

SFR

GUIDE DE PRISE EN MAIN



DAS : 0,525 W/Kg

HTC Desire 601

SFR.FR



HD
VOIX



SOMMAIRE

1- PREMIÈRES MANIPULATIONS	6
1.1 Comment insérer ma carte Micro-SIM et la batterie ?	6
1.2 Comment insérer ma carte mémoire Micro SD ?	7
1.3 Comment charger mon mobile ?	8
2- COMMENT BIEN DÉMARRER ?	9
2.1 Comment allumer mon mobile ?	9
2.2 Comment bien configurer mon mobile au démarrage ?	10
2.3 Comment changer la date et l'heure ?	18
2.4 Comment personnaliser mon mobile ?	19
2.4.A Comment personnaliser mon fond d'écran ?	19
2.4.B Comment actionner le mode Vibreur ?	21
2.4.C Comment personnaliser ma sonnerie ?	22
2.5 Comment importer les contacts de la carte SIM ?	24
2.6 Comment créer un contact ?	26
2.7 Comment passer / décrocher un appel ?	27
2.8 Comment appeler la messagerie vocale ?	28
2.9 Comment envoyer un SMS/MMS ?	29
2.10 Comment supprimer un SMS/MMS ?	31
2.11 Comment activer/désactiver le Bluetooth ? Le WiFi ?	32
2.12 Quelques trucs et astuces	34
2.12.A Comment prendre des photos « vivantes » avec HTC Zoe ?	34
2.12.B Comment personnaliser mon écran d'accueil ?	36

3- COMMENT ALLER SUR INTERNET ET M'INITIER À ANDROID™ ?	38
3.1 Comment créer ou se connecter à un compte Google ? (obligatoire pour accéder à Google Play™)	38
3.2 Comment paramétrer mon compte mail ?	41
3.3 Comment télécharger des applications sur Play Store™ ?	42
3.4 Comment acheter une application avec ma Facture SFR ?	44
3.5 Comment aller sur Internet ?	46
3.6 Comment faire une recherche Google ?	47
3.7 Quels sont les services Google™ intégrés ?	48
4- COMMENT ACCÉDER AUX SERVICES SFR ?	50
4.1 Comment m'amuser avec SFR Jeux ?	50
4.2 Comment profiter d'autres services SFR grâce à SFR Mes Applis ?	52
5- COMMENT MIEUX GÉRER MA CONSOMMATION ?	54
5.1 Comment utiliser mon mobile à l'étranger ?	54
5.2 Comment modifier mon profil de connexion en fonction de mon forfait ?	56
6- MENTIONS LÉGALES	58
7- COMMENT CONTACTER SFR ?	60
7.1 Mon Site Web sfr.fr	60
7.2 Mon service client mobile	61
7.3 Mon mobile et ma santé	62
7.4 Comment me rendre sur le club SFR Smartphone ?	70

BIENVENUE

Découvrez dans ce guide tous les éléments indispensables à l'utilisation des services SFR sur votre HTC Desire 601.

IMPORTANT À SAVOIR :

Pour vous offrir une expérience optimale, le terminal HTC Desire 601 se connecte régulièrement à des serveurs mails et internet.

Ces connexions génèrent de manière automatique et inévitable des échanges de données susceptibles de vous être facturés hors forfaits ou décrémentés d'un crédit prépayé ou d'un forfait bloqué.

Pour éviter tout souci de facturation lié à l'utilisation des services utilisant internet, il est fortement recommandé de disposer d'une offre adaptée, incluant de l'internet et des mails en illimité et de ne pas modifier les paramètres préconfigurés par défaut.

Si vous le souhaitez, une utilisation plus rapide et fluide peut se faire via Wi-Fi.

UTILISATION A L'ETRANGER

En France, votre HTC Desire 601 est connecté à Internet en permanence pour vous permettre d'accéder partout et à tout moment aux services Internet mobile comme le web, les mails, la boutique d'applications Google Play™...

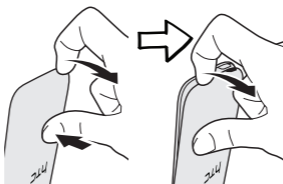
A l'étranger, l'accès aux services d'échange de données est désactivé par défaut afin de vous éviter tout dépassement important de votre forfait lié à des frais d'itinérance. Même si cette connexion Internet est désactivée, votre webphone reste fonctionnel (appels, Texto...). Pour bénéficier de la messagerie électronique, de la navigation web et d'autres services depuis l'étranger, SFR vous recommande d'utiliser un point d'accès Wi-Fi.

L'utilisation des services depuis votre HTC Desire 601 est soumise à conditions et peut-être payante, selon l'offre SFR souscrite. Services disponibles avec certaines offres SFR en cours de commercialisation. Détails des offres et conditions sur sfr.fr, dans les points de vente assurant la commercialisation des offres SFR et dans la brochure Tarifs des Offres SFR en vigueur.

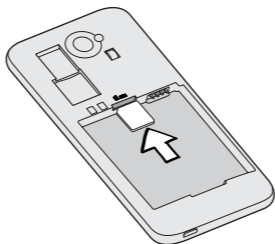
1- PREMIÈRES MANIPULATIONS

1.1 COMMENT INSÉRER MA CARTE MICRO SIM ET LA BATTERIE ?

- 1/** Avec le Smartphone éteint, soulevez le capot avec votre ongle, puis retirez la batterie.

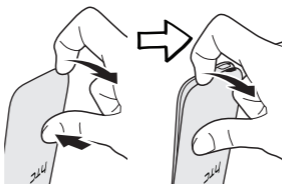


- 2/** Insérez la carte micro-SIM selon le schéma indiqué et refermez le capot.

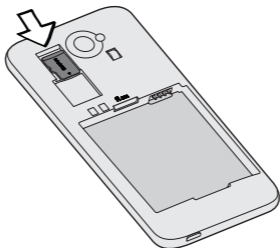


1.2 COMMENT INSÉRER MA CARTE MÉMOIRE MICRO SD ?

- 1/** Avec le Smartphone éteint, soulevez le capot avec votre ongle, puis retirez la batterie



- 2/** Insérez la carte micro-SD selon le schéma indiqué et refermez le capot.



1.3 COMMENT CHARGER MON MOBILE ?

Vous devez charger la batterie avant d'utiliser l'appareil pour la première fois.



- 1/ Branchez le câble micro-USB du chargeur sur le connecteur du téléphone.**



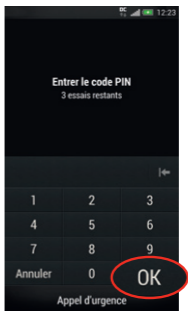
- 2/ Branchez l'autre extrémité du chargeur sur une prise de courant.**

2- COMMENT BIEN DÉMARRER ?

2.1 COMMENT ALLUMER MON MOBILE ?



Maintenez la touche de mise sous tension (en haut à gauche) enfoncée jusqu'à ce que le mobile s'allume.



Puis entrez le code PIN de la carte SIM et cliquez sur « **OK** ».

2.2 COMMENT BIEN CONFIGURER MON MOBILE AU DÉMARRAGE ? (1/4)



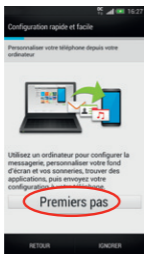
Le menu d'aide au démarrage s'allume. Cliquez sur « Démarrer ».



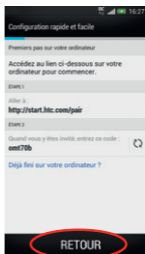
Si vous souhaitez paramétrer un Wifi, cliquez dessus. Sinon cliquez sur « Suivant ».



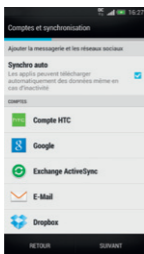
Vous pouvez choisir de configurer à partir du zéro ou bien restaurer un compte déjà configuré sur un précédent smartphone, Cliquez sur « Suivant ».



Cliquez sur « **Premier pas** » pour obtenir le lien d'aide à la configuration accessible sur ordinateur.



Entrez ce lien dans votre barre Internet. Sinon cliquez sur « **Retour** ».

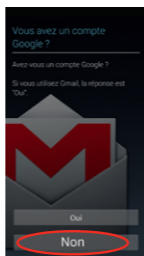


Choisissez un compte à configurer. Nous vous conseillons « **Google** » dans un 1^{er} temps.

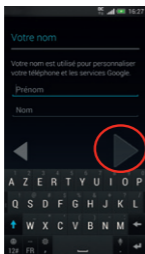
2.2 COMMENT BIEN CONFIGURER MON MOBILE AU DÉMARRAGE ? (2/4)


La configuration d'un compte Google est primordiale pour pouvoir bénéficier de l'ensemble des fonctionnalités et services de votre mobile Android comme l'accès à Google Play™, la synchronisation des contacts ou encore de votre agenda. Nous vous recommandons de créer gratuitement un compte ou de configurer un compte existant dès le démarrage en suivant ces étapes :

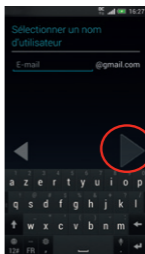
Si vous n'avez pas encore un compte Google




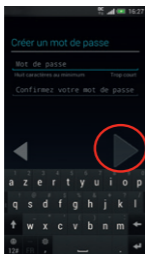
Cliquez sur « Non ».




Entrez vos nom et prénom et cliquez sur «  ».



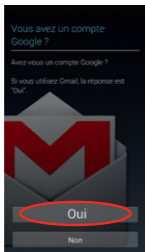
Choisissez votre adresse email à créer et suivez les étapes suivantes en cliquant sur «  ».



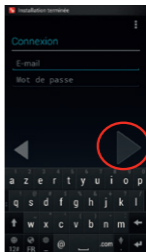
Enfin, cliquez sur «  », Votre compte Google est créé.

2.2 COMMENT BIEN CONFIGURER MON MOBILE AU DÉMARRAGE ? (3/4)

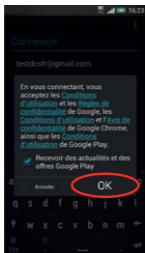
Si vous avez un compte Google



Cliquez sur « Oui ».



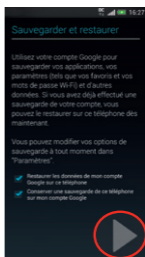
Entrez vos identifiants et mot de passe et cliquez sur « ► ».




Cliquez sur « OK ».

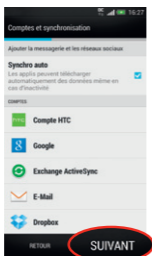


Ajoutez votre carte de paiement ou cliquez sur « **Pas maintenant** ».

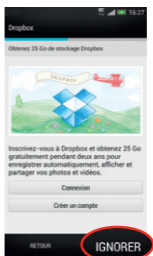


Vous pouvez restaurer les données enregistrées sur un précédent smartphone Android et conservez vos données de ce téléphone en laissant les cases ci-dessus cochées. Puis, cliquez sur 

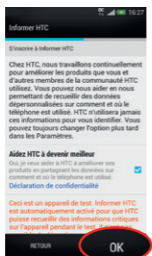
2.2 COMMENT BIEN CONFIGURER MON MOBILE AU DÉMARRAGE ? (4/4)



Une fois votre compte Google configuré, choisissez un autre compte Email à configurer si vous le souhaitez. Sinon cliquez sur « **Suivant** ».



Configurez Drop Box ou cliquez sur « **Ignorer** ».



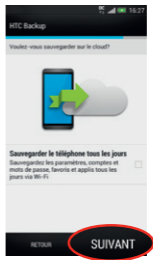
Cliquez sur « **OK** ».



Cliquez sur « **Suivant** ».



Vérifiez que la date et l'heure sont correctes et cliquez sur « **Suivant** ».

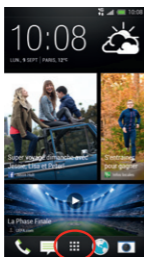


Si vous souhaitez conserver vos données sur le Cloud, cochez la case, sinon cliquez sur « **Suivant** ».

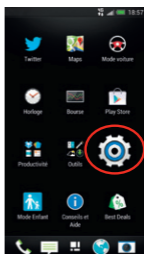


Nommez votre téléphone et cliquez sur « **Terminer** ».

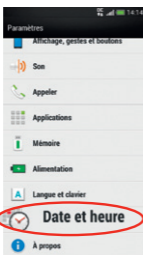
2.3 COMMENT CHANGER LA DATE ET L'HEURE ?



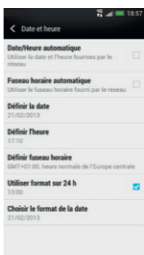
Depuis l'écran d'accueil, appuyez sur la touche



Descendez dans le menu d'applications, cliquez sur « Paramètres ».



Sélectionnez « Date et heure ».



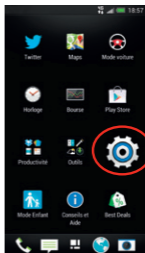
Cliquez sur les paramètres que vous souhaitez changer.

2.4 COMMENT PERSONNALISER MON MOBILE ? (1/3)

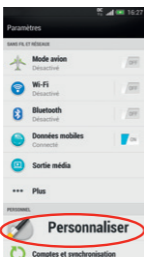
Comment personnaliser mon fond d'écran ?



Depuis l'écran d'accueil, appuyez sur la touche



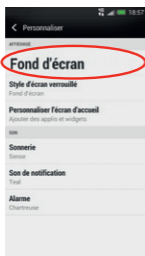
Descendez dans le menu d'applications, cliquez sur « Paramètres ».



Cliquez sur « Personnaliser ».

2.4 COMMENT PERSONNALISER MON MOBILE ? (2/3)

Comment personnaliser mon fond d'écran ?



Cliquez sur « Fond d'écran ».



Choisissez le fond d'écran à mettre en place. Cliquez sur « Appliquer » pour le valider.

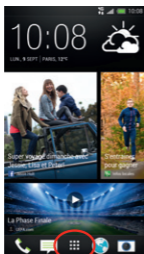
Comment actionner le mode Vibreur ?



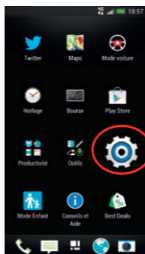
Actionnez la touche bas du contrôle de volume située à droite du mobile jusqu'à obtenir le mode vibreur.

2.4 COMMENT PERSONNALISER MON MOBILE ? (3/3)

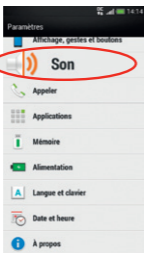
Comment personnaliser ma sonnerie ?



Depuis l'écran d'accueil, appuyez sur la touche



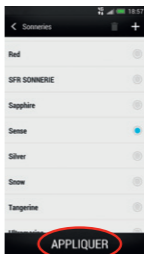
Descendez dans le menu d'applications, cliquez sur « Paramètres ».



Appuyez sur « Son ».



Choisissez « **Sonnerie** ».



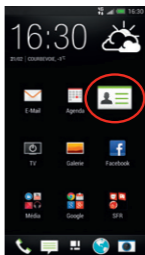
Cliquez sur une sonnerie pour l'entendre puis cochez-la et cliquez sur « **Appliquer** » pour la paramétrer.

2.5 COMMENT IMPORTER MES CONTACTS DE LA CARTE SIM ?

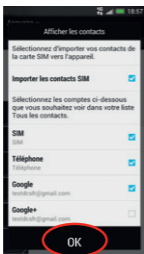
Les contacts sont automatiquement lus depuis la carte SIM mais vous pouvez les enregistrer dans la mémoire du téléphone ou sur votre compte Google.



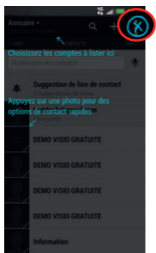
Depuis l'écran d'accueil, appuyez sur la touche



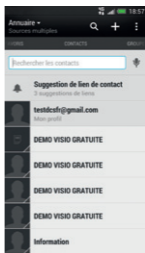
Cliquez sur « **Contacts** ».



Choisissez ce que vous souhaitez importer, puis cliquez sur « **OK** ».

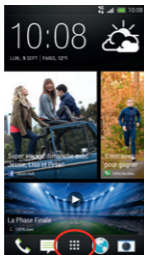


Un didacticiel se met en place, cliquez sur la croix pour le fermer.

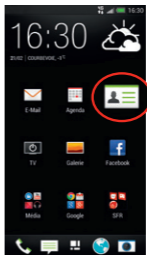


Vos contacts ont été importés.

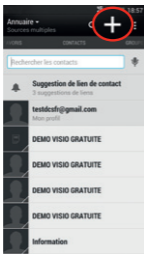
2.6 COMMENT CRÉER UN CONTACT ?



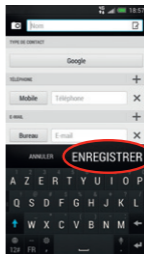
Depuis l'écran d'accueil, appuyez sur la touche



Cliquez sur « **Contacts** ».

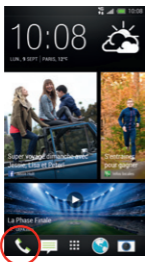


Cliquez sur « **+** ».

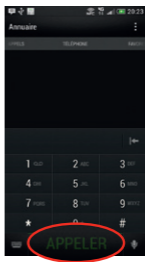


Remplissez les champs et cliquez sur « **Enregistrer** ».

2.7 COMMENT PASSER UN APPEL ?

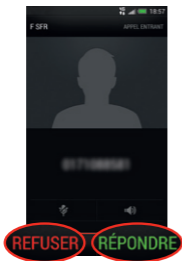


Depuis l'écran d'accueil, appuyez sur .



Saisissez le numéro ou le nom du contact puis appuyez la touche « Appeler ».

2.7 COMMENT DÉCROCHER UN APPEL ?



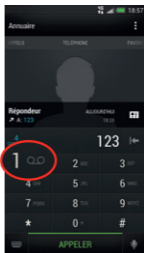
Pour refuser cet appel et le transférer à votre répondeur, cliquez sur « Refuser ».

Lorsque vous recevez un appel, pour décrocher, cliquez sur « Répondre ».

2.8 COMMENT APPELER LA MESSAGERIE VOCALE ?



Depuis l'écran d'accueil, appuyez sur « Téléphone ».

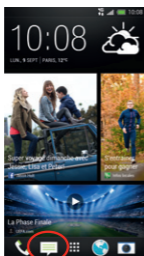


Faites un appui long sur la touche **1** pour appeler directement la messagerie vocale.

Sinon, vous pouvez composer le **123** puis la touche « Appeler ».

2.9 COMMENT ÉCRIRE/ ENVOYER UN SMS/MMS ? (1/2)

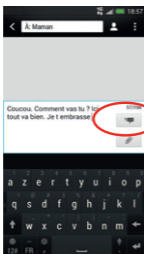
Comment écrire/envoyer un SMS ?




Depuis l'écran d'accueil, appuyez sur .



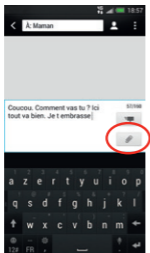
Cliquez sur « + ».



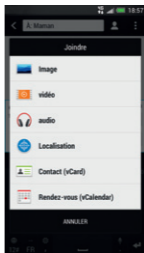
Saisissez le nom ou numéro du contact, puis saisissez votre message à l'aide du clavier. Enfin, terminez en cliquant sur .

2.9 COMMENT ÉCRIRE/ ENVOYER UN SMS/MMS ? (2/2)

Comment écrire/envoyer un MMS ?



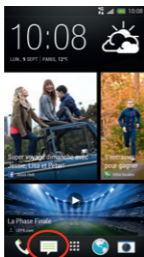
Pour envoyer un MMS,
cliquez sur la touche



Puis sélectionnez
l'élément à ajouter.

Enfin, terminez en
cliquant sur « **Envoyer** ».

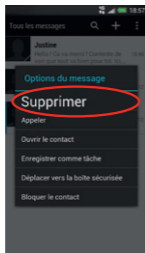
2.10 COMMENT SUPPRIMER UN SMS/MMS ?



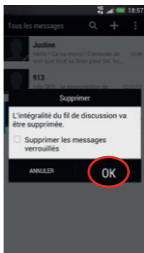
Depuis l'écran d'accueil, appuyez sur .



Faites un appui long sur la conversation ou le message à supprimer.



Cliquez ensuite sur « Supprimer ».

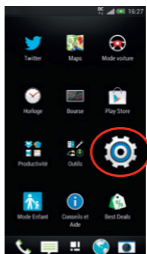


Cliquez sur « OK » pour supprimer l'ensemble de la conversation.

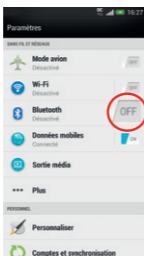
2.11 COMMENT ACTIVER/ DÉSACTIVER LE BLUETOOTH ?



Depuis l'écran d'accueil, appuyez sur la touche



Descendez dans le menu d'applications, cliquez sur « **Paramètres** ».

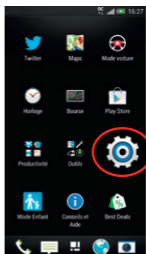


Cliquez simplement sur l'icône Bluetooth pour l'activer ou le désactiver.

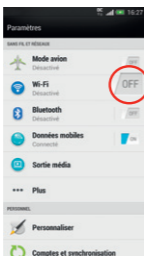
2.11 COMMENT ACTIVER/ DÉSACTIVER LE WIFI ?



Depuis l'écran d'accueil, appuyez sur la touche



Descendez dans le menu d'applications, cliquez sur « Paramètres ».



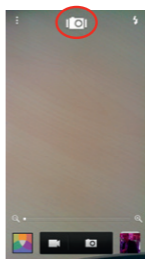
Cliquez simplement sur l'icône Wi-Fi pour l'activer ou le désactiver.

2.12 QUELQUES TRUCS ET ASTUCES (1/2)

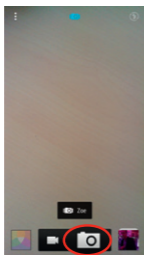
Comment prendre des photos
« vivantes » avec HTC Zoe ?



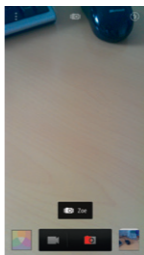
Depuis l'écran d'accueil, cliquez sur « **Appareil photo** ».



Cliquez sur l'icône appareil photo pour passer sur la prise de photo « Zoé »



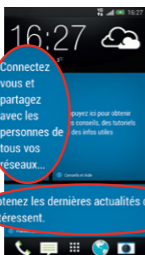
Appuyer sur l'icône ci-dessus pour déclencher la prise de photo



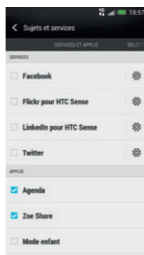
HTC Zoé prend une suite de 20 photos ainsi qu'une séquence vidéo de 3 secondes.

2.12 QUELQUES TRUCS ET ASTUCES (2/2)

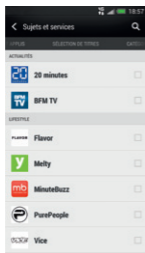
Comment personnaliser son écran d'accueil ?



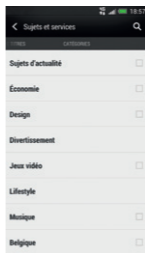
Depuis l'écran d'accueil, cliquez sur un des carrés « Premiers pas ».



Choisissez quel réseau social vous souhaitez configurer. Puis allez sur la page de droite en faisant un mouvement de droite à gauche



Choisissez vos journaux préférés puis allez sur la page de droite en faisant une mouvement de droite à gauche



Enfin choisissez vos centres d'intérêts.



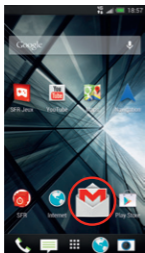
Votre page d'accueil agrège les différents contenus de vos réseaux sociaux et de vos centres d'intérêts. Ce contenu se met en permanence à jour.

3- COMMENT ALLER SUR INTERNET ET M'INITIER À ANDROID™ ?

3.1 COMMENT CRÉER OU ME CONNECTER À UN COMPTE GOOGLE ?

La configuration d'un compte Google est primordiale pour pouvoir bénéficier de l'ensemble des fonctionnalités et services de votre mobile Android comme l'accès à Google Play™, la synchronisation des contacts ou encore de votre agenda. Nous vous recommandons de créer gratuitement un compte ou de configurer un compte existant dès le démarrage en suivant ces étapes :

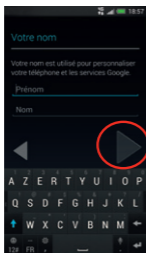
Si vous ne possédez pas de compte Google :




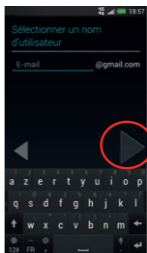
Rendez-vous sur votre écran d'accueil de droite en glissant votre doigt de droite à gauche. Cliquez sur l'icône Gmail™.




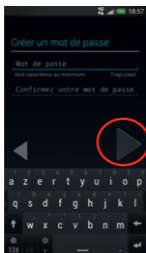
Cliquez sur « Nouveau ».




Entrez vos nom et prénom et cliquez sur «  ».



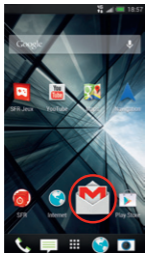
Choisissez votre adresse email à créer et suivez les étapes suivantes en cliquant sur «  ».



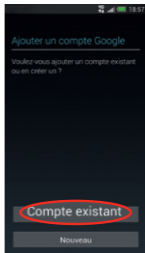
Enfin, cliquez sur «  », Votre compte Gmail est créé.

Cette étape n'est pas nécessaire si vous avez créé, ou vous êtes connecté à votre compte Google au démarrage du mobile.

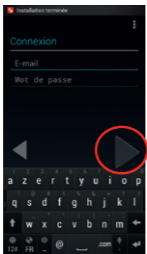
Si vous possédez déjà
un compte Google :




Depuis l'écran d'accueil de droite, cliquez sur l'icône Gmail™

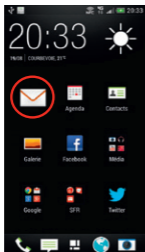


Cliquez sur « **Compte existant** ».

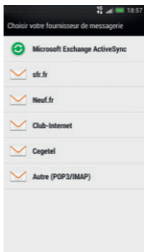


Entrez vos identifiants et mot de passe et cliquez sur «  ».

3.2 COMMENT PARAMÉTRER MON COMPTE MAIL ?



Depuis le menu d'applications, cliquez sur « **Email** ».



Choisissez un compte email à configurer.



Entrez vos identifiants et mot de passe de votre boîte mail à configurer puis finalisez en cliquant sur « **Suivant** ».

Découvrez le nouveau service gratuit de SFR et configurez votre compte mail simplement !

Pour cela, rendez-vous sur <https://parametrer-mon-mail.sfr.fr/sfremail/email>, et renseignez les identifiants de votre compte mail. Vous recevrez un SMS à valider et votre compte mail sera configuré en 1 clic !

Pour toute question concernant les paramètres de compte email, vous pouvez vous rendre sur assistance.sfr.fr

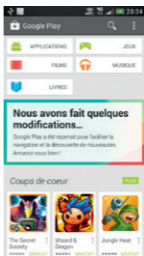
3.3 COMMENT TÉLÉCHARGER DES APPLICATIONS SUR PLAY STORE™ ?

Google Play Store™ vous permet d'accéder depuis votre mobile à un large choix d'applications gratuites ou payantes et de jeux, classés par catégories, ainsi qu'aux applications spécifiques développées par SFR.

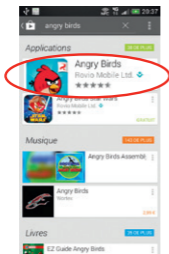
Pour accéder à la boutique d'applications Play Store™, vous devez au préalable avoir créé un compte de messagerie Google. Voir page 38.



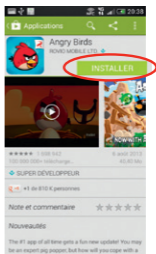
Depuis l'écran d'accueil de droite, cliquez sur l'icône « Play Store ».



Pour rechercher l'application que vous souhaitez télécharger, cliquez sur la loupe puis tapez votre recherche.



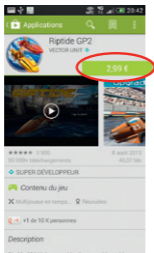
Cliquez sur l'application.



Cliquez sur « **Installer** » et acceptez les conditions.

L'application va s'installer sur votre mobile, vous pourrez y accéder simplement depuis votre menu principal ou en installant le raccourci sur un de vos écrans (appui long sur l'application depuis le menu).

3.4 COMMENT ACHETER UNE APPLICATION AVEC MA FACTURE SFR ?



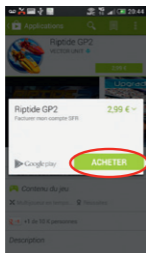
Choisissez une application payante et cliquez sur le prix.



Cliquez sur « continuer ».



Choisissez « Activer la facturation par SFR » et « Continuer ». Entrez ensuite vos informations (nom, adresse et numéro de téléphone).



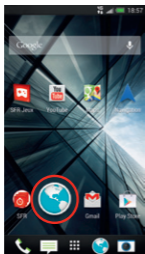
Cochez la case d'acceptation des conditions et finalisez en cliquant sur « **Acheter** ».



Entrez le mot de passe de votre compte Google et cliquez sur « **Confirmer** ». L'application se télécharge.

Cette méthode de paiement est valable pour tous types de contenus téléchargés dans le Play Store™ (livre, film, musique, application).

3.5 COMMENT ALLER SUR INTERNET ?



Depuis l'écran d'accueil de droite, cliquez sur l'icône « **Internet** ».

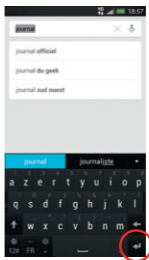


Tapez sur la barre d'adresse en haut et saisissez l'adresse du site que vous souhaitez visiter . Cliquez ensuite sur « **Aller à** ».

3.6 COMMENT FAIRE UNE RECHERCHE GOOGLE™ ?



Depuis l'écran d'accueil de droite, cliquez sur la barre de recherche Google.



Tapez votre recherche à l'aide du clavier qui apparait puis cliquez sur la touche « Recherche ».



3.7 QUELS SONT LES SERVICES GOOGLE™ INTÉGRÉS ?

AVEC ANDROID
ACCÉDEZ AU MEILLEUR
DES SERVICES GOOGLE™:



Accédez à la plus grande bibliothèque de vidéos au Monde. Envoyez, visualisez et partagez des séquences vidéos avec vos amis simplement et rapidement.



Vous aurez réponse à tout avec la recherche Google à portée de main. Essayez la recherche vocale en appuyant sur le micro dans la barre de recherche !



Naviguez sur internet à toute vitesse avec le navigateur Chrome™. Gérez vos onglets et vos favoris facilement, ou bien passez en mode privé.



Google Maps™ est votre référence cartographique. Repérez-vous à tout moment, recherchez un commerce de proximité, ou découvrez un lieu avec Streetview™. Sauvegardez vos cartes hors connexion, ou bien lancez le GPS à commande vocale pour naviguer vers votre prochaine destination.



La messagerie Gmail™ optimisée pour Android vous permettra de traiter vos emails plus efficacement que jamais. Avec Google+™ gérez vos contacts par cercle, invitez jusqu'à 9 contacts pour une session de vidéo-chat.



Google Play™ est votre destination pour trouver une appli, un film ou un livre. Choisissez parmi + de 700.000 applications de tout genre. Achetez un livre ou un film pour en profiter sur votre tablette, même hors connexion.

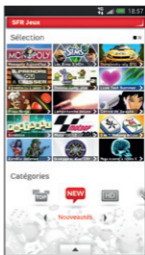
4- COMMENT ACCÉDER AUX SERVICES SFR ?

4.1 COMMENT M'AMUSER AVEC SFR JEUX?

Découvrez un catalogue de jeux tactiles et en haute définition adaptés à votre téléphone.



Depuis l'écran d'accueil de droite, cliquez sur l'icône « SFR Mes applis » puis cliquez sur « SFR jeux ».



Pour acheter un jeu, cliquez sur celui que vous souhaitez dans le catalogue.



Cliquez ensuite sur son prix, puis sur « **Confirmer** ».



Après que le paiement soit accepté, le jeu s'installe directement sur votre mobile.

4.2 COMMENT PROFITER DES AUTRES SERVICES SFR GRÂCE À SFR MES APPLIS ?

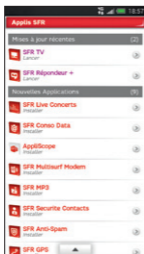
Vous pouvez télécharger gratuitement et simplement l'ensemble des applications SFR et leurs mises à jour depuis SFR Mes Applis



Depuis l'écran d'accueil de droite, cliquez sur l'icône « SFR Mes applis » puis sur « Gérer mes applis ».



Vous trouverez la liste des applications SFR que vous avez déjà installées, les mises à jour disponibles ainsi que la mémoire du téléphone restante.



En sélectionnant le nom d'une application, vous procédez directement à son installation ou sa mise à jour.



Vous pouvez également consulter les détails sur une application en sélectionnant , puis installer l'application ou sa mise à jour.

Vous pouvez également retrouver toutes les applications SFR sur le Play Store™.

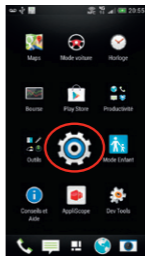
5- COMMENT MIEUX GÉRER MA CONSOMMATION ?

5.1 COMMENT UTILISER MON MOBILE À L'ÉTRANGER ?

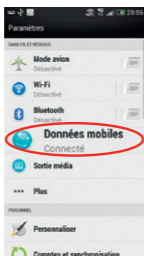
A l'étranger, l'accès aux services d'échange de données est désactivé par défaut afin de vous éviter tout dépassement important de votre forfait lié à des frais d'itinérance. Même si cette connexion Internet est désactivée, votre smartphone reste fonctionnel (appels, Texto...).



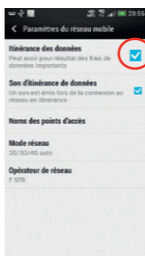
Depuis l'écran d'accueil, appuyez sur la touche .



Descendez dans le menu d'applications, cliquez sur « Paramètres ».



Allez dans « **Données mobiles** ».




Cochez « **Itinérance des données** » et cliquez sur « **Oui** ».

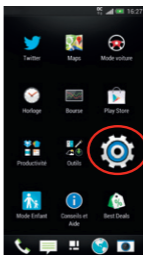
N'oubliez pas de désactiver la case « **Itinérance des données** » lorsque vous avez terminé d'utiliser les services de données afin d'éviter les risques de surfacturation.

5.2 COMMENT MODIFIER MON PROFIL DE CONNEXION EN FONCTION DE MON FORFAIT ?

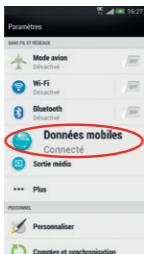
Votre mobile est paramétré par défaut pour être connecté à Internet en permanence afin de vous permettre d'accéder partout et à tout moment aux services Internet mobile comme le web, les mails, la boutique d'applications Play Store™... si vous souhaitez tout de même modifier votre profil de connexion.



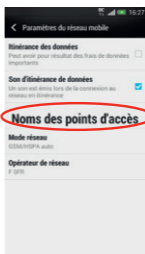
Depuis l'écran d'accueil, appuyez sur la touche .



Descendez dans le menu d'applications, cliquez sur « Paramètres ».



Allez dans « **Données mobiles** ».



Allez ensuite dans « **Nom des points d'accès** ».



Sélectionnez le profil de connexion que vous souhaitez paramétrer.

Pour toute question concernant les profils de connexion, vous pouvez vous rendre sur assistance.sfr.fr.

6- MENTIONS LÉGALES

L'utilisation des services depuis votre HTC Desire 601 est soumise à conditions et peut-être payante, selon l'offre SFR souscrite. Détails des offres et conditions sur sfr.fr, dans les points de vente assurant la commercialisation des offres SFR et dans la brochure Tarifs des Offres SFR en vigueur. Téléphone utilisable uniquement avec la carte SIM de SFR. Pour l'utiliser avec la carte SIM d'un autre opérateur, rendez-vous sur l'Assistance sfr.fr et tapez « Désimlocker mon mobile » dans le moteur de recherche.

Google, Android, Google Play, Google Chrome, Gmail, YouTube, Google+ et Google Maps sont des marques de Google Inc.

Le robot Android est reproduit ou modifié à partir de travaux créés et partagés par Google, et utilisés conformément aux conditions décrites dans la licence d'attribution Creative Commons 3.0.

DAS : Le DAS (débit d'absorption spécifique) quantifie le niveau d'exposition maximal de l'utilisateur aux ondes électromagnétiques, pour une utilisation à l'oreille pour les téléphones mobiles et pour une utilisation à proximité du corps pour les terminaux data (clés internet ou Hotspot 3G+, tablettes). La réglementation française impose que le DAS ne dépasse pas 2 W/kg.

Modification du profil de connexion. Détails des offres et conditions d'accès aux services sur le site sfr.fr, dans les points de vente assurant la commercialisation des offres SFR et dans la brochure Tarifs des Offres SFR en vigueur.

Service Mail réservé aux clients ayant souscrit une offre SFR de la gamme spéciale smartphone en cours de commercialisation. E-mails avec pièces jointes. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/3G+ de SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance. Compatible avec les serveurs d'e-mails qui supportent les protocoles POP, IMAP, SMTP. Détails des offres et conditions d'accès aux services sur sfr.fr, dans les points de vente assurant la commercialisation des offres SFR et dans la brochure Tarifs des Offres SFR en vigueur. A l'étranger, l'utilisation du service entraîne la facturation d'une session data, selon l'offre SFR souscrite.

Service SFR Jeux : Tarifs des jeux dans l'application SFR Jeux et dans la Brochure des Tarifs en vigueur. Jeux disponibles sous couvertures 3G/3G+ de SFR et avec mobile compatible 3G/3G+. Service SFR jeux réservé aux clients SFR équipés d'un mobile compatible. A l'étranger, l'utilisation du service entraîne la facturation d'une session data, selon l'offre SFR souscrite. Détails des conditions dans la brochure des tarifs en vigueur et dans les points de vente assurant la commercialisation des offres SFR.

Service SFR Mes Applis : usage gratuit en France métropolitaine (hors coût de connexion internet mobile selon l'offre SFR souscrite). Voix HD (Voix Haute Définition) disponible sous couverture 3G/3G+ et avec un mobile ayant la fonction voix HD (c'est-à-dire équipé de la technologie WB-AMR et labellisé « Voix HD »). Uniquement disponible entre correspondants clients SFR répondant à ces critères. Les appels passés en Voix HD apportent une qualité d'écoute améliorée et n'engendrent aucun surcoût tarifaire

7- COMMENT CONTACTER SFR ?

MON SITE WEB SFR.FR

Pour retrouver l'assistance de votre HTC Desire 601, rendez-vous sur :

http://assistance.sfr.fr/mobile_support/htc-desire-601

Assistance : retrouver des conseils pratiques, des documents utiles et les réponses à vos questions sur votre ligne SFR, votre mobile ou votre offre ADSL.

Espace Client : gérer et suivre votre offre ou changer de mobile. Vous pouvez également accéder à Mon Compte :

- de votre mobile en appelant **963** (appel gratuit)
- d'un poste fixe (prix d'un appel vers un mobile SFR) :
06 1000 1963 pour les abonnés SFR.
06 1200 1963 pour les clients Forfaits Bloqués.

Boutique en ligne Mobile et Internet : ouvrir une ligne mobile ou ADSL et bénéficier d'offres exclusives.

MON SERVICE CLIENT MOBILE

1023* du lundi au samedi de 8h - 22h

* Temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine depuis une ligne mobile SFR.

MON MOBILE ET MA SANTÉ

OCTOBRE 2011



FÉDÉRATION
FRANÇAISE
DES TÉLÉCOMS

**MINISTÈRE CHARGÉ
DE LA SANTÉ,
MINISTÈRE CHARGÉ
DE L'ÉCOLOGIE,
MINISTÈRE CHARGÉ
DE L'INDUSTRIE**

« Aucune preuve scientifique ne permet de démontrer aujourd'hui que l'utilisation des téléphones mobiles présente un risque pour la santé. Néanmoins, des interrogations subsistent sur d'éventuels effets à long terme. Les autorités sanitaires recommandent donc, par précaution, de limiter son exposition aux champs électromagnétiques émis par les téléphones mobiles et propose à cet effet des actions aisées à mettre en œuvre. Par ailleurs, quelques règles de sécurité, doivent être observées pour soi et pour les autres. En effet, téléphoner en conduisant, par exemple, augmente considérablement le risque d'accident de la route. »

Portail d'information du Gouvernement :
www.radiofrequences.gouv.fr

QUE DIT L'ORGANISATION MONDIALE DE LA SANTÉ ?

« Principaux faits :

- L'usage du téléphone portable est généralisé et on estime à 4,6 milliards le nombre des abonnés dans le monde.
- Les champs électromagnétiques produits par les téléphones portables sont classés par le Centre international de Recherche sur le Cancer dans la catégorie des cancérogènes possibles pour l'homme.
- Des études visant à évaluer plus complètement les effets potentiels à long terme de l'utilisation des téléphones portables sont actuellement en cours.
- L'OMS procédera d'ici à 2012 à une évaluation formelle du risque pour tous les effets sur la santé dus à une exposition à des champs de radiofréquences. »

« Y a-t-il des effets sur la santé ?

Un grand nombre d'études ont été menées au cours des deux dernières décennies pour déterminer si les téléphones portables représentent un risque potentiel pour la santé. À ce jour, il n'a jamais été établi que le téléphone portable puisse être à l'origine d'un effet nocif pour la santé. »

Aide-mémoire n°193 de l'OMS, juin 2011

RECOMMANDATIONS D'USAGE

Ces recommandations permettent de limiter votre exposition aux ondes radio.

Utiliser un kit oreillette (ou kit piéton) pendant les appels téléphoniques

Vous réduisez votre exposition dès que vous éloignez le mobile de votre corps (tête et tronc). Téléphoner avec un kit oreillette permet ainsi de réduire l'exposition de votre tête. Ce conseil vaut particulièrement pour les utilisateurs les plus intensifs.

Il est conseillé aux femmes enceintes qui utilisent un kit oreillette d'éloigner le mobile du ventre et aux adolescents de l'éloigner du bas ventre.

Il convient également de respecter les conditions d'usage qui sont fixées par le fabricant dans la notice de l'appareil. Celle-ci peut indiquer une distance à maintenir entre le tronc et le mobile en communication.

SÉCURITÉ ET RESTRICTIONS D'USAGE

Consulter la notice d'emploi élaborée par le fabricant

Ne pas téléphoner en conduisant

Utiliser un mobile en conduisant, avec ou sans kit mains-libres, constitue un réel facteur d'accident grave.

Téléphoner de préférence dans les zones où la réception radio est de bonne qualité

Votre mobile ajuste automatiquement sa puissance d'émission en fonction des signaux radio qu'il reçoit du réseau de votre opérateur.

Quand la réception radio est de bonne qualité (4 ou 5 barrettes sur l'écran de votre téléphone), votre mobile émet plus faiblement – ce qui réduit d'autant votre exposition aux ondes radio.

Conseiller à vos enfants et adolescents une utilisation modérée du téléphone mobile

Et veiller à les informer des moyens permettant de réduire leur exposition quand ils communiquent avec leur mobile.

Si des effets sanitaires étaient mis en évidence, les enfants et adolescents pourraient être plus sensibles, étant donné que leur organisme est en cours de développement.

Si vous portez un implant électronique (pacemaker, pompe à insuline, neurostimulateur...)

Éloigner le téléphone mobile d'au moins 15 cm de cet implant et utiliser le téléphone mobile uniquement du côté opposé à celui de l'implant. Il vous est recommandé de parler de ce sujet avec votre médecin car celui-ci connaît les caractéristiques de votre appareil médical.

Réglementation

En Europe, 2 W/kg est la limite à ne jamais dépasser pour l'exposition aux ondes radio de la tête et du tronc (en France, décret et arrêté du 8 octobre 2003).

Cette limite repose sur une évaluation approfondie des données scientifiques.

Tous les mobiles commercialisés en France ont l'obligation réglementaire d'avoir un DAS (Débit d'Absorption Spécifique) inférieur à 2 W/kg.

Des précautions d'usage sont définies dans l'arrêté du 8 octobre 2003.

Bon à savoir

SMS, e-mail et Internet mobile :
l'exposition aux ondes radio est très réduite.

Ces usages nécessitent que l'on regarde l'écran du téléphone mobile et par conséquent que l'on tienne le mobile éloigné de sa tête et de son tronc – ce qui réduit l'exposition.

Quand mon mobile fonctionne en 3G, je suis moins exposé qu'en 2G.

L'exposition moyenne est d'environ 1 à 2% du DAS (exposition maximale) quand le téléphone est en 3G ; elle est de 20 à 50% du DAS quand le téléphone est en 2G.

Respecter les restrictions d'usage spécifiques à certains lieux (hôpital, avion...)

Il est nécessaire de respecter les consignes de sécurité propres à certains lieux et d'éteindre votre téléphone mobile chaque fois que cela vous est demandé.

Ne pas écouter de la musique avec son mobile à pleine puissance et de façon prolongée cela peut dégrader l'audition de façon irrémédiable.

QUESTIONS / RÉPONSES

Oreillette filaire ou oreillette Bluetooth ?

Les deux technologies diminuent l'exposition de votre tête aux ondes radio. L'oreillette Bluetooth divise par 100 en moyenne l'exposition de la tête par rapport au DAS du mobile. L'oreillette filaire divise en moyenne cette exposition d'un facteur allant de 10 à 400 par rapport au DAS du mobile.

Qu'est-ce que le DAS ?

Le DAS ou Débit d'Absorption Spécifique quantifie le niveau d'exposition aux ondes radio. Chaque modèle de téléphone est caractérisé par un DAS maximal qui est fourni par le fabricant. Ce DAS indique le niveau maximal d'exposition quand l'appareil est contre l'oreille et fonctionne à puissance maximale. Il est indiqué sur différents supports (notice du fabricant, catalogue, boutique, sites web...).

Les accessoires « anti-ondes » pour mobiles sont-ils efficaces pour réduire l'exposition ?

Non. Ces accessoires sont au mieux sans effet sur votre exposition aux ondes radio. Ils sont contre-productifs quand ils obligent votre téléphone mobile à augmenter sa puissance d'émission.

Je me connecte à Internet avec une clé 3G+ ou une tablette. Quelle est la réglementation ? Et quelles sont les précautions d'utilisation ?

Les clés 3G+ et les tablettes sont soumises aux mêmes obligations réglementaires que les téléphones mobiles et doivent notamment avoir un DAS inférieur à 2 W/kg. Le constructeur peut indiquer, dans sa notice, une distance à respecter entre votre tronc et la clé 3G+ ou la tablette, quand celle-ci est connectée à Internet.

POUR EN SAVOIR PLUS :

- Organisation Mondiale de la Santé : www.who.int/peh-emf/fr
- Portail gouvernemental Radiofréquences, Santé, Environnement : www.radiofrquences.gouv.fr
- Ministère de la Santé : www.sante.gouv.fr
- Agence Nationale de Sécurité Sanitaire de l'Alimentation, de l'Environnement et du Travail : www.anses.fr
- Fédération Française des Télécoms : www.fftelecom.org

La Fédération Française des Télécoms est une association, régie par la loi de 1901, qui a pour objet de promouvoir le développement durable et responsable du secteur des communications électroniques et des entreprises qui le composent, en favorisant l'innovation, l'emploi et la qualité du service rendue aux utilisateurs.

Le Collège Mobile de la Fédération traite des questions spécifiques aux mobiles et a pour membres Bouygues Telecom, Orange et SFR ainsi que M6 Mobile, NRJ Mobile, Ormea Télécom (Virgin Mobile, Tété 2 mobile, Breizh mobile, Casino Mobile), La Poste Mobile et Universal Mobile.



Fédération Française des Télécoms
11-17 rue de l'Amiral Hamelin
75016 PARIS
www.fftelecom.org

 **FÉDÉRATION
FRANÇAISE
DES TÉLÉCOMS**

COMMENT ME RENDRE SUR LE CLUB SFR SMARTPHONES ?

Vous y retrouverez des contenus exclusifs et originaux pour vous permettre de profiter pleinement de votre achat : des trucs & astuces, des promotions exclusives et même des informations sur les mises à jour disponibles pour vos smartphones et tablettes SFR ! Et bien plus encore.



**NOUVEAU
CLUB SFR SMARTPHONES**

3 SMARTPHONES DANS LA FAMILLE
1 SEUL SITE POUR TOUT SAVOIR

<http://smartphones.sfr.fr/>

Vous permettra d'accéder au **CLUB SFR SMARTPHONE** depuis votre ordinateur, votre smartphone ou votre tablette !

☎ 0682 0101

SOCIÉTÉ FRANÇAISE DU RADIOTÉLÉPHONE - SFR
Société Anonyme au capital de 3.423.265.598,40 €
343 059 564 RCS Paris