

LA BOX DE SFR



-  INSTALLATION
-  UTILISATION
-  ASSISTANCE

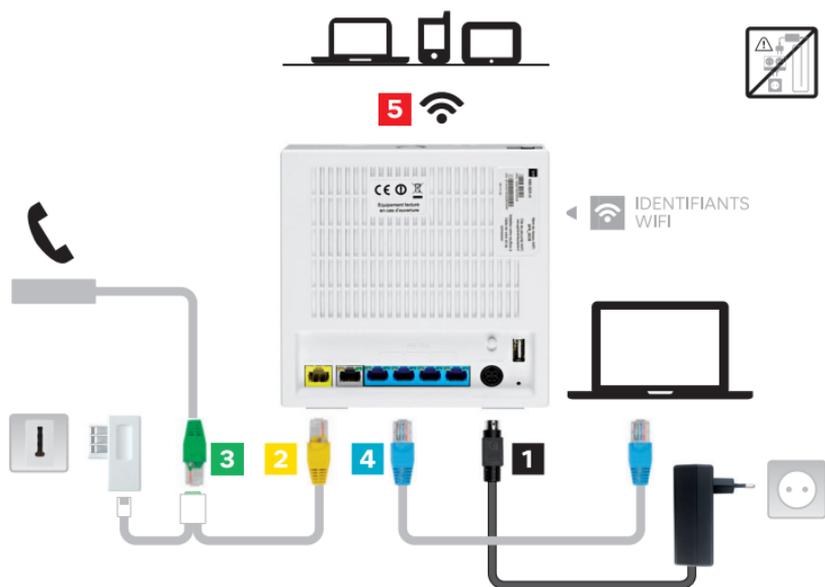
SFR.FR





INSTALLATION

► Installation de base pour l'ADSL

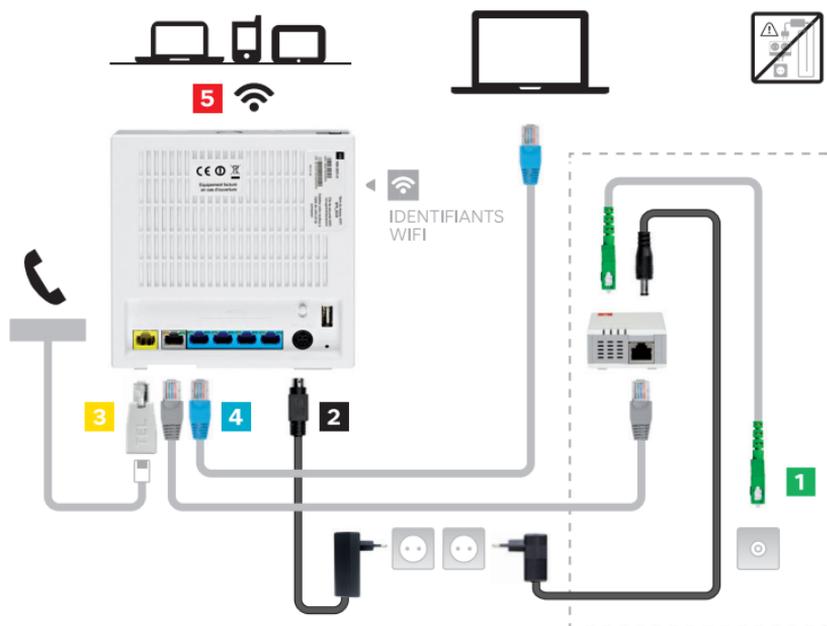


- 1** Branchement de l'alimentation avec bouton power en position I
- 2** Raccordement à la prise téléphone DSL/Téléphone
- 3** Branchement du téléphone fixe
- 4** Branchement du câble Ethernet • La Box de SFR > PC/Mac/ décodeur TV
- 5** Connexion d'un PC/Mac, d'un smartphone ou d'une tablette par WiFi

💡 Pour plus d'informations sur les différents cas de raccordements, rendez-vous sur assistance.sfr.fr.

En attendant l'activation de votre ligne, vous pouvez vous connecter gratuitement au réseau SFR WiFi Fon avec vos identifiants box.

► Installation de base pour la Fibre



- 1** Installation par un technicien SFR
- 2** Branchement de l'alimentation avec bouton power en position I
- 3** Branchement du téléphone fixe avec ou sans adaptateur téléphone
- 4** Branchement du câble Ethernet • La Box de SFR > PC/Mac/ décodeur TV
- 5** Connexion d'un PC/Mac, d'un smartphone ou d'une tablette par WiFi.

► Configuration du réseau WiFi privé

- > Mettez le bouton WiFi de la box en position "I" (le voyant WiFi s'allume).
- > Activez la fonctionnalité WiFi de votre équipement (ordinateur, smartphone, tablette...).
- > Sélectionnez le nom du réseau WiFi (ou SSID) indiqué sur l'étiquette au dos de votre box.
- > Saisissez la clé de sécurité WiFi indiquée sur l'étiquette au dos de votre box.



L'ESPACE CLIENT

Pour accéder à votre espace sécurisé et confidentiel, rendez-vous sur *sfr.fr*, rubrique "espace Client", et munissez-vous de :

- > Votre adresse e-mail reçue par courrier ou votre adresse e-mail personnalisée ;
- > Votre mot de passe reçu par courrier ou votre mot de passe personnalisé.

Avec votre espace Client, vous pouvez :

> **Modifier vos données personnelles** : mettre à jour votre e-mail de contact ou votre numéro de mobile, changer vos coordonnées bancaires...

> **Consulter vos factures** : vos factures (12 derniers mois) sont archivées de manière sécurisée.

> **Accéder à votre Suivi Conso** : consultez à tout moment le détail de vos consommations téléphoniques .

> **Modifier votre offre** : pour faire évoluer votre offre, ajouter des options, changer de matériel en ligne.

> **Accéder à SFR Mail** : consultez tous les e-mails de votre messagerie électronique SFR, en vous rendant sur *sfr.fr* rubrique "SFR Mail".

> **Organiser votre déménagement** : en un simple clic ou un seul coup de fil, demandez le transfert de votre ligne ADSL en toute tranquillité ! SFR s'occupe de tout.

Rendez-vous sur *sfr.fr/demenagement/*. L'ouverture de votre dossier peut se faire jusqu'à 2 mois avant votre déménagement.

En cas d'oubli de votre identifiant ou mot de passe, cliquez sur "Identifiant oublié" ou "Mot de passe oublié" lors de votre connexion sur votre espace Client.

LES SERVICES

INTERNET @

► Contrôle parental : protégez toute la famille grâce au logiciel gratuit de contrôle parental

- > Définissez différents profils de navigation (enfant, adolescent, adulte, personnalisé) et protégez vos enfants des contenus inadaptés à leur âge.
- > Bloquez le lancement de certains logiciels (messageries instantanées, programmes de téléchargement...).

Pour plus d'informations, rendez-vous sur securite.sfr.fr, rubrique "Contrôle Parental".

► Contrôle d'accès : maîtrisez le temps que vos enfants passent sur internet

- > Gérez tous les équipements du foyer connectés à votre box de SFR.
- > Choisissez le profil d'accès adapté (enfant, adolescent, adulte) ou personnalisez vos plages horaires d'accès à internet.

> Et tout ça, via une interface de paramétrage simple et gratuite (accessible sur le web, Android et iOS).

Pour plus d'informations, rendez-vous sur securite.sfr.fr, rubrique "Contrôle Parental".

► SFR Cloud: Jusqu'à 100 Go d'espace de stockage inclus dans votre offre pour accéder à toutes vos photos, vidéos et documents partout avec vous

Profitez d'un espace de stockage pour retrouver vos contenus multimédia sur tous vos équipements et partagez les en un clic !

> Partagez ensuite par e-mail ou sur les réseaux sociaux vos photos préférées avec vos proches en un clic.

> Rendez-vous sur sfr.fr/cloud.

Votre identifiant de connexion est votre adresse e-mail.

► SFR WiFi Fon

Restez connecté partout grâce à plus de 4 millions de points d'accès en France et 9 millions à l'étranger.

> Pour vous identifier, utilisez votre e-mail @sfr.fr et votre mot de passe associé (communiqués dans votre courrier ou e-mail de bienvenue).

► SFR Mail

Profitez de tous les avantages d'une boîte mail performante, accessible depuis le web, ou sur votre smartphone depuis l'application SFR Mail :

> Envoyez et recevez les mails de tous vos comptes (SFR, Yahoo, Gmail...) avec une seule et unique interface.

> Créez jusqu'à 10 adresses mail pour toute la famille avec une capacité de 10 Go chacune.

TÉLÉPHONE

► Appels illimités vers les fixes de France et plus de 100 destinations*

Grâce à votre box de SFR, appelez en illimité vers plus de 100 destinations dont la France, depuis un téléphone branché sur la box. Liste des destinations comprises sur *sfr.fr*.

► Votre répondeur fixe

Activez gratuitement votre répondeur fixe pour prendre le relais lorsque vous ne répondez pas ou êtes déjà en ligne.

Soyez alerté en temps réel à chaque nouveau message et consultez les en toute simplicité :

> à votre domicile en composant le 147

> ou sur votre smartphone avec l'application SFR Répondeur +.

*Service non inclus pour les clients RED+BOX, les appels sont facturés à la minute selon tarif en vigueur. Détails sur *sfr.fr*.

► Des services de gestion d'appels

> Présentation du numéro, signal d'appel en cas de double appel, possibilité de répondre au double appel, transfert d'appels, rejet des appels anonymes, rappel du dernier correspondant, restriction de présentation du numéro...

Pour en savoir plus et gérer vos services, connectez-vous à votre espace Client sur *sfr.fr*.

LES OPTIONS

► Pack Sécurité : protégez vos ordinateurs et surfez en toute tranquillité

> Bénéficiez d'une solution complète et performante pour vous protéger de tous les dangers d'internet (anti-virus, anti-phishing, anti-espion, pare-feu, ...).

> Protégez jusqu'à 3 ordinateurs (PC ou Mac).

> Et tout ceci, via un logiciel simple d'utilisation et qui ne ralentit pas les performances.

Pour plus d'informations et/ou pour souscrire au Pack Sécurité, rendez-vous sur *securite.sfr.fr*, rubrique "Pack Sécurité".

► Pack SFR Connecté Partout

Profitez d'internet partout et tout le temps, très simplement et en toute liberté avec le pack SFR Connecté Partout. L'offre est composée de :

> Un Web Trotter permettant de connecter jusqu'à 5 équipements en Wi-Fi.

> Une offre prépayée, avec 3 Go de data inclus d'une durée de validité de 12 mois.

Pour souscrire au Pack SFR Connecté Partout, rendez-vous sur *sfr.fr*, rubrique "internet" puis "Tous les Services".



DÉPANNAGES ET DIAGNOSTIC

► Premiers gestes à faire en cas de perte de connexion ou de connexion anormalement lente

Réflexe n°1 : vérifiez la ligne.

> Vérifiez que votre ligne est bien activée. La procédure d'activation peut prendre quelques jours.

Réflexe n°2 : vérifiez les voyants.

> Vérifiez que le voyant Accès de votre box est allumé et fixe.

Réflexe n°3 : vérifiez les branchements.

> Vérifiez vos branchements en vous référant au schéma page 2.

Réflexe n°4 : redémarrez votre box.

> Positionnez le bouton POWER situé au dos de la box en position éteinte.

> Patientez quelques secondes avant de le repasser en position allumée (i).

> Redémarrez votre ordinateur.

► Vous n'avez pas de tonalité sur le téléphone relié à la box

> Assurez-vous que votre box est bien allumée, que les voyants Accès et Tel sont fixes et que le voyant du bouton SFR est vert fixe.

> Assurez-vous également que le dysfonctionnement n'est pas présent avec un autre téléphone. Contrôlez le raccordement de votre téléphone à votre box.

► Votre connexion WiFi ne fonctionne pas

> Si vous vous connectez depuis un ordinateur portable, assurez-vous que la fonction WiFi soit bien activée. Pour cela, reportez-vous au manuel d'utilisation de votre ordinateur.

> Vérifiez que vous vous connectez au réseau WiFi diffusé par votre box (ssid) et que la clé de sécurité WiFi saisie correspond bien à celle présente sur l'étiquette au dos de votre box.

Si le problème n'est toujours pas résolu, contacter votre Service Client.

CONSIGNES DE SÉCURITÉ

Comme pour tout équipement électronique domestique, ne couvrez pas votre box, laissez circuler l'air autour. Ne la laissez pas directement exposée au soleil, ne la mouillez pas, nettoyez-la régulièrement avec un chiffon doux, très légèrement humide, sans solvant, ni détergent. Utilisez exclusivement l'alimentation externe fournie avec la box pour raccorder celle-ci au secteur. L'utilisation d'une autre alimentation peut être dangereuse.

► Consignes d'usage

Laissez votre box allumée en permanence ainsi qu'en position verticale. Elle envoie des informations statistiques permettant de détecter d'éventuels incidents et est automatiquement mise à jour. En cas d'absence prolongée, vous pouvez l'éteindre en actionnant le bouton "POWER".

► Législation DEEE



Conformément à la législation française, notamment aux articles R 543-177 et R 543-187 du Code de l'environnement, la présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que vos déchets courants. Vous êtes en effet tenu de remettre vos équipements usagés à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. En effet, les produits électriques et électroniques pouvant contenir des substances ayant des effets négatifs sur l'environnement et sur la santé humaine, ils ne doivent pas être jetés avec les déchets municipaux mais impérativement récupérés dans des collectes sélectives. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, vous pouvez consulter le site web <http://www.sfr.fr/recyclage/DEEE/>. Vous pouvez également contacter votre mairie ou votre service de traitement des déchets ménagers.

► Conformité RoHS

Conformément à la législation française et notamment à l'article R543-175 qui figure dans le Code de l'environnement, concernant la restriction de l'utilisation de certaines substances dangereuses (RoHS), et sur la base des informations communiquées par les fournisseurs, le produit ne contient pas de substances réglementées dans des concentrations dépassant les valeurs fixées par la loi.

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

Présentation

Équipement externe autonome

Interface Ethernet

Conforme au standard
Ethernet - IEEE 802.3

Connectivité sans fil

Interface : WiFi 802.11b/g/n
20 MHz : canaux 1 à 13, WiFi
802.11n, 40 MHz : canaux 3 à 9

Fréquences : Bande
des 2400 ~ 2497 MHz ISM

Taux de transfert :

- 802.11b : 11 Mbps avec
repli sur 11,5, 2, et 1 Mbps,
- 802.11g : 54 Mbps avec
repli sur 54, 48, 36, 24, 18, 12,
9 et 6 Mbits/s,
- 802.11n : 270 Mbps
avec repli sur 135, 108, 54, 48,
36, 24, 18, 12, 9 et 6 Mbits/s

Modulation :

- 802.11b : DQPSK, DBPSK et CCK
- 802.11g : OFDM
- 802.11n : OFDM

Puissance de transmission
(typique) :

- 802.11b : 18 dBm
- 802.11g : 18 dBm
- 802.11n : 18 dBm

Conformité : Information de
conformité pour les produits
sans fil 2,4 GHz Approprié
pour l'UE et d'autres pays
suivant la directive EU 1999/5/EC
(directive R&TTE)

Conformité réglementaire

Exigences EMI :

EN55022/EN55024

Exigences de sécurité :

EN 60950-01, EN 300 328,
marquage CE pour EMC et
sécurité

Interfaces physiques

Port ADSL/FXS : 1 port RJ45
(Pins 7,8=DSL/Pins 1,2=VoIP)

Interface Fibre/FTTH :

1 port RJ45

Interface LAN : 4 ports RJ45

Port USB : 2 ports, connecteur
type A

Alimentation externe

Entrée :

220-240 VAC 50/60Hz 0.6 A

Sortie : 12 - 12,3V, 2 A min.

Environnement

Température de fonctionnement :

De 0°C à 40°C

Température de stockage :

De -20°C à 70°C

Humidité de fonctionnement/

Stockage : De 0% à 90% sans condensation

Fonctions USB 2.0 maître

Conformité USB : Conforme

aux spécifications suivantes

Universal Serial Bus Specification

Rev. 2.0, OHCI Rev. 1.0 A et EHCI

Rev. 1.0

Vitesses supportées :

High-speed (480 Mbits/s), full-speed (12 Mbits/s) et low-speed (1,5 Mbit/s)

Voix

Capacité : 1 port (partagé avec le port DSL)

Signalisation : Loop start et inversion de polarité

Sonnerie : Interne

Codec : G.711, G.729a

Composition par impulsion :

Composition PSTN par impulsion silencieuse

Composition par fréquence

vocale : Composition PSTN par fréquence vocale silencieuse

Routage d'appels : Routage du

trafic entrant commuté vers le numéro VoIP désigné

Voyants

Accès, Tél, TV, WiFi,

Service (3 voyants)

Dimensions

A160 mm (L) x 43 mm (P) x

160 mm (H)

ADSL

Conformité : Multimode,

compatible avec les standards suivants : ANSI T1.413 Version i2, ITU-T G.992.1(G.dmt) Annexe A, B, C, I, L, M, ITU G.992.3 (ADSL2) et ITU G.992.5 (ADSL 2plus)

Capacité : Jusqu'à 800 kbits/s en sens montant et 8 Mbits/s en sens descendant pour le mode G.992.1

Annexe A. Jusqu'à 1 Mbit/s en sens montant et 25 Mbits/s en sens descendant pour le mode ITU-T G.992.5 (ADSL2 plus).

Support des modes FDM et EC

MÉMO

Votre référence client :

Votre numéro de téléphone :

Votre adresse SFR Mail :

Votre mot de passe SFR Mail :

Nom du réseau WiFi :

Clé de sécurité WiFi :

Bon à savoir : vous recevez votre notification de facture, les informations utiles sur vos services ainsi que les bons plans SFR sur votre adresse e-mail @sfr.fr.

Si vous souhaitez être contacté sur une autre adresse e-mail, vous devez modifier votre e-mail de contact sur votre espace client sfr.fr, rubrique "Contrat & Coordonnées".

Attention : votre identifiant de connexion à l'espace client reste votre adresse e-mail @sfr.fr