

SFR

iPhone

GUIDE D'UTILISATION DE VOS SERVICES SFR

Ce guide est valable pour votre iPhone 3G/3GS/4/4S/5

Sommaire

- 3 La synchronisation de vos contacts
- 6 Votre Répondeur SFR
- 7 SFR Répondeur +
- 8 Le site mobile SFR
- 9 SFR Mail
- 10 L'App Store™
- 12 Accéder au réseau SFR WiFi
- 13 Le contrôle parental
- 14 SFR TV
- 15 Vos données à l'étranger
et le Pack Jour Internet Europe et USA
- 16 Option Modem Internet 3G+
- 17 SFR Mon Compte
- 18 SFR GPS
- 19 Les numéros utiles et le service après-vente

Pour toute question relative au paramétrage et l'utilisation de votre iPhone, vous pouvez également consulter :

- La rubrique iPhone de l'Assistance sur sfr.fr
- le guide de l'utilisateur iPhone sur <http://www.apple.com/fr/support/>

L'utilisation des services SFR depuis votre iPhone peut être payante et soumise à conditions, selon l'offre tarifaire SFR souscrite. Certains services ou fonctionnalités peuvent être accessibles selon les modèles d'iPhone sous réserve de mise à jour de votre iPhone avec la version logicielle iPhone OS 3.0 et supérieure ; plus d'infos sur www.apple.com/fr. Détails et conditions sur sfr.fr et dans les points de vente assurant la commercialisation des offres SFR et iPhone, et dans la Brochure Tarifs des Offres SFR en vigueur.

La synchronisation de vos contacts

Important à savoir sur iPhone 4/4S et sur iPhone 5:

L'iPhone 4S est conçu pour utiliser une carte SIM spécifique de type Micro SIM. L'iPhone 5 est conçu pour utiliser une carte SIM de type Nano SIM.

Attention : ces cartes SIM doivent être utilisées uniquement dans des équipements compatibles Micro SIM ou Nano SIM.

Veillez vous référer à la documentation de votre constructeur. Avant de mettre votre carte micro SIM dans votre nouvel iPhone, **SFR vous conseille fortement de sauvegarder au préalable tous les contacts** enregistrés sur votre précédente carte SIM ou dans le répertoire de votre ancien mobile.

Si vous avez choisi un iPhone 3G/3GS, ces modèles fonctionnent avec une carte SIM « classique ».

Selon le modèle d'iPhone que vous avez choisi, il existe plusieurs solutions de sauvegarde de vos contacts en fonction de votre ancien mobile et votre carte SIM détenue avant le changement pour un iPhone.

1. Vous aviez déjà un iPhone et vous passez vers un autre modèle d'iPhone

Vos contacts présents dans le répertoire mobile de votre précédent iPhone ont été **automatiquement sauvegardés dans iTunes** à chaque synchronisation avec votre PC/MAC.

Une fois votre nouvel iPhone connecté à iTunes depuis votre ordinateur, les contacts stockés dans iTunes pourront être automatiquement synchronisés vers votre nouvel iPhone.

2. Si vous possédez un autre mobile et que vos contacts sont enregistrés dans la carte SIM*

2 solutions sont possibles :

2.1 Solution SIM N°1 : Le service SFR de sauvegarde des contacts SIM *

Ce service vous permet de sauvegarder sur le web sfr.fr les contacts de votre ancienne carte SIM puis de les synchroniser avec votre nouvelle carte SIM Micro SIM/Nano SIM.

• **Etape 1 : sauvegardez* et exportez les contacts de votre ancienne carte SIM :**

- Depuis votre mobile : depuis le menu principal, choisissez « Services SFR » puis « Répertoire SIM » et cliquez sur « Sauvegarder / Synchroniser »
- Depuis le web sfr.fr rubrique « Mes Contacts », identifiez-vous avec votre N° de ligne SFR et votre mot de passe. Cliquez ensuite sur « Sauvegardez SIM » puis « Importer ». Cette opération peut prendre quelques minutes puis tous vos contacts SIM seront sauvegardés sur sfr.fr.

• **Etape 2 : transférez* vos contacts depuis sfr.fr vers votre nouvelle carte SIM Micro SIM/Nano SIM.**

NB : ce transfert ne doit être effectué qu'une fois votre nouvelle carte SIM activée.

- Depuis le web sfr.fr rubrique « Mes Contacts », cliquez sur « Sauvegarder SIM » puis « Répertoire SIM »
- Choisissez les contacts à synchroniser avec le répertoire de votre nouvelle carte SIM Micro SIM/Nano SIM, puis cliquez sur « Continuer » et « Sauvegarder »
- Vos contacts sont automatiquement enregistrés sur votre nouvelle carte SIM : il ne vous reste plus qu'à insérer dans votre iPhone :
- votre carte Micro SIM si vous avez un iPhone 4/4S ou votre carte Nano SIM si vous avez un iPhone 5.
- ou votre carte SIM « classique » si vous avez un iPhone 3G/3GS

2.2 Solution SIM N°2 : La copie de carte SIM en point de vente

Certains points de vente peuvent être équipés d'un système de copie et de transfert des contacts depuis une carte SIM classique vers une carte Micro SIM ou Nano SIM. Demandez conseil directement à votre vendeur espace SFR.

Après ces 2 solutions, une fois vos contacts sauvegardés sur votre nouvelle carte SIM (iPhone 3G/3GS), Micro SIM (iPhone 4/4S) ou Nano SIM (iPhone 5) vous pouvez alors les importer directement dans le répertoire de votre iPhone.

Attention, un seul numéro par contact sera sauvegardé. Pour cela :

1. Sélectionnez la rubrique Réglages > Mail, Contacts, Calendrier
2. Déroulez jusqu'à « Importer les contacts SIM »
3. Validez en sélectionnant cette option.

Cette action peut prendre quelques minutes en fonction du nombre de contacts sauvegardés.

3. Si vous avez un autre type de mobile ou de webphone

Selon les fonctionnalités propre à votre mobile (+ d'infos dans le guide constructeur), vous pouvez sauvegarder vos contacts comme suit :

- **Etape 1 :** transférez avec votre ancien téléphone mobile vos contacts vers votre PC ou Mac sur votre logiciel de messagerie habituel (Outlook Express, Microsoft Outlook, Yahoo!) à l'aide d'un câble USB ou du Bluetooth.
- **Etape 2 :** synchronisez ensuite votre iPhone avec iTunes en précisant dans la rubrique « Infos » de iTunes le logiciel de messagerie que vous utilisez.

4. Si vous avez des contacts enregistrés sur votre compte Google™ / Gmail™

Si votre précédent webphone fonctionnait avec un compte Google, tous les contacts de votre répertoire mobile étaient automatiquement sauvegardés sur le web dans votre carnet d'adresses Gmail.

Pour les ré-importer facilement dans votre nouvel iPhone, voici les étapes à suivre :

1. Connectez votre iPhone à votre ordinateur.
2. Ouvrez iTunes.
3. Sélectionnez votre iPhone et cliquez sur l'onglet «Info».
4. Sélectionnez l'option «Synchronisez les contacts» avec et sélectionnez Google Contacts depuis le menu déroulant.
5. Cliquez sur «Configurer» et entrez votre nom de compte google ainsi que votre mot de passe.
6. Cliquez sur «Appliquer» pour lancer la synchronisation.

Retrouvez plus d'informations sur les solutions de sauvegarde de vos contacts sur le site www.sfr.fr rubrique « Assistance ».

* Service de sauvegarde des contacts SIM valable avec une carte "SIM 200", "SIM 250" ou "SIM 250+" ou "SIM 250 Extra". Si vous n'en possédez pas, contactez votre service client sur sfr.fr pour en obtenir une (payante). Tarif de la sauvegarde : 0,50€ par acte quelque soit le nombre de contacts SIM sauvegardés. Les contacts SIM sont ensuite sauvegardés sur sfr.fr rubrique « Mes Contacts ».

Votre Répondeur SFR

Grâce à votre répondeur ne manquez plus aucun appel.

Pour consulter vos messages :

En France : composez le **123**⁽¹⁾ sur votre mobile SFR.

A l'étranger : Si le réseau de l'opérateur étranger le permet, composez le **123**.
Sinon, composez le **+ 33 612 000 123**⁽²⁾.

Votre Messagerie Vocale Visuelle

Profitez de la nouvelle interface ergonomique pour consulter instantanément les messages de votre Répondeur SFR !

Avec ce service, vous pourrez :

- voir d'un seul coup d'œil qui vous a appelé, quand et la durée du message déposé,
- écouter vos messages dans l'ordre de priorité souhaité,
- avancer, revenir en arrière ou mettre sur pause la lecture de chaque message,
- rappeler ou répondre par Texto au correspondant qui vous a laissé un message en un seul clic,
- personnaliser simplement votre annonce d'accueil.

Service Messagerie Vocale Visuelle réservé aux clients détenteurs d'un iPhone 3G/3Gs/4/4S/5 ayant souscrit un forfait SFR de la gamme spéciale smartphones/iPhone en cours de commercialisation (plus d'infos sur sfr.fr). Offres soumises à conditions. A l'étranger, l'utilisation du service entraîne la facturation d'une session data, selon l'offre SFR souscrite (voir détails dans la Brochure Tarifs des offres SFR). Le client peut continuer à appeler le 123 pour consulter sa messagerie vocale. Détails des offres et conditions d'accès aux services sur sfr.fr, dans les points de vente assurant la commercialisation des offres SFR et dans la Brochure Tarifs des Offres SFR en vigueur.

(1) Gratuit depuis un mobile SFR en France métropolitaine.

(2) Prix d'un appel vers la France en fonction de la zone d'émission de l'appel.

SFR Répondeur +

Un seul répondeur pour vos lignes mobile et fixe SFR
Et une seule application pour gérer vos messages, annonces et renvois mobiles et fixes

Profitez des fonctionnalités enrichies du service SFR Répondeur + :

- **Recevez tous vos messages sur votre smartphone** : les messages de votre répondeur mobile + les messages de votre ligne fixe SFR (si vous êtes client clients ADSL ou Fibre SFR)
- **Visualisez d'un seul coup d'œil tous vos messages** + écoutez-les dans l'ordre que vous souhaitez ; Mettez en évidence les messages que vous voulez réécouter ou traiter en les marquant comme Importants
- **Personnalisez vos annonces d'accueil** selon vos contacts ou selon les périodes
- **Activez des renvois de vos lignes mobile ou fixe si vous n'êtes pas joignable ou ne souhaitez pas être dérangé**
- **Gérez les options** de votre répondeur directement sur votre smartphone : **archivage, code secret, ...**



Télécharger l'application SFR Répondeur + :

Pour bénéficier de ce service, vous devez au préalable installer l'application « SFR Répondeur + » depuis l'App Store™ de votre iPhone.

Le service SFR Répondeur+ est disponible avec un mobile et une offre tarifaire compatible. Le service est disponible depuis le mobile et le web après téléchargement de l'application sur le mobile. Sur l'iPhone (3G/3GS/4/4S/5), l'application SFR Répondeur+ est à télécharger en plus du service Messagerie Vocale Visuelle. A l'étranger, l'utilisation du service entraîne la facturation d'une session data, selon l'offre SFR souscrite (détails dans la Brochure des Tarifs SFR). Les services SFR Tona, Cartes Jumelles, et Home Zone ne sont pas compatibles avec le service SFR Répondeur+. Le client peut continuer à appeler le 123 pour consulter sa messagerie vocale. La réiliation du service entraînera la perte des annonces d'accueil personnalisées. La fonctionnalité Renvoi d'Appel disponible en France métropolitaine. Le coût de la communication renvoyée sera à votre charge, au tarif en vigueur (hors renvoi vers le répondeur SFR fixe ou mobile du numéro initial de destination). En cas de renvoi vers votre mobile à l'étranger, vous serez facturé selon la zone de réception de l'appel. Détails dans la Brochure des Tarifs des Offres SFR en vigueur.

Le site mobile SFR

Un accès direct à :

- La consultation de votre suivi conso
- Une sélection des meilleurs sites web optimisés pour l'iPhone (pratique, info, cinéma...)
- Aux alertes info, sport et pratiques (météo, bourse, astro)

Accéder au site mobile SFR :

1. Lancez Safari 
2. Affichez la liste des signets  et sélectionnez « SFR », le site mobile iPhone SFR apparaît
3. Pour ajouter un raccourci vers le site mobile SFR sur le bureau de votre iPhone, sélectionnez l'icône « + »
4. Choisissez « Ajouter à l'écran d'accueil », l'icône SFR apparaît 

Le site mobile SFR est accessible sous couverture réseau Edge/3G/3G+/Dual Carrier et en WiFi.

SFR Mail

Tous vos e-mails SFR, Yahoo!, Hotmail, Gmail prêts à l'emploi sans paramétrage.

- **Retrouvez vos e-mails SFR et jusqu'à 3 autres adresses e-mail** pré-paramétrées (Yahoo!, Hotmail, Gmail, ...) et synchronisées avec le webmail SFR.
- **Soyez prévenu de l'arrivée de vos nouveaux e-mails** par des alertes.
- **Ouvrez vos pièces jointes** (images et vidéos) sans sortir de l'application.
- **Accédez à votre répertoire** e-mails SFR.
- **Bénéficiez d'une navigation intuitive**, simple et pratique.

Télécharger l'application SFR Mail :

Pour bénéficier de ce service, vous devez au préalable installer l'application « SFR Mail » depuis l'App Store™ de votre iPhone et posséder un compte SFR Mail. Rendez-vous sur la rubrique Mail de sfr.fr pour en créer un.

Activer votre compte e-mail SFR et vos adresses externes :

1. Lancez l'application « SFR Mail ».
2. Une fenêtre s'affiche. Si vous souhaitez recevoir des alertes à l'arrivée de nouveaux e-mails, cliquez sur « OK », sinon appuyez sur « Refuser » pour continuer.
3. Sélectionnez le compte mail (mobile ou neufbox) que vous souhaitez activer, puis renseignez l'identifiant et le mot de passe que vous avez l'habitude de saisir sur le portail SFR.fr. Si vous n'avez pas de compte SFR Mail, sélectionnez « Créer une adresse SFR Mail ».
4. Une fois connecté à l'application « SFR Mail », vous pouvez ajouter vos autres comptes e-mail (Yahoo!, Gmail, Hotmail, ...) en cliquant sur « Ajouter » (icône avec le symbole +).

Service SFR Mail accessible aux clients SFR mobiles ou neufbox détenteur d'un iPhone 3G/3Gs/4/4S/5 et d'un compte SFR Mail, avec une offre compatible comprenant un usage Internet 24/24 depuis le mobile. A l'étranger, l'utilisation du service entraîne la facturation d'une session data, selon l'offre mobile souscrite (voir détails dans la Brochure Tarifs des Offres SFR ou de votre opérateur). L'accès à ses comptes e-mail personnels est possible jusqu'à 3 comptes externes. Alerte de l'arrivée de ses e-mails personnels via un pop-up de notification reçu sur le mobile (jusqu'à 1heure de décalage selon les comptes externes de l'utilisateur mobile et jusqu'à 3heures de décalage selon les comptes externes de l'utilisateur neufbox).

L'App Store™

L'App Store™ vous permet de découvrir des milliers d'applications et de les télécharger instantanément sur votre iPhone.

Installer une application depuis l'App Store™:

Lors de l'activation de votre iPhone, il est nécessaire d'avoir créé un compte iTunes pour pouvoir télécharger des applications payantes. Si ce n'est pas le cas, vous pouvez créer votre compte dans iTunes à tout moment.

1. Lancez l'App Store™ . Les différentes icônes en bas de l'écran vont vous permettre de naviguer parmi les milliers d'applications disponibles.
2. Choisissez une application pour afficher sa description,
3. Sélectionnez le tarif, puis « télécharger »,
4. Saisissez votre mot de passe iTunes (défini lors de la création de votre compte iTunes), l'App Store™ se ferme et le téléchargement démarre,

Une fois téléchargée, l'application apparaît sur l'écran d'accueil de votre iPhone.

Installer une application SFR depuis l'App Store™ :

Les applications SFR peuvent être téléchargées depuis l'App Store™.

1. Lancez l' App Store™ 
2. Sélectionnez l'icône « Recherche » en bas de l'écran,
3. Saisissez « SFR » et lancez la recherche,
4. Choisissez alors l'application SFR de votre choix.

Bon à savoir : Retrouvez également toutes les applications SFR à télécharger depuis www.itunes.com/sfr

Installer une application SFR en passant par le site mobile SFR :

1. Rendez-vous sur le site mobile SFR, la page d'accueil présente les applications SFR,
2. Choisissez une application SFR, l'App Store™ s'ouvre sur la description de celle-ci,
3. Vous pouvez alors télécharger l'application choisie.

Accès au réseau SFR WiFi



Accédez en illimité à près de 4 millions de hotspots * SFR WiFi partout en France :

- Bénéficiez du haut débit en WiFi grâce aux neufbox de SFR, dans les plus importantes gares SNCF, des hotspots dans les cafés, hôtels et restaurants.
- Visualisez les points d'accès disponibles grâce à la carte WiFi intégrée.
- Connecté en WiFi, votre iPhone peut télécharger en haut débit et sans contraintes tous les contenus en provenance d'iTunes ou de l'App Store™, même les plus volumineux.

Télécharger l'application SFR WiFi :

Pour se connecter au réseau SFR WiFi, vous devez au préalable installer

l'application «SFR WiFi»  depuis l'App Store™ de votre iPhone.

Se connecter au réseau SFR WiFi :

1. Activez le WiFi sur votre iPhone et sélectionnez un réseau « SFR WiFi » « SFR WiFi Public », « SFR WiFi FON » ou « SFR WiFi Gares », parmi ceux détectés par votre iPhone.
2. Lancez l'application SFR WiFi, la connexion au point d'accès du réseau SFR WiFi est automatique.
3. Sélectionnez « Web SFR » pour accéder au site mobile SFR ou fermez l'application pour profiter de votre iPhone en WiFi.



Pour tous les détails sur la connexion au réseau WiFi, rendez-vous sur <http://www.sfr.fr/sfrwifi>

* Chiffre au 21/10/2011. Accès au réseau SFR WiFi (avec une offre et un terminal compatibles) via les hotspots SFR WiFi en France métropolitaine, présents dans certains lieux publics ou constitués des neufbox de SFR ayant permis cet accès. Zone de couverture sur <http://cartewifi.sfr.fr>.

Le contrôle parental

Votre mobile permet d'accéder à des services et des contenus qui peuvent ne pas être adaptés à l'âge de votre enfant et qui réclament votre vigilance.

Vous pouvez activer gratuitement le service Contrôle Parental* bloquant l'accès à ses rubriques ou services :

- Depuis le site www.sfr.fr rubrique « Contrôle Parental »
- En appelant votre Service Client au **1023** depuis votre mobile (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal pour les abonnés)
 - **Depuis votre mobile** : Temps d'attente gratuit depuis une ligne SFR puis prix d'un appel normal en France métropolitaine.
 - **Depuis un poste fixe** : Prix d'un appel local en France métropolitaine. Temps d'attente gratuit depuis une ligne neufbox.
 - **Depuis l'étranger** : Prix d'un appel vers la France en fonction de la zone d'émission de l'appel avec votre mobile depuis la plupart des destinations. Autrement, composez le : **00 33 6 1000 1023** (prix en fonction de l'opérateur fixe local).

Découvrez aussi le «Contrôle Parental Apple» sur <http://www.apple.com/fr>

* Valable uniquement pour l'accès aux sites wap/web en mode GPRS/3G/3G+ depuis un réseau cellulaire paramétré sur les points d'accès wapsfr et sl2sfr, hors accès via réseaux WiFi.

Accès à SFR TV

Accédez quand vous le souhaitez à une sélection de chaînes TV en direct et à la demande :

- Visualisez en direct des chaînes généralistes et thématiques.
- Bénéficiez d'une qualité d'image optimale en 3G et en WiFi.
- Retrouvez un guide TV complet et activez des alertes programmes pour ne rien manquer.
- Regardez les programmes à la demande de MYTF1, M6 REPLAY et bien d'autres !.

Télécharger l'application SFR TV :

Pour visionner les chaînes de télévision, il est nécessaire d'installer l'application

« SFR TV »  à télécharger depuis l'App Store™.

Visualiser un programme :

1. Lancez l'application « SFR TV ».
2. TV en direct : Sélectionnez la chaîne de votre choix dans la mosaïque ; la chaîne se lance automatiquement.
3. TV à la demande : Sélectionnez « A la demande » en bas de l'écran puis un bouquet



Pour tous les détails sur le service « SFR TV », rendez-vous sur : www.sfr.fr.

L'accès et l'utilisation du service sont réservés aux clients mobile SFR équipés d'un terminal et d'une offre SFR compatibles. Certaines chaînes ne sont pas disponibles sous couverture WiFi.

Vos données à l'étranger

Votre iPhone échange de façon permanente des données de type data avec le réseau cellulaire : à l'étranger, la consultation et l'échange de données data sont désactivés par défaut (position 0) afin de vous éviter tout dépassement important de votre forfait lié à des frais d'itinérance.

Pour bénéficier depuis l'étranger de la messagerie électronique, de la navigation web et d'autres services :

1. Sélectionnez : Réglages > Général > Réseau > Données à l'étranger
2. Activez le mode « Données à l'étranger » (curseur position 1).
Pensez à régler la réception de vos données manuellement pour limiter votre facturation (« Réglages > Nouvelles données > Manuellement »)

Au terme de votre utilisation et pour stopper la facturation, procédez à la désactivation de ce mode, en suivant la même procédure et basculer en mode inactif « Données à l'étranger »

NB : Ce service désactivé, votre téléphone reste fonctionnel (Appels, Texto...). Vous pourrez également accéder à Internet si vous disposez d'un accès WiFi.

Option Modem Internet 3G+

Grâce à votre iPhone, vous pouvez désormais partout, tout le temps et en toute simplicité, depuis votre ordinateur portable. Pour cela, il vous suffit de souscrire les options modem Internet 3G+ de SFR et de suivre les étapes suivantes :

Etat initial de votre ordinateur :

l'ordinateur n'est connecté à aucun réseau.

1. Connectez votre iPhone à votre ordinateur portable via le câble USB fourni avec celui-ci.
2. Sur votre iPhone, naviguez vers le menu **Réglages/Général/Réseau/Partage Internet** et activez la fonction **Partage Internet** (comme illustré ci-dessous).

L'activation de l'option **Partage internet** peut se faire soit depuis votre ordinateur du mobile à l'ordinateur, la connexion modem se fera indifféremment.

Etat de votre ordinateur après ces étapes :

en quelques secondes, votre ordinateur portable

se connecte au réseau 3G+ de SFR.

Si l'icône d'état change également de couleur et la mention **Partage Internet** s'affiche en haut de l'écran. Ces signes vous indiquent que votre ordinateur est connecté au réseau 3G+ de SFR.



Si vous souhaitez vous déconnecter, il vous suffit de débrancher le câble USB ou de désactiver l'option **Partage Internet** dans le menu de votre iPhone.

Votre ordinateur sera alors immédiatement déconnecté.

Si en revanche, vous laissez l'option Partage Internet activée sur votre iPhone, une connexion Internet sera automatiquement établie dès lors que vous brancherez votre iPhone à votre ordinateur portable via le câble USB.

Gestion de Mon Compte SFR



Gérez votre compte mobile SFR et celui de vos proches avec l'application SFR Mon Compte :

- Consultez de l'Info conso et des dernières factures.
- Accédez au détail de votre forfait et à vos données personnelles.
- Gérez de vos options et souscription.
- Retrouvez l'assistance sur l'utilisation de votre iPhone.
- Localisez les magasins espace SFR proches de vous.

Télécharger l'application SFR Mon Compte :

Pour y accéder, vous devez au préalable télécharger et installer l'application

« SFR Mon Compte »  sur l'App Store™ de votre iPhone.



Téléchargement et usage gratuit en France métropolitaine (hors coût de connexion internet mobile selon l'offre SFR souscrite).



Explorez. Trouvez. Naviguez

Avec SFR GPS, transformez votre iPhone en véritable navigateur GPS. Accédez gratuitement à la carte, l'état du trafic, la recherche de points d'intérêt et le calcul d'itinéraires.

► Et à partir de **2€/mois** avec une formule Carrée profitez de toutes les fonctionnalités (hors coûts de connexion wap selon l'offre SFR souscrite):

- Guidage vocal avec énoncé du nom des rues en France
- Cartes mises à jour automatiquement
- Info Trafic en temps réel
- Plus d'1 million de points d'intérêts en Europe
- Utilisation des adresses de votre répertoire

Pour y accéder, vous devez au préalable télécharger et installer l'application «SFR GPS» depuis l'App Store™ de votre iPhone.

La souscription à l'option SFR GPS s'effectue simplement sur sfr.fr, au **1023**, en espace SFR ou directement depuis l'application.

Option SFR GPS réservée aux abonnés SFR (hors Les Minis de SFR). L'info trafic en France est disponible dans les grandes agglomérations et sur les grands axes routiers. Pour les trajets réalisés en Europe (selon liste des pays concernés sur sfr.fr, hors France), les coûts de connexion wap sont facturés selon l'offre tarifaire SFR souscrite par l'utilisateur et ce dernier doit avoir l'option SFR Monde, ou Vodafone Passport activée. Détails des offres et conditions d'accès aux services sur sfr.fr, dans les points de vente assurant la commercialisation des offres SFR et dans la Brochure Tarifs des Offres SFR en vigueur.

Les numéros utiles depuis votre iPhone

950 (appel gratuit⁽¹⁾) : pour consulter et recevoir à tout moment et gratuitement votre suivi conso sur votre iPhone

Pratique ! Votre suivi conso est également accessible sur le site mobile SFR (cf. page 6)

1023 (appel gratuit⁽¹⁾) : pour gérer à tout moment votre compte et vos options

NB : Si vous êtes client SFR Business Team, vous pouvez également consulter votre suivi conso en appelant le **1023** (appel inclus dans le forfait au prix d'une communication nationale).

Le service après-vente

En cas de panne de votre iPhone, contactez votre Service Clients SFR au **1023**⁽²⁾ qui effectuera un diagnostic et mettra tout en œuvre pour réparer votre iPhone.

Si votre iPhone ne fonctionne toujours pas, vous bénéficierez de la garantie d'un an Apple. Vous pourrez alors contacter directement le Service Clients Apple au **0 805 540 003** (0,15€/min depuis une ligne fixe France Télécom⁽³⁾) ou en vous connectant sur www.apple.com/fr/support

- **Depuis votre mobile** : Temps d'attente gratuit depuis une ligne SFR puis prix d'un appel normal en France métropolitaine.
- **Depuis un poste fixe** : Prix d'un appel local en France métropolitaine. Temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.
- **Depuis l'étranger** : Prix d'un appel vers la France en fonction de la zone d'émission de l'appel avec votre mobile depuis la plupart des destinations. Autrement, composez le : **00 33 6 1000 1023** (prix en fonction de l'opérateur fixe local).

(1) Appel gratuit depuis un mobile. Accessible depuis un poste fixe au prix d'un appel vers un mobile SFR en composant le 06 1000 1963 pour les abonnés SFR et le 06 1200 1963 pour les clients Forfaits Bloqués.

(2) Temps d'attente gratuit pour les abonnés ou 2 min gratuites correspondant au temps d'attente observé pour les clients Forfaits Bloqués ou La Carte puis prix d'un appel local normal.

(3) Pour tout appel passé depuis la ligne d'un autre opérateur, consultez ses tarifs.

Vous souhaitez nous contacter ?

VOTRE SITE WEB SFR.FR

Assistance : retrouver des conseils pratiques, des documents utiles et les réponses à vos questions sur votre ligne SFR, votre mobile ou votre offre ADSL.

Espace Client : gérer et suivre votre offre ou changer de mobile. Vous pouvez également accéder à Mon Compte :

- de votre mobile en appelant le **963** (appel gratuit)
- d'un poste fixe (prix d'un appel vers un mobile SFR) :

06 1000 1963 pour les abonnés SFR.

06 1200 1963 pour les clients Forfaits Bloqués.

Boutique en ligne Mobile et Internet : ouvrir une ligne mobile ou ADSL et bénéficier d'offres exclusives.

VOTRE SERVICE CLIENT MOBILE

1023* depuis une ligne fixe ou une ligne mobile
8h - 22h, du lundi au samedi.

* Appel depuis un mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine.

Appel depuis une ligne fixe : prix d'un appel local en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR ou fibre optique.