



GUIDE D'INSTALLATION
ET D'UTILISATION

CLE NEUFBOX 3G+



La liberté vous suit partout

Votre Clé neufbox 3G+ vous permet d'accéder à Internet depuis votre ordinateur portable partout où vous êtes. Elle peut aussi prendre le relais de la connexion Internet de votre neufbox en cas de dysfonctionnement temporaire de la ligne.

LA MOBILITÉ

SOMMAIRE

La Clé en déplacement

Compatibilités	3
Installation PC	5
Installation Mac	6
Utilisation de votre Clé en déplacement	7
Suivi conso et rechargement	11
Vos services	12

La Clé en cas d'incident de connexion

Utilisation de votre Clé en mode relais	14
---	----

FAQ et Mentions légales

Questions fréquente	16
Informations supplémentaires	17
Précautions d'usage de votre Clé neufbox 3G+	18
Déclaration de conformité	19

La Clé en déplacement

COMPATIBILITÉS

- ▶ La Clé neufbox 3G+ est compatible avec tous les ordinateurs équipés d'un port USB et fonctionnant sous Windows XP (SP3), Vista, 7 ou Mac OS 10.5, 10.6
- ▶ La Clé neufbox 3G+ n'est pas compatible avec Linux.

Recommandation : si votre PC est sous Windows XP, utilisez le CD joint pour l'installation.

À l'insertion du CD-Rom, l'installation du Gestionnaire de Connexion se lance automatiquement. Si une fenêtre indiquant la liste des fichiers contenus dans le CD s'ouvre, double-cliquez sur le fichier SFR_setup.exe.

Vous devez préalablement vous assurer qu'aucun autre Gestionnaire de Connexion n'est installé sur votre ordinateur, en particulier si vous utilisez déjà une Clé 3G+.

> Pour Windows XP (SP3), Vista et Windows 7 :

Désinstallez le Gestionnaire de Connexion existant en utilisant le gestionnaire de programmes «Démarrer > Panneau de configuration > Ajout/Suppression de programmes» (sur Windows XP) ou le menu "Programmes & Fonctionnalités" (sur Windows Vista & Windows 7).

> Pour Mac OS Leopard (10.5) et Snow Leopard (10.6) :

Si vous avez déjà utilisé le gestionnaire Vodafone VMC, relancez la procédure d'installation du Gestionnaire Vodafone VMC (disponible sur assistance.sfr.fr rubrique "**Internet partout**"), et choisissez dans le menu déroulant l'étape "**Type d'installation**" puis l'option "**Désinstaller**".

BON À SAVOIR

La taille du logiciel à installer varie en fonction de votre système d'exploitation. Assurez-vous de disposer de l'espace disque suffisant sur votre PC avant de démarrer l'opération.

> Si votre PC est équipé de Windows Vista ou de Windows 7, l'espace disque requis est de 30 Mo.

> Si votre PC est équipé de Windows XP, l'espace disque requis varie entre 30 Mo et 500 Mo (selon l'installation de votre ordinateur).

Rappel : pour Windows XP, nous vous recommandons d'utiliser le CD-Rom d'installation spécifique à la Clé neufbox 3G+.

INSTALLATION PC

► Insérez la carte SIM dans la Clé neufbox 3G+

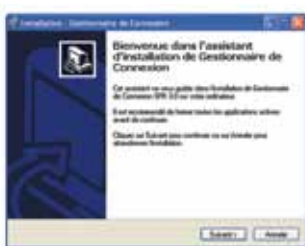
Détachez la carte SIM de son support et insérez-la dans la Clé, en l'enfonçant au maximum, comme indiqué sur le visuel ci-contre.



► Installez votre Clé neufbox 3G+ sur PC

Branchez la Clé sur le port USB de votre choix (vous pourrez changer de port USB après l'installation de la Clé, celle-ci sera automatiquement détectée).

Quelques instants après l'insertion de votre Clé, le message ci-contre apparaît. Cliquez sur "Suivant" sur tous les écrans.



Attention : il ne faut pas débrancher la Clé pendant toute la durée d'installation.

BON À SAVOIR

Si votre PC est équipé d'un firewall, vous devez autoriser les demandes d'accès lors de l'installation et lors du lancement du Gestionnaire de Connexion, pour bénéficier de l'optimisation des réseaux 3G/WiFi.

► Patientez quelques instants

Cliquez sur "Terminer"; le Gestionnaire de Connexion SFR se lance automatiquement. Une icône SFR s'installe sur votre bureau pour faciliter le lancement du gestionnaire.

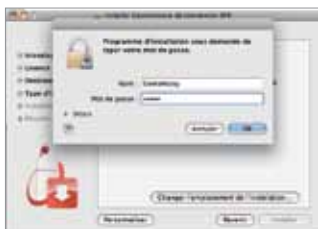


INSTALLATION MAC

- ▶ Insérez la carte SIM dans la Clé neufbox 3G+, comme indiqué en page 5.
- ▶ Installez votre Clé neufbox 3G+ sur Mac.

Branchez la clé sur le port USB de votre choix.

Validez les différents écrans :



BON À SAVOIR

Munissez-vous du login et mot de passe administrateur qui vous seront demandés lors de l'installation. Redémarrez votre ordinateur à l'issue de l'installation.

UTILISATION DE VOTRE CLÉ EN DÉPLACEMENT

► Lancement du Gestionnaire de Connexion SFR

Après l'installation, votre Gestionnaire de Connexion se lance automatiquement lors de l'insertion de votre Clé neufbox 3G+. Vous pouvez aussi utiliser l'icône SFR ou par le menu Démarrer / Tous les programmes / SFR / Gestionnaire de Connexion sous Windows.



Mac

► Saisie du code PIN

La valeur par défaut de votre code PIN est 0000. **Attention : pour conserver le fonctionnement en mode relais, si vous changez votre code PIN dans l'onglet "Paramètres", pensez à le changer également dans l'interface neufbox depuis <http://192.168.1.1>**



Windows

BON À SAVOIR

Le numéro de votre ligne s'affiche sur l'écran principal.

► Connexion au réseau SFR 3G+

La LED de votre clé indique votre couverture réseau mobile :

- Rouge = Vous n'avez pas de couverture GSM
- Vert = Vous êtes sous couverture 2G (GPRS ou Edge)
- Bleu = Vous êtes sous couverture 3G (ou 3G+)

Attendez quelques secondes que la fenêtre de connexion 3G apparaisse et cliquez sur "Oui".



Windows



Mac

BON À SAVOIR

Lors de votre première connexion, vous recevrez par SMS le code secret pour l'accès à «**Mon Compte**» sur sfr.fr.

► Déconnexion du réseau 3G+

Pour vous déconnecter, cliquez sur le bouton "Déconnecter".



Mac



Windows

► Connexion en WiFi sur une box

Le Gestionnaire de Connexion SFR détecte automatiquement la présence d'une connexion WiFi active sur votre ordinateur. Il détecte également automatiquement vos réseaux WiFi privés déjà déclarés et vous connectera en priorité sur ceux-ci, s'ils sont disponibles.



Mac



Windows

BON À SAVOIR

- > L'onglet "Paramètres/WiFi" du Gestionnaire de Connexion SFR PC vous permet de gérer la liste des réseaux privés, en saisissant les noms des réseaux et les mots de passe associés.
- > Pour se connecter en WiFi, il est nécessaire de disposer d'un équipement WiFi (carte WiFi intégrée à l'ordinateur).

► Connexion en WiFi sur un hotspot SFR WiFi

Votre offre vous permet d'accéder aux hotspots SFR WiFi. Le Gestionnaire de Connexion vous propose d'utiliser ce type de réseau, si la connexion est de bonne qualité.



Mac



Windows

BON À SAVOIR

Le Gestionnaire de Connexion SFR référence automatiquement dans la liste de vos réseaux WiFi préférés les noms des points d'accès (SSID) compatibles avec l'accès WiFi automatique : SFR WiFi, SFR WiFi Public, SFR WiFi Gares, SFR WiFi FON. Il en existe plus de 3 millions en France.

► Choix du meilleur réseau WiFi/3G en connexion

Le Gestionnaire de Connexion SFR cherche régulièrement les réseaux disponibles en 3G+ ou en WiFi. Lorsqu'il rencontre un réseau avec une meilleure qualité que celle de la connexion en cours, une fenêtre d'affiche pour vous en informer. Vous pouvez accepter ou refuser de modifier votre connexion (Oui/Non).

Attention : en cas de refus, ce choix ne vous sera plus proposé lors de la session en cours.



Mac



Windows

BON À SAVOIR

2 profils de connexion sont disponibles :

> **Semi-automatique** : le gestionnaire surveille votre connexion et vous propose un pop-up si une meilleure connexion est disponible.

> **Manuel** : vous choisissez vous-même le réseau qui semble le plus adapté à votre connexion.

Par défaut, le mode de connexion est semi-automatique.



Mac



Windows

SUIVI CONSO ET RECHARGEMENT

► Accédez à votre info conso

Sur PC, suivez votre consommation en un clic depuis le Gestionnaire de Connexion SFR grâce à l'onglet "Mon Compte".

Sur Mac, cliquez sur l'icône "Mon Compte" sur la vue principale.

Votre ligne est reconnue automatiquement et vous affiche la synthèse de vos consommations.



Windows



Mac



Windows

BON À SAVOIR

Toute la gestion de votre offre sur le site "Mon Compte" : <http://internet3gplus.sfr.fr>, et de nombreuses informations sur sfr.fr rubrique "Assistance" puis "Internet partout".

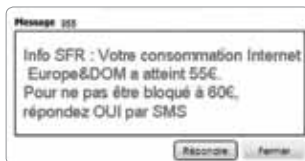
► Consultez vos messages d'information sur votre consommation en France

Pour plus de confort, les messages d'alerte consommation tels que la fin de crédit ou le bridage de votre ligne (selon l'offre tarifaire) sont affichés dans une fenêtre sur votre écran. Et ce, quelle que soit la nature de l'application que vous utilisez (surf Internet, streaming vidéo, mail, chat...).



► Vos services/messages d'alerte consommation à l'étranger

Le Gestionnaire de Connexion SFR affiche sur l'écran de votre ordinateur les messages relatifs au service de maîtrise de consommation lors de vos déplacements à l'étranger.



► Rechargement de votre compte

> Sur Windows : pour recharger, cliquez sur l'icône "Recharger" ou cliquez sur l'url <http://internet3gplus.sfr.fr> qui vous sera présentée dans les messages de fin de crédit.

> Sur Mac : cliquez sur l'icône "Mon Compte". Une fenêtre vous sera proposée automatiquement après une connexion à Internet.



Windows

VOS SERVICES

► Envoi/réception de Textos via le Gestionnaire de Connexion SFR

Votre Gestionnaire de Connexion vous permet d'envoyer et de recevoir des Textos.



Mac

BON À SAVOIR

Des vidéos explicatives des différents usages depuis le Gestionnaire de Connexion SFR sont disponibles sur la rubrique "Vos services", accessible depuis sfr.fr.

► Regardez la TV en WiFi sur ordinateur (sous Windows seulement)

Lorsque votre Clé neufbox 3G+ est branchée sur votre ordinateur et que le Gestionnaire de Connexion SFR est connecté sur les réseaux SFR WiFi, l'icône "TV" apparaît. Il vous permet d'accéder en un clic au service de TV sur PC.



Windows

► Mise à jour du Gestionnaire de Connexion SFR

Pour bénéficier des prochaines évolutions du Gestionnaire de Connexion, SFR vous conseille de le mettre à jour régulièrement. Une fenêtre vous est proposée automatiquement pour vous inviter à mettre à jour votre Gestionnaire de Connexion.

► Obtenir de l'aide

Le Gestionnaire de Connexion SFR dispose d'une aide intégrée, consultable hors connexion.

Pour toute question concernant l'usage de votre Clé en mobilité, vous pouvez contacter le Service Client Pass Internet 3G+ au 1027*.



Windows

► Accéder directement aux autres services SFR (messagerie, carte WiFi)

Un ensemble d'icônes de services est à votre disposition (à gauche du Gestionnaire sous Windows, en haut sous Mac OS) et vous permet d'accéder directement à vos services SFR.

*Prix d'un appel local depuis un poste fixe en France métropolitaine.

La Clé en cas d'incident de connexion

UTILISATION DE VOTRE CLÉ EN MODE RELAIS

Votre Clé vous permet de prendre le relais de la connexion Internet de votre modem neufbox en cas de dysfonctionnement de la ligne. La Clé neufbox 3G+ est compatible avec tous les modems neufbox NB4, NB5 et NB6.



► Comment utiliser ma Clé neufbox 3G+ en relais de la connexion de ma neufbox

1. Vous devez avant tout déclarer votre incident au Service Client

en appelant le 1077*. Si l'incident concerne votre connexion Internet et ne peut être résolu immédiatement, le Service Client vous accorde un crédit de connexion de 4 Go, valable pendant la durée du dysfonctionnement.


*Prix d'un appel local depuis un poste fixe en France métropolitaine.

2. Branchez la Clé sur votre neufbox

> Branchez la Clé neufbox 3G+ directement sur l'un des ports USB de votre neufbox.

> Patientez pendant que votre neufbox reconnaît le matériel.

> Vérifiez que votre Clé est connectée en 3G grâce au voyant lumineux de votre Clé :

- le voyant bleu sur la clé 3G+ et le bouton SFR avec les deux voyants verts  signifient que vous êtes connecté en 3G. Vous pouvez surfer.

- le voyant rouge sur la clé 3G+ signifie que la qualité du réseau 3G est insuffisante pour garantir le bon fonctionnement de la Clé 3G dans votre neufbox. Utilisez votre Clé directement sur votre ordinateur.



► **Attention! Lorsque la Clé neufbox 3G+ est branchée à votre neufbox, le service de Télévision n'est pas disponible (vous pouvez cependant continuer à bénéficier des chaînes TNT).**

Rappel : si vous avez modifié votre code PIN sur le Gestionnaire de Connexion, n'oubliez pas de le modifier également sur votre interface neufbox.



3. Usage du crédit relais sur votre ordinateur.

Il suffit de brancher la Clé neufbox 3G+ sur votre ordinateur. Le voyant clé doit être bleu ou vert. Une fenêtre vous indiquera que vous bénéficiez du crédit relais. Cliquez sur oui. À l'issue de l'incident, un pop-up vous permettra de revenir sur votre crédit de mobilité.



FAQ et Mentions légales

QUESTIONS FRÉQUENTES

Que faire si ma Clé neufbox 3G+ n'est pas détectée par mon ordinateur lors du branchement en USB ?

Si la Clé n'est pas détectée après 15 secondes, essayez de brancher votre Clé neufbox 3G+ sur un autre port USB de votre ordinateur. Si l'anomalie persiste, essayez de brancher votre Clé sur un autre ordinateur afin de vérifier si l'anomalie est liée à votre Clé neufbox 3G+ ou à votre ordinateur.

Lorsque j'essaie d'installer ma Clé neufbox 3G+, mon logiciel antivirus ou mon pare-feu m'affiche un avertissement, est-ce normal ?

Ceci est normal, il est conseillé d'accepter toutes les demandes émises par les logiciels antivirus et/ou pare-feu lors de l'installation de votre Clé neufbox 3G+ afin que celle-ci se déroule correctement.

Lorsque je lance le Gestionnaire de Connexion SFR sur mon ordinateur, un message indique "Périphérique détecté mais inaccessible". Que dois-je faire ?

Ce message informe qu'il est nécessaire d'installer des pilotes pour que le logiciel puisse détecter votre Clé neufbox 3G+. Si le problème persiste après 15 secondes, cliquez sur le bouton "Installer" situé en dessous du message d'avertissement.

Puis-je utiliser ma Clé neufbox 3G+ sur plusieurs ordinateurs ?

Cette utilisation est possible, il faudra simplement effectuer l'installation du Gestionnaire de Connexion SFR sur chaque ordinateur concerné.

Avec quels réseaux ma Clé neufbox 3G+ est elle compatible ?

La Clé neufbox 3G+ est compatible avec les réseaux HSDPA 900/2100MHz et EDGE/GPRS 850/900/1800/1900MHz.

J'ai un dysfonctionnement sur ma ligne. J'ai branché ma Clé neufbox 3G+ sur mon ordinateur et cela ne fonctionne pas. Que dois-je faire ?

Vérifiez d'abord que vous avez une couverture réseau (LED bleu ou verte). Allez dans votre gestionnaire de Connexion à la rubrique «Paramètre» puis "Mobile" et vérifiez si "bupsfr" s'affiche dans le menu déroulant de "Changer mon APN de connexion mobile". Si ce n'est pas le cas, vous pouvez le modifier à l'aide du menu déroulant.

Une fois votre incident résolu, vérifiez que "websfr" s'affiche dans le même menu déroulant que précédemment.

Sous Windows, l'écran d'installation du Gestionnaire de Connexion n'apparaît pas automatiquement quand je connecte la clé

Allez dans poste de travail où la clé s'affiche comme un lecteur, double cliquez sur l'icône SFR : la fenêtre d'installation apparaît. En cas d'échec, faire un clic droit sur l'icône SFR, sélectionnez «Ouvrir», puis double cliquez sur le fichier d'installation dont le nom commence par FxLight ou FxFull (ex. FxLight_Setup_Gestionnaire_Connexion_SFR.exe)

Comment être sûr que je dispose de la dernière version du Gestionnaire de Connexion ?

- sous Windows : lancez le Gestionnaire de Connexion, cliquez sur l'icône SFR s'affichant en bas à droite de votre écran et sélectionnez le menu «Vérifier les mises à jour»

- Sous Mac OS : Cliquez sur l'icône de l'application dans la barre de menu (en haut) puis sélectionnez « Mise à jour ...»

J'ai perdu le code secret pour accéder à «Mon Compte» sur sfr.fr

Sur le site sfr.fr, entrez le numéro de votre clé puis demander une réinitialisation du mot de passe. Connectez votre clé sur votre ordinateur, lancez le gestionnaire de connexion et récupérez dans l'onglet SMS le code qui vous a été envoyé.

Si les manipulations indiquées ci-dessus ne sont pas efficaces, contactez votre service client pour plus de détails.

INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES

Pré-installation Framework Microsoft .NET 3.0 requise sur XP SP2.

Mentions légales au 01/12/2010.

> Le logiciel du Gestionnaire de Connexion est mis à disposition gratuitement en téléchargement sur le site sfr.fr Rubrique «**Assistance Internet partout**»

> SFR WiFi : accès au réseau WiFi de SFR via les points d'accès SFR WiFi, SFR WiFi Public, SFR WiFi Gares, SFR WiFi FON, en France métropolitaine. Certains de ces points d'accès sont constitués par les neufbox de SFR ayant permis un accès WiFi. Une déconnexion automatique intervient toutes les 2 heures en cas d'activité et toutes les 10 minutes en cas d'inactivité, sur l'ensemble du réseau SFR WiFi. Zones de couverture WiFi sur <http://cartewifi.sfr.fr>

> Clé Internet 3G+. Valable en France métropolitaine. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/3G+ de SFR.

> Le service TV sur ordinateur donne accès en WiFi à une sélection de chaînes de télévision, à regarder depuis votre ordinateur portable. Cet accès aux chaînes TV est disponible sous couverture WiFi de SFR, avec un ordinateur compatible et sous réserve de disponibilité technique des points d'accès SFR WiFi. Liste des chaînes disponible sur sfr.fr et susceptible d'évolution.

PRÉCAUTIONS D'USAGE DE VOTRE CLÉ NEUFBOX 3G+

(Réf : SFR C3G-ZTE-rO)

De manière générale il est recommandé d'éloigner votre Carte PC ou Clé neufbox 3G+, connectée à un ordinateur, du ventre des femmes enceintes et du bas ventre des adolescents.

Il est également conseillé d'utiliser votre Carte PC ou Clé neufbox 3G+ dans de bonnes conditions de réception.

Afin d'être conforme à la recommandation 1999/519/EC du Conseil Européen du 12 juillet 1999, le Débit d'Absorption Spécifique (DAS) des Cartes PC ou Clés Internet 3G+ est inférieur à 2W/Kg moyenné sur 10g. Les mesures de DAS sont réalisées en maintenant une distance de 1,5cm d'un corps humain simulé. Dans cette configuration, la valeur DAS, donnée par le constructeur, est de : 1,33W/kg.

Afin de respecter les limites d'exposition aux radiofréquences, veillez à maintenir votre Carte PC ou Clé neufbox 3G+, connectée à l'ordinateur, à 1,5cm minimum du corps. Afin de limiter l'exposition aux radiofréquences, évitez également toute durée d'utilisation excessive de votre Carte PC ou Clé neufbox 3G+.

Par ailleurs, pour éviter les risques d'interférences, les personnes porteuses d'implants électroniques, tel qu'un pacemaker, doivent maintenir une distance minimale de 15cm entre la Carte PC ou la Clé neufbox 3G+, connectée à l'ordinateur, et l'implant.

L'usage de cet équipement est interdit en conduisant et il faut respecter les restrictions éventuelles d'utilisation dans certains lieux tels que les avions, les hôpitaux, les stations-service et les garages professionnels.

CE0980

Clé neufbox 3G+ SFR MF626, fabriquée par ZTE en Chine

DÉ CLARATION DE CONFORMITÉ C € 0980

Nous déclarons par la présente que le produit indiqué ci- dessous:

Type de produit: Clé Modem USB HSDPA

N° de modèle: C3G-ZTE-r0 (MF626)

Est conforme aux principales exigences de protection figurant dans la Directive relative aux Equipements Terminaux de Télécommunication et de Radio (Directive CE 1999/05/CE).

Cette déclaration s'applique à tous les spécimens de fabrication identiques aux échantillons soumis pour test/évaluation.

L'évaluation de la conformité du produit aux exigences en rapport avec la Directive relative aux Equipements Terminaux de Télécommunication et de Radio (Directive CE 1999/05/CE) a été réalisée MET (Organisme notifié n° 0980), sur la base des normes suivantes :

Sécurité	EN 60950-1
CEM	EN 301 489-1; EN 301 489-7; EN 301 489-24
Radio	EN 301 511; EN 301 908-1 EN 301 908-2
Santé	EN50360; EN50361

La présente déclaration est de la responsabilité du fabricant:

ZTE Corporation

ZTE Plaza, Keji Road South, Hi-Tech, Industrial Park,
Nanshan District, Shenzhen, Guangdong, 518057, R.P. de Chine

Personne autorisée signant pour le compte de la société :

Xu feng Directeur qualité de ZTE Corporation

Nom en caractères d'imprimerie et position au sein de la société

Shenzhen, le 1er Juillet 2010

Lieu et date



Signature juridiquement valable

