

**SFR**

# Motorola RAZR™ i

## Guide de prise en main



DAS : 0,85 W/kg



**ANDROID™**  
technology

[sfr.fr](http://sfr.fr)

**Carrément vous.**

# Sommaire

## **1- PREMIÈRES MANIPULATIONS**

**4**

Comment insérer ma carte SIM ?

**4**

Comment insérer ma carte mémoire ?

**5**

Comment charger mon mobile ?

**6**

## **2- COMMENT BIEN DÉMARRER ?**

**7**

Comment allumer mon mobile ?

**7**

Comment bien configurer mon mobile au démarrage ?

**8**

Comment changer la date et l'heure ?

**10**

Comment personnaliser mon mobile ?

**11**

Comment importer les contacts de la carte SIM ?

**13**

Comment créer un contact ?

**14**

Comment passer un appel ? Comment décrocher ?

**15**

Comment appeler la messagerie vocale ?

**16**

Comment écrire/envoyer un SMS/MMS ?

**17**

Comment supprimer un SMS/MMS ?

**18**

Comment activer/désactiver le Bluetooth /le WiFi ?

**19**

Quelques trucs et astuces d'usage

**21**

## **3- COMMENT ALLER SUR INTERNET ET S'INITIER À ANDROID™ ?**

**26**

Comment créer un compte Gmail™ ?

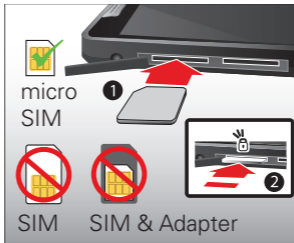
(Obligatoire pour accéder à Google Play™)

**26**

Comment paramétrer mon compte mail ?	30
Comment télécharger des applications sur Google Play™ ?	31
Comment aller sur Internet et faire une recherche Google™ ?	33
Quels sont les services Google™ intégrés ?	34
<b>4- COMMENT ACCÉDER AUX SERVICES SFR ?</b>	<b>36</b>
Comment trouver de nouveaux jeux avec SFR Jeux ?	36
Comment profiter d'autres services SFR ?	38
<b>5- COMMENT MIEUX GÉRER MA CONSOMMATION ?</b>	<b>40</b>
Comment utiliser mon mobile à l'étranger ?	40
Comment modifier mon profil de connexion en fonction de mon forfait ?	42
<b>6- MENTIONS LÉGALES</b>	<b>44</b>
<b>7- COMMENT CONTACTER SFR ?</b>	<b>46</b>
Mon site web sfr.fr	46
Mon Service Client mobile	47
Mon mobile et ma santé	48
Comment me rendre sur le club SFR Android ?	56

## 1- PREMIÈRES MANIPULATIONS

### COMMENT INSÉRER MA CARTE SIM ?



- 1/** Soulevez le cache sur le tranche gauche du mobile. Insérez votre micro-SIM dans l'emplacement prévu à cet effet puis repositionnez le cache.

NB : Ce téléphone nécessite une MicroSIM, vérifiez que vous en possédez une ou rendez-vous dans un point de vente SFR.

## COMMENT INSÉRER LA CARTE MÉMOIRE ?



- 1/** Soulevez le cache sur le tranche gauche du mobile. Insérez votre carte SD dans l'emplacement prévu à cet effet puis repositionnez le cache.

## COMMENT CHARGER MON MOBILE ?



Branchez la fiche micro-USB du chargeur sur le connecteur du téléphone et branchez l'autre extrémité du chargeur sur une prise de courant.

## 2- COMMENT BIEN DÉMARRER ?

# COMMENT ALLUMER MON MOBILE ?

**1/** Maintenez la touche « Allumer / Eteindre » enfoncée.



**2/** Si vous allumez le téléphone pour la première fois, suivez les instructions affichées à l'écran pour le configurer.

Pour utiliser uniquement les services hors-réseau de votre téléphone, activez le **Mode Avion**. Maintenez la touche « Allumer/Eteindre » enfoncée, puis appuyez sur « Mode Avion ».

# COMMENT BIEN CONFIGURER MON MOBILE AU DÉMARRAGE ?

NB : La configuration d'un compte Gmail™ est primordiale pour pouvoir bénéficier de l'ensemble des fonctionnalités et services de votre mobile Android comme l'accès à Google Play™, la synchronisation des contacts ou encore de votre agenda. Nous vous recommandons de créer gratuitement un compte ou de configurer un compte existant dès le démarrage en suivant ces étapes :

---

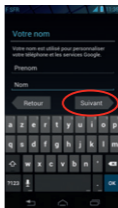
## Si vous n'avez pas encore un compte Gmail™

---

Au premier démarrage, suivez les instructions du guide d'installation. Pour activer les fonctionnalités de votre mobile créez-vous un compte Gmail™.



Cliquez sur « **Nouveau** ».



Complétez les champs et cliquez sur « **Suivant** ». Votre compte est créé. Continuez à suivre les instructions jusqu'à la fin du guide d'installation.

---

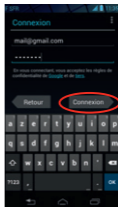
## Si vous avez un compte Gmail™

---

Au premier démarrage, suivez les instructions du guide d'installation. Pour activer les fonctionnalités de votre mobile connectez-vous à votre compte Gmail™.



Cliquez sur « **Compte existant** ».

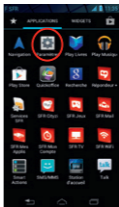


Entrez vos identifiants et mot de passe et cliquez sur « **Connexion** ». Continuez à suivre les instructions jusqu'à la fin du guide d'installation.

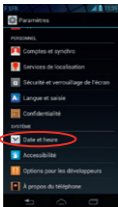
# COMMENT CHANGER LA DATE ET L'HEURE ?



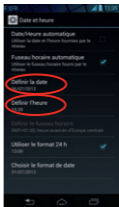
Depuis l'écran d'accueil, appuyez sur la touche Menu d'application ☰



Appuyez sur « Paramètres ».



Sélectionnez « Date & Heure ».



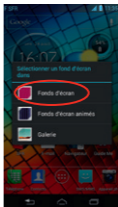
Vous pouvez modifier tous ces paramètres en cliquant dessus et en sélectionnant « Définir ».

# COMMENT PERSONNALISER MON MOBILE ?

## Comment personnaliser mon fond d'écran ?



Depuis l'écran d'accueil, faites un appui long sur le fond d'écran (en évitant les applications).



Choisissez quel type de fond d'écran vous voulez paramétrer.



Choisissez votre fond d'écran puis appuyez sur « **Sélectionnez** ».

---

## Comment actionner le mode vibreur ?

---



Actionnez la touche bas du côté droit du mobile, jusqu'à obtenir le mode « **vibreur** ».

---

## Comment personnaliser ma sonnerie ?

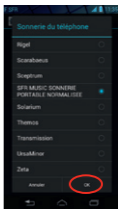
---



Depuis l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt de gauche à droite pour arriver sur l'écran de gauche.



Cliquez sur « **Sonnerie du téléphone** » pour faire apparaître la liste des sonnerie.

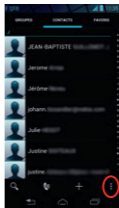


Choisissez votre sonnerie et cliquez sur « **OK** ».

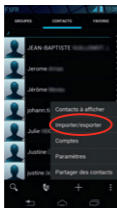
# COMMENT IMPORTER LES CONTACTS DE LA CARTE SIM ?



Depuis l'écran d'accueil, sélectionnez « **Contacts** ».



Cliquez sur le menu

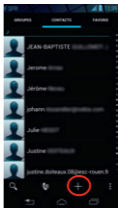


Sélectionnez Importer/exporter et laissez vous guider.

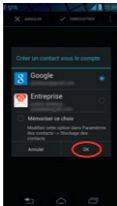
# COMMENT CRÉER UN CONTACT ?



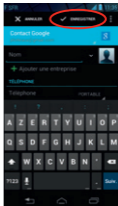
Depuis l'écran d'accueil, sélectionnez « **Contacts** ».



Cliquez sur 



Sélectionnez où vous désirez ajouter votre contact puis cliquez.

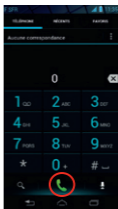


Remplissez les champs et cliquez sur « **Enregistrer** ».

## COMMENT PASSER UN APPEL ?

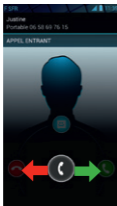



Depuis l'écran d'accueil, sélectionnez **Téléphone**.



Saisissez le numéro ou le nom du contact puis appuyez sur la touche **téléphone**.

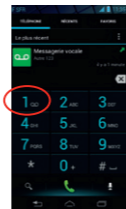
## COMMENT DÉCROCHER UN APPEL ?



Lorsque vous recevez un appel, pour décrocher, faites glisser  sur l'icône verte (gauche à droite).

Pour raccrocher, faites glisser  sur l'icône rouge (droite à gauche).

# COMMENT APPELER LA MESSAGERIE VOCALE ?

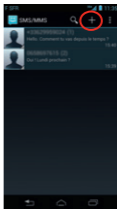



Un appui long sur la touche **1** permet d'appeler directement la messagerie vocale. Sinon, le numéro est **123**.

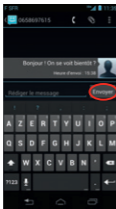
# COMMENT ÉCRIRE/ENVOYER UN SMS ?



Depuis l'écran d'accueil, appuyez sur SMS/MMS.



Pour écrire un nouveau SMS ou MMS, appuyez sur .



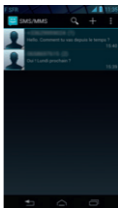
Saisissez le nom ou numéro du contact ou des contacts, puis saisissez votre message à l'aide du clavier. Enfin, terminez en cliquant sur « **Envoyer** ».

Pour envoyer un MMS, il suffit de cliquer sur la touche  Puis sur « **Insérer** » pour sélectionner une pièce jointe.

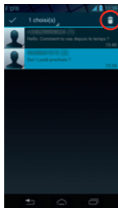
# COMMENT SUPPRIMER UN SMS/MMS ?



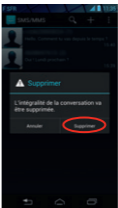
Depuis l'écran d'accueil, appuyez sur SMS/MMS.



Choisissez le message que vous voulez supprimer en faisant un appui long sur celui-ci.



Cliquez sur la poubelle.



Confirmez la suppression.

# COMMENT ACTIVER/DÉSACTIVER LE BLUETOOTH ?



Depuis l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt de gauche à droite pour arriver sur l'écran de gauche.



Cliquez sur l'icône pour activer le Bluetooth.

# COMMENT ACTIVER/DÉSACTIVER LE WIFI ?



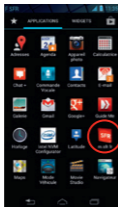
Depuis l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt de gauche à droite pour arriver sur l'écran de gauche.



Cliquez sur l'icône pour activer le wifi puis paramétrez votre réseau Wifi.

# QUELQUES TRUCS ET ASTUCES

## Comment supprimer/ajouter des icônes sur mes écrans ?



Depuis le menu d'applications, faites un appui long sur l'icône que vous souhaitez mettre sur votre écran d'accueil.



En faisant l'appui long, votre icône va automatiquement se positionner sur l'écran d'accueil. Choisissez son emplacement en relâchant votre doigt à l'endroit souhaité.



Pour supprimer une icône, faites un appui long sur l'icône puis, sans relâcher, faites glisser vers le haut.

---

## Comment supprimer/ajouter des icônes sur mes écrans ? (suite)

---



Pour ajouter une page d'écran d'accueil, faites glisser votre doigt de droite à gauche.



Choisissez Page vierge ou un modèle en cliquant dessus. Un nouvel écran d'accueil apparaîtra.

---

## Comment gérer le multitâches ?

---



Depuis l'écran d'accueil,  
cliquez sur 



Les tâches en cours  
s'affichent.



Pour fermer une application, faites-la  
glisser vers la droite.

---

## Le mode veille

---



Lorsque le mobile se met en veille, vous pouvez le réactiver en glissant le cadenas vers la droite.



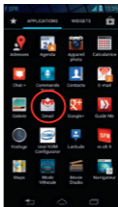
### 3- COMMENT ALLER SUR INTERNET ET S'INITIER À ANDROID™ ?

## COMMENT CRÉER UN COMPTE GMAIL™ ?

Si vous possédez déjà un compte Gmail™



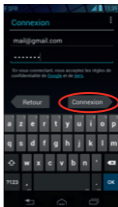
Depuis l'écran d'accueil, cliquez sur le menu d'applications (☰)



Cliquez sur l'icône Gmail™ dans le dossier Google.



Cliquez sur Compte existant.



Entrez votre identifiant et mot de passe puis cliquez sur Connexion.

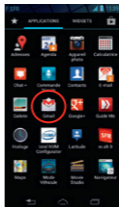
---

## Si vous ne possédez pas de compte Gmail™

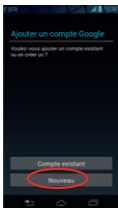
---



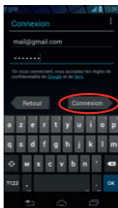
Depuis l'écran d'accueil, cliquez sur le menu d'applications ☰



Cliquez sur l'icône Gmail™ dans le dossier Google.



Cliquez sur «**Nouveau**».



Complétez les champs et cliquez sur «**Suivant**».  
Votre compte est créé.  
Continuez à suivre les instructions jusqu'à la fin du guide d'installation.

# COMMENT PARAMÉTRER MON COMPTE MAIL ?



Depuis l'écran d'accueil, cliquez sur E-mail.



Entrez vos identifiants et mot de passe de votre boîte mail à configurer et laissez vous guider.

**NB :** Pour toute question concernant les paramètres de compte email, vous pouvez vous rendre sur [assistance.sfr.fr](http://assistance.sfr.fr)

# COMMENT TÉLÉCHARGER DES APPLICATIONS SUR GOOGLE PLAY™ ?

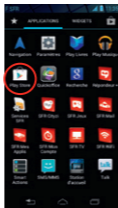
Google Play™ vous permet d'accéder depuis votre mobile à un large choix d'applications gratuites ou payantes et de jeux, classés par catégories, ainsi qu'aux applications spécifiques développées par SFR.

## Important !

Pour accéder à la boutique d'applications Google Play™, vous devez au préalable avoir créé un compte de messagerie Gmail™ (depuis Internet : <http://mail.google.com>). Voir page 28.



Depuis l'écran d'accueil, cliquez sur le menu applications.

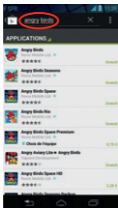


Cliquez sur l'icône Play Store™.

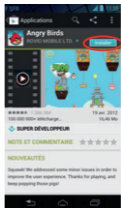


Laissez vous guider par les instructions de démarrage.

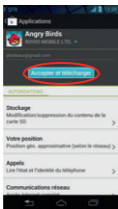
SUITE P32



Faites une recherche de l'application que vous souhaitez télécharger.



Cliquez sur « Installer ».



Cliquez sur « Accepter et télécharger ».

NB : L'application va s'installer sur votre mobile, vous pourrez y accéder simplement depuis votre menu principal ou en installant le raccourci sur un de vos écrans (appui long sur l'application depuis le menu).

## COMMENT ALLER SUR INTERNET ?



Depuis l'écran d'accueil, sélectionnez « **Navigateur** ».



Tapez l'adresse du site que vous souhaitez visiter puis cliquez sur « **OK** ».

## COMMENT FAIRE UNE RECHERCHE GOOGLE™ ?



Depuis l'écran d'accueil, cliquez sur la barre de recherche Google™, tapez votre recherche à l'aide du clavier qui apparaît puis cliquez sur « **OK** ».

# QUELS SONT LES SERVICES GOOGLE™ INTÉGRÉS ?

AVEC ANDROID  
ACCÉDEZ AU MEILLEUR  
DES SERVICES GOOGLE™ :



Accédez à la plus grande bibliothèque de vidéos au Monde. Envoyez, visualisez et partagez des séquences vidéos avec vos amis simplement et rapidement.



Vous aurez réponse à tout avec la recherche Google à portée de main. Essayez la recherche vocale en appuyant sur le micro dans la barre de recherche !



Naviguez sur internet à toute vitesse avec le navigateur Chrome™. Gérez vos onglets et vos favoris facilement, ou bien passez en mode privé.



Google Maps™ est votre référence cartographique. Repérez-vous à tout moment, recherchez un commerce de proximité, ou découvrez un lieu avec Streetview™. Sauvegardez vos cartes hors connexion, ou bien lancez le GPS à commande vocale pour naviguer vers votre prochaine destination.



La messagerie Gmail™ optimisée pour Android vous permettra de traiter vos emails plus efficacement que jamais. Avec Google+ gérez vos contacts par cercle, invitez jusqu'à 9 contacts pour une session de vidéo-chat.



Google Play™ est votre destination pour trouver une appli, un film ou un livre. Choisissez parmi+ de 700.000 applications de tout genre. Achetez un livre ou un film pour en profiter sur votre tablette, même hors connexion.

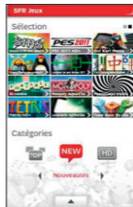
## 4- COMMENT ACCÉDER AUX SERVICES SFR ?

### COMMENT M'AMUSER AVEC SFR JEUX ?

Découvrez un catalogue de jeux tactiles et en haute définition adaptés à votre téléphone



Depuis l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône SFR Jeux dans le dossier SFR.



Pour acheter un jeu, cliquez sur celui que vous souhaitez dans le catalogue.



Cliquez ensuite sur son prix, puis sur « **Confirmer** ».

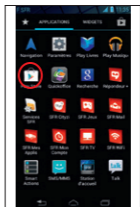
Après que le paiement soit accepté, le jeu s'installe directement sur votre mobile.

# COMMENT PROFITER D'AUTRES SERVICES SFR ?

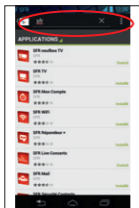
Vous pouvez télécharger gratuitement depuis Google Play™ l'ensemble des applications SFR.



Depuis l'écran d'accueil, cliquez sur le menu «applications». 



Cliquez sur l'icône Play Store™.



Cliquez en haut à droite sur le symbole « Loupe ». Le clavier s'affiche, tapez alors « SFR ». Cliquez sur l'application de votre choix, puis « OK ».

NB : L'application va s'installer sur votre mobile, vous pourrez y accéder simplement depuis votre menu principal ou en installant le raccourci sur un de vos écrans (voir page 21 de ce guide).

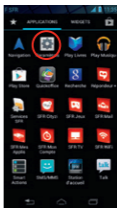
## 5- COMMENT MIEUX GÉRER MA CONSOMMATION ?

### COMMENT UTILISER MON MOBILE À L'ÉTRANGER ?

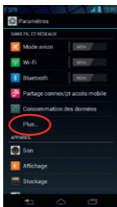
NB : À l'étranger, l'accès aux services d'échange de données est désactivé par défaut afin de vous éviter tout dépassement important de votre forfait lié à des frais d'itinérance. Même si cette connexion Internet est désactivée, votre webphone reste fonctionnel (appels, Texto...).



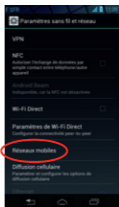
Depuis l'écran d'accueil, appuyez sur la touche .



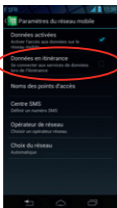
Sélectionnez « Paramètres ».



Sélectionnez « Plus ».



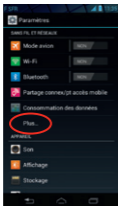
Sélectionnez « Réseaux mobiles ».



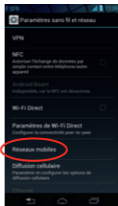
Cochez « **Données en itinérance** » pour activer votre trafic data à l'étranger.

NB : A l'étranger, l'accès aux services d'échange de données est désactivé par défaut afin de vous éviter tout dépassement important de votre forfait lié à des frais d'itinérance. Même si cette connexion Internet est désactivée, votre webphone reste fonctionnel (appels, Texto...).





Sélectionnez « Plus ».



Sélectionnez « Réseaux mobiles ».



Sélectionnez « Noms des points d'accès ».



Sélectionnez le profil de connexion que vous souhaitez paramétrer.

**NB :** Pour toute question concernant les profils de connexion, vous pouvez vous rendre sur [assistance.sfr.fr](http://assistance.sfr.fr).

## 6- MENTIONS LÉGALES

L'utilisation des services depuis votre Motorola RAZR™ i est soumise à conditions et peut-être payante, selon l'offre SFR souscrite. Détails des offres et conditions sur [sfr.fr](http://sfr.fr), dans les points de vente assurant la commercialisation des offres SFR et dans la brochure Tarifs des Offres SFR en vigueur. Téléphone utilisable uniquement avec la carte SIM de SFR. Pour l'utiliser avec la carte SIM d'un autre opérateur, rendez-vous sur l'Assistance [sfr.fr](http://sfr.fr) et tapez « Désimlocker mon mobile » dans le moteur de recherche.

**Android :** Google, Gmail, Google Maps, Google Maps Navigation, Recherche Google, YouTube, StreetView, Android et Google Play ; les logos Google, Android et Google Play sont des marques commerciales de Google, Inc.

**DAS (Débit d'absorption Spécifique) :** Le DAS (débit d'absorption spécifique) quantifie le niveau d'exposition maximal de l'utilisateur aux ondes électromagnétiques, pour une utilisation à l'oreille pour les téléphones mobiles et pour une utilisation à proximité du corps pour les terminaux data (clés internet ou Hotspot 3G+, tablettes). La réglementation française impose que le DAS ne dépasse pas 2 W/kg.

**Modification du profil de connexion.** Détails des offres et conditions d'accès aux services sur le site [sfr.fr](http://sfr.fr), dans les points de vente assurant la commercialisation des offres SFR et dans la brochure Tarifs des Offres SFR en vigueur.

**Service Mail** réservé aux clients ayant souscrit une offre SFR de la gamme spéciale smartphone en cours de commercialisation. E-mails avec pièces jointes. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/3G+ de SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance. Compatible avec les serveurs d'e-mails qui supportent les protocoles POP, IMAP, SMTP. Détails des offres et conditions d'accès aux services sur [sfr.fr](http://sfr.fr), dans les point de vente assurant la commercialisation des offres SFR et dans la brochure Tarifs



des Offres SFR en vigueur. A l'étranger, l'utilisation du service entraîne la facturation d'une session data, selon l'offre SFR souscrite.

**Service SFR Jeux :** Tarifs des jeux dans l'application SFR Jeux et dans la Brochure des Tarifs en vigueur. Jeux disponibles sous couvertures 3G/3G+ de SFR et avec mobile compatible 3G/3G+. Service SFR jeux réservé aux clients SFR équipés d'un mobile compatible. A l'étranger, l'utilisation du service entraîne la facturation d'une session data, selon l'offre SFR souscrite. Détails des conditions dans la brochure des tarifs en vigueur et dans les points de vente assurant la commercialisation des offres SFR.

**Service SFR Mes Applis :** usage gratuit en France métropolitaine (hors coût de connexion internet mobile selon l'offre SFR souscrite).

### MON SITE WEB SFR.FR

Pour retrouver l'assistance de mon Motorola RAZR™ i rendez-vous sur :

[http://assistance.sfr.fr/mobile\\_support/motorola-razrhi](http://assistance.sfr.fr/mobile_support/motorola-razrhi)

**Assistance :** retrouver des conseils pratiques, des documents utiles et les réponses à vos questions sur mon ligne SFR, votre mobile ou votre offre ADSL.

**Espace Client :** gérer et suivre votre offre ou changer de mobile. Vous pouvez également accéder à Mon Compte :

- de votre mobile en appelant **963** (appel gratuit)
- d'un poste fixe (prix d'un appel vers un mobile SFR) :

**06 1000 1963** pour les abonnés SFR.

**06 1200 1963** pour les clients Forfaits Bloqués.

**Boutique en ligne Mobile et Internet :** ouvrir une ligne mobile ou ADSL et bénéficier d'offres exclusives.



## MON SERVICE CLIENT MOBILE

**1023\*** du lundi au samedi de 8h - 22h

\* Temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine depuis une ligne mobile SFR.

# MON MOBILE ET MA SANTÉ

OCTOBRE 2011



FÉDÉRATION  
FRANÇAISE  
DES TÉLÉCOMS

**MINISTÈRE CHARGÉ  
DE LA SANTÉ,  
MINISTÈRE CHARGÉ  
DE L'ÉCOLOGIE,  
MINISTÈRE CHARGÉ  
DE L'INDUSTRIE**

« Aucune preuve scientifique ne permet de démontrer aujourd'hui que l'utilisation des téléphones mobiles présente un risque pour la santé. Néanmoins, des interrogations subsistent sur d'éventuels effets à long terme. Les autorités sanitaires recommandent donc, par précaution, de limiter son exposition aux champs électromagnétiques émis par les téléphones mobiles et propose à cet effet des actions aisées à mettre en œuvre. Par ailleurs, quelques règles de sécurité, doivent être observées pour soi et pour les autres. En effet, téléphoner en conduisant, par exemple, augmente considérablement le risque d'accident de la route. »

**Portail d'information du Gouvernement :  
[www.radiofrquences.gouv.fr](http://www.radiofrquences.gouv.fr)**

## QUE DIT L'ORGANISATION MONDIALE DE LA SANTÉ ?

### « Principaux faits :

- L'usage du téléphone portable est généralisé et on estime à 4,6 milliards le nombre des abonnés dans le monde.
- Les champs électromagnétiques produits par les téléphones portables sont classés par le Centre international de Recherche sur le Cancer dans la catégorie des cancérogènes possibles pour l'homme.
- Des études visant à évaluer plus complètement les effets potentiels à long terme de l'utilisation des téléphones portables sont actuellement en cours.
- L'OMS procédera d'ici à 2012 à une évaluation formelle du risque pour tous les effets sur la santé dus à une exposition à des champs de radiofréquences. »

### « Y a-t-il des effets sur la santé ?

Un grand nombre d'études ont été menées au cours des deux dernières décennies pour déterminer si les téléphones portables représentent un risque potentiel pour la santé. À ce jour, il n'a jamais été établi que le téléphone portable puisse être à l'origine d'un effet nocif pour la santé. »

**Aide-mémoire n°193 de l'OMS, juin 2011**

## RECOMMANDATIONS D'USAGE

Ces recommandations permettent de limiter votre exposition aux ondes radio.

### Utiliser un kit oreillette (ou kit piéton) pendant les appels téléphoniques

Vous réduisez votre exposition dès que vous éloignez le mobile de votre corps (tête et tronc). Téléphoner avec un kit oreillette permet ainsi de réduire l'exposition de votre tête. Ce conseil vaut particulièrement pour les utilisateurs les plus intensifs.

Il est conseillé aux femmes enceintes qui utilisent un kit oreillette d'éloigner le mobile du ventre et aux adolescents de l'éloigner du bas ventre.

Il convient également de respecter les conditions d'usage qui sont fixées par le fabricant dans la notice de l'appareil. Celle-ci peut indiquer une distance à maintenir entre le tronc et le mobile en communication.

## SÉCURITÉ ET RESTRICTIONS D'USAGE

### Consulter la notice d'emploi élaborée par le fabricant

#### Ne pas téléphoner en conduisant

Utiliser un mobile en conduisant, avec ou sans kit mains-libres, constitue un réel facteur d'accident grave.

## **Téléphoner de préférence dans les zones où la réception radio est de bonne qualité**

Votre mobile ajuste automatiquement sa puissance d'émission en fonction des signaux radio qu'il reçoit du réseau de votre opérateur.

Quand la réception radio est de bonne qualité (4 ou 5 barrettes sur l'écran de votre téléphone), votre mobile émet plus faiblement – ce qui réduit d'autant votre exposition aux ondes radio.

## **Conseiller à vos enfants et adolescents une utilisation modérée du téléphone mobile**

Et veiller à les informer des moyens permettant de réduire leur exposition quand ils communiquent avec leur mobile.

Si des effets sanitaires étaient mis en évidence, les enfants et adolescents pourraient être plus sensibles, étant donné que leur organisme est en cours de développement.

---

## **Si vous portez un implant électronique (pacemaker, pompe à insuline, neurostimulateur...)**

Éloigner le téléphone mobile d'au moins 15 cm de cet implant et utiliser le téléphone mobile uniquement du côté opposé à celui de l'implant. Il vous est recommandé de parler de ce sujet avec votre médecin car celui-ci connaît les caractéristiques de votre appareil médical.

## Réglementation

En Europe, 2 W/kg est la limite à ne jamais dépasser pour l'exposition aux ondes radio de la tête et du tronc (en France, décret et arrêté du 8 octobre 2003).

Cette limite repose sur une évaluation approfondie des données scientifiques.

Tous les mobiles commercialisés en France ont l'obligation réglementaire d'avoir un DAS (Débit d'Absorption Spécifique) inférieur à 2 W/kg.

Des précautions d'usage sont définies dans l'arrêté du 8 octobre 2003.

## Bon à savoir

**SMS, e-mail et Internet mobile :**  
**l'exposition aux ondes radio est très réduite.**

Ces usages nécessitent que l'on regarde l'écran du téléphone mobile et par conséquent que l'on tienne le mobile éloigné de sa tête et de son tronc – ce qui réduit l'exposition.

**Quand mon mobile fonctionne en 3G, je suis moins exposé qu'en 2G.**  
L'exposition moyenne est d'environ 1 à 2% du DAS (exposition maximale) quand le téléphone est en 3G ; elle est de 20 à 50% du DAS quand le téléphone est en 2G.

---

## Respecter les restrictions d'usage spécifiques à certains lieux (hôpital, avion...)

Il est nécessaire de respecter les consignes de sécurité propres à certains lieux et d'éteindre votre téléphone mobile chaque fois que cela vous est demandé.

**Ne pas écouter de la musique avec son mobile à pleine puissance** et de façon prolongée cela peut dégrader l'audition de façon irrémédiable.

## QUESTIONS / RÉPONSES

### **Oreillette filaire ou oreillette Bluetooth ?**

Les deux technologies diminuent l'exposition de votre tête aux ondes radio. L'oreillette Bluetooth divise par 100 en moyenne l'exposition de la tête par rapport au DAS du mobile. L'oreillette filaire divise en moyenne cette exposition d'un facteur allant de 10 à 400 par rapport au DAS du mobile.

### **Qu'est-ce que le DAS ?**

Le DAS ou Débit d'Absorption Spécifique quantifie le niveau d'exposition aux ondes radio. Chaque modèle de téléphone est caractérisé par un DAS maximal qui est fourni par le fabricant. Ce DAS indique le niveau maximal d'exposition quand l'appareil est contre l'oreille et fonctionne à puissance maximale. Il est indiqué sur différents supports (notice du fabricant, catalogue, boutique, sites web...).

### **Les accessoires « anti-ondes » pour mobiles sont-ils efficaces pour réduire l'exposition ?**

Non. Ces accessoires sont au mieux sans effet sur votre exposition aux ondes radio. Ils sont contre-productifs quand ils obligent votre téléphone mobile à augmenter sa puissance d'émission.

### **Je me connecte à Internet avec une clé 3G+ ou une tablette. Quelle est la réglementation ? Et quelles sont les précautions d'utilisation ?**

Les clés 3G+ et les tablettes sont soumises aux mêmes obligations réglementaires que les téléphones mobiles et doivent notamment avoir un DAS inférieur à 2 W/kg.

Le constructeur peut indiquer, dans sa notice, une distance à respecter entre votre tronc et la clé 3G+ ou la tablette, quand celle-ci est connectée à Internet.

## POUR EN SAVOIR PLUS :

- Organisation Mondiale de la Santé : [www.who.int/peh-emf/fr](http://www.who.int/peh-emf/fr)
- Portail gouvernemental Radiofréquences, Santé, Environnement : [www.radiofrquences.gouv.fr](http://www.radiofrquences.gouv.fr)
- Ministère de la Santé : [www.sante.gouv.fr](http://www.sante.gouv.fr)
- Agence Nationale de Sécurité Sanitaire de l'Alimentation, de l'Environnement et du Travail : [www.anses.fr](http://www.anses.fr)
- Fédération Française des Télécoms : [www.fftelecom.org](http://www.fftelecom.org)

La Fédération Française des Télécoms est une association, régie par la loi de 1901, qui a pour objet de promouvoir le développement durable et responsable du secteur des communications électroniques et des entreprises qui le composent, en favorisant l'innovation, l'emploi et la qualité du service rendue aux utilisateurs.

Le Collège Mobile de la Fédération traite des questions spécifiques aux mobiles et a pour membres Bouygues Telecom, Orange et SFR ainsi que M6 Mobile, NRJ Mobile, Omea Télécom (Virgin Mobile, Télé 2 mobile, Breizh mobile, Casino Mobile), La Poste Mobile et Universal Mobile.



Fédération Française des Télécoms  
11-17 rue de l'Amiral Hamelin  
75016 PARIS  
[www.fftelecom.org](http://www.fftelecom.org)

 **FÉDÉRATION  
FRANÇAISE  
DES TÉLÉCOMS**

# COMMENT ME RENDRE SUR LE CLUB SFR ANDROID ?

**Club SFR** pour  
**Android** 

Vous y retrouverez des contenus exclusifs et originaux pour vous permettre de profiter du meilleur de l'expérience Android™ chez SFR :

des trucs & astuces, un forum pour répondre à toutes vos questions, des promotions exclusives et même des informations sur les mises à jour disponibles pour votre mobile ! Et bien plus encore...

---

## Depuis mon mobile

---



- 1 • Depuis l'écran d'accueil, cliquez sur la barre de recherche Google.
- 2 • Tapez **Club android sfr** puis sur « Aller à ».

---

## Depuis mon ordinateur

---

Depuis votre ordinateur, vous pouvez y accéder depuis :  
<http://android.sfr.fr>

**CE 0168** 

68017185001 - SOCIÉTÉ FRANÇAISE DU RADIOTÉLÉPHONE - SFR  
Société Anonyme au capital de 3.423.265.598,40 €  
343 059 564 RCS Paris