

SFR

**GUIDE
D'INSTALLATION
ET D'UTILISATION**

**LA BOX
FIBRE ZIVE
DE SFR**



SFR.FR

SOMMAIRE

GUIDE D'INSTALLATION

pages 3 à 13

GUIDE D'UTILISATION

pages 14 à 27

DANS VOTRE PACK LA BOX FIBRE ZIVE DE SFR, IL Y A :



La box Fibre Zive de sfr



La télécommande



2 ou 3 piles



Un disque dur
(fourni séparément)



Un adaptateur
secteur



Un câble antenne
(blanc ou noir)



Un adaptateur
mâle



Un câble HDMI®



Un câble
informatique RJ45
Ethernet

BRANCHER VOTRE BOX EN 7 ÉTAPES À VOUS DE JOUER !

1



Prise TV



Adaptateur mâle



Câble antenne



Connexion de la box Fibre Zive de sfr à votre prise murale

Branchez directement le câble antenne à l'entrée CABLE située à l'arrière de la box Fibre Zive de sfr et à votre prise murale TV. Utilisez si nécessaire l'adaptateur fourni.

2



Téléviseur



Câble HDMI



Connexion de votre téléviseur

Branchez votre téléviseur à la box Fibre Zive de sfr en utilisant le câble HDMI fourni, entre le port HDMI TV/OUT de la box Fibre Zive de sfr et l'une des entrées HDMI de votre téléviseur. Il est indispensable d'utiliser le cordon HDMI fourni pour obtenir la meilleure qualité d'image, notamment pour la restitution des flux vidéo 4K/UHD.

3

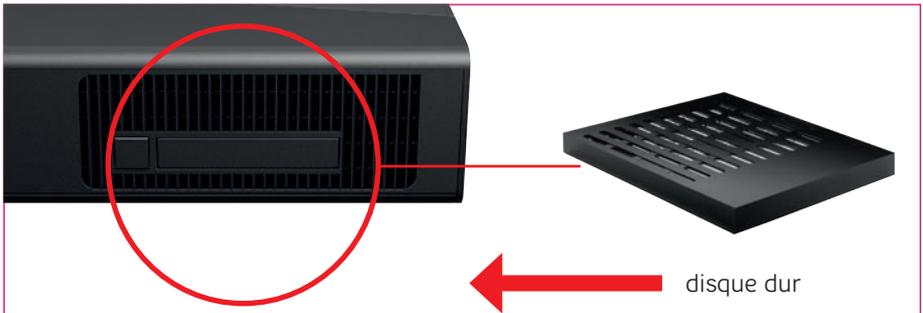
Câble téléphonique
(non fourni)

Téléphone

Connexion de votre téléphone

Branchez votre téléphone en utilisant un câble téléphonique (non fourni) entre la prise téléphonique TEL en face arrière de votre box Fibre Zive de sfr et votre téléphone. Utilisez si nécessaire un adaptateur téléphonique (non fourni). Si vous possédez un téléphone sans fil, il est important d'éloigner la base de votre Box Fibre Zive de sfr.

4



Installation du disque dur

Insérez votre disque dur dans l'emplacement prévu sur le côté gauche de votre box Fibre Zive de sfr.

5



Connexion de votre ordinateur

- **Pour une connexion Ethernet :** Branchez votre ordinateur en utilisant votre câble informatique RJ45 Ethernet entre une des prises LAN (jaunes) de la box Fibre Zive de sfr et la prise réseau de votre ordinateur.
- **Pour une connexion en WiFi :** Vous trouverez toutes les informations sur la page 7.

Rappel : La clé WiFi se trouve sur l'étiquette collée sous votre box.

6



Branchement de la box Fibre Zive de sfr

Assurez-vous que le bouton Marche/Arrêt est en position relâchée. Connectez **l'adaptateur secteur** à la box Fibre Zive de sfr, puis branchez-le à la prise électrique murale.

7



Selon votre télécommande, vous n'avez pas de pile à insérer à gauche du clavier. Dans ce cas, 2 piles seulement vous seront fournies.

Installation de la télécommande

Au dos de la télécommande (côté clavier), exercez une pression au niveau des flèches ci-dessus, puis tirez vers les extrémités pour retirer les couvercles. Insérez alors les trois piles comme indiqué.

DÉMARRER VOTRE BOX ET PROGRAMMER VOTRE TÉLÉCOMMANDE

Vous avez bien suivi les premières étapes de l'installation ?

Vous pouvez maintenant appuyer sur le bouton marche/arrêt situé à l'arrière de la box Fibre Zive de sfr. Vos services Internet et vos services téléphoniques vont s'activer automatiquement.

La télécommande de la box Fibre Zive de sfr va vous permettre de profiter pleinement de toutes les fonctionnalités. **Son véritable clavier et son pavé tactile** simplifient les interactions avec votre box. Votre télécommande détecte **automatiquement** le côté que vous avez besoin d'utiliser.

Votre télécommande est Radio Fréquence (RF) cela signifie que vous n'avez pas besoin de la pointer vers la box Fibre Zive de sfr pour changer de chaîne.

Pour que votre télécommande soit reconnue vous devez donc l'associer à votre box. Pour programmer votre télécommande et achever l'installation de la box Fibre Zive de sfr, suivez les étapes indiquées sur votre TV ou rendez-vous à la page 15. L'installation peut durer jusqu'à 20 minutes.

**FÉLICITATIONS,
L'INSTALLATION DE LA BOX FIBRE ZIVE DE SFR
EST TERMINÉE !**

CONNECTER TOUS VOS ÉQUIPEMENTS EN WIFI

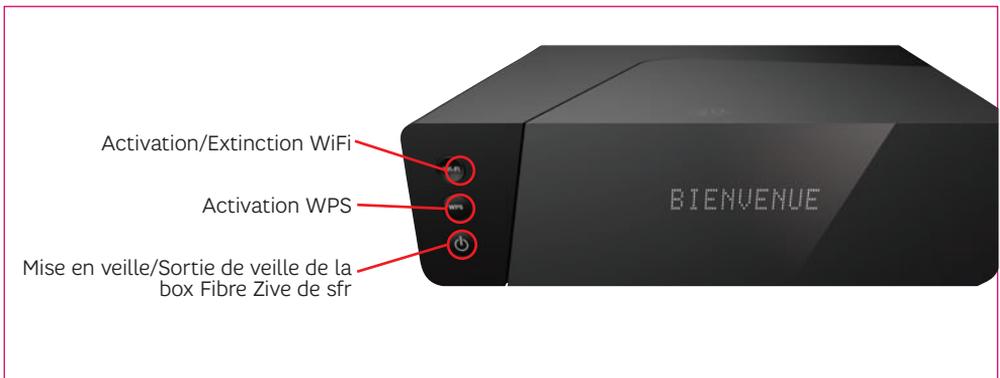
OÙ TROUVER VOTRE CODE WIFI ?



COMMENT CONNECTER VOTRE ÉQUIPEMENT ?

- 1 Sélectionnez le nom de votre réseau WiFi dans la liste des réseaux sans fil :** Il commence par SFR et sa terminaison est inscrite sur l'étiquette collée sous la box Fibre Zive de sfr (exemple : si sur votre étiquette il est indiqué XXXX-1E25 le nom de votre réseau est SFR-1E25).
- 2 Saisissez la clé de sécurité WiFi (WPA/PSK - WPA2/PSK):** Elle est indiquée sur l'étiquette sous la box Fibre Zive de sfr. Vous devez respecter les minuscules et les majuscules.

LES BOUTONS DE VOTRE BOX



CONSIGNES DE SÉCURITÉ



Vous devez utiliser exclusivement le bloc secteur fourni avec votre appareil. N'utilisez jamais un autre adaptateur, vous risquez des problèmes de fonctionnement. Raccordez celui-ci sur le secteur conformément aux instructions mentionnées ci-après. Par précaution, en cas de danger, les blocs secteur servent de dispositif de sectionnement de l'alimentation 110/220 V. Ils doivent être situés à proximité de l'appareil et être aisément accessibles.

■ L'étiquette du produit

Une étiquette d'identification est placée sous l'appareil ou sur la face arrière. Consultez-la, elle vous donnera toutes les informations de tension, de courant, de fréquence du réseau électrique pour lesquelles votre équipement a été conçu.

L'INSTALLATION

■ L'appareil

Installez l'appareil à l'intérieur à l'abri du soleil et de la pluie : évitez les températures extrêmement chaudes ou froides.

Utilisez l'appareil dans un environnement où les valeurs suivantes sont respectées :

- température ambiante : entre 0 °C et + 40 °C,
- humidité ambiante : entre 20 % et 90 %,
- l'altitude : 2000 mètres maximum (6562 ft).

Raccordez l'appareil sur le secteur conformément aux indications portées sur l'étiquette. Utilisez uniquement le cordon secteur fourni avec votre appareil. L'utilisation d'une rallonge ou d'une multiprise électrique n'est pas recommandée.

Éloignez l'appareil et le bloc secteur ou l'adaptateur secteur, des sources de chaleur telles que les radiateurs ou chauffages à gaz/électriques. Ne placez pas d'objets incandescents, comme des bougies sur l'appareil.

Ne posez aucun objet sur l'appareil (ceci nuirait à sa bonne aération) : les fentes d'aération situées sur le boîtier protègent votre appareil de la surchauffe. Ne placez aucun objet, tel qu'un morceau de tissu ou une feuille de papier, sur ces fentes. Si vous placez l'appareil dans un compartiment, veillez à laisser un espace d'au minimum 10 cm de chaque côté et de 20 cm à l'avant et à l'arrière de l'appareil.

Pour éviter les courts-circuits (risque d'incendie ou de choc électrique), mettez votre appareil à l'abri de l'humidité. Ne placez pas d'objet contenant un liquide (par exemple un vase) sur l'appareil. Tout contact avec un liquide (gouttes, éclaboussures) endommagerait votre appareil et pourrait causer une panne irréversible. Si toutefois un liquide pénètre dans l'appareil, débranchez-le immédiatement de la prise secteur et prenez contact avec votre revendeur.

L'UTILISATION

Les piles, les batteries et la télécommande

Votre appareil est livré avec une télécommande et ses piles. Avant le remplacement des piles de votre télécommande, consultez les informations présentes dans le compartiment des piles de votre télécommande.

Les piles et batteries (bloc de batteries ou batteries installées) ne doivent pas être exposées à une chaleur excessive telle que celle du soleil, d'un feu ou d'origine similaire. Il est recommandé de ne remplacer les modèles fournis que par des modèles strictement équivalents.

En cas d'utilisation de piles au lithium :

ATTENTION : Danger d'explosion si la pile n'est pas remplacée correctement. Ne remplacez que par le même type de pile ou un type de pile équivalent.

■ Application WiFi

Cet équipement a été conçu pour une utilisation privée à l'intérieur d'un bâtiment.

Ce signe d'alerte  indique que la bande de fréquences radio qu'il utilise n'est pas totalement harmonisée au niveau européen, et que l'utilisateur doit impérativement se reporter à la réglementation nationale en vigueur dans le pays d'utilisation pour connaître les restrictions d'utilisation possibles.

Pays de l'Union Européenne pour lesquels il existe des restrictions connues, à la date de la présente notice :

- France (restrictions quant à l'utilisation de la liaison radio Wi-Fi en extérieur),
- Italie (restrictions quant à l'utilisation de la liaison radio Wi-Fi en extérieur),
- Norvège (dans certaines régions).

Sagemcom Broadband SAS dégage toute responsabilité en cas de non-respect des réglementations en vigueur sur le lieu d'installation, et d'interférences radio créées vis-à-vis de tiers et dues à un non-respect des réglementations nationales pour cette application.

L'ENVIRONNEMENT

■ L'emballage

La réglementation européenne impose le recyclage des déchets d'emballages. Ils ne doivent pas être jetés avec les déchets non triés. Des dispositifs locaux sont à votre disposition pour trier ces déchets et les faire recycler.



La présence de ce logo signifie que l'emballage est recyclable et ne doit donc pas être jeté avec les déchets non-triés.



La présence de ce logo sur les éléments plastiques signifie qu'ils sont recyclables et qu'ils ne doivent pas être jetés avec les déchets non-triés.

Pour faciliter le recyclage, respectez les règles de tri mises en place pour les déchets d'emballages

■ Les piles et batteries

Si votre produit contient des piles/batteries, elles ne doivent en aucun cas être jetées dans la nature ou avec les déchets non-triés, mais dans les points de collecte désignés.

■ Le produit

La poubelle barrée apposée sur le produit ou sur ses accessoires signifie qu'ils appartiennent à la famille des équipements électriques et électroniques.

LE MARQUAGE CE

Le marquage CE atteste de la conformité des produits aux exigences essentielles de la directive R&TTE 1999/5/CE relative aux équipements hertziens et de télécommunication, ainsi qu'aux directives 2006/95/CE sur la sécurité, 2004/108/CE concernant la compatibilité électromagnétique et ErP 2009/125/CE relative aux exigences d'écoconception, définies par le Parlement européen et le Conseil afin de minimiser les interférences électromagnétiques, assurer la sécurité des utilisateurs et de leurs biens ainsi que préserver leur santé, utiliser le spectre radio de manière efficace, et réduire l'impact des produits sur l'environnement.

La déclaration de conformité CE peut être consultée sur le site www.sagemcom.com de Sagemcom, dans la section «Support», ou obtenue à l'adresse suivante :

Sagemcom Broadband SAS
250, route de l'Empereur
92848 Rueil-Malmaison Cedex

Tél. : +33 (0)1 57 61 10 00 - Fax : +33 (0)1 57 61 10 01

www.sagemcom.com

PAS DE PANIQUE, ON VOUS DÉPANNE !

Avant toute manipulation, assurez-vous que les différents câbles sont bien branchés :

- le câble antenne entre votre prise murale et l'entrée câble à l'arrière de la box Fibre Zive de sfr,
- le câble HDMI entre la sortie HDMI TV/OUT de la box Fibre Zive de sfr et l'entrée HDMI de votre téléviseur,
- l'adaptateur secteur entre l'entrée 12 V-5A et votre prise électrique.

Assurez-vous ensuite que le bouton Marche/Arrêt à l'arrière de la box Fibre Zive de sfr est bien en position enfoncée.

Vos équipements audiovisuels et informatiques doivent être allumés. Si vous constatez une dégradation d'un des câbles fournis avec la box Fibre Zive de sfr, rendez-vous dans la boutique la plus proche de chez vous ou contactez votre Service Clients (retrouvez nos points de contacts au dos de ce guide).

<p>La box Fibre Zive de sfr ne s'allume pas</p>	<p>Vérifiez les points indiqués ci-dessus. Vérifiez que votre prise électrique est bien alimentée. Assurez-vous que vous utilisez l'adaptateur secteur SAGEMCOM - OUTPUT 12.0V - 5A.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • La box Fibre Zive de sfr n'est pas très réactive et les menus lents à s'afficher • La box Fibre Zive de sfr est parfois bruyante 	<p>Il est très probable que la BOX chauffe anormalement. Vérifiez les points suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> - La BOX doit être obligatoirement en position horizontale. - L'espace libre autour de la box doit être de 5 cm minimum. - Si la box est installée dans un meuble, le meuble doit être suffisamment aéré. - Le ventilateur sur le côté droit de la box doit tourner correctement. <p>Si vous constatez que le ventilateur et la grille d'aération sont poussiéreux, vous pouvez procéder à un nettoyage en profondeur, en suivant les conseils suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> - couper l'alimentation de la BOX (bouton Marche/Arrêt en position «O») - utilisez votre aspirateur équipé d'une brosse douce pour aspirer la poussière de la grille d'aération.

SERVICE INTERNET

Vérifiez que vos câbles ne sont pas endommagés et bien insérés dans leurs prises. Les changer le cas échéant. Vérifiez que votre équipement informatique est bien connecté à la box Fibre Zive de sfr.

Je n'ai pas de connexion Internet

Eteignez la box Fibre Zive de sfr 30 secondes en appuyant sur l'interrupteur à l'arrière, puis rallumez-la. Si le défaut persiste et que votre prise d'antenne murale comporte deux sorties, éteignez la box Fibre Zive de sfr puis branchez le câble d'antenne sur l'autre sortie, puis rallumez-la (utilisez les adaptateurs si besoin).

En Ethernet

Vous êtes connecté(e) en direct à l'aide du câble RJ45 fourni avec la box Fibre Zive de sfr. Vérifiez la configuration réseau de votre équipement ainsi que le câble Ethernet RJ45 entre la box Fibre Zive de sfr et votre ordinateur. Vous pouvez aussi vous connecter sur une autre sortie LAN à l'arrière de la box Fibre Zive de sfr.

En WiFi

Appuyez sur le bouton WiFi sur la face avant, le voyant WiFi doit s'allumer de nouveau. Vous pouvez vérifier la configuration réseau de votre équipement et l'activation du WiFi sur celui-ci.

Assurez-vous que le nom de votre réseau WiFi apparaît bien dans la liste des réseaux sans fil disponibles. Le nom se trouve indiqué sur l'étiquette sous la box Fibre Zive de sfr ou dans le menu Paramétrer / Réglages / Internet à partir de la page d'accueil de la box Fibre Zive de sfr. Connectez-vous en choisissant votre réseau. Une clé de sécurité peut vous être alors demandée. Cette clé est également indiquée sur l'étiquette sous la box Fibre Zive de sfr ou dans le menu Paramétrer/ Réglages/Internet.

Patiencez 30 minutes et essayez de vous connecter à nouveau. Si le dysfonctionnement persiste, vous pouvez rétablir l'ensemble des paramètres Internet par défaut en appuyant pendant 30 secondes sur le bouton «Reset» situé à l'arrière de la box Fibre Zive de sfr. Patientez 30 minutes et essayez de connecter à nouveau.

Les pages Internet s'affichent lentement

Assurez-vous que vous n'avez pas de logiciel de téléchargement ou de streaming en cours sur un des équipements connectés à la box Fibre Zive de sfr.

Si vous avez d'autres équipements informatiques connectés à la box Fibre Zive de sfr éteignez-les et testez de nouveau la navigation Internet.

SERVICE TÉLÉVISION DE NUMERICABLE*

Vérifiez que vos câbles ne sont pas endommagés et bien insérés dans leurs prises. Les changer le cas échéant.

Si vous utilisez un Home Cinéma (pour la vidéo et/ou le son), testez tout d'abord en branchant la box Fibre Zive de sfr directement sur votre téléviseur.

<p>Rien ne s'affiche sur l'écran de mon téléviseur</p>	<p>Vérifiez que votre téléviseur et la box Fibre Zive de sfr sont correctement branchés, allumés et ne sont pas en veille.</p> <p>Si la box Fibre Zive de sfr est en veille, vous pouvez appuyer sur le bouton  en façade avant ou sur la touche «  » en haut à droite de votre télécommande.</p> <p>Vérifiez la bonne connexion du cordon HDMI entre votre équipement audiovisuel et la box Fibre Zive de SFR. Le cordon HDMI doit être branché sur la prise HDMI TV/OUT de votre box Fibre Zive de SFR.</p> <p>Vérifiez la source choisie sur votre téléviseur.</p> <p>Testez une autre entrée HDMI de votre téléviseur (si disponible).</p>
<p>L'image est figée et le changement de chaîne ne fonctionne pas</p>	<p>Appuyez sur la touche «  » de votre télécommande ou en face avant de la box Fibre Zive de sfr jusqu'à ce qu'un message «Redémarrage en cours» apparaisse sur l'afficheur.</p> <p>Lorsque l'heure apparaît sur la façade avant, réveillez la box Fibre Zive de sfr (touche «  »).</p> <p>Si le défaut persiste, éteignez puis rallumez la box Fibre Zive de sfr en appuyant sur l'interrupteur situé à l'arrière.</p>
<p>Mauvaise qualité d'images, pixellisation, gel d'images</p>	<p>Vérifiez que le câble antenne est en bon état et qu'il est correctement vissé (enfiché) à l'arrière de la box Fibre Zive de sfr et au niveau de la prise murale.</p>
<p>Absence de son ou son trop faible</p>	<p>Il est possible que le volume du son soit trop bas sur l'un des équipements de votre installation :</p> <ul style="list-style-type: none"> • utilisez la télécommande de la box Fibre Zive de sfr, touche  pour monter le son • utilisez la télécommande de votre téléviseur pour monter le son • si vous utilisez un amplificateur, vérifiez que celui-ci est allumé et utilisez sa télécommande pour monter le son.
<p>Impossible d'accéder à l'ensemble de mes chaînes ET un message affiché sur le téléviseur m'invite à appuyer sur OK pour m'abonner à la chaîne</p>	<p>Il est probable que vos droits TV n'aient pas encore été activés. Pour activer vos droits, merci de sélectionner TF1 HD (chaîne n°1) et de patienter pendant 30 minutes.</p>
<p>Impossible d'accéder à certaines chaînes ET un message affiché sur le téléviseur m'invite à appuyer sur OK pour m'abonner à la chaîne</p>	<p>Vérifiez sur sfr.fr rubrique «ESPACE CLIENT» que les chaînes concernées font bien partie de votre abonnement.</p>

* Chaînes TV fournies par NUMERICABLE, services et contenus de NUMERICABLE.

• **Je n'arrive pas à enregistrer mes programmes**

• **La touche «Pause» ne fonctionne pas**

Il est possible que le disque dur ne soit pas détecté par la box Fibre Zive de sfr :

• vérifiez en premier que votre disque dur est inséré dans le logement prévu à cet effet (côté gauche de la box).

Si le disque dur est absent alors :

- coupez l'alimentation de la box (bouton Marche/Arrêt en position « relâchée »),
- insérez le disque dur,
- allumez la box (bouton Marche/Arrêt en position « enfoncée »).

Si le disque dur est présent alors :

- coupez l'alimentation de la box (bouton Marche/Arrêt en position relâchée)
- retirez votre disque dur en appuyant sur le bouton d'extraction sur le côté droit de la box Fibre Zive de sfr
- réinsérez-le en suivant le sens indiqué
- allumez la box Fibre Zive de sfr (bouton Marche/Arrêt en position enfoncée).

Si le disque dur est présent et détecté (rendez-vous sur l'interface TV de votre box dans la rubrique ACCUEIL/DIAGNOSTICS/MON FOYER CONNECTÉ) et que l'enregistrement ou la pause est toujours impossible, alors il faut effectuer un formatage du disque dur (ACCUEIL/REGLAGES/FORMATER LE DISQUE DUR).

La télécommande de la box Fibre Zive de sfr ne fonctionne pas

Vérifiez que les piles sont insérées dans le bon sens, si c'est le cas, insérez des piles neuves (type AAA Alcaline 1,5v).

Appuyez sur les touches 4 et 6 simultanément jusqu'à ce que le voyant blanc sur la touche  clignote, puis relâchez.

Votre télécommande fonctionne à présent en Infrarouge. Il est nécessaire de l'associer à la box.

Appuyez sur la touche  de votre télécommande, rendez vous dans Paramétrer / Réglages / Installation, et choisissez «Associer une télécommande».

Suivez les étapes à l'écran.

SERVICE TÉLÉPHONIE

Vérifiez que vos câbles ne sont pas endommagés et bien insérés dans leurs prises. Les changer le cas échéant.

Vérifiez que votre téléphone est raccordé au port TEL situé à l'arrière de votre Box Fibre Zive de sfr en utilisant le cordon téléphonique fourni avec votre téléphone.

La ligne téléphonique ne fonctionne pas

Assurez-vous de ne pas utiliser de rallonge téléphonique. Débranchez la base de votre téléphone. Eteignez la BOX en utilisant l'interrupteur «O/I» qui se situe à l'arrière de celle-ci. Patientez 30 secondes, puis rallumez la box Fibre Zive de sfr. Rebranchez l'alimentation de la base de votre téléphone. Patientez 5 mn et testez de nouveau.

Si le défaut persiste, testez avec un autre téléphone.

LE DYSFONCTIONNEMENT PERSISTE ?

Contactez votre Service Clients.

Retrouvez nos points de contacts au dos de ce guide.

ASSOCIER VOTRE TÉLÉCOMMANDE

Les télécommandes classiques fonctionnent avec une transmission infra-rouge. Elles ne traversent pas les objets, il faut donc que l'appareil à piloter soit visible.

Votre télécommande est Radio Fréquence (RF). Cela signifie que vous n'avez pas besoin de la pointer vers la box pour changer de chaîne. Pour que votre télécommande soit reconnue, vous devez l'associer à la box Fibre Zive de sfr. Si vous ne l'avez pas encore fait, suivez les étapes indiquées ci-dessous.

■ ÉTAPE 1

- Insérez les piles dans votre nouvelle télécommande. Pour effectuer la programmation, vous devrez naviguer dans les menus de la box avec votre télécommande.

Si vous n'y parvenez pas, appuyez simultanément sur les touches 4 et 6 jusqu'à clignotement de la touche .

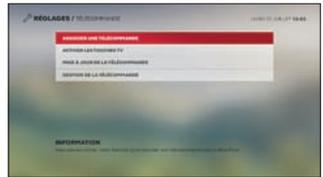
■ ÉTAPE 2

- Depuis la Home allez sur «**Réglages**» et appuyez sur .
- Sélectionnez la rubrique «**Télécommande**» et appuyez sur .



■ ÉTAPE 3

- Sélectionnez «**Associer une télécommande**» et appuyez sur .
- Appuyez sur  pour valider le message.



■ ÉTAPE 4

- Lorsque le message «**Veillez appuyer sur les touches 7 et 9 de votre « télécommande »**» s'affiche sur votre télévision, appuyez sur les touches 7 et 9 en même temps jusqu'à ce que le message «**Synchronisation en cours. Veuillez patienter 4 secondes...**» s'affiche sur votre télévision.

■ ÉTAPE 5

- Le message «**Votre télécommande est maintenant opérationnelle. Appuyez sur OK**» s'affiche sur votre téléviseur. Appuyez sur la touche  de votre télécommande.

FÉLICITATIONS,
VOTRE TÉLÉCOMMANDE EST PROGRAMMÉE

VOICI VOTRE TÉLÉCOMMANDE !

Voici votre télécommande intelligente, avec son véritable clavier et son pavé tactile, elle détecte aussi automatiquement le bon côté à utiliser. De quoi profiter pleinement de toutes les fonctionnalités de votre box Fibre Zive de sfr, pratique non ?



(1) Touche OK : Validation de l'élément sélectionné. **(2) Retour** : Retour sur l'écran précédent (après avoir appuyer sur OK). Activation du Picture in Picture lorsque vous visionnez un programme en direct. **(3) Mosaïque de chaînes** : Accès rapide et aperçu de plusieurs programmes sur un même écran. **(4) Play/Pause** : Contrôle du programme en direct depuis les chaînes TV. **(5) Touches directionnelles** : Touches permettant de naviguer dans les différentes fonctionnalités de la box Fibre Zive de sfr. **(6) Options** : Accès à toutes les options correspondantes à chaque fonctionnalité de la box Fibre Zive de sfr. **(7) Touche VOD** : Accès au portail VOD.

TÉLÉVISION BY **numericable**^{THD}

PAGE D'ACCUEIL

Profitez d'une page d'accueil riche en fonctionnalités et services

Vivez une nouvelle expérience TV grâce à une navigation fluide et intuitive :

- En haut de votre écran retrouvez la télévision et une sélection de programmes
- La rubrique «VOTRE TV» vous permet d'accéder à la mosaïque TV, la TV à la demande et au Vidéo Club.
- Et retrouvez en dessous toutes les fonctionnalités de la box Fibre Zive de sfr, comme les enregistrements, YouTube ou le guide des programmes.



SUR VOTRE TÉLÉCOMMANDE

Pour visionner la chaîne en direct :

- 1 - Appuyez sur la touche .
- 2 - Validez avec .

Pour accéder à la page d'accueil :

Appuyez sur la touche .

BANDEAU DE ZAPPING

Visionnez les programmes à venir depuis une chaîne



- Accédez aux programmes de la chaîne, en cours et à venir dans la journée.
- Réalisez rapidement des actions sur le programme en cours.

SUR VOTRE TÉLÉCOMMANDE

- 1 - À partir d'une chaîne appuyez sur la touche .
- 2 - Pour naviguer, utilisez les touches .
- 3 - Appuyez sur  pour accéder à d'autres options.

FICHE PROGRAMME

Une fiche programme claire, simple et complète.



- Accédez à une fiche programme complète vous donnant l'intitulé du programme, son résumé, ainsi que sa durée.

APERÇU DES PROGRAMMES

Tout en regardant la télévision, accédez aux programmes de toutes les chaînes. Vous pouvez même faire une sélection par thème.



Vous accédez :

- aux programmes en cours,
- aux programmes suivants,
- aux programmes de la soirée,
- à la durée du programme, ainsi qu'à son avancement.

N.B. : Appuyez sur la touche  pour revenir au programme.

MOSAÏQUE TV - MAINTENANT À LA TV

Visionnez l'ensemble des programmes en cours.



- Visionnez les programmes en cours de 9 chaînes simultanément.

SUR VOTRE TÉLÉCOMMANDE

- 1 - À partir d'une chaîne appuyez sur la touche .
- 2 - Appuyez sur la touche  pour revenir au programme.

SUR VOTRE TÉLÉCOMMANDE

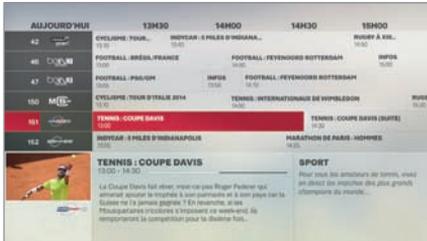
- 1 - À partir d'une chaîne, appuyez sur la touche  pour accéder à la liste des chaînes.
- 2 - Appuyez de nouveau sur  pour accéder aux programmes en cours.
- 3 - Appuyez une troisième fois sur  pour accéder aux programmes suivants.
- 4 - Appuyez une quatrième fois sur  pour accéder aux programmes de la soirée.
- 5 - Pour naviguer de groupe de chaînes en chaînes utilisez les touches .

SUR VOTRE TÉLÉCOMMANDE

Appuyez sur la touche .

GUIDE TV PERSONNALISÉ

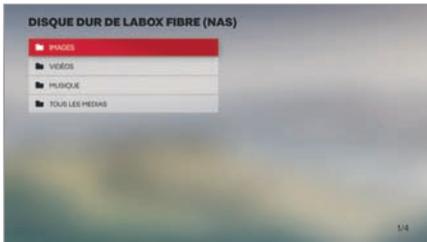
Accédez à un guide complet et personnalisable en fonction de vos goûts.



- Bénéficiez d'un guide TV complet sur 7 jours directement depuis votre TV.
- Personnalisez votre guide TV en sélectionnant vos programmes par genre.

MEDIACENTER

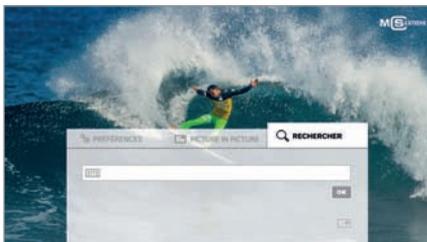
Diffusez vos films, photos et musiques sur votre TV.



- Branchez une clé USB ou un disque dur externe directement sur la box Fibre Zive de sfr pour profiter de vos films, de vos images ou de vos musiques.
- Accédez à tous les contenus multimédia de vos appareils connectés à votre réseau local (DLNA).

MOTEUR DE RECHERCHE

Retrouvez une sélection de programmes correspondant à vos critères en TV, VOD et vidéos sur YouTube.



Vous accédez :

- À une sélection de programmes répondant à vos critères parmi tout l'univers TV, Vidéo Club à Domicile et YouTube.

N.B.: Pour utiliser le clavier azerty de votre télécommande, elle doit être programmée en Radio Fréquence. Si vous ne parvenez pas à accéder à cette fonctionnalité, cela signifie que votre télécommande n'a pas été programmée (voir page 12).

SUR VOTRE TÉLÉCOMMANDE

Pour accéder au guide TV :

- 1 - Appuyez sur la touche HOME .
- 2 - Appuyez 2 fois sur BAS  puis sélectionnez le menu GUIDE TV.
- 3 - Validez avec .

Pour personnaliser votre guide TV :

- 1 - Pour accéder aux options, appuyez sur la touche .
- 2 - Sélectionnez ensuite le genre et la date du programme.

SUR VOTRE TÉLÉCOMMANDE

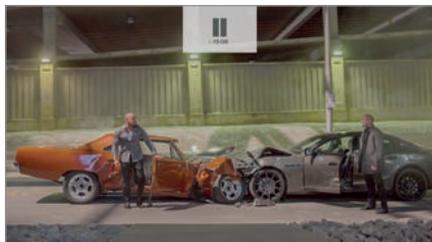
- 1 - Appuyez sur HOME .
- 2 - Appuyez 2 fois sur BAS  puis sélectionnez le menu MEDIACENTER.
- 4 - Validez avec .

SUR VOTRE TÉLÉCOMMANDE

- 1 - Retournez votre télécommande côté clavier.
- 2 - Tapez votre mot clé et appuyez sur .

CÔNTROLE DU DIRECT

Prenez le contrôle du direct sur vos programmes.



Le contrôle du direct vous permet de :

- Faire une pause sur le programme en cours,
- Reprendre le programme en revenant en arrière,
- Reprendre le direct.

SUR VOTRE TÉLÉCOMMANDE

- 1 - À partir d'une chaîne, appuyez sur la touche .
- 2 - Pour revenir en arrière, appuyez sur la touche .
- 3 - Pour revenir au direct, appuyez sur la touche  ou changez de chaîne.

ENREGISTREMENTS

Accédez à un guide complet et personnalisable en fonction de vos goûts.



SUR VOTRE TÉLÉCOMMANDE

Pour enregistrer un programme :

- 1 - Positionnez-vous sur un programme en cours ou via le guide des programmes.
- 2 - Appuyez sur la touche .

- Enregistrez votre programme préféré quand vous le souhaitez.
- Vous pouvez aussi planifier l'enregistrement du programme de votre choix.
- Profitez de l'enregistrement simultané qui vous permet d'enregistrer 2 programmes tout en continuant de regarder votre programme en cours.



PICTURE IN PICTURE

Regardez deux programmes en simultanée, pratique non ?

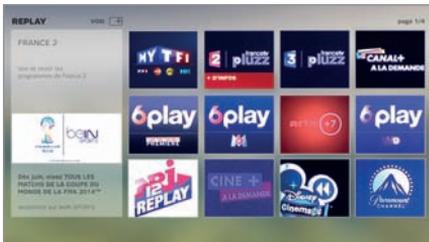


- Regardez deux programmes simultanément..
- Vous pouvez configurer l'emplacement de la capsule selon vos préférences.
- Plus besoin de zapper pour savoir si votre programme a repris après la pub.

N.B.: Le contrôle du direct est actif sur les 2 programmes.



REPLAY/TV À LA DEMANDE DE NUMERICABLE



- Profitez du Replay/ TV à la demande pour voir et revoir vos programmes préférés selon votre offre.

SUR VOTRE TÉLÉCOMMANDE

Pour activer le Picture in Picture :

- 1 - Appuyez sur la touche  pour mettre la chaîne précédente en double écran.
- 2 - Validez avec .

Pour changer le programme encapsulé :

Appuyez sur  pour permuter.

Pour choisir l'emplacement de la capsule :

Appuyez sur la touche  de votre télécommande, puis allez dans « Picture in Picture ».

Pour désactiver le Picture in Picture :

Appuyez sur  pour quitter.

SUR VOTRE TÉLÉCOMMANDE

Pour accéder au REPLAY :

- 1 - Appuyez sur la touche HOME .
- 2 - Appuyez sur BAS  puis sélectionnez le menu REPLAY.
- 4 - Validez avec .

VIDÉO CLUB À DOMICILE BY **numericable**^{THD}

Envie d'un film ou d'une série ? Louez votre programme grâce au Vidéo Club à Domicile.



- Trouvez facilement les contenus VOD grâce aux services de recommandation VOD.
- Profitez d'une sélection de plusieurs milliers de contenus VOD dans la version souhaitée : en qualité HD ou version multilingue selon le programme.

SUR VOTRE TÉLÉCOMMANDE

- 1 - Appuyez sur la touche HOME 
- 2 - Appuyez sur BAS  puis sélectionnez le menu VOD

YOUTUBE

Visionnez vos vidéos préférées directement sur votre TV en qualité HD.

- Le moteur de recherche la box Fibre de SFR intègre les vidéos YouTube
- Retrouvez vos favoris, vos chaînes YouTube préférées et votre historique de recherche grâce à votre accès personnalisé à votre compte YouTube !
- Diffusez directement sur votre TV les vidéos recherchées à partir de votre smartphone ou tablette.

SUR VOTRE TÉLÉCOMMANDE

- 1 - Appuyez sur la touche HOME 
- 2 - Appuyez 2 fois sur BAS  puis sélectionnez le menu YOUTUBE

NAVIGATEUR INTERNET

Avec son interface simple, fluide et intuitive, surfez sur Internet depuis votre TV !



SUR VOTRE TÉLÉCOMMANDE

- 1 - Appuyez sur la touche HOME 
- 2 - Appuyez 2 fois sur BAS  puis sélectionnez le menu NAVIGATEUR INTERNET.

- Faites toutes vos recherches depuis votre TV grâce au pavé tactile et au clavier de votre télécommande.
- Personnalisez votre page d'accueil en créant jusqu'à 9 pages favorites.

MON FOYER CONNECTÉ

En un coup d'œil, visualisez tous vos appareils connectés.



- Recensez tous vos appareils connectés grâce à la fonction «Mon Foyer Connecté».

SUR VOTRE TÉLÉCOMMANDE

- 1 - Appuyez sur la touche HOME .
- 2 - Appuyez 2 fois sur BAS  puis sélectionnez le menu DIAGNOSTICS.
- 3 - puis allez sur MON FOYER CONNECTÉ.

MENU OPTION

Paramétrez vos options selon vos préférences.



SUR VOTRE TÉLÉCOMMANDE

- 1 - Depuis une chaîne, appuyez sur la touche OPTIONS .

À partir de la TV en direct, vous accédez :

- Au réglage de vos préférences tels que la langue, les sous-titres, votre liste de chaînes favorites, le télétexte et l'affichage en 2D ou 3D,
- au réglage du Picture in Picture. Choisissez la chaîne que vous souhaitez mettre en capsule, ainsi que sa position dans l'écran,
- à la recherche d'un programme ou d'une chaîne.

À partir de la VOD et de la TV de rattrapage, vous pouvez :

- trier des contenus,
- rechercher un programme.

À partir de la page d'accueil, vous accédez :

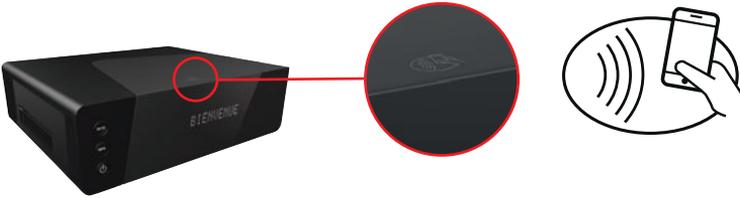
- au moteur de recherche.

N.B.: Les paramètres sont effectifs sur le programme en cours jusqu'au prochain zapping.

CONNEXION WIFI ET BLUETOOTH

WiFi :

Pour connecter votre smartphone ou votre tablette android compatible en WiFi , veuillez vérifier que le NFC et le WiFi de votre appareil sont activés, puis posez-le sur la zone NFC de votre box.



Bluetooth :

Connectez votre smartphone ou tablette en bluetooth à la box (pour écouter votre musique par exemple) :

- Activez le bluetooth sur votre smarthphone ou tablette
- Rendez-vous dans le menu RÉGLAGES/BLUETOOTH de votre box
- Choisissez votre appareil à connecter dans la liste affichée sur votre box



APPLICATION SFR TV

Séries, TV, Ciné, sur place ou à emporter !
Accédez à la TV by **numericable™** depuis votre smartphone et votre tablette.



Avec une interface fluide et pratique :

- Découvrez une panoplie de chaînes TV en Haute Qualité vidéo (HQ).
- Découvrez aussi un large choix de stations radios FM.

Retrouvez toutes les chaînes qui vous ressemblent !

Grâce à l'application SFR TV, profitez d'une large sélection de chaînes TV disponibles gratuitement ou en option.

Divertissement, sport, séries... il y en aura pour toute la famille!

SUR VOTRE TÉLÉCOMMANDE

Téléchargez gratuitement l'application



«SFR TV» sur l'App Store ou le Play Store.



Sélectionnez ensuite l'application



sur votre smartphone ou votre tablette.

INTERNET

INTERFACE DE GESTION DU MODEM

Accédez à l'interface de gestion de votre modem afin de paramétrer toutes vos fonctionnalités.

Pour cela, à partir de votre ordinateur, ouvrez une page Internet puis entrez dans la barre d'adresse « <http://monmodem> ».

Ensuite, cliquez sur « Configurer votre modem », puis authentifiez-vous en entrant les identifiants de connexion suivants :

Identifiant: admin

Mot de passe: clé WiFi indiquée sur l'étiquette sous la box Fibre Zive de sfr

Cette interface vous permet notamment d'accéder au :

- **WiFi:** Personnalisez le nom du réseau ainsi que votre clé de sécurité.

- **WiFi invité:** Activez votre WiFi invité pour permettre à vos amis de se connecter à un réseau WiFi dédié.

Vous pouvez ensuite personnaliser le nom du réseau, ainsi que la clé de sécurité.

Et retrouvez les fonctionnalités avancées sur sfr.fr rubrique « ASSISTANCE ».

SI VOUS NE SOUHAITEZ PAS VOUS CONNECTER AU WIFI

Vous ne souhaitez pas utiliser le WiFi, la solution du Courant Porteur en Ligne est aussi possible. Avec le CPL, vous pouvez utiliser le courant électrique de votre domicile pour diffuser Internet dans toute la maison.



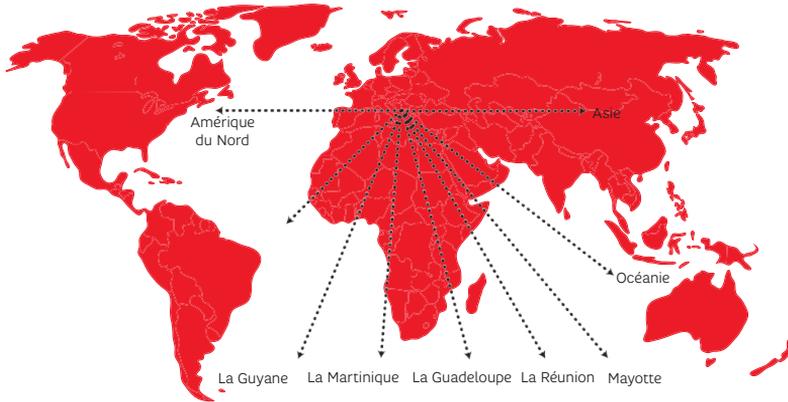
Vous pouvez acheter un kit CPL, en vous rendant dans la boutique la plus proche de chez vous (liste de toutes les boutiques : espace-sfr.sfr.fr).

N.B.: Pour désactiver le WiFi, appuyez sur la touche WiFi  sur la face avant de la box Fibre Zive de sfr.

TÉLÉPHONE

COMMUNIQUER AVEC LE MONDE ENTIER

- Appelez en illimité vers les fixes en France métropolitaine
- Appelez en illimité vers les fixes de nombreuses destinations internationales et également sur les mobiles des Etats-Unis, du Canada et de la Chine*.
- Selon votre offre, appelez également en illimité vers les mobiles en France métropolitaine et DOM

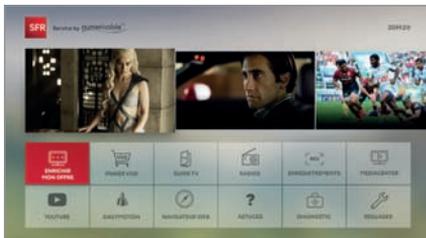


Retrouvez la liste des destinations disponibles dans votre offre, sur sfr.fr rubrique «ESPACE CLIENT».

INFOS PRATIQUES

VIDÉOS DE PRÉSENTATION DE LA BOX FIBRE ZIVE DE SFR

Des vidéos pédagogiques pour piloter la box Fibre de SFR.



SUR VOTRE TÉLÉCOMMANDE

- 1 - Appuyez sur la touche HOME 
- 2 - Appuyez 2 fois sur BAS  puis sélectionnez le menu ASTUCES.

- Découvrez les vidéos pédagogiques qui vous révèlent de précieuses astuces en images
- Profitez pleinement de toutes les fonctionnalités et services que vous offre la box Fibre Zive de sfr.

*Appels voix depuis la ligne fixe SFR vers les mobiles en France métropolitaine et DOM et vers 100 destinations internationales selon offre. Hors n° spéciaux. Dans la limite de 99 correspondants différents/mois et d'une utilisation normale d'un client grand public telle que définie au contrat, au-delà facturation au tarif en vigueur. 2h max/appel.

VOTRE ESPACE CLIENT SUR SFR.FR

Rendez-vous sur sfr.fr rubrique « ESPACE CLIENT » pour gérer directement votre compte, modifier votre offre ou consulter vos dernières factures.

Munissez-vous de votre identifiant (adresse e-mail reçue par courrier ou adresse e-mail personnalisée) **et de votre mot de passe** (reçu par courrier ou mot de passe personnalisé) **pour :**

■ **Modifier vos données personnelles**

Mettre à jour votre e-mail de contact ou votre numéro de mobile, changer vos coordonnées bancaires, etc.

■ **Consulter votre facture**

Vos factures (12 derniers mois) sont archivées de manière sécurisée.

■ **Accéder à votre Suivi Conso**

Consultez à tout moment le détail de vos consommations téléphoniques.

■ **Modifier votre offre**

Pour faire évoluer votre offre, ajouter des options, changer de matériel en ligne.

■ **Accéder à SFR Mail**

Consultez tous les e-mails de votre messagerie électronique SFR, en vous rendant sur sfr.fr rubrique "SFR Mail".

■ **Organiser votre déménagement**

En un simple clic ou un seul coup de fil, demandez le transfert de votre ligne en toute tranquillité ! SFR s'occupe de tout. Contactez nous au 1023' ou rendez-vous sur sfr.fr/déménagement/. L'ouverture de votre dossier peut se faire jusqu'à 4 semaines avant votre déménagement.



SUR VOTRE SMARTPHONE

- 1 -  Téléchargez gratuitement l'application « SFR mon compte » sur l'App Store ou le Play Store.



- 2 -  Sélectionnez ensuite l'application, sur votre smartphone ou votre tablette.

- 3 - Authentifiez-vous grâce à vos identifiants de connexion: login et mot de passe.

UTILISER LES FONCTIONNALITÉS

MESSAGERIE VOCALE

Une tonalité spécifique lorsque vous décrochez ou un voyant lumineux vous indique qu'un correspondant vous a laissé un message.

- **Pour le consulter**, composez le 147.
- **Pour modifier votre annonce d'accueil**, tapez 2 quand vous êtes dans le menu principal.
- **Pour gérer vos options personnelles** (Code secret, listes de diffusion...) tapez 3 quand vous êtes dans le menu principal.

CONSULTATION MESSAGERIE À DISTANCE

Vous pouvez consulter votre messagerie à distance depuis un mobile.

- **Appelez le 147 depuis votre mobile**
- **Composez votre code secret**

RAPPEL DU DERNIER APPELANT

(Service activé par défaut)

Ce service vous permet de connaître le numéro du dernier correspondant ayant cherché à vous joindre, sans vous avoir laissé de message

- **Pour connaître et rappeler le dernier correspondant**, tapez 3131.

SIGNAL D'APPEL/DOUBLE APPEL

Lorsque vous êtes en ligne, le signal d'appel vous avertit qu'un autre correspondant cherche à vous joindre simultanément.

- **Pour passer d'un appel à l'autre**, tapez la touche R puis 2.
- **Pour prendre le deuxième appel** et mettre fin au premier appel, tapez la touche R puis 1.
- **Pour raccrocher le deuxième appel** et rester sur le premier appel, tapez la touche R puis 0.
- **Pour passer un deuxième appel** lorsque vous êtes déjà en ligne, tapez la touche R puis le numéro désiré.
- **Activation du service**: tapez *79#.

TRANSFERT D'APPEL

Ce service vous permet de transférer automatiquement tous vos appels vers le numéro de votre choix (Les appels transférés sont facturés à l'abonné selon les tarifs en vigueur de son offre):

Si vous êtes déjà en ligne, le signal d'appel désactivé, vous pouvez transférer automatiquement les nouveaux appels vers le numéro de votre choix.

- **Activation du service et définition du numéro de transfert** : tapez *69*numéro#.
- **Activation du service avec le dernier numéro de renvoi configuré**: tapez *69#.
- **Désactivation du service**: tapez #69#.
- **Statut du service**: tapez *#69# (si le service est activé, il vous précise le numéro de renvoi choisi).

Si vous ne répondez pas, les appels non décrochés sont

automatiquement transférés vers le numéro de votre choix.

- **Activation du service et définition du numéro de transfert**: tapez *61*numéro#.
 - **Activation du service avec le dernier numéro de renvoi configuré**: tapez *61#.
 - **Désactivation du service**: tapez #61#.
 - **Statut du service**: tapez *#61# (si le service est activé, il vous précise le numéro de renvoi choisi).
- Dans les 2 cas**, tous vos appels sont transférés vers le numéro de votre choix, même si votre ligne est libre.
- **Activation du service et définition du numéro de transfert**: tapez *21*numéro#.
 - **Activation du service avec le dernier numéro de renvoi configuré**: tapez *21#.
 - **Désactivation du service**: tapez #21#.
 - **Statut du service**: tapez *#21# (si le service est activé, il vous précise le numéro de renvoi choisi).
 - **Désactivation du service**: tapez #79#.
 - **Statut du service**: tapez *#79#.

NUMÉRO MASQUÉ

Pour ne pas faire apparaître votre numéro de téléphone sur l'écran de votre correspondant:

- **De façon permanente** : tapez *32#.
- **Pour désactiver ce service**, tapez #32#.
- **Statut du service**: tapez *#32#.

PRÉSENTATION DU NUMÉRO

(Service activé par défaut)

Si vous avez un écran sur votre téléphone, ce service vous permet de visualiser les numéros des personnes qui vous appellent.

REFUS DES APPELS ANONYMES

Ce service vous permet de ne pas recevoir les appels dont le numéro a été masqué par l'appelant. Votre correspondant est prévenu qu'il doit présenter son numéro pour que son appel aboutisse.

- **Pour activer le rejet des appels anonymes**, tapez *82#.
- **Pour désactiver ce service** et recevoir à nouveau les appels masqués, tapez #82#.
- **Pour connaître le statut du service**, tapez *#82#.

FACTURE DÉTAILLÉE

Ce service vous permet de connaître le détail de votre consommation ainsi que les numéros composés avec les 4 derniers chiffres. Faites-en la demande à votre Service Clients. Pour la consulter, rendez-vous sur sfr.fr, rubrique « ESPACE CLIENT ».

VOUS AVEZ DES QUESTIONS, NOUS AVONS DES RÉPONSES

VOTRE SITE SFR.FR

Toutes les réponses à vos questions 24h/24

• VOTRE ESPACE CLIENT

Pour gérer et suivre votre offre, changer de mobile ou d'équipement.

• ASSISTANCE

Pour installer, paramétrer vos équipements, utiliser au mieux votre offre et vos services.

• FORUM.SFR.FR

Pour obtenir des conseils, trouver des solutions et partager des astuces, rejoignez la communauté SFR !

SUR TWITTER OU FACEBOOK

Toutes les offres, services et informations en avant-première



www.facebook.com/SFR



@SFR_SAV

VOTRE CONSEILLER EN MAGASIN

Pour vous accompagner dans vos choix et vous aider à comprendre les fonctionnalités de vos équipements.

Trouvez le magasin le plus proche de vous sur sfr.fr rubrique «magasins»

VOTRE SERVICE CLIENT

Service vocal disponible 24h/24

- Internet et fixe : **0 805 701 801** Service & appel gratuits
(appel gratuit depuis un poste fixe en France métropolitaine)
- Mobile : **963** Service & appel gratuits depuis un mobile

* **Appel depuis un mobile SFR** : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine.

Appel depuis un poste fixe : temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR, puis prix d'un appel local depuis un poste fixe en France métropolitaine.

Service Client

- Composez le **1023** Service gratuit + prix appel *
- Internet et fixe : 8h-22h 7j/7
- Mobile : 8h-22h lundi au samedi

