



SFR



**CLÉ
INTERNET 3G+
GUIDE
D'INSTALLATION**

SOMMAIRE

Introduction	p 3
Installation PC	p 4
Installation MAC OS	p 6
Utilisation de votre clé Internet 3G+ (Windows et MAC OS)	p 7
Suivi conso et rechargement (Windows et MAC OS)	p 13
Vos Services	p 16
Questions Fréquentes	p 18
Informations complémentaires sur les services	p 19

INTRODUCTION

La Clé Internet 3G+ est compatible avec tous les ordinateurs équipés d'un port USB et fonctionnant sur OS :

- Windows 32bits XP (SP3 minimum) et XP PRO, Vista et Windows 7 (32 ou 64 bits).
- Mac OS Leopard (10.5), Snow Leopard (10.6).

La Clé Internet 3G+ n'est pas compatible avec Linux

Vous devez préalablement vous assurer qu'aucun autre Gestionnaire de Connexion n'est déjà installé sur votre ordinateur.

• pour Windows

Si cela est le cas, veuillez désinstaller le gestionnaire de connexion déjà installé en utilisant le gestionnaire de programmes Windows (Démarrer > Panneau de configuration > Ajout/ Suppression de programmes sur XP) ou le menu « Programmes & Fonctionnalités » (sur Windows Vista & Windows 7).

• pour Mac

Pour désinstaller le gestionnaire MAC, lancer la procédure d'installation du gestionnaire Vodafone VMC pour la clé Internet 3G+ Novatel MC950D disponible sur <http://assistance.sfr.fr> rubrique «Internet partout» et choisir dans le menu déroulant de l'étape «Type d'installation» l'option «Désinstaller»

Pour toute aide ou question complémentaire, veuillez vous rendre sur le site Internet <http://assistance.sfr.fr> rubrique « Internet partout ».

INSTALLATION PC

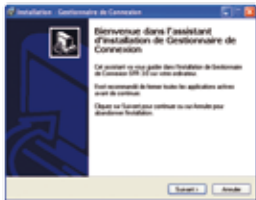
1. Insérez la carte SIM dans la clé Internet 3G+

Détachez la carte SIM de son support et insérez-la dans la clé comme indiqué sur le visuel ci-contre.



2. Installez votre clé Internet 3G+ sur PC

Branchez la clé sur le port USB de votre choix. Vous pourrez changer de port USB après l'installation de la clé, celle-ci sera automatiquement détectée.



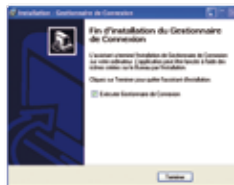
ATTENTION, il ne faut pas débrancher la clé pendant toute la durée d'installation.

Quelques instants après l'insertion de votre clé, vous verrez apparaître le message ci-contre. Cliquez sur « Suivant » sur tous les écrans qui apparaissent.

BON À SAVOIR Si votre PC est équipé d'un firewall, vous devez autoriser les demandes d'accès lors de l'installation et du lancement du Gestionnaire de Connexion.

3. Patientez quelques minutes

Cliquez sur « Terminer », le Gestionnaire de Connexion SFR se lancera automatiquement. Une icône SFR s'installera sur votre bureau. Ci-contre la vue Windows.



BON À SAVOIR La taille du logiciel à installer varie en fonction de votre OS :

Une page spécifique vous sera affichée si une installation complémentaire du logiciel Microsoft Windows est nécessaire.

- Si votre PC est équipé de Windows Vista ou Windows 7, l'espace disque requis est de 30 Mo.
- Si votre PC est équipé de Windows XP, l'espace disque requis varie entre 30 et 500 Mo selon que votre ordinateur est ou non déjà équipé du module Microsoft .NET Framework 3.x. Si vous devez télécharger ce module, nous vous conseillons d'utiliser une connexion WiFi ou ADSL.

Assurez vous de disposer de l'espace disque suffisant sur votre PC avant de démarrer l'opération.

INSTALLATION MAC OS

1. Installez votre clé Internet 3G+ sur Mac (Mac OS)

Insérez votre carte SIM tel que décrit dans le paragraphe 1 (p.4).
Validez les différents écrans.

BON À SAVOIR

Vous devez posséder des logins/mots de passe administrateur qui vous seront demandés lors de l'installation. Un redémarrage de votre ordinateur est requis à l'issue de l'installation.



UTILISATION DE VOTRE CLÉ INTERNET 3G+ (WINDOWS ET MAC OS)

1. Lancement du Gestionnaire de Connexion SFR

Après installation, votre Gestionnaire de Connexion se lance automatiquement lors de l'insertion de votre clé 3G+. Sur PC, vous pouvez cliquer sur l'icône SFR qui apparaît sur votre bureau ou le lancer depuis Démarrer/Tous les programmes/SFR/Gestionnaire de connexion/Choix gestionnaire de connexion. Ci-contre la vue MAC OS.



2. Saisie du code PIN

Après l'ouverture du Gestionnaire de Connexion SFR, saisissez le code PIN associé à la carte SIM de votre Clé Internet 3G+. Si vous êtes client des Pass Internet 3G+ sans engagement, le code PIN ne sera pas demandé. Si vous activez le code PIN dans le menu paramétrage/3G, il vous suffira de taper 0000. Le gestionnaire réalise automatiquement l'identification de votre numéro de ligne après saisie de votre code PIN et l'affiche. Ci-contre la vue Windows.



3. Connexion au réseau SFR 3G+

Attendez quelques secondes l'apparition de la fenêtre de connexion 3G et cliquez sur «Oui». Ci-contre les vues Windows et MAC OS.

Lancez ensuite l'application sur votre ordinateur (explorateur, logiciel mail, client de messagerie instantanée, etc...).

Vous pouvez mettre en format réduit le gestionnaire pour suivre votre connexion en cliquant sur la petite icône ronde située au milieu en haut à droite du Gestionnaire de Connexion SFR.



BON À SAVOIR

La fenêtre de connexion au réseau 3G n'est proposée que si aucun réseau WiFi connu n'est disponible.

Si vous cliquez directement sur le bouton «Se connecter», le Gestionnaire de Connexion ne vous proposera plus de changer vers un meilleur réseau lors de la session en cours (pour plus de détails, reportez-vous au chapitre 6 : Choix du meilleur réseau WiFi/3G en connexion).

4. Connexion en WiFi sur une box

Le Gestionnaire de Connexion SFR détecte automatiquement la présence d'une connexion WiFi active sur votre ordinateur. Il détecte également automatiquement vos réseaux WiFi privés déjà déclarés et vous connectera en priorité sur ceux-ci, s'ils sont disponibles. Ci-dessous les vues Windows et MAC OS.



BON À SAVOIR

L'onglet «Paramètres/WiFi» du Gestionnaire de Connexion SFR PC vous permet de gérer la liste des réseaux privés, en saisissant les noms des réseaux et les mots de passe associés.

5. Connexion en WiFi sur un hotspot SFR WiFi

Si votre offre vous permet l'accès aux hotspots SFR WiFi, le Gestionnaire de Connexion vous proposera automatiquement d'utiliser ce type de réseau, si la connexion est de bonne qualité. Ci-dessous les vues Windows et MAC OS.



6. Choix du meilleur réseau WiFi/3G en connexion

Le Gestionnaire de Connexion SFR scrute régulièrement les réseaux disponibles en 3G+ ou en WiFi. Lorsqu'il rencontre un réseau utilisable avec une meilleure connexion, il vous en informe via une fenêtre pop-up. Vous pouvez accepter ou refuser de basculer votre connexion (Oui/Non). En cas de refus, ce choix ne vous sera plus proposé lors de la session en cours. Ci-dessous les vues Windows et MAC OS.



BON À SAVOIR

Le Gestionnaire de Connexion SFR référence automatiquement dans la liste de vos réseaux WiFi préférés les noms des points d'accès (SSID) compatibles avec l'accès WiFi automatique : SFR WiFi, SFR WiFi Public, SFR WiFi Gares, WiFi Partenaires et SFR WiFi FON.

RAPPEL : Les clients des Pass Internet 3G+ sans engagement n'ont pas accès aux hotspots SFR WiFi

BON À SAVOIR 2 profils de connexion sont disponibles :

- **Semi-automatique** : le gestionnaire surveille votre connexion et vous propose un pop up si une meilleure connexion est disponible
- **Manuel** : Vous choisissez vous-même le réseau qui semble le plus adapté à votre connexion.

Par défaut le mode de connexion est semi-automatique. Ci-contre les vues Windows et MAC OS de paramétrage de l'option.



7. Se déconnecter

Pour vous déconnecter, cliquez sur le bouton «Déconnecter».

Ci-dessous les vues Windows et MAC OS.



SUIVI CONSO ET RECHARGEMENT (WINDOWS ET MAC OS)

Accédez à votre info conso

Sur PC, suivez votre encours de consommation en un clic depuis le Gestionnaire de Connexion SFR grâce à l'onglet « Mon Compte ». Sur Mac, cliquez sur l'icône « Mon Compte » sur la vue principale.

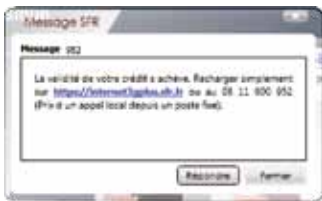
Votre ligne sera reconnue automatiquement et vous affichera la synthèse de vos consommations.

Ci-joint la vue d'écran du site «Mon Compte» :
URL : <https://internet3gplus.sfr.fr>



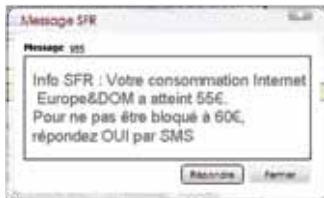
Vos services/messages d'alerte conso en France

Pour plus de confort, les messages d'alerte conso tels que la fin de crédit ou le bridage de votre ligne (selon l'offre tarifaire) seront affichés dans une fenêtre sur votre écran, et ce quelle que soit la nature de l'application que vous utilisez (surf Internet, streaming vidéo, mail, chat ...).



Vos services / messages d'alerte conso à l'Étranger

Le Gestionnaire de Connexion SFR affichera sur l'écran de votre ordinateur les messages relatifs au service de maîtrise conso lors de vos déplacements à l'Étranger.



Rechargement de votre compte prépayé

• sur Windows

Pour recharger, cliquez sur l'icône « Recharger » ou cliquez sur l'URL <https://internet3gplus.sfr.fr> qui vous sera présentée dans les messages de fin de crédit.



• sur Mac

Cliquez sur l'icône « Mon Compte ». Une fenêtre vous sera proposée automatiquement après une connexion à Internet.



VOS SERVICES

Protéger votre PC et surfer en toute tranquillité grâce au Pack Sécurité SFR

Le Pack Sécurité est une solution complète de sécurité qui assurera la protection de votre ordinateur et de vos fichiers. Retrouvez toutes les informations sur le site « <http://securite.sfr.fr> » ou en cliquant sur l'icône du carrousel de votre Gestionnaire de Connexion.

RAPPEL : Les clients des Pass Internet 3G+ sans engagement n'ont pas accès à ce service.

Envoi/réception de Textos via le Gestionnaire de Connexion SFR

Votre Gestionnaire de Connexion vous permet d'envoyer et recevoir des Textos. La fonctionnalité copier/coller Windows est disponible.

Regarder la TV en WiFi (sous Windows seulement)

TV sur WiFi : lorsque votre clé 3G+ est branchée sur votre ordinateur et que le Gestionnaire de Connexion SFR est connecté sur les réseaux SFR WiFi, l'icône « TV » apparaît et vous permet d'accéder en un clic, de façon gratuite et illimitée au service de TV sur PC.

RAPPEL : Les clients des Pass Internet 3G+ sans engagement n'ont pas accès à ce service.



Mise à jour du Gestionnaire de Connexion SFR

Pour bénéficier des prochaines évolutions du Gestionnaire de Connexion, SFR vous conseille de mettre à jour régulièrement votre Gestionnaire de Connexion SFR.

Une fenêtre vous sera proposée automatiquement pour vous inviter à mettre à jour votre Gestionnaire de Connexion.

Obtenir de l'aide

Le Gestionnaire de Connexion SFR dispose d'une aide intégrée, consultable hors connexion.

Pour tout complément d'information, le site <http://assistance.sfr.fr> rubrique « Internet partout » est disponible en ligne.

Vous pouvez également contacter le Service Client abonné au 1023 et le Service Client Pass Internet 3G+ au 1027.

Accéder directement aux autres services SFR (messagerie, carte WiFi) depuis le carrousel d'icônes situé à gauche du gestionnaire

Un carrousel d'icônes de services est à votre disposition pour disposer de liens directs d'accès à vos services SFR (windows uniquement).



BON À SAVOIR Des vidéos explicatives des différents usages depuis le Gestionnaire de Connexion SFR sont disponibles sur la rubrique « Vos services », accessible depuis www.sfr.fr.

QUESTIONS FRÉQUENTES

Question : que faire si ma Clé Internet 3G+ n'est pas détectée par mon ordinateur lors du branchement en USB ?

Réponse : si la clé n'est pas détectée après 15 secondes, essayez de brancher votre clé Internet 3G+ sur un autre port USB de votre ordinateur. Si l'anomalie persiste, essayez de brancher votre clé sur un autre ordinateur afin de vérifier si l'anomalie est liée à votre clé Internet 3G+ ou à votre ordinateur.

Question : lorsque j'essaie d'installer ma clé Internet 3G+, mon logiciel antivirus ou mon pare-feu m'affiche un avertissement, est-ce normal ?

Réponse : ceci est normal, il est conseillé d'accepter toutes les demandes émises par les logiciels anti-virus et/ou pare-feu lors de l'installation de votre clé Internet 3G+ afin que celle-ci se déroule correctement.

Question : lorsque je lance le Gestionnaire de Connexion SFR sur mon ordinateur, un message indique «Périphérique détecté mais inaccessible». Que dois-je faire ?

Réponse : ce message informe qu'il est nécessaire d'installer des pilotes pour que le logiciel puisse détecter votre clé Internet 3G+. Si le problème persiste après 15 secondes, cliquez sur le bouton «Installer» situé en dessous du message d'avertissement.

Question : Puis-je utiliser ma clé Internet 3G+ sur plusieurs ordinateurs ?

Réponse : cette utilisation est possible, il faudra simplement effectuer à nouveau l'installation du Gestionnaire de Connexion SFR sur chaque ordinateur concerné.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES SUR LES SERVICES

Sur Windows XP, pré-installation service pack 3 ou supérieure nécessaire.

Informations à jour au 05/10/2010.

Le logiciel du Gestionnaire de Connexion est mis à disposition gratuitement en téléchargement sur le site sfr.fr : <http://assistance.sfr.fr/internet-partout/accueil/votre-assistance/as-2401-65907>. Consulter ce site pour connaître les coûts de connexions associés au téléchargement (non disponible pour les clients des Pass Internet 3G+ sans engagement).

SFR WiFi : La connexion en WiFi (avec une offre Internet 3G+ compatible), via le réseau SFR WiFi vous permet **un accès illimité à plus de 3 millions de points d'accès en France** (chiffre au 19/08/10). Le réseau SFR WiFi est composé des hotspots SFR WiFi, SFR WiFi Public, SFR WiFi Gares, WiFi Partenaires et SFR WiFi FON en France métropolitaine, ainsi que des points d'accès que forment les neufbox de SFR ayant permis cet accès. L'accès à l'application SFR WiFi se fait, selon votre équipement Internet 3G+, soit en téléchargeant préalablement le gestionnaire de connexion SFR, soit via le gestionnaire de connexion intégré dans votre équipement Internet 3G+. Une fois le gestionnaire de connexion installé, la connexion se fera en WiFi, par une manipulation de votre part et selon la couverture disponible. Une déconnexion automatique intervient toutes les 2h en cas d'activité et toutes les 10 minutes en cas d'inactivité, sur l'ensemble du réseau SFR WiFi. Compatible avec les ordinateurs portables fonctionnant avec Windows XP SP3, Vista, 7 et Mac OS Leopard (10.5), Snow Leopard (10.6) (incompatible Linux). Vous pouvez retrouver la zone de couverture WiFi sur <http://cartewifi.sfr.fr>.

TV sur ordinateur en WiFi : Le service TV sur ordinateur vous donne accès en WiFi (avec une offre Internet 3G+ compatible) à **une sélection de chaînes de télévision, dont la liste est susceptible d'évolutions**, à regarder depuis votre ordinateur portable. **Cet accès aux chaînes TV est disponible sous couverture WiFi** de SFR, avec un ordinateur compatible et sous réserve de disponibilité technique des points d'accès SFR WiFi. Ce service de TV depuis l'ordinateur portable, en WiFi n'est pas disponible sur le réseau mobile. Retrouvez toute la sélection de chaînes TV actuellement disponibles sur les offres Internet 3G+ sur sfr.fr.

Vous souhaitez nous contacter ?

Votre site web sfr.fr

> Mon Compte :

Gérer et suivre votre offre ou changer de formule Internet 3G+

> Assistance :

Retrouver des conseils pratiques, des documents utiles et les réponses à vos questions sur votre ligne Internet 3G+, votre mobile ou votre offre ADSL.

> Boutique en ligne Mobile et Internet :

Ouvrir une ligne mobile, une ligne Internet 3G+ ou une ligne ADSL et bénéficier d'offres exclusives.

Votre Service Client

> Clients Abonnés Internet 3G+

Du Lundi au samedi de 7h à 21h :

- Depuis un mobile SFR, composez le **9000** 
- Depuis un poste fixe (prix d'un appel local), composez le **1023** 

> Clients des Pass Internet 3G+ sans engagement et du Forfait Bloqué Internet 3G+

Depuis un poste fixe (prix d'un appel local) ou depuis un mobile SFR (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal), composez le **1027**  Lundi au samedi : 8h-21h

*Temps d'attente gratuit pour les abonnés ou 2min gratuites** pour les clients Forfaits Bloqués ou La Carte puis prix d'un appel normal.

**Franchise correspondant au temps d'attente observé.

