

### GUIDE D'INSTALLATION ET D'UTILISATION

CLE NEUFBOX 3G+







850950 SFR S.A au capital de 1 344 179 357,40€ - Siège social : 42 avenue de Friedland – 75008 PARIS RCS PARIS 403 106 537 Crédits Photos : Gettylmages. Guid Fix Clé 3G+. Août 2011. Informations à jour au 01 Septembre 2011.

## SOMMAIRE

1. Installation de la Clé sur votre ordinateur	
COMPATIBILITÉS	4
INSTALLATION PC	6
INSTALLATION MAC	7
2. Utilisation de la Clé en mode secours	8
3. Utilisation de la Clé en déplacement	11
4. Informations utiles (hors clients neufbox Pro)	)
SUIVI CONSO ET RECHARGEMENT	16
VOS SERVICES	18
5. FAQ et Mentions légales	
QUESTIONS FRÉQUENTES	20
INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES	21
PRÉCAUTIONS D'USAGE	22



À vous la liberté de surfer où vous voulez ! Avec votre **Clé neufbox 3G+**, accédez à Internet où que vous soyez, et restez connecté, même en cas de dysfonctionnement temporaire de votre ligne.

Clients neufbox Pro

À vous la sécurité d'être toujours connecté ! Parce que pour vous, professionnel, une connexion Internet est indispensable en permanence, avec la **Clé neufbox 3G+ de secours**, vous restez connecté, même en cas de dysfonctionnement temporaire de votre ligne.

## 1. Installation de la Clé sur votre ordinateur

## COMPATIBILITÉS

### La Clé neufbox 3G+ est compatible avec tous les ordinateurs équipés d'un port USB et fonctionnant sous Windows XP (SP3), Vista, 7 ou Mac OS 10.5, 10.6

## Recommandation : si votre PC est sous Windows XP, utilisez le CD joint pour l'installation.

À l'insertion du CD-Rom, l'installation du Gestionnaire de Connexion se lance automatiquement. Si une fenêtre indiquant la liste des fichiers contenus dans le CD s'ouvre, double-cliquez sur le fichier SFR\_setup.exe.

Vous devez préalablement vous assurer qu'aucun autre Gestionnaire de Connexion n'est installé sur votre ordinateur, en particulier si vous utilisez déjà une autre Clé 3G+.



### > Pour Windows XP (SP3), Vista et Windows 7 :

Désinstallez le Gestionnaire de Connexion existant en utilisant le gestionnaire de programmes "Démarrer > Panneau de configuration > Ajout/Suppression de programmes" (sur Windows XP) ou le menu "Programmes & Fonctionnalités" (sur Windows Vista & Windows 7).

### > Pour Mac OS Leopard (10.5) et Snow Leopard (10.6) :

Si vous avez déjà utilisé le gestionnaire Vodafone VMC, relancez la procédure d'installation du Gestionnaire Vodafone VMC (disponible sur <u>www.assistance.sfr.fr</u> rubrique "**Internet partout**"), et choisissez dans le menu déroulant l'étape **"Type d'installation**" puis l'option **"Désinstaller**".

### ▶ La Clé neufbox 3G+ n'est pas compatible avec Linux.

### **BON À SAVOIR**

La taille du logiciel à installer varie en fonction de votre système d'exploitation. Assurez-vous de disposer de l'espace disque suffisant sur votre PC avant de démarrer l'opération.

> Si votre PC est équipé de Windows Vista ou de Windows 7, l'espace disque requis est de 30 Mo.

> Si votre PC est équipé de Windows XP, l'espace disque requis varie entre 30 Mo et 500 Mo (selon l'installation de votre ordinateur).

Rappel : pour Windows XP, nous vous recommandons d'utiliser le CD-Rom d'installation spécifique à la Clé neufbox 3G+.

## INSTALLATION PC

### ▶ Insérez la carte SIM dans la Clé neufbox 3G+

Détachez la carte SIM de son support et insérez-la dans la Clé, en l'enfonçant au maximum, comme indiqué sur le visuel ci-contre.

neufbox i	
-----------	--

### Installez votre Clé neufbox 3G+ sur PC

Branchez la Clé sur le port USB de votre choix (vous pourrez changer de port USB après l'installation de la Clé, celle-ci sera automatiquement détectée).

Quelques instants après l'insertion de votre Clé, le message ci-contre apparaît. Cliquez sur "Suivant" sur tous les écrans.

Biorryotrus: dans l'assistant d'Assiallation de Cestionnair Concession de Lamen d'a los de la los de la los de Lamen d'a los este states est de la men d'a los este states est de la los de la los este states de la los de la los de la los este de la los de la los de la los de la los este de la los de la los de la los de la los este de la los de la los de la los de la los este de la los	e de
(here)	donte 1

### **BON À SAVOIR**

Si votre PC est équipé d'un firewall, vous devez autoriser les demandes d'accès lors de l'installation et lors du lancement du Gestionnaire de Connexion, pour bénéficier de l'optimisation des réseaux 3G/WiFi.

### Patientez quelques instants

Cliquez sur "Terminer", le Gestionnaire de Connexion SFR se lance automatiquement. Une icone SFR s'installe sur votre bureau pour faciliter le lancement du gestionnaire.



## INSTALLATION MAC

Insérez la carte SIM dans la Clé neufbox 3G+, comme indiqué en page 6.

### ▶ Installez votre Clé neufbox 3G+ sur Mac.

Branchez la Clé sur le port USB de votre choix.

Validez les différents écrans :



### **BON À SAVOIR**

Munissez-vous du login et mot de passe administrateur de votre Mac qui vous seront demandés lors de l'installation. Redémarrez votre ordinateur à l'issue de l'installation.

## 2. Utilisation de la Clé en mode secours

Votre Clé vous permet de prendre le relais de la connexion Internet de votre modem neufbox en cas de dysfonctionnement de votre ligne. Vous avez la possibilité de brancher votre Clé 3G+ sur votre modem neufbox ou directement sur votre ordinateur (voir p.4). La Clé neufbox 3G+ est compatible avec tous les modems neufbox NB4, NB5 et NB6.



# Comment utiliser ma Clé neufbox 3G+ en relais de la connexion de ma neufbox

### **1.Contactez votre Service Client**

Avant tout, vous devez contacter votre Service Client au 1023\* pour déclarer votre incident. Si l'incident concerne votre connexion Internet et ne peut être résolu immédiatement, votre Service Client vous accordera un crédit de connexion de 4 Go, valable pendant toute la durée du dysfonctionnement.

### 2.Branchez la Clé sur votre neufbox

> Branchez la Clé neufbox 3G+ directement sur l'un des ports USB de votre neufbox.

> Patientez pendant que votre neufbox reconnaît le matériel.

> Vérifiez que votre Clé est connectée en 3G grâce au voyant lumineux de votre Clé :

- le voyant bleu sur la Clé 3G+ et le bouton SFR avec les deux voyants verts 🔘 signifient que vous êtes connecté en 3G. Vous pouvez surfer.

- le voyant rouge sur la Clé 3G+ signifie que la qualité du réseau 3G est insuffisante pour garantir le bon fonctionnement de la Clé 3G dans votre neufbox. Dans ce cas, utilisez votre Clé directement sur votre ordinateur (voir p.4).



Attention! Lorsque la Clé neufbox 3G+ est branchée à votre neufbox, le service de Télévision n'est pas disponible. Vous pouvez cependant continuer à bénéficier des chaînes TNT. Pour savoir comment rechercher vos chaînes TNT avec votre Décodeur TV HD, rendez-vous sur <u>www.sfr.fr</u> rubrique "Assistance".

<sup>\*</sup>Temps d'attente gratuit depuis une ligne neufbox de SFR, puis tarif d'un appel local depuis une ligne fixe en France métropolitaine, 7J sur 7 de 8h à 22h (hors jours fériés).

Rappel : si vous avez modifié votre code PIN sur le Gestionnaire de Connexion, n'oubliez pas de le modifier également sur votre interface neufbox.

The second secon	E- 1
3	

### 3.Usage du crédit relais sur votre ordinateur.

Il suffit de brancher la Clé neufbox 3G+ sur votre ordinateur. Le voyant clé doit être bleu ou vert. Une fenêtre vous indiquera que vous bénéficiez du crédit relais. Cliquez sur oui. À l'issue de l'incident, un pop-up vous permettra de revenir sur votre crédit de mobilité.

Sine.		Law.		
•	the set			
*	Ounge in		-	-
0	and the second	v		

Windows

## 3. Utilisation de la Clé en déplacement

### Lancement du Gestionnaire de Connexion SFR

Après l'installation, votre Gestionnaire de Connexion se lance automatiquement lors de l'insertion de votre Clé neufbox 3G+. Vous pouvez aussi utiliser l'icone SFR ou le menu Démarrer / Tous les programmes / SFR / Gestionnaire de Connexion sous Windows.



### Saisie du code PIN

La valeur par défaut de votre code PIN est 0000. Attention : pour conserver le fonctionnement en mode relais, si vous changez votre code PIN dans l'onglet "Paramètres", pensez à le changer également dans l'interface neufbox depuis http://192.168.1.1



Windows

### BON À SAVOIR

Le numéro de votre ligne s'affiche sur l'écran principal.

### Connexion au réseau SFR 3G+

La LED de votre Clé indique votre couverture réseau mobile :



Vert = Vous êtes sous couverture 2G (GPRS ou Edge)

• Bleu = Vous êtes sous couverture 3G (ou 3G+) Attendez quelques secondes que la fenêtre de connexion 3G apparaisse et cliquez sur "Oui".





### **BON À SAVOIR**

Lors de votre première connexion, vous recevrez par SMS un mot de passe pour accéder à votre Espace Client sur www.sfr.fr

**Astuce :** Pensez à personnaliser votre mot de passe pour ne pas l'oublier !

### Déconnexion du réseau 3G+

Pour vous déconnecter, cliquez sur le bouton "Déconnecter".



### Connexion en WiFi sur une box

Le Gestionnaire de Connexion SFR détecte automatiquement la présence d'une connexion WiFi active sur votre ordinateur. Il détecte également automatiquement vos réseaux WiFi privés déjà déclarés et vous connectera en priorité sur ceux-ci, s'ils sont disponibles.



SPR	Constant and Constant and Constant	-
0 4	No. 100 100 100 100 100 100 100 100 100 10	· *
-		- Ingeneers
- 0		°
0 0	NIR D F ANN NONSERVE E ANN NT	Committee
0 0	MIR D I Allar schwalteri D Isad Hit I Han Hit	att
00	NO. 2 A MAR ANNAUNA Market M	att att

> L'onglet "Paramètres/WiFi" du Gestionnaire de Connexion SFR PC vous permet de gérer la liste des réseaux privés, en saisissant les noms des réseaux et les mots de passe associés.

BON À SAVOIR

> Pour se connecter en WiFi, il est nécessaire de disposer d'un équipement WiFi (carte WiFi intégrée à l'ordinateur).

### Connexion en WiFi sur un hotspot SFR WiFi

Votre offre vous permet d'accéder aux hotspots SFR WiFi. Le Gestionnaire de Connexion vous propose d'utiliser ce type de réseau, si la connexion est de bonne qualité.





### **BON À SAVOIR**

Le Gestionnaire de Connexion SFR référence automatiquement dans la liste de vos réseaux WiFi préférés les noms des points d'accès (SSID) compatibles avec l'accès WiFi automatique : SFR WiFi, SFR WiFi Public, SFR WiFi Gares, SFR WiFi FON. Il en existe plus de 3 millions en France.

### > Choix du meilleur réseau en connexion

Le Gestionnaire de Connexion SFR cherche régulièrement les réseaux disponibles en 3G+ ou en WiFi. Lorsqu'il rencontre un réseau avec une meilleure qualité que celle de la connexion en cours, une fenêtre s'affiche pour vous en informer. Vous pouvez accepter ou refuser de modifier votre connexion (Oui/Non).



Mac

**BON À SAVOIR** 

2 profils de connexion sont disponibles :

>Semi-automatique : le gestionnaire surveille votre connexion et vous propose un pop-up si une meilleure connexion est disponible.
 >Manuel : vous choisissez vous-même le réseau qui semble le plus adapté à votre connexion.

Par défaut, le mode de connexion est semi-automatique.



Mac

### Affichage de la technologie réseau

Pour vous permettre un meilleur confort de connexion, le gestionnaire vous indique le réseau sur lequel vous êtes connecté :





Windows

### Choix de la technologie réseau

Si vous êtes en couverture des 2 réseaux 3G / 2G, et que votre connexion bascule de façon temporaire en 2G, vous pouvez verrouiller celle-ci en 3G, dans l'onglet Paramètres\Mobile, pour bénéficier d'un meilleur débit.



Windows

# 4. Informations utiles(hors clients neufbox Pro)

## SUIVI CONSO ET RECHARGEMENT

### Accédez à votre info conso

Sur PC, suivez votre consommation en un clic depuis le Gestionnaire de Connexion SFR grâce à l'onglet "Mon Compte".

Sur Mac, cliquez sur l'icone "Mon Compte" sur la vue principale.

Votre ligne est reconnue automatiquement et vous affiche la synthèse de vos consommations.

SFR		- Anten
٠	Hy containeration dupots : 25/54/2008 20.54.55	
	Name: 2012/1 its ( # 2023 its : # 2012/16; ) And its one commendate cost or from families	Bartle ; Mallet
2	Restored and careful	
4	Post autible 2 with the uses of tailarger side	- Agent i
0	<ul> <li>Nor diliptone en l'Anno nidropolitare (pre L'un- sels como av 12 (200 (201 al rechargement a l'he diliptone des la litterare (per l'ant an spe also como av 111 (2010) 101 a rechargement de como av 111 (2010) 101 a rechargement de como av 111 (2010) 101 a rechargement</li> </ul>	a des des est alitza del est alitza della
-		

Windows



description (e) magning)	But the I
manual surgery of the local division of the	Training ?!
	/
the family	and the second sec
Coll Lands, B. Hannah & Hann	and a second second second
Contraction and a second	
C	And and a second
0	A Company of the second se
the second	1
	Concession of Co

Mad

### BON À SAVOIR

Sur <u>www.sfr.fr</u>, profitez d'un Espace Client sécurisé pour gérer votre offre en toute simplicité. Et retrouvez des conseils pratiques sur votre offre et équipement dans la rubrique "Assistance".

### Consultez vos messages d'information sur votre consommation en France

Pour plus de confort, les messages d'alerte consommation tels que la fin de crédit ou le bridage de votre ligne (selon l'offre tarifaire) sont affichés dans une fenêtre sur votre écran. Et ce, quelle que soit la nature de l'application que vous utilisez (surf Internet, streaming vidéo, mail, chat...).



### Vos services/messages d'alerte consommation à l'étranger

Le Gestionnaire de Connexion SFR affiche sur l'écran de votre ordinateur les messages relatifs au service de maîtrise de consommation lors de vos déplacements à l'étranger.



### Rechargement de votre compte

>Sur Windows : pour recharger, cliquez sur l'icone "Recharger".

>Sur Mac : cliquez sur l'icone "Mon Compte". Une fenêtre vous sera proposée automatiquement après une connexion à Internet.

> Sur <u>www.sfr.fr</u> : connectez-vous à votre Espace Client / rubrique "Recharger en ligne". C'est simple, rapide et sécurisé !



Windows

## VOS SERVICES

BON À SAVOIR

### Envoi/réception de Textos via le Gestionnaire de Connexion SFR

Votre Gestionnaire de Connexion vous permet d'envoyer et de recevoir des Textos.



Sur <u>www.sfr.fr</u>, retrouvez des vidéos explicatives sur les différents usages du Gestionnaire de Connexion.

### ▶ Mise à jour du Gestionnaire de Connexion SFR

Pour bénéficier des prochaines évolutions du Gestionnaire de Connexion, SFR vous conseille de le mettre à jour régulièrement. Une fenêtre vous est proposée automatiquement pour vous inviter à mettre à jour votre Gestionnaire de Connexion.

### Obtenir de l'aide

Le Gestionnaire de Connexion SFR dispose d'une aide intégrée, consultable hors connexion.

Pour toute question concernant l'usage de votre Clé en mobilité, vous pouvez contacter le Service Client Pass Internet 3G+ au 1023\*.



Windows

### Accédez directement aux autres services SFR (messagerie, carte WiFi)

Un ensemble d'icones de services est à votre disposition (à gauche du Gestionnaire sous Windows, en haut sous Mac OS) et vous permet d'accéder directement à vos services SFR.

### Votre connexion à l'étranger

Lorsque vous êtes à l'étranger, pour vous permettre de contrôler votre facture, votre accès à Internet est verrouillé par défaut.

Pour vous connecter depuis l'étranger, vous devez avoir déverrouillé cette fonctionnalité dans l'onglet "Paramètres\Mobile" du gestionnaire, en cochant "Autoriser mes connexions Internet depuis l'étranger".



### > Choix des réseaux à l'étranger

A l'étranger, vous pouvez choisir votre réseau pour avoir une meilleure couverture, un débit optimal et une meilleure tarification.

### > Cas où le seuil maximal de facturation est atteint

Si vous avez atteint le seuil maximal de facturation depuis l'étranger, un message s'affichera en pop-up. Vous devez alors contacter votre Service Client, en appelant le +33 6 1000 1900.

### Autres fonctionnalités

### > Liste de contacts SIM accessibles depuis le gestionnaire

Vous pouvez accéder aux contacts de votre carte SIM, en un clic (onglet Texto \ Contacts) depuis le gestionnaire, ce qui facilite les envois de SMS.



Windows

\*Temps d'attente gratuit depuis une ligne neufbox de SFR, puis tarif d'un appel local depuis une ligne fixe en France métropolitaine, 7J sur 7 de 8h à 22h (hors jours fériés).

## 5. FAQ et Mentions légales

## QUESTIONS FRÉQUENTES

## Que faire si ma Clé neufbox 3G+ n'est pas détectée par mon ordinateur lors du branchement en USB?

Si la Clé n'est pas détectée après 15 secondes, essayez de brancher votre Clé neufbox 3G+ sur un autre port USB de votre ordinateur. Si l'anomalie persiste, essayez de brancher votre Clé sur un autre ordinateur afin de vérifier si l'anomalie est liée à votre Clé neufbox 3G+ ou à votre ordinateur.

## Lorsque j'essaie d'installer ma Clé neufbox 3G+, mon logiciel antivirus ou mon pare-feu m'affiche un avertissement, est-ce normal?

Ceci est normal, il est conseillé d'accepter toutes les demandes émises par les logiciels antivirus et/ou pare-feu lors de l'installation de votre Clé neufbox 3G+ afin que celle-ci se déroule correctement.

## Lorsque je lance le Gestionnaire de Connexion SFR sur mon ordinateur, un message indique "Périphérique détecté mais inaccessible". Que dois-je faire?

Ce message informe qu'il est nécessaire d'installer des pilotes pour que le logiciel puisse détecter votre Clé neufbox 3G+. Si le problème persiste après 15 secondes, cliquez sur le bouton "Installer" situé en dessous du message d'avertissement.

### Puis-je utiliser ma Clé neufbox 3G+ sur plusieurs ordinateurs?

Cette utilisation est possible, il faudra simplement effectuer l'installation du Gestionnaire de Connexion SFR sur chaque ordinateur concerné.

### Avec quels réseaux ma Clé neufbox 3G+ est elle compatible?

La Clé neufbox 3G+ est compatible avec les réseaux HSDPA 900/2100 MHz et EDGE/GPRS 850/900/1800/1900 MHz.

## J'ai un dysfonctionnement sur ma ligne. J'ai branché ma Clé neufbox 3G+ sur mon ordinateur et cela ne fonctionne pas. Que dois-je faire ?

Vérifiez d'abord que vous avez une couverture réseau (LED bleue ou verte). Allez dans votre gestionnaire de Connexion à la rubrique "paramètre" puis "Mobile" et vérifiez si "bupsfr" s'affiche dans le menu déroulant de "Changer mon APN de connexion mobile". Si ce n'est pas le cas, vous pouvez le modifier à l'aide du menu déroulant.

Une fois votre incident résolu, vérifiez que "websfr" s'affiche dans le même menu déroulant que précédemment.

## Sous Windows, l'écran d'installation du Gestionnaire de Connexion n'apparait pas automatiquement quand je connecte la Clé.

Allez dans "Poste de travail" où la Clé s'affiche comme un lecteur, double cliquez sur l'icone SFR : la fenêtre d'installation apparaît. En cas d'échec, faire un clic droit sur l'icone SFR, sélectionnez "Ouvrir", puis double cliquez sur le fichier d'installation dont le nom commence par FxLight ou FxFull (ex. FxLight\_Setup\_Gestionnaire\_Connexion\_SFR.exe)

## Comment être sûr que je dispose de la dernière version du Gestionnaire de Connexion ?

- sous Windows : lancez le Gestionnaire de Connexion, cliquez sur l'icone SFR s'affichant en bas à droite de votre écran et sélectionnez le menu "Vérifier les mises à jour"
- sous Mac OS : cliquez sur l'icone de l'application dans la barre de menu (en haut) puis sélectionnez "Mise à jour"...

### J'ai oublié le mot de passe pour accéder à Espace Client sur <u>www.sfr.fr</u>. Comment puis-je le récupérer ?

Sur la page d'accueil de votre Espace Client, cliquez sur le lien "Mot de passe oublié". Vous pourrez ainsi le réinitialiser.

Si les manipulations indiquées ci-dessus ne sont pas efficaces, contactez votre Service Client au 1023\* pour plus de détails.

## INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES

### Pré-installation Framework Microsoft .NET 3.0 requise sur XP SP2. Mentions légales au 01/12/2010.

> Le logiciel du Gestionnaire de Connexion est en téléchargement gratuit sur <u>www.sfr.fr</u>. Rendez-vous dans la Rubrique "Assistance / Clé 3G+".

> SFR WiFi : accès au réseau WiFi de SFR via les points d'accès SFR WiFi, SFR WiFi Public, SFR WiFi Gares, SFR WiFi FON, en France métropolitaine. Certains de ces points d'accès sont constitués par les neufbox de SFR ayant permis un accès WiFi. Une déconnexion automatique intervient toutes les 2 heures en cas d'activité et toutes les 10 minutes en cas d'inactivité, sur l'ensemble du réseau SFR WiFi. Zones de couverture WiFi sur <u>http://cartewifi.sfr.fr</u>

> Clé Internet 3G+. Valable en France métropolitaine. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/3G+ de SFR.

\*Temps d'attente gratuit depuis une ligne neufbox de SFR, puis tarif d'un appel local depuis une ligne fixe en France métropolitaine, 7J sur 7 de 8h à 22h (hors jours fériés).

## PRÉCAUTIONS D'USAGE DE VOTRE CLÉ NEUFBOX 3G+

(Réf : SFR C3G-ZTE-rO)

De manière générale il est recommandé d'éloigner votre Carte PC ou Clé neufbox 3G+, connectée à un ordinateur, du ventre des femmes enceintes et du bas ventre des adolescents.

Il est également conseillé d'utiliser votre Carte PC ou Clé neufbox 3G+ dans de bonnes conditions de réception.

Afin d'être conforme à la recommandation 1999/519/EC du Conseil Européen du 12 juillet 1999, le Débit d'Absorption Spécifique (DAS) des Cartes PC ou Clés Internet 3G+ est inférieur à 2W/Kg moyenné sur 10g. Les mesures de DAS sont réalisées en maintenant une distance de 1,5cm d'un corps humain simulé. Dans cette configuration, la valeur DAS, donnée par le constructeur, est de : 1,33 W/kg.

Afin de respecter les limites d'exposition aux radiofréquences, veillez à maintenir votre Carte PC ou Clé neufbox 3G+, connectée à l'ordinateur, à 1,5 cm minimum du corps. Afin de limiter l'exposition aux radiofréquences, évitez également toute durée d'utilisation excessive de votre Carte PC ou Clé neufbox 3G+.

Par ailleurs, pour éviter les risques d'interférences, les personnes porteuses d'implants électroniques, tel qu'un pacemaker, doivent maintenir une distance minimale de 15 cm entre la Carte PC ou la Clé neufbox 3G+, connectée à l'ordinateur, et l'implant.

L'usage de cet équipement est interdit en conduisant et il faut respecter les restrictions éventuelles d'utilisation dans certains lieux tels que les avions, les hôpitaux, les stations-service et les garages professionnels.

## **C€**0980

La liberté vous suit partout