

SFR ET TOUT S'ACCÉLÈRE

SFR FEMTO

*GUIDE
D'INSTALLATION
& D'UTILISATION*



SFR.FR

Cher Client,

Nous avons le plaisir de vous faire parvenir votre boîtier SFR Femto.
Grâce à SFR Femto, captez partout chez vous ou au bureau !

Vous êtes à votre domicile ?

Branchez le boîtier SFR Femto sur votre box et profitez instantanément chez vous du meilleur réseau 3G+ de SFR !
Une fois votre boîtier SFR Femto activé, pas de jaloux, vous pouvez en faire profiter jusqu'à 9 personnes quel que soit leur forfait SFR ! Pour ajouter ou supprimer des bénéficiaires, rendez-vous dans votre Espace Client sur sfr.fr.

Vous êtes au bureau ?

Branchez le boîtier sur votre réseau d'entreprise afin de recréer un réseau 3G+ de SFR à l'intérieur de vos locaux.

Si vous recevez ce boîtier SFR Femto en remplacement d'un ancien matériel, nous vous remercions de bien vouloir nous retourner l'ancienne Femto (boîtier, alimentation et câble) dans les délais communiqués par courrier.

Consultez sans tarder le manuel d'installation et vous saurez tout !

Sincèrement,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Olivier du Besset', with a long horizontal flourish extending to the right.

Olivier du Besset
Directeur de Relation Client



Femto

**AVEC SFR FEMTO,
CAPTEZ CHEZ VOUS
OU AU BUREAU
COMME DE PARTOUT**

SUIVEZ LE GUIDE.

**SFR FEMTO,
C'EST QUOI ?**

6 - 7

**COMMENT
L'INSTALLER?**

8 - 10

**COMMENT L'UTILISER ?
(QUESTIONS UTILES)**

11 - 12

**SFR FEMTO ENTREPRISE,
LES SPÉCIFICITÉS**

13 - 14

**PAS DE PANIQUE,
ON VOUS DÉPANNE !**

15 - 16

**SFR FEMTO,
LA SÉCURITÉ ET LES ONDES**

17 - 19

Pour installer facilement votre boîtier SFR Femto et bénéficier de la meilleure couverture réseau possible, suivez le guide !

Des questions sur votre nouveau boîtier SFR Femto ?

Rendez-vous sur sfr.fr rubrique «assistance» mot clé «SFR Femto» (hors clients entreprise)

SFR FEMTO

C'EST QUOI ?

Pour les spécificités entreprise se reporter à la page 13, les pages ci-dessous correspondent à une installation à domicile.

UN BOÎTIER POUR CAPTER DE CHEZ VOUS COMME DE PARTOUT !

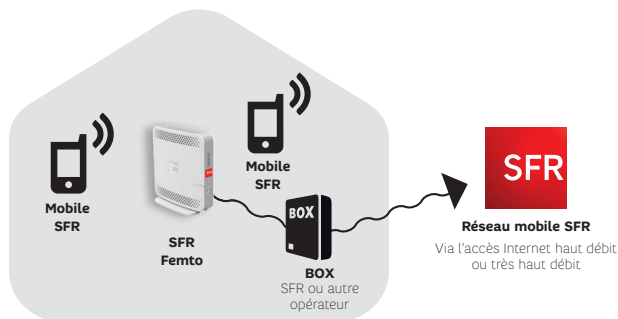
Le boîtier SFR Femto est l'outil idéal pour tous ceux qui ont parfois du mal à téléphoner de chez eux, ou de leur lieu de travail. Grâce à lui, profitez du réseau quel que soit l'endroit. Fini de sortir pour capter ou d'hurler dans le combiné, vous pouvez maintenant téléphoner partout chez vous.

Tous les avantages de SFR Femto :

- une excellente qualité pour toutes les possibilités de votre téléphone mobile SFR (appels, SMS, et aussi Internet, e-mails, etc...). Et ceci dans toutes les pièces de votre domicile.
- Une simple inscription dans votre Espace client sur sfr.fr et tous les mobiles SFR de la maison en profitent (jusqu'à 9 lignes).
- Des communications Femto incluses dans votre forfait mobile et sans surcoût.

C'EST TOUT SIMPLE

Branchez votre boîtier SFR Femto sur votre box Internet. Ainsi toutes vos communications mobiles passent par votre ligne Internet haut débit.



DANS LE PACK SFR FEMTO IL Y A :



VOUS AVEZ DONC SOUS LA MAIN :

1. Le boîtier SFR Femto
2. Un câble Ethernet
3. Une alimentation électrique monobloc
4. Le guide d'installation et d'utilisation

N.B : vérifiez si un port Ethernet est libre sur votre box ADSL/Fibre. Celui-ci ne doit pas être dédié à un usage précis type téléphone ou boîtier TV. Si ce n'est pas le cas, il suffit de vous procurer un Switch Ethernet pour configurer définitivement votre installation.

Vous avez besoin de plus de détails ? Rendez-vous sur sfr.fr rubrique «assistance» mot clé «SFR Femto» (hors clients entreprise)

COMMENT L'INSTALLER

▶ AVANT TOUTE CHOSE

Votre box ou modem ADSL/fibre doit être sous alimentation. Si ce n'est pas le cas, connectez d'abord votre box ADSL/fibre. Attendez 10 petites minutes, et vous pourrez raccorder le boîtier SFR Femto.

▶ 1^{ER} ÉTAPE : BIEN CHOISIR L'EMPLACEMENT DU BOÎTIER SFR FEMTO

Bien traité, le boîtier SFR Femto vous offre le meilleur de la couverture SFR. Pour cela rien de plus simple, placez-le :

- sur un support stable et à la verticale,
- si possible, au centre de votre domicile/bureau pour optimiser le rayon de couverture SFR Femto,
- éloigné de toute source de perturbations comme les ondes électromagnétiques (exemple WiFi) ou les fenêtres, qui peuvent perturber le signal SFR Femto.

Ces principes vous permettront d'obtenir une meilleure qualité de réception et d'éviter toute surchauffe du boîtier.

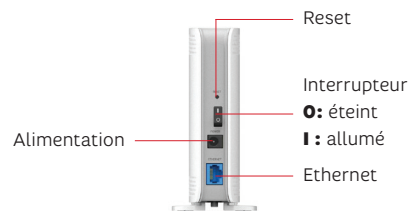
**N.B : chouchoutez votre boîtier SFR Femto, il vous le rendra !
Vous aurez une meilleure qualité de réception et pas de surchauffe.**

▶ 2^{ÈME} ÉTAPE : CONNECTER LE BOÎTIER SFR FEMTO À VOTRE BOX OU MODEM ADSL/FIBRE

- 1 Connectez le port Ethernet de votre boîtier SFR Femto au port Ethernet libre de votre Box avec le câble Ethernet fourni dans le colis (câble à l'extrémité bleue).

N.B : rappelez-vous, votre boîtier SFR Femto préfère être loin des fenêtres et autres émetteurs d'ondes radios/WiFi. Éloignez au maximum votre boîtier SFR Femto de votre box.

- 2 Afin d'alimenter votre boîtier SFR Femto, connectez-le au cordon d'alimentation électrique et raccordez le bloc transformateur à une prise murale.



- 3 Vérifiez que votre boîtier SFR Femto est bien allumé : l'interrupteur doit être positionné sur la position « 1 ».



Pour les cas particuliers de configurations ou d'accès internet, rendez-vous sur sfr.fr rubrique « assistance » mot clé « SFR Femto »

▶ 3^{ÈME} ÉTAPE : UNE FOIS CONNECTÉ, LE BOÎTIER SFR FEMTO S'INITIALISE ... (TOUT SEUL)

L'installation est terminée et votre boîtier SFR Femto est bien connecté à votre box Internet ?

Encore une dizaine de minutes de patience pour que le service s'initialise. Pendant ce court instant, ne débranchez pas votre box ADSL/Fibre ni votre boîtier SFR Femto. Le voyant du boîtier clignotera du rouge orange au vert pendant cette période d'initialisation. Quand il reste vert, votre boîtier SFR Femto est prêt à l'emploi !

N.B : pour réduire la durée d'initialisation, optimisez votre débit. Pour cela, évitez la TV , le téléchargement de vidéos, etc. durant ces quelques minutes. Vérifiez également que votre ligne ADSL/Fibre est bien sous alimentation et présente un débit optimum.


Malgré ces manipulations le voyant de votre boîtier n'est pas vert ?

Tout problème a une solution ! Rendez-vous au paragraphe « Pas de panique, on vous dépanne ! » page 15 afin de vérifier la marche à suivre.

▶ 4^{ÈME} ÉTAPE : VOTRE BOÎTIER SFR FEMTO EST EN SERVICE, À VOUS DE JOUER !

Lorsque vous voyez apparaître l'indication «SFR Femto» sur votre mobile, en lieu et place de «F SFR», votre service fonctionne ! Sur certains mobiles, l'affichage peut différer de «SFR Femto» et être «SFR Home 3G», «20811» ou «F11». Si votre mobile affiche toujours «F SFR», sélectionnez manuellement SFR Femto, « 20811 » ou « F11 », dans les paramètres réseau de votre mobile. C'est parfois nécessaire lors d'une première connexion, ensuite le boîtier SFR Femto s'occupera de tout. Remettez ensuite votre mobile en mode automatique.

Pour vérifier l'initialisation de votre boîtier, passez simplement un coup de fil.

Le voyant du boîtier SFR Femto clignote vert  ? Parfait ! Vous êtes bien sous couverture SFR Femto.

N.B : pensez à activer le réseau 3G sur votre téléphone. C'est indispensable pour bénéficier du service SFR Femto.

COMMENT L'UTILISER (QUESTIONS UTILES)

▶ COMMENT FAIRE POUR QUE PLUSIEURS PERSONNES DU FOYER PROFITENT DU SERVICE SFR FEMTO ?

Lors de votre souscription, le boîtier SFR Femto est associé à votre ligne mobile SFR : vous en êtes seul gestionnaire.

Désormais, grâce à vous, 9 personnes clientes SFR peuvent bénéficier du service. Famille, amis ou collaborateur, c'est comme vous voulez tant qu'ils ont une ligne mobile SFR : abonné, Forfait Bloqué RED de sfr.fr, SFR La Carte et Internet en Mobilité, et un mobile ou un accès 3G (liste des mobiles compatibles sur sfr.fr). Ensuite, rendez-vous dans votre espace client sur sfr.fr rubrique Mon Compte > Mes options, et indiquez leurs numéros de téléphone dans la liste de vos bénéficiaires. Pour rappel, il vous appartient d'une part d'obtenir l'accord des membres à qui vous souhaitez faire bénéficier du Service SFR Femto et d'autre part de les informer de leur inscription au Service SFR Femto.

▶ PLUSIEURS PERSONNES PEUVENT-ELLES APPELER EN MÊME TEMPS AVEC SFR FEMTO ?

Oui, 8 appels Voix ou 8 sessions Data (MMS, surf Internet ...) peuvent être réalisés simultanément. Ceci depuis les lignes déclarées comme bénéficiaires du service.

▶ QUEL EST LE DÉBIT INTERNET NÉCESSAIRE POUR UTILISER SFR FEMTO ?

Un débit minimum de 512 kbits/s sur la ligne Internet haut débit permet de profiter de la meilleure qualité SFR Femto. Mais rassurez vous, c'est le cas pour la plupart des connexions. **L'utilisation intensive de votre connexion Internet, comme par exemple le téléchargement de vidéos, a des impacts sur le débit disponible et peut altérer la qualité de vos appels ou de vos sessions Data via le boîtier SFR Femto. Le principe du boîtier SFR Femto, c'est avant tout le partage !**

▶ FAUT-IL ÊTRE PROCHE DU BOÎTIER POUR APPELER ?

Votre boîtier SFR Femto appréciera votre présence à 20 cm minimum et vous laissera libre de vos mouvements jusqu'à 15 mètres.

Le boîtier s'adapte à votre environnement, alors certains éléments peuvent faire varier la zone maximale de couverture : l'emplacement du boîtier, la présence de murs ou encore leurs matériaux de construction

▶ AVEC UN MOBILE ON SE DÉPLACE : QUE SE PASSE-T-IL SI ON SORT DE LA ZONE SFR FEMTO EN COURS D'APPEL ?

Vous êtes donc basculé sur le bon réseau...sans rien faire !

N.B : il y a des cas particuliers. Quand vous sortez de chez vous lors d'une connexion Data, votre session sera interrompue. Il suffira de renouveler celle-ci sur le réseau extérieur ou simplement à votre retour.

▶ LE BOÎTIER PEUT-IL ÊTRE UTILISÉ N'IMPORTE OÙ, VOIRE À L'ÉTRANGER ?

Le boîtier SFR Femto est lié à l'adresse d'installation déclarée lors de votre inscription. Son utilisation à une autre adresse nécessite une mise à jour de l'adresse d'installation dans votre espace client ou via votre Service Client. L'utilisation est interdite hors France ou Corse, donc également à l'étranger.

▶ CE QUI PASSE PAR LE BOÎTIER EST-IL ENREGISTRÉ ?

Avec SFR Femto, ce qui est confidentiel reste confidentiel : appels téléphoniques, numéros de téléphone, données, pages Web ou toute autre information, rien n'est enregistré. Seules certaines informations sont requises par votre fournisseur d'accès à Internet dans le cadre normal de ses engagements légaux.

▶ QUEL EST LE SECRET...

Le secret ? La technologie Femtocell. Elle crée une microcellule de réseau mobile 3G. Parfaite pour un domicile ou une petite surface de l'entreprise.

▶ COMBIEN COÛTENT LES COMMUNICATIONS PASSÉES VIA SFR FEMTO ?

Vos communications sont décomptées de votre forfait mobile.

SFR FEMTO ENTREPRISE LES SPÉCIFICITÉS

▶ PRÉSENTATION DU SERVICE SFR FEMTO ENTREPRISE

Tous les terminaux mobiles SFR 3G compatibles présents sur votre site pourront bénéficier de la couverture SFR Femto Entreprise. En suivant les indications fournies à la page 8, et en respectant le schéma suivant, vous pourrez passer votre premier appel via le boîtier SFR Femto Entreprise d'ici quelques minutes. Vous devriez voir « SFR Femto Ent » apparaître sur votre mobile à la place de « F SFR ». Service uniquement compatible avec un lien internet SFR.

▶ OÙ INSTALLER MA FEMTO ENTREPRISE ?



▶ VOUS AVEZ PLUSIEURS FEMTO SUR VOTRE SITE ?

Les Femto Entreprise doivent être installées à plus de 30 mètres les unes des autres, car les Femto ne communiquent pas entre elles. Autrement dit, il n'y a pas de bascule d'appel d'une Femto à une autre : la communication serait alors coupée.

PRÉSENTATION DU SERVICE SFR FEMTO ENTREPRISE DÉDIÉE

Vous avez opté pour le service SFR Femto Entreprise Dédinée. Le boîtier SFR Femto Entreprise Dédinée a été associé à votre ligne mobile SFR lors de votre souscription. A ce titre, 9 autres personnes de votre choix (abonnés SFR) peuvent bénéficier de ce service*. Assurez-vous au préalable qu'elles disposent d'une ligne mobile SFR et d'un mobile 3G (consultez la liste des mobiles compatibles sur sfr.fr). Vous devriez voir « SFR Femto Ent » apparaître sur votre mobile à la place de « F SFR ». Service autorisé avec les opérateurs tiers. Aucun support ne sera apporté sur le lien fixe.

CAS PARTICULIERS DE CONFIGURATION



1. SFR Dsl HG550

Pas de reconfiguration du paramétrage par défaut (mode serveur DHCP activé). Utilisation du port Fast Ethernet LAN1.



2. SFR Dsl NB4

Pas de reconfiguration du paramétrage par défaut (mode serveur DHCP activé). Utilisation des ports Fast Ethernet PC1, PC2 ou PC3.



3. Pack Business routeur V3

Pas de reconfiguration du paramétrage par défaut (mode serveur DHCP activé). Utilisation des ports Fast Ethernet LAN1, LAN2, LAN3, LAN4.



4. Pack Business routeur V4

Pas de reconfiguration du paramétrage par défaut (mode serveur DHCP activé). Utilisation des ports Fast Ethernet LAN1 et LAN2.

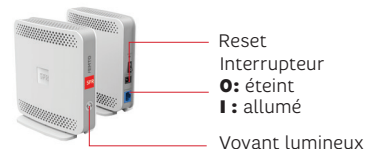
PAS DE PANIQUE, ON VOUS DÉPANNE !

«SFR FEMTO» OU «SFR FEMTO ENT» NE S'AFFICHE PAS SUR VOTRE MOBILE ?

Dans ce cas, sélectionnez manuellement « SFR Femto » ou « SFR Femto Ent », « 20811 » ou « F11 » dans les paramètres réseau de votre mobile. C'est parfois nécessaire lors d'une première connexion, ensuite le boîtier Femto s'occupera de tout. Sur certains mobiles, l'affichage peut différer de « SFR Femto » ou « SFR Femto Ent » et être « SFR Home 3G », « 20811 » ou « F11 ». Remettez ensuite votre mobile en mode automatique.

VOUS AVEZ BEAU ESSAYER, IMPOSSIBLE D'INSTALLER OU D'UTILISER SFR FEMTO ?

Il est possible que l'utilisation intensive d'Internet sur votre ordinateur altère la qualité de vos appels ou de vos sessions Data via le boîtier SFR Femto. Il est donc recommandé de diminuer les utilisations trop gourmandes et d'effectuer ensuite un test d'utilisation du service. Le problème persiste ? Observez le voyant lumineux, il peut vous aider à trouver la cause du dysfonctionnement.



Le voyant peut être :








- VERT, ROUGE, ORANGE
- ETEINT, FIXE, CLIGNOTANT (rapidement ou lentement)

Le voyant vous donne des informations, vous trouverez leurs significations dans le tableau récapitulatif présent sur la page suivante.

Si le voyant ne passe pas au vert, il peut être utile de faire un redémarrage électrique avec l'interrupteur marche / arrêt (O/I).


En dernier recourt si le problème persiste faire un appui rapide avec une pointe sur le bouton «RESET».


**N.B : vous remarquez une configuration différente ?
Rendez-vous sur sfr.fr rubrique «assistance» mot clé «SFR Femto**


VOYANT	STATUT DU POINT D'ACCÈS	DESCRIPTION	ACTION
Voyant éteint	Boîtier éteint	Le boîtier SFR Femto n'est pas alimenté	Vérifiez la connexion du bloc d'alimentation et assurez-vous qu'il est sous tension
	Initialisation	L'initialisation du boîtier SFR Femto est en cours	Merci de patienter : cet état est transitoire. L'initialisation peut durer plusieurs dizaines de minutes. Si l'état de la LED persiste : appelez votre service client.
	En service	Le boîtier SFR Femto est prêt à l'emploi	Aucune
	En communication	Des communications mobiles sont en cours	Aucune
	Pas de connexion câble	Il n'y a pas de connexion entre votre boîtier SFR Femto et votre Box ADSL/Fibre	Vérifiez le branchement du câble Ethernet entre le boîtier SFR Femto et le port Ethernet de votre connexion Internet haut débit.
	Pas de connexion internet	Il n'y a pas de connexion Internet détectée	Vérifiez votre connexion Internet
	Boîtier en surchauffe	Le boîtier SFR Femto est en surchauffe	Vérifiez le dégagement de votre boîtier et positionnez le bien à la verticale
	Interférence radio	Le boîtier SFR Femto rencontre des interférences avec des sources externes	Si des dégradations de qualité de service ou de qualité vocale sont constatées, déplacez le boîtier en l'éloignant de fenêtres ou de sources d'émission radio/wifi puis réalisez un reboot du boîtier. Dans le cas où cette alarme apparaît mais qu'aucune dégradation n'est constatée, l'alarme peut être ignorée.


 Vert Fixe


 Vert clignotant lentement

 Orange clignotant lentement

 Rouge clignotant 2 fois

 Rouge clignotant 3 fois

 Rouge clignotant 5 fois

 Alternance rouge et vert

LA SÉCURITÉ ET LES ONDES

Pour assurer la sécurité d'utilisation de votre matériel, il est essentiel de respecter quelques règles simples. Le boîtier SFR Femto communique avec vous, accordez lui du temps pour bien le comprendre !

▶ Ne couvrez pas l'appareil et ne bloquez pas la circulation d'air autour de celui-ci avec un autre objet. Votre produit a subi des tests de sécurité en conditions réelles. Il est donc nécessaire d'utiliser votre matériel avec tous les éléments fournis : câbles, adaptateur secteur... Respecter les instructions d'installation vous garantit une sécurité optimale.

▶ Placez votre matériel dans un endroit qui vous facilite la vie : les éventuelles manipulations seront plus simples.

▶ Votre boîtier SFR Femto aime être bien au sec, alors évitez tout contact avec l'eau.

▶ Votre boîtier SFR Femto demande de l'attention et se sent mieux loin des sources de chaleur et d'humidité. Il appréciera un environnement propre et calme. Aucun liquide de nettoyage n'est nécessaire, cela pourrait même endommager votre matériel. Pas besoin d'aspirateur. Nettoyez le avec un chiffon propre et sec et le tour est joué.

▶ Peut-être comme vous, votre boîtier SFR Femto est sensible à l'orage. La foudre peut endommager votre matériel. Alors pour plus de précautions, lors d'un orage débranchez tous les câbles de votre boîtier ainsi que la prise murale. Cela permet d'éviter les dégâts (à défaut des frayeurs !).

▶ Pour votre sécurité faite confiance à nos techniciens de service habilités, qui sont les seuls autorisés à ouvrir l'appareil. L'appareil peut avoir une incidence sur les équipements médicaux aussi prenez en compte toute restriction technologique.

■ UN ÉQUIPEMENT AUX NORMES

Les boîtiers SFR Femto sont conformes aux limites d'exposition en vigueur. Pour être mis en vente sur le marché européen et obtenir le marquage CE, les boîtiers SFR Femto doivent être conformes à la directive européenne 1999/5/CE du 9 mars 1999 et respecter les limites d'exposition fixées par la recommandation européenne 1999/519/CE du 12 juillet 1999. Cette dernière a été transposée en droit français par le Décret N° 2002-775 du 3 mai 2002 « relatif aux valeurs limites d'exposition du public aux champs électromagnétiques émis par les équipements utilisés dans les réseaux de télécommunication ou par les installations radioélectriques ». Tous les équipements radioélectriques doivent respecter les limites d'exposition aux ondes radio. Afin de vérifier leur conformité, les boîtiers SFR Femto ont été testés selon la norme européenne EN 50385:2002 intitulée "Product standard to demonstrate the compliance of radio base stations and fixed terminal stations for wireless telecommunication systems with the basic restrictions or the reference levels related to human exposure to radio frequency electromagnetic fields (110 MHz - 40 GHz) - General public."

■ UNE TECHNOLOGIE QUI RESPECTE L'HOMME

La conformité au décret 2002-775 est évaluée selon la norme européenne EN 50385. Cette vérification de la conformité au décret est réalisée en considérant le corps humain en contact avec l'équipement et à puissance d'émission maximale. Dans ce cas, la limite d'exposition à ne pas dépasser est de 2 watts par kilogramme (W/kg) : il s'agit du Débit d'Absorption Spécifique ou DAS qui représente la puissance électromagnétique absorbée par unité de masse de tissu et rend donc directement compte de l'exposition du corps. La limite de 2 W/kg est recommandée par l'OMS et par l'Union Européenne. Elle est identique à celle en vigueur pour les téléphones mobiles.

■ L'APPUI DES EXPERTS

Dans son aide-mémoire n°304 de mai 2006, l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS) rappelle que « Compte tenu des très faibles niveaux d'exposition et des résultats des travaux de recherche obtenus à ce jour, il n'existe aucun élément scientifique probant confirmant d'éventuels effets nocifs des stations de base et des réseaux sans fil pour la santé. »

■ QUELLE EST L'EXPOSITION AUX ONDES AVEC SFR FEMTO ?

Au contact d'un boîtier SFR Femto, l'exposition aux ondes radio est toujours inférieure à la limite réglementaire de 2W/kg.

Au fur et à mesure que l'on s'éloigne du boîtier SFR Femto, l'exposition aux ondes radio émises par cet équipement diminue rapidement jusqu'à devenir négligeable par rapport à l'exposition ambiante aux ondes radio

■ POUR VOUS INFORMER SUR LES ONDES ET LA SANTÉ:

- **Site Web de l'Organisation Mondiale de la Santé**
([http:// www.who.int/peh-emf/en/](http://www.who.int/peh-emf/en/))
- **Site Web du Ministère de la Santé**
([http:// www.sante-jeunesse-sports.gouv.fr/dossiers/sante-telephones-mobiles-leurs-stations-base-sante/](http://www.sante-jeunesse-sports.gouv.fr/dossiers/sante-telephones-mobiles-leurs-stations-base-sante/))
- **Site Web de la Fondation Santé et Radiofréquences**
([http:// www.sante-radiofrquences.org/](http://www.sante-radiofrquences.org/))
- **Site Web de l'Autorité de Régulation des Communications Electroniques et des Télécommunications**
(<http://www.arcep.fr/>)
- **Site Web de l'Agence Nationale des Fréquences**
(<http://www.anfr.fr/>)

■ SFR FEMTO, UN BOÎTIER CONFORME À LA RÉGLEMENTATION

L'appareil SFR Femto est conforme aux exigences essentielles et aux autres dispositions pertinentes de la directive 1999/5/CE. La déclaration de conformité peut être consultée sur le site : <http://conformitesfrfemto.sfr.fr>.

Le boîtier est destiné à être raccordé au réseau opéré par SFR disposant d'une autorisation d'utilisation de fréquences afin d'établir et d'exploiter un réseau radioélectrique de troisième génération ouvert au public sur le territoire français. La conformité aux exigences de cet appareil est exprimée par le marquage :





VOUS SOUHAITEZ NOUS CONTACTER ?



SUR SFR.FR

RUBRIQUE ESPACE CLIENT :

Gérer et suivre votre offre

ASSISTANCE

Retrouver des conseils pratiques, des documents utiles et les réponses à vos questions sur votre ligne SFR, votre mobile, votre offre ADSL ou Fibre Optique.

AU 1023*

VOTRE SERVICE CLIENT VOUS RÉPOND :

du lundi au samedi de 8H à 22H

POUR LES CLIENTS SFR FEMTO ENTREPRISE

AU 1023* POUR LES UTILISATEURS ENTREPRISE

du lundi au vendredi de 8h à 21h et le samedi de 8h à 18h

AU 0 811 907 907** POUR LES GESTIONNAIRES DE FLOTTE :

du lundi au vendredi de 8h à 19h et le samedi de 9h à 18h

Hors clients RED de sfr.fr

* Appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine.
Appel depuis un poste fixe : prix d'un appel local en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de sfr ou Fibre Optique.

** 0,06 € T.T.C./min depuis un poste fixe.