

# DÉCODEUR TV SAT



Carrément vous.

//
Toutes
vos envies
dans l'offre
TV Sat
//

### **Bienvenue** !

Avec le décodeur TV Sat, découvrez tout l'univers de la Télévision qui s'offre à vous. Commencez tout d'abord par installer votre parabole. Branchez ensuite votre décodeur TV Sat en suivant les instructions. Enfin, installez-vous confortablement et profitez pleinement du spectacle !









## CONNEXION SIMPLIFIÉE

CONTENU DU PACK D'INSTALLATION DU DÉCODEUR TV SAT	6
INSTALLATION DE L'ANTENNE SATELLITE	8
BRANCHEMENT DU DÉCODEUR TV SAT	12
LA TECHNOLOGIE CPL	14
LA TÉLÉCOMMANDE	15
1 <sup>ÈRE</sup> UTILISATION DU DÉCODEUR TV SAT	16
CONFIGURATION DU DÉCODEUR TV SAT	17
CONSIGNES DE SÉCURITÉ	20
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES	22

# CONTENU DU PACK D'INSTALLATION DU DÉCODEUR TV SAT



Le pack que vous venez de recevoir contient les éléments suivants :

- 1. Un décodeur TV Sat.
- 2. L'alimentation du décodeur TV Sat.
- 3. Une télécommande et ses piles.
- 4. Un cordon Péritel.
- 5. Un câble Ethernet (blanc).
- 6. Un câble HDMI pour relier votre télévision HD.
- 7. Une carte à puce.

## Description de la connectique

#### Sur la face avant de votre décodeur TV Sat



#### A. Lecteur de carte à puce SFR.

B. Écran d'affichage : affiche les fonctions des programmes.C. Bouton Veille : pour allumer ou éteindre le décodeur TV Sat.D. Flèches droite et gauche : pour naviguer dans l'interface.

#### Au dos de votre décodeur TV Sat



F. Prise antenne satellite : pour relier le décodeur TV Sat à la parabole via le câble coaxial de votre parabole (non fourni).

G. Port Box : pour relier le décodeur TV Sat à la box via un câble Ethernet ou des adaptateurs CPL (voir p.14).

H. Prise HDMI : pour connecter le décodeur TV Sat à une télévision Haute Définition ou à un Home Cinéma.

I. Prise péritel : pour relier le décodeur TV Sat à une télévision classique ou à un enregistreur (lecteur DVD ou graveur DVD de salon).

J. Prise audio numérique S/PDIF : pour connecter une chaîne Hi-Fi au décodeur TV Sat en utilisant un câble optique audio (non fourni).

K. Prise audio : pour connecter un Home Cinéma au décodeur TV Sat en utilisant un câble audio RCA-RCA (non fourni).

L. Prise alimentation : pour relier le décodeur TV Sat à la prise électrique.

# INSTALLATION DE L'ANTENNE SATELLITE

Vous avez déjà une parabole ? Vous pouvez alors la relier à votre décodeur TV Sat et profiter directement de vos chaînes si celle-ci est pointée sur le satellite ASTRA 19.2° Est.

Si ce n'est pas le cas, référez-vous à la rubrique installation cidessous pour faire installer votre antenne ou procéder à un réglage.

#### Choisissez la simplicité avec l'installation antenne satellite clé en main. SFR se charge de tout !

Pour demander l'installation ou le réglage de votre parabole, contactez votre Service Client au 1023\*.

**Attention :** l'installation d'une antenne satellite peut être soumise à autorisation de votre syndic ou de votre propriétaire. Veillez à obtenir ces autorisations avant de procéder à l'installation.

#### Vous souhaitez installer vous-même votre antenne satellite :

Pour vous permettre de mener à bien l'installation de votre antenne vous aurez besoin des équipements suivants :

> L'antenne : choisissez de préférence une antenne parabolique d'au moins 60cm ou une antenne plate si les conditions le permettent.

**NB :** Les antennes plates offrent un niveau de réception moindre (les étapes ci-dessous décrivent une installation type pour une antenne parabolique).

> Un support ou mât sur lequel viendra se fixer l'antenne, suffisamment dimensionné pour résister aux intempéries.

> Le LNB (tête de la parabole) : un LNB universel est conseillé, il doit être compatible avec la réception des signaux du satellite Astra 19.2° Est.

> Le câble coaxial satellite : le câble qui reliera votre décodeur TV à l'antenne.

> 2 fiches F : pour relier le câble coaxial au décodeur TV et au LNB de l'antenne.



> Une boussole : elle servira à orienter la direction de votre antenne.

> Un niveau à bulles : pour contrôler votre installation.

> Vous pouvez vous aider avec un pointeur satellite (ou mesureur de champ) : celui-ci permet de trouver plus facilement le signal du satellite.

#### Les étapes :

#### > Étape 1 : déterminez l'emplacement de l'antenne

Choisissez un emplacement avec vue dégagée vers le Sud (la direction du satellite Astra 19.2° Est), par exemple, contre un mur, sur un toit, au sol. Aucun obstacle (immeuble, arbre,...) ne doit se trouver entre l'antenne satellite et la direction du satellite.

#### > Étape 2 : fixation du support

Fixez solidement votre support en vous assurant de la bonne verticalité du mât avec le niveau à bulles.

#### > Étape 3 : installation de l'antenne

- > Installez l'antenne sur son support.
- > Fixez-la sans serrer pour lui permettre de pivoter.
- > Fixez la tête LNB sur le bras de l'antenne satellite en respectant le sens de montage.
- > Connectez le câble coaxial muni de sa fiche F à la tête LNB de l'antenne.
- > Enfin, raccordez l'autre extrémité du câble à votre décodeur TV Sat.

<sup>\*</sup> Temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR, puis tarif d'un appel local depuis une ligne fixe en France métropolitaine, 7J/7 de 8h à 22h.

#### > Étape 4 : réglage de l'antenne

> Votre antenne satellite doit pointer vers le satellite Astra 19.2° Est. Pour cela, vous avez besoin de connaître deux informations : l'angle d'élévation (hauteur dans le ciel) et l'angle d'azimut (position du satellite par rapport au nord). Selon votre lieu d'habitation ces valeurs varient.

> Reportez-vous à la carte ci-contre et notez les valeurs d'azimut et d'élévation correspondant au lieu d'installation.

> Réglage horizontal (azimut) : alignez la pointe colorée de votre boussole avec le repère Nord. Faites alors pointer votre antenne dans la direction de la valeur d'azimut relevée.

> Réglage vertical (élévation) : à l'aide des graduations de votre support, réglez votre antenne sur la bonne valeur d'élévation.

**NB** : vous pouvez vous aider du mesureur de champ, branché directement sur votre LNB pour affiner le réglage de votre antenne.



#### > Étape 5 : finalisation de l'installation

> Serrez fermement l'antenne pour verrouiller ces réglages qui doivent pouvoir résister aux intempéries.



# BRANCHEMENT DU DÉCODEUR TV SAT

## • Étape 1 : à l'antenne satellite

> Reliez la prise antenne satellite de votre décodeur TV Sat à votre parabole, via un câble coaxial.



## • Étape 2 : à un téléviseur

> A un téléviseur Haute Définition pour bénéficier d'une qualité d'image optimale (recommandé) : reliez la prise HDMI du décodeur TV Sat à la prise HDMI de votre téléviseur à l'aide du cordon HDMI.



**> A un téléviseur classique :** reliez le décodeur TV Sat à votre téléviseur à l'aide du cordon péritel.



### • Étape 3 : à la box de SFR

> Branchez le câble Ethernet entre la prise TV (prise rouge) de votre box TV Sat et le port Box de votre décodeur TV Sat. Si votre box TV Sat n'a pas de prise TV (prise rouge), branchez alors le câble Ethernet sur la prise PC (prise bleue).



**Attention :** Il est normal que le voyant TV de votre box TV Sat reste éteint, même après raccordement du décodeur TV Sat.

## • Étape 4 : à la prise électrique

> Reliez le décodeur TV Sat à votre prise électrique à l'aide de l'alimentation fournie.



# LA TECHNOLOGIE CPL

Grâce à la technologie CPL<sup>(1)</sup>, vous pouvez installer votre box TV Sat dans une pièce et votre décodeur TV Sat dans une autre, sans qu'aucun câble ne traverse votre habitation.

#### **De quoi avez-vous besoin ?**

Pour profiter de la "technologie CPL", il vous suffit de vous procurer une paire d'adaptateurs CPL, compatibles et validés par SFR en vous rendant sur <u>accessoires.sfr.fr</u>

#### Installation des adaptateurs

Il vous suffit de brancher les adaptateurs CPL sur deux prises électriques, de les relier à vos équipements, et le tour est joué !



(1) Le courant porteur en ligne CPL est une technologie qui permet de transmettre à très haut débit (85 Mbps) des informations numériques (voix, données, vidéo) sur les lignes électriques existantes. Vos prises de courant deviennent des prises Ethernet.



# PREMIÈRE UTILISATION DU DÉCODEUR TV SAT

### Insertion de la carte à puce

1. Insérez la carte à puce SFR dans la fente prévue à cet effet.



2. Allumez votre téléviseur.

3. Mettez sous tension votre décodeur

TV Sat en appuyant sur la touche 🕑

4. Attendez quelques secondes que l'écran d'accueil apparaisse.

**NB :** Si au bout de quelques minutes l'écran reste noir, vérifiez que votre téléviseur n'est pas en veille et qu'il est positionné sur la bonne entrée HDMI ou Péritel selon le type de raccordement choisi.

### Paramétrage des chaînes

À l'affichage de l'écran d'accueil, votre décodeur TV Sat va rechercher automatiquement les chaînes SFR puis, si vous êtes abonné, les chaînes CANAL+ et CANALSAT.

arthe day photos	
	?
Contractions Try Internation Additional Contractions (Contractions)	bast.
	-

A l'étape "Sélection de chaînes régionales", appuyez sur la touche de votre télécommande.

### Création et modification du code parental

Le code parental vous permet de verrouiller les programmes déconseillés aux mineurs. Choisissez un code parental à 4 chiffres, différent de 0000 et conservez-le précieusement.

Pour en changer, appuyez sur la touche MENUTY de votre télécommande, sélectionnez CHANGEMENT DE CODE PARENT dans le menu CONFIGURATION UTILISATEUR, et saisissez un nouveau code.

# CONFIGURATION DU DÉCODEUR TV SAT

### Recherche de chaînes supplémentaires (chaînes du Satellite)

- > Appuyez sur la touche MENUTV
- > Sélectionnez l'icone 🍫 installation du terminal.
- > Sélectionnez "Recherche des chaînes".
- > Sélectionnez "Recherche des chaînes ASTRA".
- > Lancez la recherche des chaînes en validant par 👁

> Votre décodeur TV Sat va installer automatiquement les chaînes SFR puis, si vous êtes abonné, les chaînes CANAL+ et CANALSAT et enfin les chaînes du satellite ASTRA.

> Si la qualité du signal TV est mauvaise, vérifiez les branchements de votre parabole et son orientation.

**NB** : À tout moment vous pouvez configurer les langues, la durée d'affichage du bandeau Infos, etc... Pour cela, il vous suffit d'appuyer sur la touche MENUTY, de sélectionner l'icone configuration utilisateur puis le réglage que vous souhaitez effectuer.

## Installation manuelle (si nécessaire)

#### Recherche manuelle des chaînes

Si la réception de vos chaînes SFR ne s'est pas effectuée automatiquement, vous devez paramétrer manuellement vos chaînes.

- 1. Appuyez sur la touche MENUTV
- 2. Sélectionnez l'icone 🍄 installation du terminal.
- 3. Choisissez "Recherche des chaînes".
- 4. Puis "Installation avancée".
- 5. Sélectionnez "Installation manuelle".
- 6. Et enfin, "box Basic".

#### Vérification des paramètres de réception satellite

Pour recevoir vos chaînes SFR, vérifiez tout d'abord que votre antenne est orientée sur le satellite ASTRA à 19,2° (ou faites-vous aider par un installateur agréé), puis réglez les paramètres :

- > Appuyez sur la touche MENUTV
- > Sélectionnez l'icone 🍄 installation du terminal.
- > Choisissez "Recherche des chaînes".
- > Sélectionnez INSTALLATION LNB.

> Appuyez sur la touche 🔥 de votre télécommande pour sélectionner LNB par défaut.

- > Appuyez sur 🛯 pour valider les réglages.
- > Puis sur MENUTV pour revenir à l'accueil.

	Cui.	1 ×
	09750	
	10600	
		* 001 07750 18600

**NB :** Si votre tête d'antenne satellite (LNB) n'est pas universelle : saisissez les fréquences basses et hautes de votre LNB (consultez votre revendeur ou la notice LNB).

#### Mise à jour du décodeur TV Sat

Pour un fonctionnement optimal, votre décodeur TV Sat vous proposera régulièrement une mise à jour de son logiciel.

Lorsqu'une nouvelle mise à jour est disponible, un message s'affiche sur l'écran et vous offre 2 possibilités :

> Soit vous acceptez que la mise à jour se fasse immédiatement en appuyant sur 💽 (conseillé),

> Soit vous préférez la reporter à ultérieurement. Cette mise à jour vous sera alors proposée au prochain redémarrage du décodeur TV Sat.

**Attention :** la mise à jour peut prendre une dizaine de minutes, veuillez ne pas éteindre votre décodeur TV Sat pendant cette période. Durant la mise à jour, l'écran du téléviseur reste noir et les différentes phases de téléchargement défilent sur l'afficheur du décodeur TV Sat.

En cas d'échec de la mise à jour, le décodeur TV Sat affiche un message d'erreur sur la face avant. Appuyez sur n'importe quelle touche de la télécommande pour abandonner la mise à jour et retrouver l'usage normal du décodeur TV Sat.

# Liste des messages d'erreur possibles lors de la mise à jour du logiciel :

ErOO : la mise à jour du décodeur TV Sat n'est finalement pas nécessaire. Sélectionnez l'option QUITTER dans l'écran de mise à jour.

ErO2, ErO5, Er10, Er11 : la mise à jour n'est pas possible en l'état. Vérifiez le niveau et la qualité du signal Satellite en vous aidant des écrans de diagnostic. Si le signal est correct, tentez une nouvelle mise à jour.

**NB :** l'écran de mise à jour apparaît lorsque le décodeur TV Sat quitte le mode veille. C'est pourquoi, nous vous recommandons de mettre le décodeur TV Sat en veille lorsque vous ne l'utilisez pas.

# CONSIGNES DE SÉCURITÉ

#### Consignes de sécurité

Comme pour tout équipement électronique domestique, ne couvrez pas votre décodeur TV Sat, laissez circuler l'air autour. Ne le laissez pas directement exposé au soleil, ne le mouillez pas, nettoyez-le régulièrement avec un chiffon doux, très légèrement humide, sans solvant, ni détergent.

**Attention :** n'ouvrez jamais votre décodeur TV Sat, il ne s'y trouve rien que vous puissiez réparer vous-même et vous risquez de le détériorer. Pensez à protéger votre décodeur TV Sat de la foudre et des surtensions électriques. Des équipements spécifiques sont disponibles sur <u>accessoires.sfr.fr/</u>

#### Sécurité concernant les piles jetables

Une utilisation inappropriée des piles risque de provoquer une fuite de liquide, surchauffe ou explosion. Il y a un risque d'incendie si les piles sont remplacées par un type incorrect. Le liquide de pile est corrosif, voire toxique. Il peut provoquer des brûlures aux yeux ou à la peau et est nocif s'il est avalé.

Pour réduire le risque de blessure :

>Gardez les piles hors de la portée des enfants.

> Vous ne devez jamais chauffer, ouvrir, perforer les piles ni les jeter dans un feu.

>N'utilisez que des piles salines, de type AAA (LR03).

>Ne mélangez pas de nouvelles et d'anciennes piles, ni des piles de type différent.

>Enlevez les piles si elles sont usées ou avant d'entreposer votre télécommande pendant une longue période.

>Ne jetez pas les piles aux ordures ménagères. Veillez à les déposer dans les endroits prévus à cet effet.

# ► Alimentation ⚠️

Vous devez utiliser exclusivement le bloc d'alimentation fourni. Raccordez celui-ci sur le secteur conformément aux instructions d'installation de ce livret et aux indications portées sur l'étiquette d'identification apposée sur celui-ci (tension, courant, fréquence du réseau électrique). Par précaution, en cas de danger, les blocs secteur servent de dispositif de sectionnement de l'alimentation 230V. Ils doivent être situés à proximité de l'appareil et être aisément accessibles.

#### Consignes d'usage

Afin d'économiser de l'énergie, mettez en veille votre décodeur TV Sat lorsque vous ne l'utilisez pas. En cas d'inutilisation prolongée, éteignez votre décodeur en appuyant sur le bouton situé sur la face avant de celui-ci, puis débranchez la prise secteur. Le décodeur TV Sat doit être débranché du secteur avant toute modification des connexions.

Législation WEEE : La directive européenne 2002/96/EC exige que l'équipement portant ce symbole sur le produit et/ou son emballage ne soit pas jeté avec les déchets municipaux non triés. Le symbole indique que ce produit devrait être jeté séparément des déchets ménagers. Il est de votre responsabilité de vous débarrasser de cet équipement et de tout autre équipement électrique et électronique en vous servant des collecteurs spécifiques désignés par le gouvernement ou les autorités locales. Le rejet des déchets conforme à ces points ainsi que la réutilisation aideront à empêcher de potentielles conséquences négatives pour l'environnement et pour la santé humaine. Pour des informations plus détaillées sur le rejet des déchets de votre vieil équipement, entrez en contact avec vos autorités locales, service des ordures, ou le magasin où vous avez acheté le produit.

**Conformité RoHS :** Directive 2002/95/EC sur la restriction de l'utilisation de certaines substances dangereuses (RoHS). La directive européenne portant sur la restriction des substances dangereuses (RoHS) est une directive du marché unique concernant

la restriction de certaines substances dangereuses. Elle cherche à réduire des incidences sur l'environnement en limitant l'utilisation de certaines substances dangereuses pendant la fabrication des produits électriques et électroniques.

**Marquage CE :** Le marquage CE atteste de la conformité des produits aux exigences essentielles de la directive R&TTE 1999/5/CE relative aux équipements hertziens et de télécommunication, ainsi qu'aux directives, 2006/95/CE sur la sécurité, 2004/108/CE concernant la compatibilité électromagnétique et ErP 2009/125/CE relative aux exigences d'éco-conception, définies par le Parlement européen et le Conseil afin de minimiser les interférences électromagnétiques, assurer la sécurité des utilisateurs et de leurs biens ainsi que de préserver leur santé, et réduire l'impact des produits sur l'environnement.

# CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

#### TUNER SATELLITE

Fréquences d'entrée : 950 à 2150 MHz Niveau RF : -25 dBm à -65 dBm Impédance d'entrée : 75 Ohms Return loss: <-6 dB Bande de réception Ku : 10,7 à 12,75 GHz Largeur de bande FI : 36 MHz Niveau de protection électrostatique : 15 KV

#### ALIMENTATIONS LNB

Alimentation verticale : 12,5 V à 14V Alimentation horizontale : 17 V à 19V Courant max : 350 mA max avec protection <u>Modulation de Contrôle</u> Fréquence 22 kHz (+/- 2 kHz)

Rapport cyclique : 50 % +- 10 % Temps de transition : 15 µs Max Amplitude 0,65V (+0,25 V / -0,10 V)

# DÉMODULATEUR SATELLITE

DVB-S2, QPSK or 8PSK (mode CCM)

PROCESSEUR ET MEMOIRES Processeur : ST 7111 450 MHz /800 Mips Mémoire RAM : 256 Mo DDR2 Mémoire Flash : 32 Mo

#### DÉCODEUR VIDÉO

MPEG2 MP@HL 50 Hz MPEG-4 Part 10 / H.264 MPEG4 AVC HP@L4 (HD) 50 Hz MPEG4 AVC HP@L3 (SD) 50Hz

#### **RÉSOLUTIONS/FORMATS**

<u>Sur diffusion HD</u> Résolution : 1280x720 @ 50 Hz progressif 1920x1080 @ 25 Hz entrelacé Format natif ou redimensionnement Zoom sur HDMI

#### Sur diffusion SD

720x576@ 50Hz entrelacé Format natif ou redimensionnement Zoom sur HDMI Conversion sur Péritel TV : 4/3 et 16/9 avec conversion RGB (sortie), PAL/SECAM

#### DÉCODEUR AUDIO

Stéréo 2.0 MPEG-1 layer 1 et 2 (Musicam) MPEG-2 layer 2 Mode : Mono, stereo Frequence d'echantillonnage : 32, 44.1 or 48 kHz Dolby D : - bypass Dolby D - downmix PCM (2 canaux) Dolby D+ :

- transcodage Dolby D
- downmix PCM (2 canaux)

#### HDMI OUTPUT

HDMI / HDCP Prise en compte des EDID envoyes par le televiseur <u>Vidéo :</u> RGB ou YCbCr <u>Audio :</u> - 2 canaux PCM si reception MPEG-1

- Dolby D ou PCM si reception Dolby D\*
- Dolby D ou PCM si reception Dolby D+\*
- \* : en fonction des informations EDID

#### AUDIO (sorties)

- <u>S/PDIF :</u>
- 2 canaux PCM si réception MPEG 1 et 2
- Dolby D si réception Dolby D ou Dolby D+

<u>HiFi et Péritel :</u>

mono stéréo si réception MPEG
1 et 2
downmix (2 canaux) si réception
Dolby D ou Dolby D+
Peritel :
audio (D/G)

#### FACE AVANT

Afficheur 4 digits 7 segments de couleur bleue 1 x récepteur IR : 38 kHz 1 x diode bicolore 3 x boutons (P+, P-,On/Off) 1 x lecteur de carte à puce (IEC7816-3) 1 x port USB

#### FACE ARRIÈRE

1 x IEC169-24 femelle (entrée RF) 1 x SCART TV 1 x HDMI 3 x RCA (Stéréo L/R, S/PDIF)

#### ALIMENTATION EXTERNE

Adaptateur externe AC/DC Tension secteur 220-240 V ~50 Hz Conso max.: <25 W Consommation en veille : < 1W

#### SPÉCIFICATIONS MÉCANIQUES

Taille (lxpxh) : 225x135x38 mm Temp. Fonctionnement : 0 °C à +40 °C Poids (produit + accessoires) : 1,6 Kg Temp.de stockage : -25 °C à +65 °C

#### ACCESSOIRES

- 1 x Adaptateur externe AC / DC (1,2m) 1 x Cordon Péritel 1 x Télécommande 2 x Piles salines 1,5 V (AAA-RO3) 1 x Livret utilisateur 1 x Cable Ethernet 1 x Cordon HDMI 1 x Corte à Pure
- | 1 x Carte à Puce

La TV pour tous les goûts, surtout les vôtres





## CHAÎNES ET SERVICES



et d'une connexion Internet haut-débil.Sous réserve de disponibilité des programmes dans l'offre (2) Limité à 2 écrais TV (votre Box ADSL + décodeur TNT ou Xbox 360) + un écran PC/MAC + un Smartphone ou tablette accessibles en simultané. Programmes et chaînes disponibles selon opérateurs, écrans et réseaux. **Pour la 2<sup>eme</sup> TV** : par une réception en TNT exclusivement sous réserve de disposer d'un second décodeur compatible. **Pour la XBOX 360** : sous réserve d'être membre XBOX Live Gold (abonnement payan). Sur PC/Mac : sous réserve de disposer d'un second décodeur compatible. (DS 4 utilistieurs) et sur certains mobiles équipés d'Androïd éligibles dans le codre d'un fortait induant la consommation de data en illimité. Disponible en Wi-Fi sur i Road Sur d'eme d'emer des et utilisties d'androïd éligibles dans le codre d'un fortait induant la consommation de data en illimité. Disponible en Wi-Fi sur i Road Code et utilisties d'Androïd éligibles dans le codre d'un fortait induant la consommation de data en illimité. Disponible en Wi-Fi sur i Road Code et utilianté. Disponible sur i Road (OS 4 et utilistieurs) et sur certaines tablettes Androïd éligibles, équipées d'Androïd OS 3.0 et utilitaires.

Société d'Edition de Canal Plus SA au capital de 95 018 076 € - 329 211 734 RCS Nanterre. CANAL+ Distribution SAS au capital de 74 000 € - 380 866 795 RCS Nanterre. Siège Social : 1, place du Spectacle, 92130 Issy-Les-Moulineaux.

# LES CHAÎNES THÉMATIQUES

Lors de la configuration de votre équipement, le décodeur TV Sat installera automatiquement les chaînes SFR puis, si vous êtes abonné, les chaînes CANAL+ et CANALSAT.



Liste des chaînes au 01/11/2012, susceptible d'évolution. Liste détaillée disponible sur <u>tv.sfr.fr</u> (1) Chaînes également disponibles en définition standard.

- -

# L'INTERFACE INTUITIVE

Résolument intuitive, l'interface de votre décodeur TV Sat vous permet de naviguer dans vos programmes. Un vrai jeu d'enfant !

#### Le Bandeau Infos

Il apparaît chaque fois que vous changez de chaîne et vous donne accès à de nombreuses informations : le numéro et le nom de la chaîne, le titre du programme, l'heure du début et de fin du programme... Pour obtenir des informations plus détaillées sur le programme en cours de diffusion, appuyez sur la touche Info de votre télécommande. Vous pouvez aussi choisir les langues et les sous-titres dans les "options" en appuyant sur OR. À l'apparition du menu, utilisez les touches ▲ ▼ et ◀▶ pour faire votre choix.



#### La Liste des Chaînes

Depuis n'importe quelle chaîne, en appuyant sur la touche  $\$  de votre télécommande, vous pouvez faire apparaître la liste des chaînes disponibles dans votre offre. Sélectionnez ensuite la chaîne de votre choix à l'aide des touches  $\blacktriangle$  et  $\bigtriangledown$  puis, validez avec  $\bigcirc$ 



#### Le Guide des Programmes

Il vous donne des informations sur les programmes en cours de diffusion ainsi que les programmes suivants.

> Appuyez sur la touche Guide

 > Utilisez les touches ▲ ▼ et ◀▶ pour découvrir les programmes des autres chaînes et les programmes suivants.

1990	Ross doit rencon Paul Stavens, 3 c	trer le père de sa nouvelle p Jemande alors à ses amis d	e l'aider à
15 80% TV 16 157618 17 VIRON 17 18 FRANCE Ó 21 8718 22 GANE GARE	16:50 LES DE 17:55 TOP MC 18:15 Top mo 18:15 Friende 19:56 Friende	STINS DU COEUR OBLS dels	
	36 23	09 17:15	

> Pour obtenir le Guide des programmes sous forme de grille, appuyez sur la touche

> Pour revenir à la chaîne en cours, appuyez sur la touche Retour



### Les Radios

En appuyant sur la touche **MENUTU** et en choisissant l'icone **C** radios vous accédez à plusieurs stations de radio.

- > Utilisez les touches **A V** et **I** pour découvrir les radios à disposition.
- > Pour revenir aux chaînes de TV, appuyez sur

## NOUS CONTACTER

#### Votre conseiller en espace SFR

pour vous accompagner dans vos choix.

- Plus de 860 espaces SFR partout en France.
- Pour connaître l'espace SFR le plus proche de chez vous, rendezvous sur <u>sfr.fr</u>

Nota : Si vous rencontrez un problème technique avec l'un de vos éuipements, contactez directement votre Service Client au 1023\*.

#### **a** Votre site <u>sfr.fr</u>

pour prendre la main !

Rubrique "Espace Client" Gérez et suivez votre offre, souscrivez des options...

#### Rubrique "Assistance"

Retrouvez les réponses à vos questions, consultez nos conseils pratiques.

#### Rubrique "Produits et offres"

Pour ouvrir une ligne Mobile, ADSL et Fibre pour bénéficier d'offres exclusives.

### Votre service vocal et votre Service Client

pour répondre à toutes vos questions et joindre un conseiller.

Service Client Mobile, Internet et Fixe : composez le 1023\*

### Votre service consommateur

pour nous écrire

SFR Service consommateur, 92915 Paris La Défense Cedex

SFR S.A au capital de 3 423 265 598,40€ - Siège social : 42 avenue de Friedland - 75008 PARIS - RCS PARIS 343 059 564 - Guid Fix TV Sat Novembre 2012 - 851114 Photos non contractuelles. © Visuels Getty Images. Le présent document est susceptible d'évoluer sans préavis. Informations à jour au 01 Novembre 2012.

