

SFR

Motorola RAZR™ HD

Guide de prise en main



DAS : 0,61 W/kg

RÉSEAU

**DUAL
CARRIER**



ANDROID™
technology

sfr.fr

Carrément vous.

Sommaire

1- PREMIÈRES MANIPULATIONS

4

Comment insérer ma carte SIM et la batterie ?

4

Comment insérer ma carte mémoire ?

5

Comment charger mon mobile ?

6

2- COMMENT BIEN DÉMARRER ?

7

Comment allumer mon mobile ?

7

Comment bien configurer mon mobile au démarrage ?

8

Comment changer la date et l'heure ?

10

Comment personnaliser mon mobile ?

11

Comment importer les contacts de la carte SIM ?

13

Comment créer un contact ?

14

Comment passer un appel ? Comment décrocher ?

15

Comment appeler la messagerie vocale ?

16

Comment écrire/envoyer un SMS/MMS ?

17

Comment supprimer un SMS/MMS ?

18

Comment activer/désactiver le Bluetooth /le WiFi ?

19

Quelques trucs et astuces d'usage

21

3- COMMENT ALLER SUR INTERNET ET S'INITIER À ANDROID™ ?

26

Comment créer un compte Gmail™ ?

(Obligatoire pour accéder à Google Play™)

26

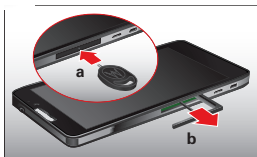
Comment paramétrer mon compte mail ?

28

Comment télécharger des applications sur Google Play™ ?	29
Comment aller sur Internet et faire une recherche Google™ ?	31
Quels sont les services Google™ intégrés ?	32
4- COMMENT ACCÉDER AUX SERVICES SFR ?	34
Comment utiliser SFR Répondeur + ?	34
Comment me connecter avec SFR WiFi ?	36
Comment regarder mes émissions avec SFR TV ?	38
Comment m'amuser avec SFR Jeux ?	40
Comment profiter d'autres services SFR ?	41
5- COMMENT MIEUX GÉRER MA CONSOMMATION ?	42
Comment consulter ma consommation mobile avec SFR Mon Compte ?	42
Comment utiliser mon mobile à l'étranger ?	44
Comment modifier mon profil de connexion en fonction de mon forfait ?	46
6- MENTIONS LÉGALES	48
7- COMMENT CONTACTER SFR ?	50
Mon site web sfr.fr	50
Mon Service Client mobile	51
Comment me rendre sur le club SFR Android ?	52

1- PREMIÈRES MANIPULATIONS

COMMENT INSÉRER MA CARTE SIM ET LA BATTERIE ?



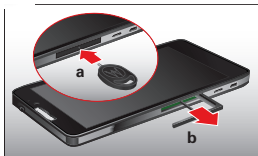
- 1/ Expulsez le tiroir SIM à l'aide de la clé SIM fournie dans votre boîte. Sans celle-ci, un trombone peut être utilisé.**



- 2/ Insérez votre micro-SIM dans l'emplacement prévu à cet effet puis réinsérez le tiroir SIM dans le téléphone.**

NB : Ce téléphone nécessite une MicroSIM, vérifiez que vous en possédez une ou rendez-vous dans un point de vente SFR.

COMMENT INSÉRER LA CARTE MÉMOIRE ?

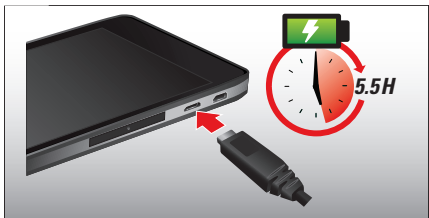


- 1/** Expulsez le tiroir SIM à l'aide de la clé SIM fournie dans votre boîte. Sans celle-ci, un trombone peut être utilisé.



- 2/** Insérez votre micro-SD dans le téléphone puis réinsérez le tiroir SIM pour refermer le tout.

COMMENT CHARGER MON MOBILE ?



Branchez la fiche micro-USB du chargeur sur le connecteur du téléphone et branchez l'autre extrémité du chargeur sur une prise de courant.

2- COMMENT BIEN DÉMARRER ?

COMMENT ALLUMER MON MOBILE ?

- 1/ Maintenez la touche « Allumer / Eteindre » enfoncée.**
- 2/ Si vous allumez le téléphone pour la première fois, suivez les instructions affichées à l'écran pour le configurer.**



Pour éteindre le téléphone, appuyez sur la touche « Allumer/Eteindre » et maintenez-la enfoncée.

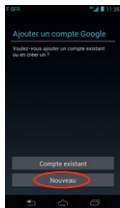
Pour utiliser uniquement les services hors-réseau de votre téléphone, c'est à dire les fonctions autres que GSM et Bluetooth, activez le **Mode Avion**. Maintenez la touche « Allumer/Eteindre » enfoncée, puis appuyez sur « Mode Avion ».

COMMENT BIEN CONFIGURER MON MOBILE AU DÉMARRAGE ?

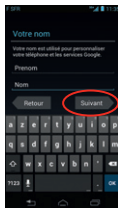
NB : La configuration d'un compte Gmail™ est primordiale pour pouvoir bénéficier de l'ensemble des fonctionnalités et services de votre mobile Android comme l'accès à Google Play™, la synchronisation des contacts ou encore de votre agenda. Nous vous recommandons de créer gratuitement un compte ou de configurer un compte existant dès le démarrage en suivant ces étapes :

Si vous n'avez pas encore un compte Gmail™

Au premier démarrage, suivez les instructions du guide d'installation. Pour activer les fonctionnalités de votre mobile créez-vous un compte Gmail™.



Cliquez sur « **Nouveau** ».



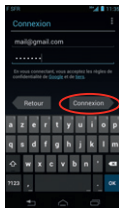
Complétez les champs et cliquez sur « **Suivant** ». Votre compte est créé. Continuez à suivre les instructions jusqu'à la fin du guide d'installation.

Si vous avez un compte Gmail™

Au premier démarrage, suivez les instructions du guide d'installation. Pour activer les fonctionnalités de votre mobile connectez-vous à votre compte Gmail™.



Cliquez sur « **Compte existant** ».

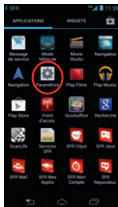


Entrez vos identifiants et mot de passe et cliquez sur « **Connexion** ». Continuez à suivre les instructions jusqu'à la fin du guide d'installation.

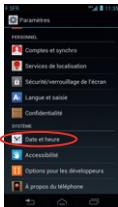
COMMENT CHANGER LA DATE ET L'HEURE ?



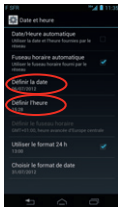
Depuis l'écran d'accueil, appuyez sur la touche (⋮)



Appuyez sur « Paramètres ».



Sélectionnez « Date et Heure ».



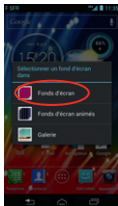
Vous pouvez modifier tous ces paramètres en cliquant dessus et en sélectionnant « Définir ».

COMMENT PERSONNALISER MON MOBILE ?

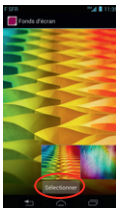
Comment personnaliser mon fond d'écran ?



Depuis l'écran d'accueil, faites un appui long sur le fond d'écran (en évitant les applications).



Choisissez quel type de fond d'écran vous voulez paramétrer.



Choisissez votre fond d'écran puis appuyez sur « **Sélectionnez** ».

Comment actionner le mode vibreur ?

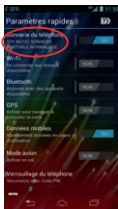


Actionnez la touche bas du côté droit du mobile, jusqu'à obtenir le mode « **vibreur** ».

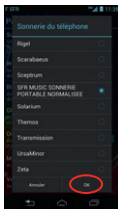
Comment personnaliser ma sonnerie ?



Depuis l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt de gauche à droite pour arriver sur l'écran de gauche.



Cliquez sur « **Sonnerie du téléphone** » pour faire apparaître la liste des sonnerie.

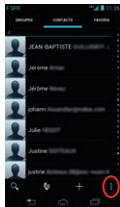


Choisissez votre sonnerie et cliquez sur « **OK** ».

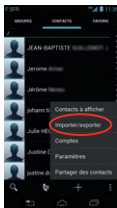
COMMENT IMPORTER LES CONTACTS DE LA CARTE SIM ?



Depuis l'écran d'accueil, sélectionnez « **Contacts** ».



Cliquez sur le menu

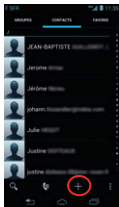


Sélectionnez Importer/exporter et laissez vous guider.

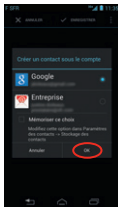
COMMENT CRÉER UN CONTACT ?



Depuis l'écran d'accueil, sélectionnez « **Contacts** ».



Cliquez sur .



Sélectionnez où vous désirez ajouter votre contact puis cliquez sur « **OK** ».



Remplissez les champs et cliquez sur « **Enregistrer** ».

COMMENT PASSER UN APPEL ?

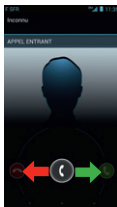


Depuis l'écran d'accueil, sélectionnez **Téléphone**.



Saisissez le numéro ou le nom du contact puis appuyez sur la touche **téléphone**.

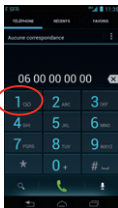
COMMENT DÉCROCHER UN APPEL ?



Lorsque vous recevez un appel, pour décrocher, faites glisser [icône] sur l'icône verte (gauche à droite).

Pour raccrocher, faites glisser [icône] sur l'icône rouge (droite à gauche)

COMMENT APPELER LA MESSAGERIE VOCALE?

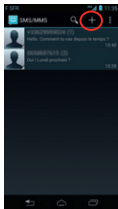


Un appui long sur la touche **1** permet d'appeler directement la messagerie vocale. Sinon, le numéro est **123**.

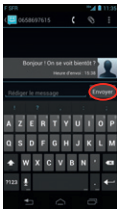
COMMENT ÉCRIRE/ENVOYER UN SMS ?



Depuis l'écran d'accueil, appuyez sur SMS/MMS.



Pour écrire un nouveau SMS ou MMS, appuyez sur .



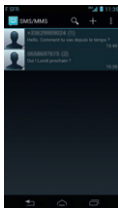
Saisissez le nom ou numéro du contact ou des contacts, puis saisissez votre message à l'aide du clavier. Enfin, terminez en cliquant sur « **Envoyer** ».

Pour envoyer un MMS, il suffit de cliquer sur la touche  Puis sur « **Insérer** » pour sélectionner une pièce jointe.

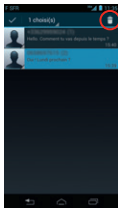
COMMENT SUPPRIMER UN SMS/MMS ?



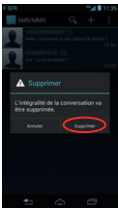
Depuis l'écran d'accueil, appuyez sur SMS/MMS.



Choisissez le message que vous voulez supprimer en faisant un appui long sur celui-ci.



Cliquez sur la poubelle.

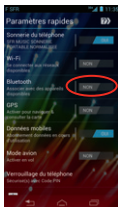


Confirmez la suppression.

COMMENT ACTIVER/DÉSACTIVER LE BLUETOOTH ?



Depuis l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt de gauche à droite pour arriver sur l'écran de gauche.

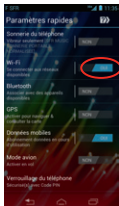


Cliquez sur l'icône pour activer le Bluetooth.

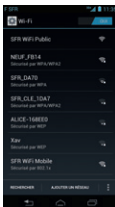
COMMENT ACTIVER/DÉSACTIVER LE WIFI?



Depuis l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt de gauche à droite pour arriver sur l'écran de gauche.



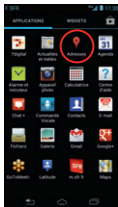
Cliquez sur l'icône pour activer le wifi.



Choisissez votre réseau wifi.

QUELQUES TRUCS ET ASTUCES

Comment supprimer/ajouter des icônes sur mes écrans ?



Depuis le menu d'applications, faites un appui long sur l'icône que vous souhaitez mettre sur votre écran d'accueil.



En faisant l'appui long, votre icône va automatiquement se positionner sur l'écran d'accueil. Choisissez son emplacement.



Pour supprimer une icône, faites un appui long sur l'icône puis faites glisser vers le haut.

Comment supprimer/ajouter des icônes sur mes écrans ? (suite)



Pour ajouter une page d'écran d'accueil, faites glisser votre doigt de droite à gauche.



Choisissez Page vierge ou un modèle.

Comment gérer le multitâches ?



Depuis l'écran d'accueil, cliquez sur 

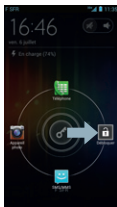


Les tâches en cours s'affichent.



Sélectionnez l'application et faites-la glisser vers la droite pour la fermer.

Le mode veille



Lorsque le mobile se met en veille, vous pouvez le réactiver en glissant le cadenas vers la droite.

NOTES

3- COMMENT ALLER SUR INTERNET ET S'INITIER À ANDROID™ ?

COMMENT CRÉER UN COMPTE GMAIL™ ?

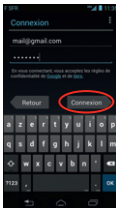
Si vous possédez déjà un compte Gmail™



Depuis l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône Gmail™ dans le dossier Google™.



Cliquez sur « **Compte existant** ».

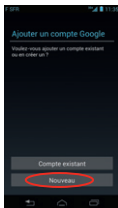


Entrez votre identifiant et mot de passe puis cliquez sur Connexion.

Si vous ne possédez pas de compte Gmail™



Depuis l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône Gmail™ dans le dossier Google™.



Cliquez sur «**Nouveau**».



Complétez les champs et cliquez sur «**Suivant**». Votre compte est créé. Continuez à suivre les instructions jusqu'à la fin du guide d'installation.

COMMENT PARAMÉTRER MON COMPTE MAIL ?



Depuis l'écran d'accueil, cliquez sur E-mail



Entrez vos identifiants et mot de passe de votre boîte mail à configurer et laissez vous guider.

NB : Pour toute question concernant les paramètres de compte email, vous pouvez vous rendre sur assistance.sfr.fr

COMMENT TÉLÉCHARGER DES APPLICATIONS SUR GOOGLE PLAY™ ?

Google Play™ vous permet d'accéder depuis votre mobile à un large choix d'applications gratuites ou payantes et de jeux, classés par catégories, ainsi qu'aux applications spécifiques développées par SFR.

Important !

Pour accéder à la boutique d'applications Google Play™, vous devez au préalable avoir créé un compte de messagerie Gmail™ (depuis Internet : <http://mail.google.com>). Voir page 28.



Depuis l'écran d'accueil, cliquez sur le dossier Google™.



Cliquez sur l'icône Play Store™.

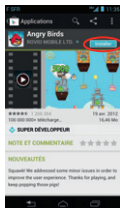


Laissez vous guider par les instructions de démarrage.

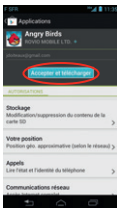
SUITE P30



Faites une recherche de l'application que vous souhaitez télécharger.



Cliquez sur « Installer ».



Cliquez sur « Accepter et télécharger ».

NB : L'application va s'installer sur votre mobile, vous pourrez y accéder simplement depuis votre menu principal ou en installant le raccourci sur un de vos écrans (appui long sur l'application depuis le menu).

COMMENT ALLER SUR INTERNET ?



Depuis l'écran d'accueil, sélectionnez « **Navigateur** ».



Tapez l'adresse du site que vous souhaitez visiter puis cliquez sur « **OK** ».

COMMENT FAIRE UNE RECHERCHE GOOGLE™ ?



Depuis l'écran d'accueil, cliquez sur la barre de recherche Google™, tapez votre recherche à l'aide du clavier qui apparaît puis cliquez sur « **OK** ».

QUELS SONT LES SERVICES GOOGLE™ INTÉGRÉS ?

AVEC ANDROID™, RETROUVEZ TOUS LES SERVICES
GOOGLE™ DANS VOTRE POCHE :



YouTube™ : accédez à la plus grande bibliothèque de vidéos au Monde. Envoyez, visualisez et partagez des séquences vidéos avec vos amis simplement et rapidement.



Gmail™ : accédez à votre messagerie Gmail™ où que vous soyez et synchronisez votre agenda et votre liste de contacts en temps réel !



E-mail™ : c'est aussi la possibilité de configurer ses autres comptes mail (Yahoo!, Hotmail, etc.) et vos mails professionnels (Microsoft Exchange).



Google Play™ : téléchargez vos applications favorites parmi un choix de plus de 450 000 applications, jeux, widgets disponibles pour enrichir votre mobile dont plus de la moitié gratuit. Vous pouvez désormais aussi louer vos films préférés en VOD !



Recherche Google™ : saisissez directement l'objet de votre recherche dans la barre de recherche Google™ ou grâce à la recherche vocale. Découvrez toutes les correspondances sur Internet comme sur les contenus de votre webphone avec la recherche universelle.



Google Maps Navigation™ : un système de navigation GPS à commande vocale connecté à Internet pour vous permettre de profiter du meilleur itinéraire en fonction des aléas (conditions de trafic, travaux, etc.).



Google Maps™ et toutes les fonctionnalités associées: Latitude™, Street View™, satellite, conditions de trafic routier en temps réel, itinéraires, modes de déplacement, et bien d'autres !

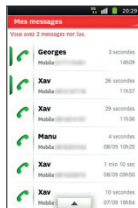
4- COMMENT ACCÉDER AUX SERVICES SFR ?

COMMENT UTILISER SFR RÉPONDEUR + ?

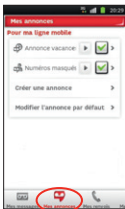
Visualisez vos messages et accueillir tous vos contacts sur votre smartphone



Depuis l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône  dans le dossier SFR.



Ecoutez les messages laissés par vos correspondants dans l'ordre que vous souhaitez.



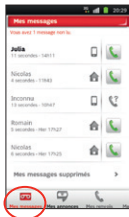
Personnalisez vos annonces d'accueil selon vos contacts ou selon les périodes.

Si vous êtes client Neufbox SFR :

Retrouvez également les messages de votre ligne fixe SFR sur votre smartphone.



Enregistrez votre identifiant ADSL ou fibre et votre mot de passe lors du 1er démarrage de l'application ou dans le volet « **Mes options / Activation du répondeur fixe** ».



Les messages de votre ligne fixe seront identifiés par une petite « **Maison** ».

COMMENT ME CONNECTER AVEC SFR WIFI ?

SFR WiFi vous accompagne,
là où vous en avez besoin



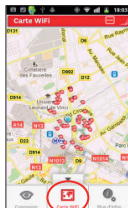
Depuis l'écran d'accueil,
cliquez sur l'icône  dans
le dossier SFR.



Cliquez sur « **se connecter** ».



Vous pouvez voir et modifier l'état de votre connexion Wifi.



Grâce à la localisation, vous trouvez les points d'accès à proximité dans l'onglet « **Carte WiFi** ».

COMMENT REGARDER MES ÉMISSIONS AVEC SFR TV ?

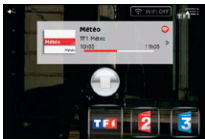
Toute la TV en direct sur votre mobile
en 3G/3G+ et en WiFi !



Depuis l'écran d'accueil,
cliquez sur l'icône  dans
le dossier SFR.



Cliquez sur la chaîne que
vous souhaitez regarder,
le programme en cours se
lance en direct.



Pour zapper, cliquez n'importe où et sélectionnez la nouvelle chaîne à regarder.



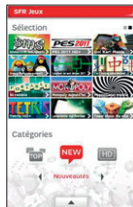
Depuis le menu principal, vous accédez au guide des programmes en cliquant sur l'onglet « Guide TV ».

COMMENT M'AMUSER AVEC SFR JEUX ?

Découvrez un catalogue de jeux tactiles et en haute définition adaptés à votre téléphone



Depuis l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône SFR Jeux dans le dossier SFR.



Pour acheter un jeu, cliquez sur celui que vous souhaitez dans le catalogue.

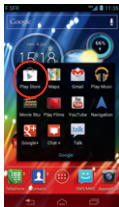


Cliquez ensuite sur son prix, puis sur « **Confirmer** ».

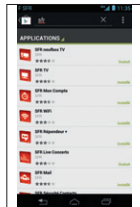
Après que le paiement soit accepté, le jeu s'installe directement sur votre mobile.

COMMENT PROFITER D'AUTRES SERVICES SFR ?

Vous pouvez télécharger gratuitement depuis Google Play™ l'ensemble des applications SFR.



Depuis l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône « **Play Store™** ».



Cliquez en haut à droite sur le symbole « **Loupe** ». Le clavier s'affiche, tapez alors « **SFR** ». Cliquez sur l'application de votre choix, sélectionnez « **Gratuit** » puis « **OK** ».

NB : L'application va s'installer sur votre mobile, vous pourrez y accéder simplement depuis votre menu principal ou en installant le raccourci sur un de vos écrans (voir page 22 de ce guide).

5- COMMENT MIEUX GÉRER MA CONSOMMATION ?

COMMENT CONSULTER MA CONSOMMATION MOBILE AVEC SFR MON COMPTE ?

Gérez votre compte mobile SFR et celui de vos proches !



Depuis l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône  dans le dossier SFR.



Identifiez-vous en entrant votre numéro de téléphone et mot de passe de connexion (celui utilisé pour la connexion à votre espace sur www.sfr.fr). Cliquez sur « **continuer** ».



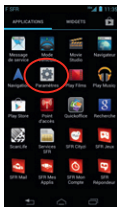
Naviguez dans l'application grâce aux différents onglets pour suivre votre info conso, vos factures ainsi que vos points de vente SFR à proximité.

COMMENT UTILISER MON MOBILE À L'ÉTRANGER ?

NB : À l'étranger, l'accès aux services d'échange de données est désactivé par défaut afin de vous éviter tout dépassement important de votre forfait lié à des frais d'itinérance. Même si cette connexion Internet est désactivée, votre webphone reste fonctionnel (appels, Texto...).



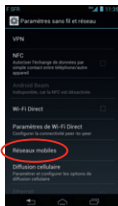
Depuis l'écran d'accueil, appuyez sur la touche .



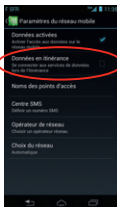
Sélectionnez « Paramètres ».



Sélectionnez « Plus ».



Sélectionnez « Réseaux mobiles ».



Cochez « **Données en itinérance** » pour activer votre trafic data à l'étranger.

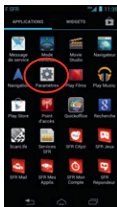
NB : N'oubliez pas de désactiver la case « Données en itinérance » lorsque vous avez terminé d'utiliser les services de données.

COMMENT MODIFIER MON PROFIL DE CONNEXION EN FONCTION DE MON FORFAIT ?

Votre mobile est paramétré par défaut pour être connecté à Internet en permanence afin de vous permettre d'accéder partout et à tout moment aux services Internet mobile comme le web, les mails, la boutique d'applications Google Play™...si vous souhaitez tout de même modifier votre profil de connexion :



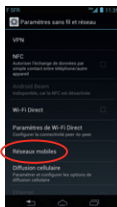
Depuis l'écran d'accueil, appuyez sur la touche .



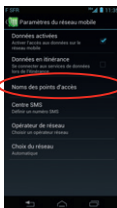
Sélectionnez « Paramètres ».



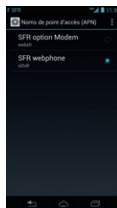
Sélectionnez « Plus ».



Sélectionnez « Réseaux mobiles ».



Sélectionnez « Noms des points d'accès ».



Sélectionnez le profil de connexion que vous souhaitez paramétrer.

NB : Pour toute question concernant les profils de connexion, vous pouvez vous rendre sur assistance.sfr.fr.

6- MENTIONS LÉGALES

L'utilisation des services depuis votre Motorola RAZR™ HD est soumise à conditions et peut-être payante, selon l'offre SFR souscrite. Détails des offres et conditions sur sfr.fr, dans les points de vente assurant la commercialisation des offres SFR et dans la brochure Tarifs des Offres SFR en vigueur.

Android : Google™, Gmail™, Google Maps™, Google Maps Navigation™, Recherche Google™, YouTube™, StreetView™, Android™ et Google Play™ ; les logos Google™, Android™ et Google Play™ sont des marques commerciales de Google™, Inc.

DAS (Débit d'absorption Spécifique) : Le DAS (débit d'absorption spécifique) quantifie le niveau d'exposition maximal de l'utilisateur aux ondes électromagnétiques, pour une utilisation à l'oreille pour les téléphones mobiles et pour une utilisation à proximité du corps pour les terminaux data (clés internet ou Hotspot 3G+, tablettes). La réglementation française impose que le DAS ne dépasse pas 2 W/kg.

Modification du profil de connexion. Détails des offres et conditions d'accès aux services sur le site sfr.fr, dans les points de vente assurant la commercialisation des offres SFR et dans la brochure Tarifs des Offres SFR en vigueur.

Service Mail réservé aux clients ayant souscrit une offre SFR de la gamme spéciale smartphone en cours de commercialisation. E-mails avec pièces jointes. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/3G+ de SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance. Compatible avec les serveurs d'e-mails qui supportent les protocoles POP, IMAP, SMTP. Détails des offres et conditions d'accès aux services sur sfr.fr, dans les points de vente assurant la commercialisation des offres SFR et dans la brochure Tarifs des Offres SFR en vigueur. A l'étranger, l'utilisation du service entraîne la facturation d'une session data, selon l'offre SFR souscrite.

Service SFR Mon Compte réservé aux clients équipées d'un mobile compatible. Détails des offres et conditions d'accès aux services sur le site sfr.fr, dans les points de vente assurant la commercialisation des offres SFR et dans la brochure Tarifs des Offres SFR en vigueur. A l'étranger, l'utilisation du service entraîne la facturation d'une session data, selon l'offre SFR souscrite.

Service SFR Répondeur + : Service disponible sous réserve de faisabilité technique, inclus pour les clients titulaires d'une offre neufbox, neufbox Evolution, Fibre ou Fibre Evolution de SFR, dans les formules Carrées web et absolu (y compris Pro) et facturé 2€ pour les formules Carrées connect et les Séries RED de SFR 8H et 2Go. Avec un mobile compatible (liste sur [sfr](http://sfr.fr)).

fr). Service disponible depuis le mobile et le web après téléchargement de l'application sur le mobile. Sur l'iPhone (3G/3Gs/4/4s), l'application SFR Répondeur+ est à télécharger en plus du service Messagerie Vocale Visuelle. A l'étranger, l'utilisation du service entraîne la facturation d'une session data, selon l'offre SFR souscrite (détails dans la Brochure des Tarifs SFR). Le service SFR Répondeur+ est incompatible avec le service de notification 147 de message vocal sur le mobile ainsi que l'accès à la messagerie vocale en appelant le 147 depuis le mobile. La mise en œuvre entraîne la suppression automatique de cette fonctionnalité. Le client peut continuer à appeler le 123 pour consulter sa messagerie vocale. En cas de résiliation du service, perte des annonces d'accueil personnalisées. Fonctionnalité Renvoi d'Appel disponible en France. Le coût de la communication sera décompté de votre forfait (ou facturé au-delà si celui-ci est épuisé), au tarif en vigueur (hors renvoi vers le répondeur SFR fixe ou mobile du numéro initial de destination). En cas de renvoi vers votre mobile à l'étranger, vous serez facturé selon la zone de réception de l'appel. Les services SFR Tona, Cartes Jumelles et Home Zone ne sont pas compatibles avec le service Renvoi d'appels.

Service SFR TV réservé aux clients ayant souscrit une offre SFR compatible : offres soumises à conditions. Sélection des chaînes TV. Liste susceptible d'évolution. Disponible sous couverture 3G/3G+ de SFR et avec mobile 3G/3G+. Réception de l'Alerte Info automatique incluse. A l'étranger, l'utilisation du service entraîne la facturation d'une session data, selon l'offre SFR souscrite. Détails des offres et conditions aux services sur le site sfr.fr, dans les points de vente assurant la commercialisation des offres SFR et dans la brochure Tarifs des Offres SFR en vigueur.

Service SFR WiFi : Accès au réseau SFR Wifi (avec une offre et un terminal compatibles) via les hotspots SFR WiFi en France métropolitaine, présents dans certains lieux publics ou constitués des neufbox de SFR ayant permis cet accès. Zone de couverture sur <http://cartewifi.sfr.fr>

Service SFR Jeux : Tarifs des jeux dans l'application SFR Jeux et dans la Brochure des Tarifs en vigueur. Jeux disponibles sous couvertures 3G/3G+ de SFR et avec mobile compatible 3G/3G+. Service SFR jeux réservé aux clients SFR équipés d'un mobile compatible. A l'étranger, l'utilisation du service entraîne la facturation d'une session data, selon l'offre SFR souscrite. Détails des conditions dans la brochure des tarifs en vigueur et dans les points de vente assurant la commercialisation des offres SFR.

Service SFR Mes Applis : usage gratuit en France métropolitaine (hors coût de connexion internet mobile selon l'offre SFR souscrite).

MON SITE WEB SFR.FR

Pour retrouver l'assistance de mon Motorola RAZR rendez-vous sur :

http://assistance.sfr.fr/mobile_support/motorola-razrhd

Assistance : retrouver des conseils pratiques, des documents utiles et les réponses à vos questions sur mon ligne SFR, votre mobile ou votre offre ADSL.

Espace Client : gérer et suivre votre offre ou changer de mobile. Vous pouvez également accéder à Mon Compte :

- de votre mobile en appelant **963** (appel gratuit)
- d'un poste fixe (prix d'un appel vers un mobile SFR) :

06 1000 1963 pour les abonnés SFR.

06 1200 1963 pour les clients Forfaits Bloqués.

Boutique en ligne Mobile et Internet : ouvrir une ligne mobile ou ADSL et bénéficier d'offres exclusives.



MON SERVICE CLIENT MOBILE

1023* du lundi au samedi de 8h - 22h

* Temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine depuis une ligne mobile SFR.

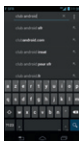
COMMENT ME RENDRE SUR LE CLUB SFR ANDROID ?



Vous y retrouverez des contenus exclusifs et originaux pour vous permettre de profiter du meilleur de l'expérience Android™ chez SFR :

des trucs & astuces, un forum pour répondre à toutes vos questions, des promotions exclusives et même des informations sur les mises à jour disponibles pour votre mobile ! Et bien plus encore...

Depuis mon mobile



- 1 • Depuis l'écran d'accueil, cliquez sur la barre de recherche Google.
- 2 • Tapez **Club android sfr** puis sur « **Allez à** ».

Depuis mon ordinateur

Depuis votre ordinateur, vous pouvez y accéder depuis :
<http://android.sfr.fr>

CE 0168 !

68016834001 - SOCIÉTÉ FRANÇAISE DU RADIOTÉLÉPHONE - SFR
Société Anonyme au capital de 3.423.265.598,40 €
343 059 564 RCS Paris