

SFR

Motorola RAZR™

Guide de prise en main



DAS : 0,58 W/kg



android
technology

sfr.fr

Carrément vous.

Sommaire

1- PREMIÈRES MANIPULATIONS 4

Comment insérer ma carte SIM et la batterie ? 4

Comment insérer ma carte mémoire ? 5

Comment charger mon mobile ? 6

2- COMMENT BIEN DÉMARRER ? 7

Comment allumer mon mobile ? 7

Comment bien configurer mon mobile au démarrage ? 8

Comment changer la date et l'heure ? 10

Comment personnaliser mon mobile ? 11

Comment importer les contacts de la carte SIM ? 14

Comment créer un contact ? 15

Comment passer un appel ? Comment décrocher ? 16

Comment appeler la messagerie vocale ? 16

Comment écrire/envoyer un SMS/MMS ? 18

Comment supprimer un SMS/MMS ? 19

Comment activer/désactiver le Bluetooth / WiFi ? 20

Quelques trucs et astuces d'usage 21

3- COMMENT ALLER SUR INTERNET ET S'INITIER À ANDROID™ ? 22

Comment créer un compte Gmail™ ?
(Obligatoire pour accéder à Android Market™) 22

Comment paramétrer mon compte mail ? 24

Comment télécharger des applications sur Android Market™ ? 25

Comment aller sur Internet et faire une recherche Google™ ? 27

Quels sont les services Google™ intégrés ? 28

4- COMMENT ACCÉDER AUX SERVICES SFR ? 30

Comment utiliser SFR Répondeur + ? 30

Comment me connecter avec SFR WiFi ? 31

Comment regarder mes émissions avec SFR TV ? 32

Comment m'amuser avec SFR Jeux ? 33

Comment profiter d'autres services SFR ? 34

5- COMMENT MIEUX GÉRER MA CONSOMMATION ? 35

Comment consulter ma consommation mobile avec SFR Mon Compte ? 35

Comment utiliser mon mobile à l'étranger ? 36

Comment modifier mon profil de connexion en fonction de mon forfait ? 37

6- MENTIONS LÉGALES 38

7- COMMENT CONTACTER SFR ? 40

Mon site web sfr.fr 40

Mon Service Client mobile 40

Comment me rendre sur le club SFR Android ? 41

Notes 42

1- PREMIÈRES MANIPULATIONS

COMMENT INSÉRER MA CARTE SIM ET LA BATTERIE ?

NB: Le Motorola RAZR™ nécessite une MicroSIM, vérifiez que vous en possédez une ou rendez-vous dans un point de vente SFR.

- 1 • Ouvrez le capot à Micro SIM (sur le côté gauche du mobile)



- 2 • Insérez la MicroSIM (La puce vers le haut, l'encoche vers le bas à droite) et poussez-la jusqu'au clic
- 3 • Refermez le capot

COMMENT INSÉRER LA CARTE MÉMOIRE ?

- 1 • Ouvrez le capot à Micro SD (sur le côté gauche du mobile)



- 2 • Insérez la carte Micro SD, la puce vers le haut et poussez-la jusqu'au clic
- 3 • Refermez le capot

COMMENT CHARGER MON MOBILE ?

Vous devez charger la batterie avant d'utiliser l'appareil pour la première fois.



- 1 • Branchez la fiche micro-USB du chargeur sur le connecteur du téléphone et branchez l'autre extrémité du chargeur sur une prise de courant.

COMMENT ALLUMER MON MOBILE ?

- 1 • Maintenez la touche  enfoncée.
- 2 • Si vous allumez le téléphone pour la première fois, suivez les instructions affichées à l'écran pour le configurer.

Pour éteindre le téléphone, appuyez sur la touche  et maintenez-la enfoncée, puis sur éteindre.

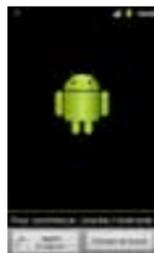


- Pour utiliser uniquement les services hors-réseau de mon téléphone, c'est-à-dire les fonctions autres que GSM et Bluetooth, activez le mode Hors-ligne. Maintenez la touche  enfoncée, puis appuyez sur **Mode Hors-ligne**.

COMMENT BIEN CONFIGURER MON MOBILE AU DÉMARRAGE ?

NB : La configuration d'un compte Gmail est primordiale pour pouvoir bénéficier de l'ensemble des fonctionnalités et services de votre mobile Android comme l'accès à l'Android Market™, la synchronisation des contacts ou encore de votre agenda. Nous vous recommandons de créer gratuitement un compte ou de configurer un compte existant dès le démarrage en suivant ces étapes :

Si vous n'avez pas encore un compte Gmail



- 1 • Cliquez sur l'Android, puis suivez les instructions et cliquez sur **Suivant**.
- 2 • Dans **Ajouter un compte**, sélectionnez **Google** puis cliquez sur **Suivant**.
- 3 • Cliquez sur **Créer**.
- 4 • Complétez les champs et cliquez sur **Suivant**. Votre compte est créé.



Lisez ensuite les prochaines étapes et cliquez sur **Suivant**. Enfin, cliquez sur **Terminer l'installation**, votre mobile va démarrer.

Si vous avez un compte Gmail



- 1 • Cliquez sur l'Android.
- 2 • Dans **Ajouter un compte**, sélectionnez **Google** puis cliquez sur **Suivant**.
- 3 • Cliquez sur **Connexion**.
- 4 • Entrez vos identifiants et mot de passe et cliquez sur **Connexion**.



Lisez ensuite les prochaines étapes et cliquez sur **Suivant**. Enfin, cliquez sur **Terminer l'installation**, votre mobile va démarrer.

COMMENT CHANGER LA DATE ET L'HEURE ?

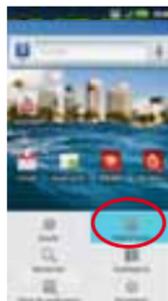


- 1 • Depuis l'écran d'accueil, appuyez sur la touche **≡**.
- 2 • Appuyez sur **Paramètres**.
- 3 • Sélectionnez **Date & Heure**.
- 4 • Vous pouvez modifier tous ces paramètres.



COMMENT PERSONNALISER MON MOBILE ?

Comment personnaliser mon fond d'écran ?



Depuis l'écran d'accueil, appuyez sur la touche **≡**. Appuyez sur **Fond d'écran** et sélectionnez le type de fond d'écran puis l'image choisie. Validez pour que le fond d'écran soit personnalisé.

Comment actionner le mode vibreur ?



Actionnez la touche **bas** du côté droit du mobile, jusqu'à obtenir le mode **vibreur**.

Comment personnaliser ma sonnerie ?



1 • Depuis l'écran d'accueil, appuyez sur la touche , puis sur **Paramètres**.



2 • Appuyez sur **Son** et choisissez « **Sonnerie du téléphone** ». Cliquez sur celle désirée pour l'entendre puis sur « **OK** » pour la paramétrer.

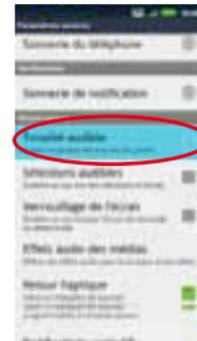
Comment désactiver le «Bip Touche» ?



1 • Depuis l'écran d'accueil, appuyez sur la touche , puis sur **Paramètres**.



2 • Appuyez sur **Son**.



3 • Décochez **Tonalité audible**.

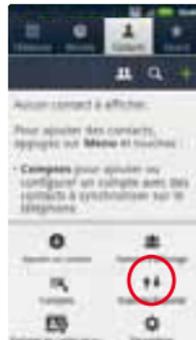
COMMENT IMPORTER LES CONTACTS DE LA CARTE SIM ?



1 • Depuis l'écran d'accueil, appuyez sur **Téléphone**.



2 • Depuis l'onglet **Contact**, cliquez sur la touche **☰**.



3 • Cliquez ensuite sur **Importer/Exporter** et laissez-vous guider.

COMMENT CRÉER UN CONTACT ?



1 • Depuis l'écran d'accueil, appuyez sur **Téléphone**.

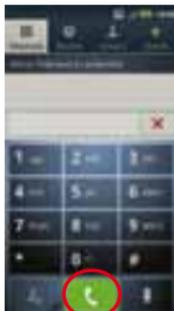


2 • Depuis l'onglet **Contact**, cliquez sur la touche **☰**, puis sur **Ajouter un contact**.



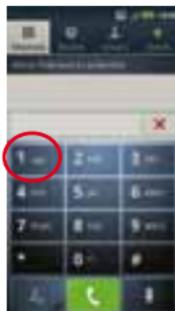
3 • Remplissez les champs et cliquez sur **Enregistrer**.

COMMENT PASSER UN APPEL ?



- 1 • Depuis l'écran d'accueil, appuyez sur **Téléphone**.
- 2 • Saisissez le numéro ou le nom du contact puis appuyez sur la touche téléphone.

COMMENT APPELER LA MESSAGERIE VOCALE ?



Un appui long sur la touche **1** permet d'appeler directement la messagerie vocale. Sinon, le numéro est **123**.

COMMENT DÉCROCHER UN APPEL ?



Lorsque vous recevez un appel, pour décrocher, cliquez sur « **Répondre** ».

Pour refuser cet appel et le transférer à votre répondeur, cliquez sur « **Ignorer** »

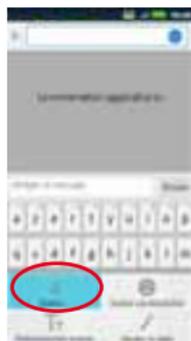
COMMENT ÉCRIRE/ENVOYER UN SMS/MMS ?



1 • Depuis l'écran d'accueil, appuyez sur **SMS/MMS**.



2 • Saisissez le nom ou numéro du contact ou des contacts, puis saisissez votre message à l'aide du clavier. Enfin, terminez en cliquant sur **Envoyer**.

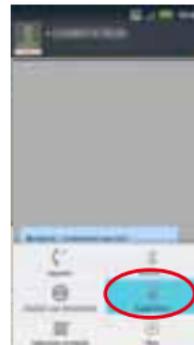


3 • Pour envoyer un MMS, il suffit de cliquer sur la touche ≡, puis sur **Insérer** pour sélectionner une pièce jointe.

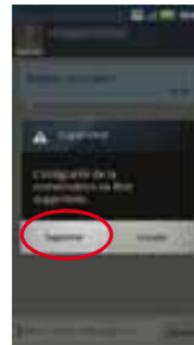
COMMENT SUPPRIMER UN SMS/MMS ?



1 • Depuis l'écran d'accueil, appuyez sur **SMS/MMS**. Sélectionnez le SMS/MMS que vous souhaitez supprimer.



2 • Appuyez sur la touche ≡ et ensuite sur **Supprimer**.



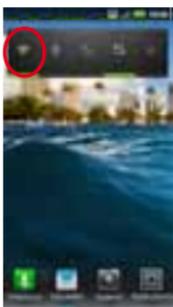
3 • Pour valider, cliquez sur **Supprimer**.

COMMENT ACTIVER/DÉSACTIVER LE BLUETOOTH ?



- 1 • Depuis l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt de gauche à droite 2 fois. Vous arrivez sur un nouvel écran.
- 2 • Cliquez simplement sur l'icône **Bluetooth** pour l'activer ou le désactiver.

COMMENT ACTIVER/DÉSACTIVER LE WIFI ?

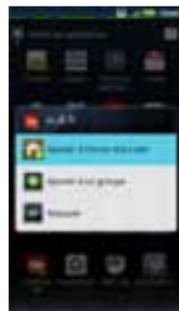


- 1 • Depuis l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt de gauche à droite 2 fois. Vous arrivez sur un nouvel écran.
- 2 • Cliquez simplement sur l'icône **WiFi** pour l'activer ou le désactiver.

NB : Vous pouvez faire de même pour activer/désactiver le GPS.

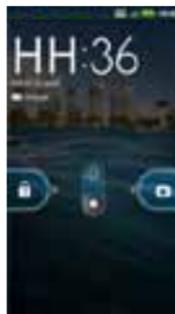
QUELQUES TRUCS ET ASTUCES

Comment supprimer/ajouter des icônes sur mes écrans ?



- 1 • Cliquez longuement sur une des icônes ou Widget que vous souhaitez supprimer de l'écran. Faites la glisser vers **Supprimer** en haut.
- 2 • Depuis le menu principal, cliquez longuement sur une application que vous souhaitez ajouter à l'un de vos écrans. Relâchez l'icône pour la positionner où vous le souhaitez.

Le mode veille.

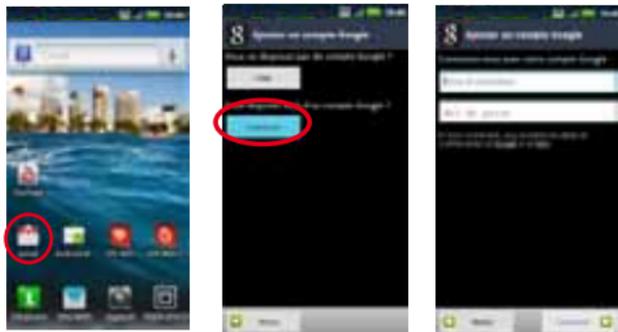


3- COMMENT ALLER SUR INTERNET ET S'INITIER À ANDROID™ ?

COMMENT CRÉER UN COMPTE GMAIL™ ?

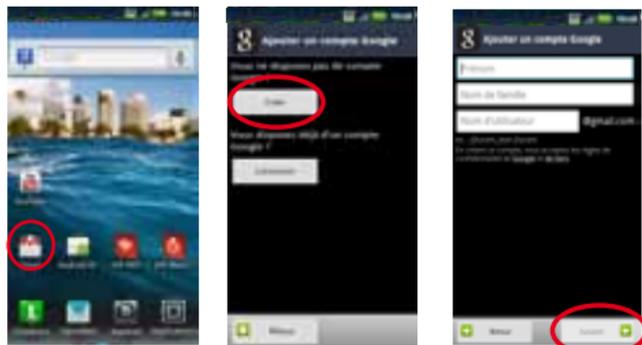
(OBLIGATOIRE POUR ACCÉDER À ANDROID MARKET™)

Si vous possédez déjà un compte Gmail



- 1 • Depuis l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Gmail™**.
- 2 • Cliquez sur **Connexion**. Puis entrez vos identifiants et mot de passe.

Si vous ne possédez pas de compte Gmail

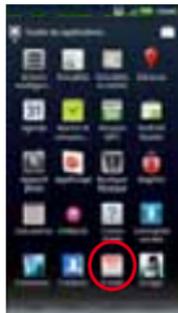


- 1 • Depuis l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Gmail™**.
- 2 • Cliquez sur **Créer**.
- 3 • Complétez tous les champs, et cliquez sur **Suivant**. Votre compte Gmail est créé.

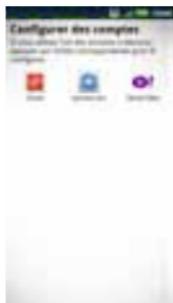
COMMENT PARAMÉTRER UN COMPTE MAIL ?



- 1 • Depuis l'écran d'accueil, appuyez sur menu d'applications.



- 2 • Cliquez sur **Email**.



- 3 • Sélectionnez le type de boîte mail, et entrez vos identifiants et mot de passe de votre boîte mail à configurer.

COMMENT TÉLÉCHARGER DES APPLICATIONS SUR ANDROID MARKET™ ?

Android Market™ vous permet d'accéder depuis votre mobile à un large choix d'applications gratuites ou payantes et de jeux, classés par catégories, ainsi qu'aux applications spécifiques développées par SFR.

Important !

Pour accéder à la boutique d'applications **Android Market™**, vous devez au préalable avoir créé un compte de messagerie Gmail™ (depuis Internet : <http://mail.google.com>). Voir page 22.



Depuis l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Android Market™**.

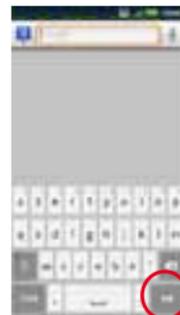
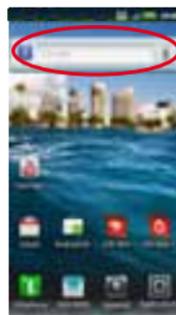
NB : Pour toute question concernant les paramètres de compte email, vous pouvez vous rendre sur assistance.sfr.fr.



Il vous suffit de rechercher l'application que vous souhaitez télécharger, de cliquer dessus et ensuite de sélectionner **Gratuit** puis **OK**. L'application s'installe automatiquement.

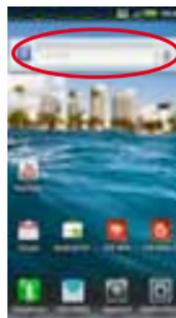
NB : L'application va s'installer sur votre mobile, vous pourrez y accéder simplement depuis votre menu principal ou en installant le raccourci sur un de vos écrans (appui long sur l'application depuis le menu).

COMMENT ALLER SUR INTERNET ?



- 1 • Depuis l'écran d'accueil, cliquez sur la barre de recherche Google.
- 2 • Tapez l'adresse du site que vous souhaitez visiter puis cliquez sur **OK**.

COMMENT FAIRE UNE RECHERCHE GOOGLE ?



- 1 • Depuis l'écran d'accueil, cliquez sur la barre de recherche Google.
- 2 • Tapez votre recherche à l'aide du clavier qui apparaît puis cliquez sur **OK**.

QUELS SONT LES SERVICES GOOGLE INTÉGRÉS ?

AVEC ANDROID™, RETROUVEZ TOUS LES SERVICES GOOGLE™ DANS VOTRE POCHE :



YouTube™ : accédez à la plus grande bibliothèque de vidéos au Monde. Envoyez, visualisez et partagez des séquences vidéos avec vos amis simplement et rapidement.



Gmail™ : accédez à votre messagerie Gmail™ où que vous soyez et synchronisez votre agenda et votre liste de contacts en temps réel !



E-mail™ : c'est aussi la possibilité de configurer ses autres comptes mail (Yahoo!, Hotmail, etc.) et vos mails professionnels (Microsoft Exchange).



Android Market™ : téléchargez vos applications favorites parmi un choix de 200 000 applications, jeux et widgets disponibles pour enrichir votre mobile, dont plus de la moitié est gratuite !



Recherche Google™ : saisissez directement l'objet de votre recherche dans la barre de recherche Google™ ou grâce à la recherche vocale. Découvrez toutes les correspondances sur Internet comme sur les contenus de votre webphone avec la recherche universelle.



Google Maps Navigation™ : un système de navigation GPS à commande vocale connecté à Internet pour vous permettre de profiter du meilleur itinéraire en fonction des aléas (conditions de trafic, travaux, etc.).



Google Maps™ et toutes les fonctionnalités associées: Latitude™; Street View™, satellite, conditions de trafic routier en temps réel, itinéraires, modes de déplacement, et bien d'autres !

4- COMMENT ACCÉDER AUX SERVICES SFR ?



COMMENT UTILISER SFR RÉPONDEUR + ?

VISUALISEZ VOS MESSAGES ET PERSONNALISEZ
VOS ANNONCES !



Comment y accéder ?

Depuis l'écran de droite,
cliquez directement sur
l'icône.



Ecoutez les messages laissés
par vos correspondants
un par un dans l'ordre de
préférence ou supprimez-les
sans les écouter.

Pour pouvez aussi répondre
directement par SMS.



COMMENT ME CONNECTER AVEC SFR WIFI ?

RESTEZ CONNECTÉ EN HAUT DÉBIT DEPUIS
VOTRE MOBILE !



Comment y accéder ?

Depuis l'écran d'accueil,
cliquez directement sur
l'icône.



1 • Cliquez sur « **se
connecter** »



2 • Vous pouvez
voir et modifier
l'état de votre
connexion Wifi.

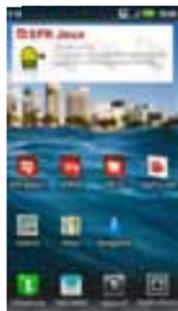


3 • Grâce à la
localisation,
vous trouvez
les points d'accès
à proximité dans
l'onglet « **Carte
WiFi** »

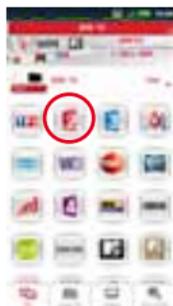


COMMENT REGARDER MES ÉMISSIONS AVEC SFR TV ?

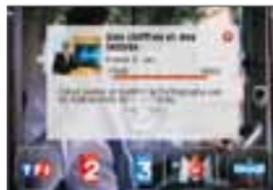
TOUTE LA TV EN DIRECT SUR VOTRE MOBILE 3G/3G+ ET EN WIFI !



1. Depuis l'écran de droite, cliquez sur directement sur l'icône 



2. Cliquez sur la chaîne que vous souhaitez regarder, le programme en cours se lance en direct.



3. Pour zapper, cliquez n'importe où et sélectionnez la nouvelle chaîne à regarder.



4. Depuis le menu principal, vous accédez au guide des programmes en cliquant sur l'onglet « **Guide TV** »



COMMENT M'AMUSER AVEC SFR JEUX ?

DÉCOUVREZ UN CATALOGUE DE JEUX TACTILES ET EN HAUTE DÉFINITION ADAPTÉS À MON TÉLÉPHONE.



1. Depuis l'écran de droite, cliquez directement sur le widget SFR Jeux



2. Pour acheter un jeu, cliquez sur celui que vous souhaitez dans le catalogue.



3. Cliquez ensuite sur son prix, puis sur « **Confirmer** ».



4. Après que le paiement soit accepté, le jeu s'installe directement sur votre mobile.

COMMENT PROFITER D'AUTRES SERVICES SFR ?



- 1 • Depuis l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Android Market™**.



- 2 • Cliquez en haut à droite sur le symbole **Loupe**. Le clavier s'affiche, tapez alors **SFR**. Cliquez sur l'application de votre choix, sélectionnez **Gratuit** puis **OK**.

NB : L'application va s'installer sur votre mobile, vous pourrez y accéder depuis votre menu principal ou en installant le raccourci sur un de vos écrans (appui long sur l'application depuis le menu).

5- COMMENT MIEUX GÉRER MA CONSOMMATION ?



COMMENT CONSULTER MA CONSOMMATION MOBILE AVEC SFR MON COMPTE ?

GÉREZ MON COMPTE MOBILE SFR ET CELUI DE VOS PROCHES !



Depuis l'écran d'accueil, cliquez directement sur l'icône.



Identifiez-vous en entrant votre numéro de téléphone et mot de passe de connexion (celui utilisé pour la connexion à votre espace sur www.sfr.fr). Cliquez sur « continuer »



Naviguez dans l'application grâce aux différents onglets pour suivre votre info conso, vos factures ainsi que vos points de vente SFR à proximité.

COMMENT UTILISER MON MOBILE À L'ÉTRANGER ?



1 • Depuis l'écran d'accueil, appuyez sur la touche ≡, puis sur **Paramètres**.



2 • Puis sur **Gestionnaire de données**

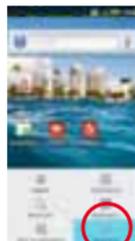


3 • Cochez **Itinérance des données**, n'oubliez pas de désactiver la case « **Itinérance des données** » lorsque vous avez terminé afin d'éviter toute surfacturation.

NB : À l'étranger, l'accès aux services d'échange de données est désactivé par défaut afin de vous éviter tout dépassement important de votre forfait lié à des frais d'itinérance. Même si cette connexion Internet est désactivée, votre webphone reste fonctionnel (appels, Texto...).

COMMENT MODIFIER MON PROFIL DE CONNEXION EN FONCTION DE MON FORFAIT ?

Votre mobile est paramétré par défaut pour être connecté à Internet en permanence afin de vous permettre d'accéder partout et à tout moment aux services Internet mobile comme le web, les e-mails, la boutique d'applications Android Market™... si vous souhaitez tout de même modifier votre profil de connexion :



1 • Depuis l'écran d'accueil, appuyez sur la touche ≡, puis sur **Paramètres**.



2 • Puis sur **Sans fil et réseaux** et sur **Réseaux mobiles**.



3 • Allez ensuite dans **Noms des points d'accès**.



4 • Sélectionnez le profil de connexion que vous souhaitez paramétrer.

NB : Pour toute question concernant les profils de connexion, vous pouvez vous rendre sur assistance.sfr.fr.

6- MENTIONS LÉGALES

L'utilisation des services depuis votre Motorola RAZR™ est soumise à conditions et peut-être payante, selon l'offre SFR souscrite. Services disponibles avec les offres SFR en cours de commercialisation. Détails des offres et conditions sur sfr.fr, dans les points de vente assurant la commercialisation des offres SFR et dans la brochure Tarifs des Offres SFR en vigueur.

Android: Google™, Gmail™, Google Maps™, Google Maps Navigation™, Recherche Google™, YouTube™, StreetView™, Android™ et Android Market™ ; les logos Google™, Android™ et Android Market™ sont des marques commerciales de Google™, Inc.

DAS (Débit d'absorption Spécifique) : Le DAS (Débit d'Absorption Spécifique) des téléphones mobiles quantifie le niveau d'exposition maximal de l'utilisateur aux ondes électromagnétiques, pour une utilisation à l'oreille. La réglementation française impose que le DAS ne dépasse pas 2 W/kg.

Modification du profil de connexion. Détails des offres et conditions d'accès aux services sur le site sfr.fr, dans les points de vente assurant la commercialisation des offres SFR et dans la brochure Tarifs des Offres SFR en vigueur.

Service Mail réservé aux clients ayant souscrit une offre SFR de la gamme spéciale webphone en cours de commercialisation. E-mails avec pièces jointes. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/3G+ DE SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance. Compatible avec les serveurs d'e-mails qui supportent les protocoles POP, IMAP, SMTP. Détails des offres et conditions d'accès aux services sur sfr.fr, dans les points de vente assurant la commercialisation des offres SFR et dans la brochure Tarifs des Offres SFR en vigueur. A l'étranger, l'utilisation du service entraîne la facturation d'une session data, selon l'offre SFR souscrite.

Service SFR Mon Compte réservé aux clients équipés d'un mobile compatible. Détails des offres et conditions d'accès aux services sur le site sfr.fr, dans les points de vente assurant la commercialisation des offres SFR et dans la brochure Tarifs des Offres SFR en vigueur. A l'étranger, l'utilisation du service entraîne la facturation d'une session data, selon l'offre SFR souscrite.

Service SFR Répondeur + Avec un mobile compatible (liste sur sfr.fr). Service disponible depuis le mobile et le web après téléchargement de l'application sur le mobile. Sur l'iPhone (3G/3Gs/4), l'application SFR Répondeur+ est à télécharger en plus du service Messagerie Vocale Visuelle. A l'étranger, l'utilisation du service entraîne la facturation d'une session data, selon l'offre

SFR souscrite (détails dans la Brochure des Tarifs SFR). L'option Répondeur Fax est incompatible avec le service SFR Répondeur+. La mise en œuvre de ce service entraîne la réiliation automatique de l'option Répondeur Fax. Le client peut continuer à appeler le 123 pour consulter sa messagerie vocale. En cas de réiliation du service, perte des annonces d'accueil personnalisées. Fonctionnalité Renvoi d'Appel disponible en France métropolitaine. Le coût de la communication renvoyée sera à votre charge, au tarif en vigueur (hors renvoi vers le répondeur SFR fixe ou mobile du numéro initial de destination). En cas de renvoi vers votre mobile à l'étranger, vous serez facturé selon la zone de réception de l'appel.

Service SFR TV réservé aux clients ayant souscrit une offre SFR compatible : offres soumises à conditions. Sélection des chaînes TV. Liste susceptible d'évolution. Disponible sous couverture 3G/3G+ de SFR et avec mobile 3G/3G+. Réception de l'Alerte Info automatique incluse. A l'étranger, l'utilisation du service entraîne la facturation d'une session data, selon l'offre SFR souscrite. Détails des offres et conditions aux services sur le site sfr.fr, dans les points de vente assurant la commercialisation des offres SFR et dans la brochure Tarifs des Offres SFR en vigueur.

Service SFR WiFi réservé aux clients ayant souscrit une offre SFR compatible : offres soumises à conditions. Accès au réseau SFR WiFi via les points d'accès SFR WiFi en France métropolitaine, certains des points d'accès étant constitués des nouveaux SFR ayant permis cet accès. Détails des offres et conditions aux services sur le site sfr.fr, dans les points de vente assurant la commercialisation des offres SFR et dans la brochure Tarifs des Offres SFR en vigueur.

Service SFR Jeux : Tetris® & © 1985-2010 Tetris® Holding LLC. Tarifs des jeux dans l'application SFR Jeux et dans la Brochure des Tarifs en vigueur. Jeux disponibles sous couvertures 3G/3G+ de SFR et avec mobile compatible 3G/3G+. Service SFR jeux réservé aux clients SFR équipés d'un mobile compatible. A l'étranger, l'utilisation du service entraîne la facturation d'une session data, selon l'offre SFR souscrite. Détails des conditions dans la brochure des tarifs en vigueur et dans les points de vente assurant la commercialisation des offres SFR.

7- COMMENT CONTACTER SFR ?

MON SITE WEB SFR.FR

Pour retrouver l'assistance de mon Motorola RAZR™ rendez-vous sur :

http://assistance.sfr.fr/mobile_support/motorola-razr

Assistance : retrouver des conseils pratiques, des documents utiles et les réponses à vos questions sur mon ligne SFR, votre mobile ou votre offre ADSL.

Espace Client : gérer et suivre votre offre ou changer de mobile.

Vous pouvez également accéder à Mon Compte :

- de votre mobile en appelant **963** (appel gratuit)
- d'un poste fixe (prix d'un appel vers un mobile SFR) :

06 1000 1963 pour les abonnés SFR.

06 1200 1963 pour les clients Forfaits Bloqués.

Boutique en ligne Mobile et Internet : ouvrir une ligne mobile ou ADSL et bénéficier d'offres exclusives.

MON SERVICE CLIENT MOBILE

1023* du lundi au samedi de 8h - 22h

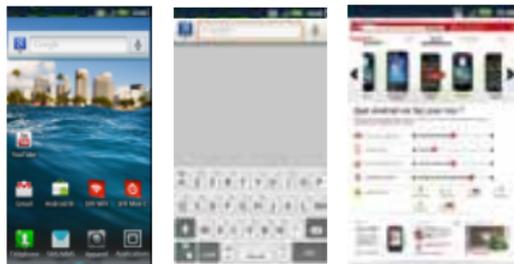
* Temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine depuis une ligne mobile SFR.

COMMENT ME RENDRE SUR LE CLUB SFR ANDROID ?

Club SFR pour **Android**

Vous y retrouverez des contenus exclusifs et originaux pour vous permettre de profiter du meilleur de l'expérience Android™ chez SFR : des trucs & astuces, un forum pour répondre à toutes vos questions, des promotions exclusives et même des informations sur les mises à jour disponibles pour votre mobile! Et bien plus encore...

Depuis mon mobile



- 1 • Depuis l'écran d'accueil, cliquez sur la barre de recherche Google.
- 2 • Tapez **Club android sfr** puis cliquez sur **Aller à**.

Depuis mon ordinateur

Depuis votre ordinateur, vous pouvez y accéder depuis :

<http://android.sfr.fr>



CE 0168

68016515001 - SFR - SA au capital de 1 344 086 233,65€ RCS Paris 403 106 537