



## FIBRE DE SFR



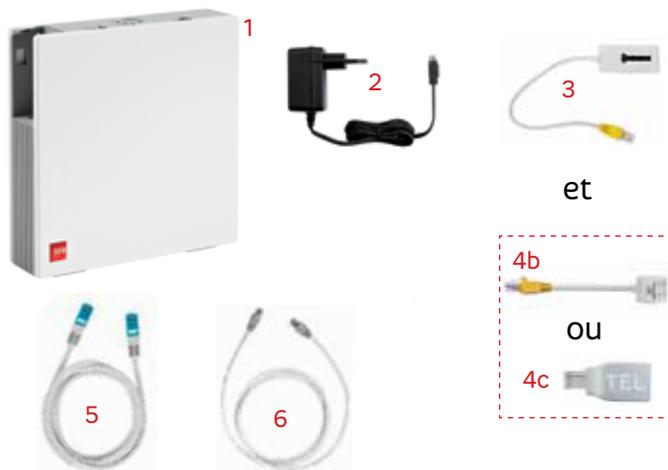
# Ici commence l'émotion

Bienvenue dans un nouveau monde de services et de technologies. Nous vous invitons à découvrir tout l'univers qui s'offre à vous à travers ce guide pratique.

## UNE INSTALLATION ULTRA SIMPLE

CONTENU DU PACK D'INSTALLATION DE LA BOX FIBRE	4
DESCRIPTION DE LA CONNECTIQUE	5
BRANCHEMENT DE LA BOX FIBRE	7
BRANCHEMENT DU BOÎTIER DE TERMINAISON OPTIQUE	10
BRANCHEMENT DE LA BOX AU TÉLÉPHONE	16
UN PROBLÈME AVEC VOTRE BOX ?	18
VOTRE MÉMO	19

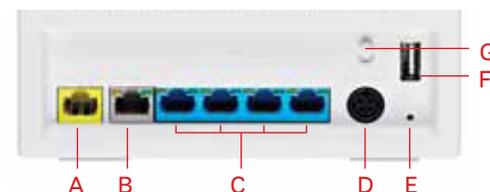
## CONTENU DU PACK D'INSTALLATION DE LA BOX FIBRE



### Le pack que vous venez de recevoir contient les éléments suivants :

1. Une box.
2. Une alimentation.
3. Adaptateurs à utiliser en fonction du modèle de votre téléphone fixe. Au choix :
  3. Un adaptateur téléphonique fibre.
  - ou
  - 4b. Un adaptateur téléphonique RJ11/RJ45 modèle 2011.
  - 4c. Un adaptateur téléphonique RJ11/RJ45 modèle 2012.
5. Un câble Ethernet (blanc avec des embouts bleus).
6. Un câble Ethernet (blanc avec des embouts gris).

## DESCRIPTION DE LA CONNECTIQUE



### ► Au dos de la box

A. Prise jaune DSL/Tel

Pour connecter le téléphone fixe grâce à un adaptateur téléphonique fibre.

B. Prise grise ou "fibre"

Pour connecter le boîtier de terminaison optique à l'aide du câble Ethernet gris.

C. 4 prises Ethernet

Pour connecter vos ordinateurs, décodeurs TV, imprimantes...

D. Prise POWER

Pour brancher l'alimentation électrique.

E. Bouton RESET

Pour réinitialiser la box et la reconfigurer avec ses paramètres d'origine.

F. Prise USB n°1

Pour connecter vos périphériques USB (imprimante, disque dur...).

G. Bouton POWER

Pour allumer ou éteindre complètement votre box.

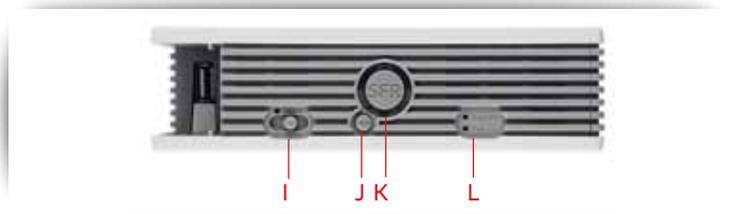
### ► Sur le côté gauche de la box

H. Prise USB N°2

Pour connecter la Clé internet de secours.

Nota: si vous avez opté pour l'option, reportez-vous au guide d'installation.





### ► Sur la face supérieure de la box

I. Bouton WiFi accompagné d'un voyant lumineux indiquant le statut de votre box

- Le voyant est éteint lorsque le WiFi est désactivé (bouton WiFi sur "O").
- Le voyant est allumé fixe lorsque le WiFi est activé (bouton WiFi sur "I").
- Le voyant clignote lorsque le mode association est lancé (bouton WiFi sur ">").

Le mode association permet de connecter un ou plusieurs ordinateurs à votre box sans saisir la clé de sécurité WiFi.

J. Bouton ECO

Ce bouton permet d'activer le mode "basse consommation d'énergie" de la box.

K. Bouton SFR et ses 3 voyants d'information

Les 3 voyants reflètent l'état de la box :

- lors du démarrage, les voyants lumineux sont verts et tournent ;
- lorsque tout est fonctionnel, les voyants sont verts et fixes.
- lors des mises à jour automatiques, les voyants clignotent en jaune, puis en rouge. **Ne pas débrancher ou éteindre votre box durant cette étape.**

L. Voyants "Accès" et "Tel"

- Le voyant "Accès" est éteint en l'absence de connexion fibre. Il s'allume et reste fixe lorsque la connexion fibre est réalisée.
- Le voyant "Tel" est éteint lorsque le téléphone n'est pas disponible. Il clignote lors d'un appel et reste allumé lorsque la téléphonie est fonctionnelle.

## BRANCHEMENT DE LA BOX FIBRE

**Si votre ordinateur ne comporte pas de lecteur de CD-Rom, passez à l'étape B directement et suivez les instructions.**

### ► Étape A :

Insérez le CD-Rom d'installation dans votre ordinateur.

Sélectionnez le modèle de votre box et suivez les étapes de branchement qui sont également décrites ci-dessous.

### ► Étape B : branchez votre box sur secteur

**Attention :** Si vous utilisez une alimentation CPL, il est important de la connecter directement sur une prise murale. L'utilisation d'une multiprise pourrait diminuer la qualité de votre signal TV.



Reliez le câble d'alimentation électrique entre la prise POWER de la box (**branchement 1**) et la prise électrique murale (**branchement 2**). Les voyants PWR et box de l'alimentation doivent alors s'allumer.



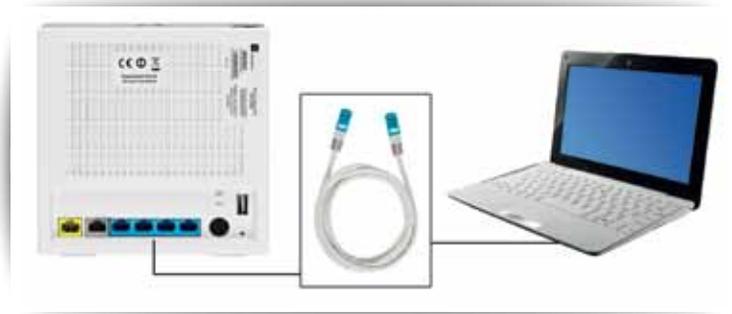
► **Étape C - Allumez votre box en positionnant le bouton "POWER" sur "I".**

> Les voyants autour du bouton SFR de votre box doivent s'allumer.



► **Étape D - Raccordez votre ordinateur à la box :**

> **Avec un câble Ethernet :** reliez votre box à votre ordinateur à l'aide du câble Ethernet (embouts bleus).



Branchez le câble Ethernet avec embouts bleus sur l'une des prises bleues PC/TV 1 à 4 de votre box et reliez l'autre partie du câble à votre ordinateur.

> **En WiFi :** pour se connecter à Internet sans fil, votre ordinateur doit être équipé du WiFi. Si votre ordinateur n'intègre pas la fonction WiFi, vous pouvez opter pour une clé USB WiFi (non fournie). Vous pouvez commander cette clé sur <http://accessoires.sfr.fr>

**Votre box a la capacité de proposer deux types de réseau WiFi :** un réseau WiFi privé sécurisé et un réseau public **SFR WiFi Public** ou **SFR WiFi FON**.

> Pour un PC déjà équipé en WiFi, mettez le bouton WiFi de la box en position ">" et cliquez sur "OK".



**Configuration du réseau WiFi privé**

> Mettez le bouton WiFi de la box en position "I". Le voyant WiFi doit être allumé fixe.



> Lancez l'assistant de connexion WiFi de votre ordinateur.

> Sélectionner le réseau WiFi privé de la box. Le nom du réseau WiFi privé (ou SSID) est indiqué sur l'étiquette au dos de votre box. Il est de la forme SFR\_XXXX.



> Saisir la clé réseau ou clé de sécurité WiFi. Elle est présente sur l'étiquette au dos de la box.

# BRANCHEMENT DU BOÎTIER DE TERMINAISON OPTIQUE

Il existe différentes configurations d'équipements dans l'offre fibre évolution. Regardez attentivement les photos ci-dessous et reportez-vous au schéma correspondant à votre équipement.

- ▶ Si vous avez un **MINI BOÎTIER ONT**, rendez-vous page suivante pour le branchement ou reportez-vous au guide fourni avec cet équipement pour plus de précisions.



**Attention:** le nom des prises de certains boîtiers ONT (PON, Ethernet 1, Ethernet 2, prise d'alimentation) peut être inversé par rapport aux photos figurant dans ce guide. Regardez bien le nom des prises avant de procéder à l'installation.

- ▶ Si vous avez un **MEDIA CONVERTER AXIONE** : rendez-vous sur [sfr.fr](http://sfr.fr) rubrique Assistance pour retrouver les étapes d'installation. Votre Media Converter Axione est situé dans un coffret protecteur fixé au mur.



- ▶ Si vous avez un **MEDIA CONVERTER** : reportez vous au guide fourni avec cet équipement. Rendez-vous sur [sfr.fr](http://sfr.fr) rubrique Assistance pour retrouver les étapes d'installation.



## Vous avez un mini boîtier ONT

- ▶ **Étape E:** raccordez le **câble Ethernet** (avec embouts gris) entre la prise **ETH du Mini boîtier ONT** et la prise **fibre** grise de votre box (ou la prise "Accès 1" si vous avez une box fibre noire).



- ▶ **Étape F:** procédez au raccordement électrique du Mini boîtier ONT grâce au câble d'alimentation fourni. Puis, positionnez le bouton ON / OFF sur "ON "



Ne passez à l'étape suivante que si les témoins du Mini boîtier ONT sont :



**Important :** le démarrage de votre Mini boîtier ONT peut prendre plusieurs minutes. Ne pas éteindre ou débrancher votre Mini boîtier ONT.

► **Étape G :** veuillez brancher votre box électriquement. Si vous avez une box fibre evolution (box blanche), allumez-la en positionnant le bouton **"POWER"** sur **"I"**. Les voyants autour du bouton SFR de votre box fibre doivent s'allumer.



► **Étape H :** entrez le mot de passe via l'interface locale de votre box fibre.

**Important :** cette étape n'est nécessaire qu'en cas de changement de boîtier ONT.

Assurez-vous que votre ordinateur est raccordé à votre box fibre. Si ce n'est pas le cas, reportez-vous au guide d'installation de votre box afin d'effectuer les branchements.

> Sur votre ordinateur, lancez un navigateur et saisissez dans la barre d'adresse <http://192.168.1.1/>



> Une page synthétique d'informations sur votre box fibre est alors affichée. **Appuyez environ 5 secondes** sur le bouton service (bouton rond "SFR") de votre box fibre jusqu'à ce qu'il clignote et cliquez sur le bouton **"Continuer"** dans l'onglet Général.



> Dans l'onglet Réseau > WAN, rentrez le mot de passe qui vous a été communiqué par le Service Client dans le courrier et dans le SMS dans le champ **"Référence client"**. Respectez bien les majuscules. Puis appuyez sur valider. Ne pas rentrer plus de trois fois le mot de passe s'il est erroné.

Le Mini boîtier ONT redémarre. Après le redémarrage, l'état des voyants doit être :

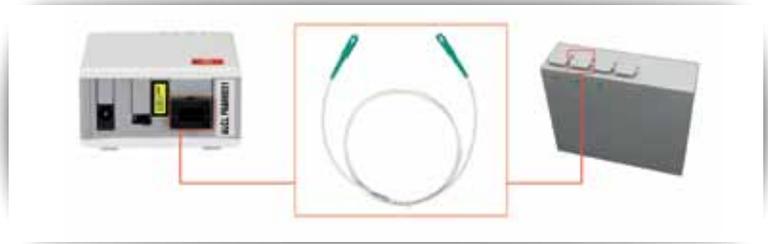


**Important :** le redémarrage de votre Mini boîtier ONT peut prendre plusieurs minutes. Ne pas éteindre ou débrancher votre Mini boîtier ONT.

► **Étape 1:** retirez le bouchon noir du Mini boîtier ONT et le détrompeur transparent du connecteur optique.



Insérez l'embout de la fibre optique, provenant de votre prise optique murale, dans la prise PON jusqu'à entendre deux "clics" de verrouillage. Ne le dirigez pas vers vos yeux au risque de vous brûler. Assurez-vous que l'embout soit bien bloqué.



**Attention :** au premier démarrage, votre box va automatiquement se mettre à jour (voyants clignotant en orange puis rouge). Ne pas débrancher ou éteindre votre box durant cette mise à jour.

►  **Votre installation fibre est maintenant terminée**

►  **Manipulation de la fibre**

**Le câble de fibre optique est très fragile et doit être manipulé avec précaution.**

- > ne toucher pas les embouts verts situés aux extrémités du câble de fibre optique;
- > ne jamais plier, tordre ou cisailer le câble de fibre optique;
- > ne jamais regarder le laser à travers les embouts du câble de fibre optique ;
- > ne pas essayer l'extrémité du câble de fibre optique au risque de l'endommager.

**Attention :** Les boîtiers de terminaison optique et le câble de fibre optique contiennent un dispositif à rayonnement LASER de classe 1. Ne le dirigez jamais vers vos yeux. Veillez à mettre le boîtier de terminaison hors tension avant tout branchement ou débranchement de la fibre optique issue de votre prise murale.

# BRANCHEMENT DE LA BOX AU TÉLÉPHONE

## ► Vous êtes nouveau client fibre

Si vous avez opté pour la portabilité de votre numéro, un délai pouvant aller jusqu'à 5 ou 7 jours est nécessaire pour la mise en service de ce dernier.

> Durant ce laps de temps, vous pouvez néanmoins recevoir des appels en branchant votre téléphone sur votre prise téléphonique murale.

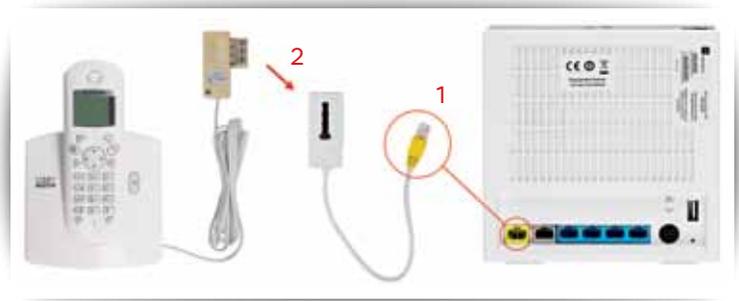
> Après ce délai, lorsque vous n'entendrez plus de tonalité dans votre téléphone, effectuez le branchement de votre box fibre sur secteur.

## ► Étape A - Branchez votre téléphone fixe à la box en utilisant l'adaptateur téléphonique fibre.

### Si votre téléphone est équipé d'une prise gigogne :

> Reliez l'adaptateur téléphonique (blanc avec embout jaune) à la prise jaune **DSL/Tel** de la box.

> Branchez votre téléphone au dos de l'adaptateur téléphonique.

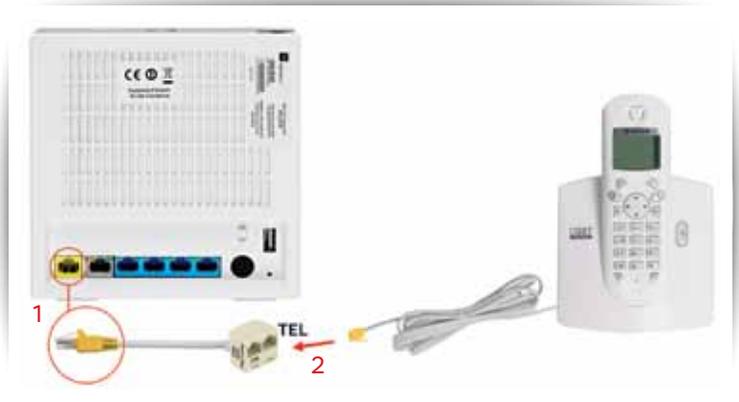


### Si le câble de votre téléphone a un embout de type "RJ11" :

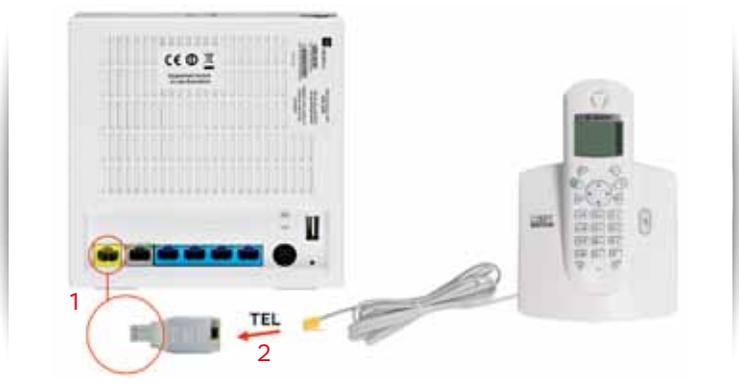
Pour cette étape, vous pouvez recevoir deux adaptateurs RJ11/RJ45 différents. Reportez-vous au schéma ci-dessous correspondant à l'équipement reçu.

> Branchez l'adaptateur RJ11/RJ45 fourni à la prise jaune **DSL/TEL** de la box.

> Branchez ensuite votre téléphone au dos de l'adaptateur téléphonique (prise TEL).



OU



## UN PROBLÈME AVEC VOTRE BOX ?

Avant de contacter votre Service Client SFR au 1023\*, voici quelques gestes simples à effectuer pour résoudre les problèmes les plus courants.

Signification des diodes de la box	
Statut des voyants	Vérifications
 Orange Fixe	<p>Vérifiez que le voyant "Accès" de la box est allumé fixe. Si c'est le cas et que vous n'avez pas modifié de paramètres dans l'interface d'administration de la box, redémarrez votre box en appuyant sur le bouton POWER.</p> <p>Si vous avez modifié des paramètres dans l'interface d'administration de la box, effectuez un reset de celle-ci en appuyant sur le bouton Reset à l'aide de la mine d'un crayon ou d'une aiguille et attendez qu'elle ait fini de redémarrer.</p> <p>Dans les 2 cas, si le voyant reste orange après le redémarrage, il s'agit d'un problème réseau. Contactez alors votre Service Client.</p>
 Éteint	Vérifier que le décodeur TV est allumé et correctement branché.
 Rouge fixe	Problème matériel, redémarrez votre box en appuyant sur le bouton POWER. Si le voyant reste rouge, contactez alors votre Service Client.
 Impulsion rouge + chenillard orange	Votre box est en cours de mise à jour, ne la débranchez pas. Si les voyants ne redeviennent pas fixes, contactez votre Service Client.
 ACCÈS Éteint	<p>Vérifiez les branchements fibre de votre box sur la prise téléphonique. Si vous avez modifié des paramètres dans l'interface d'administration de la box, effectuez un reset de celle-ci en appuyant sur le bouton Reset à l'aide de la mine d'un crayon ou d'une aiguille et attendez qu'elle ait fini de redémarrer.</p> <p>Si après redémarrage, le voyant accès est dans le même statut, contactez votre Service Client.</p>
 WIFI Éteint	Vérifiez que l'interrupteur wifi de la box est bien sur la position "1".
 TÉL Clignotement lent	Notification d'un appel en absence.

## VOTRE MÉMO

Votre site au quotidien : [sfr.fr](http://sfr.fr)

Votre Espace Client : sur [sfr.fr](http://sfr.fr) rubrique "Espace Client"

Votre référence client : .....

Votre numéro de ligne téléphonique : .....

Votre adresse SFR Mail : .....

Votre mot de passe SFR Mail : .....

Profitez pleinement des avantages de votre portail [sfr.fr](http://sfr.fr) en suivant ces 5 étapes clés :

> **Personnalisez votre adresse @sfr.fr :**  
l'adresse ainsi définie devient votre identifiant.

> **Personnalisez votre mot de passe Internet :**  
pour ne pas l'oublier et accéder simplement à tous vos services sécurisés.

> **Utilisez gratuitement SFR Mail :**  
pour gérer tous vos e-mails sur une interface unique. Avec 10Go de stockage.

> **Pensez à mettre [sfr.fr](http://sfr.fr) en page d'accueil :**  
pour retrouver toute l'actualité et tous vos services au quotidien.

\*Temps d'attente gratuit depuis une ligne fibre de SFR puis tarif d'un appel local depuis une ligne fixe en France métropolitaine, 7j sur 7 de 8h à 22h



SFR S.A au capital de 3 423 265 598,40€ - Siège social : 42, avenue de Friedland – 75008 PARIS RCS PARIS 343 059 564  
GUIDE FIX Fibre - Septembre 2012 - **Informations à jour au 25/09/2012.**

**851039**