des informations de support (service client, votre compte sur Internet...)