

Pas à pas de résolution de l'anomalie « l'Il » au lieu de « il » BlackBerry Bold 9700

Contexte

Une anomalie liée au dictionnaire personnalisé du BlackBerry Bold 9700 provoque le remplacement/insertion automatique du terme « il » par « l'Il ».

Ce cas est rencontré lorsque l'utilisateur écrit un Mail, un SMS ou tout autre message écrit.

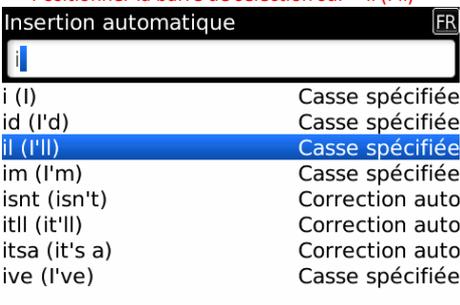
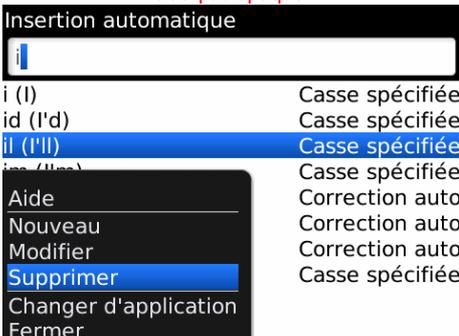
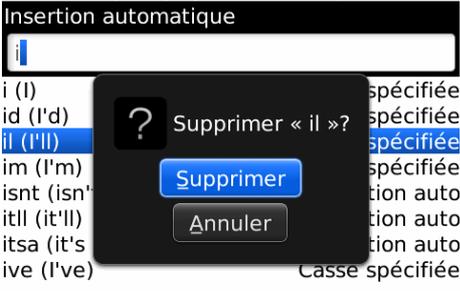
Cette anomalie avait été remontée par SFR à RIM.

La récente validation par SFR de la Maintenance Release software (version 5.0.0.586) du BlackBerry Bold 9700 ne permet pas de corriger l'anomalie sur le parc de terminaux déjà en utilisation. En effet, la mise à jour d'un terminal conserve en mémoire les paramètres précédemment utilisés dans le cadre de la fonction backup & restore du mobile.

Le problème ne concerne pas les terminaux non encore activés, livrés à de nouveaux clients et qui seront mis à jour avec la version logicielle 5.0.0.586.

Solution de contournement

Pour annuler la modification/insertion automatique, voici un pas à pas accessible que chaque utilisateur pourra utiliser :

<p>1. A partir de l'écran d'accueil, appuyer sur le bouton Menu du BlackBerry Bold 9700</p> 	<p>2. Aller dans « Options »</p> 
<p>3. Sélectionner « Insertion automatique » et appuyer sur le trackpad optique pour valider le choix</p> 	<p>4. Rechercher « il » en tapant directement le mot à l'aide du clavier de votre BlackBerry Bold 9700. Positionner la barre de sélection sur « il (l'Il) »</p> 
<p>5. Appuyer sur le bouton Menu. Une fenêtre de choix apparaît. Sélectionner « Supprimer » puis valider le choix en appuyant sur le trackpad optique.</p> 	<p>6. Une fenêtre de confirmation apparaît. Valider le choix en sélectionnant « Supprimer » puis en appuyant sur le trackpad optique du BlackBerry Bold 9700.</p> 
<p>Pour vérifier que l'anomalie a bien disparu, aller dans l'interface Mail de votre BlackBerry pour y saisir « il » dans le corps de Mail.</p> 