

SFR

Nokia Lumia 610

Guide de prise en main



DAS : 0,83 W/Kg



Windows Phone

Sommaire

1- PREMIÈRES MANIPULATIONS 6

- Comment insérer ma carte SIM ? 6
- Comment charger mon mobile ? 7

2- COMMENT BIEN DÉMARRER ? 8

- Comment allumer mon mobile ? 8
- Comment bien configurer au démarrage ? 9
- Comment régler l'heure et la date ? 10
- Comment se connecter ou créer un compte Live! ? 11
- Comment personnaliser mon mobile : sonnerie, mode vibreur/silence, désactiver le « Bip touche » 13
- Comment importer mes contacts de la carte SIM ? 16
- Comment créer un contact ? 17
- Comment passer un appel ? 18
- Comment décrocher un appel ? 19
- Comment appeler la messagerie vocale ? 20
- Comment écrire/envoyer un SMS/MMS ? 21
- Comment supprimer un SMS/MMS ? 22
- Comment supprimer une conversation entière SMS/MMS ? 23
- Comment activer/désactiver le Bluetooth ? 24
- Comment activer/désactiver le Wifi ? 26

Quelques trucs et astuces 28

3- COMMENT ALLER SUR INTERNET ET S'INITIER À WINDOWS® PHONE ? 30

Comment se connecter ou créer un compte Live ! (nécessaire pour accéder à Marketplace) 30

Comment aller sur Internet ?
Faire une recherche avec bing ? 34

Comment paramétrer mon compte mail ? 36

Comment utiliser Messenger ? 38

Comment télécharger des applications ? 40

4- COMMENT ACCÉDER AUX SERVICES SFR ? 40

Comment regarder mes émissions TV avec SFR TV ? 42

Comment me connecter avec SFR Wifi ? 44

5- COMMENT MIEUX GÉRER MA CONSOMMATION ? 45

Gérer mon compte mobile SFR et celui de mes proches avec SFR Mon Compte 45

Comment paramétrer mon mobile en fonction de mon forfait ? 46

Comment utiliser mon mobile à l'étranger ? 48

6- MENTIONS LÉGALES 52

7- COMMENT CONTACTER SFR ? 54

Mon site web sfr.fr 54

Mon service client mobile 55

BIENVENUE

Découvrez dans ce guide tous les éléments indispensables à l'utilisation des services SFR sur votre Nokia Lumia 610

IMPORTANT À SAVOIR :

Pour vous offrir une expérience optimale, le terminal Nokia Lumia 610 se connecte régulièrement à des serveurs mails et internet.

Ces connexions génèrent de manière automatique et inévitable des échanges de données susceptibles de vous être facturés hors forfaits ou décrémentés d'un crédit prépayé ou d'un forfait bloqué.

Pour éviter tout souci de facturation lié à l'utilisation des services utilisant internet, il est fortement recommandé de disposer d'une offre adaptée, incluant de l'internet et des mails en illimité et de ne pas modifier les paramètres préconfigurés par défaut.

Si vous le souhaitez, une utilisation plus rapide et fluide peut se faire via WiFi. Il est notamment conseillé d'utiliser le WiFi pour le streaming ou le téléchargement de jeux, vidéos ou films volumineux.

UTILISATION A L'ETRANGER

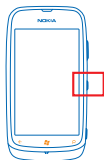
En France, votre Nokia Lumia 610 est connecté à Internet en permanence pour vous permettre d'accéder partout et à tout moment aux services Internet mobile comme le web, les mails, la boutique d'applications Market Place™...

A l'étranger, l'accès aux services d'échange de données est désactivé par défaut afin de vous éviter tout dépassement important de votre forfait lié à des frais d'itinérance. Même si cette connexion Internet est désactivée, votre webphone reste fonctionnel (appels, Texto...). Pour bénéficier de la messagerie électronique, de la navigation web et d'autres services depuis l'étranger, SFR vous recommande d'utiliser un point d'accès WiFi.

L'utilisation des services depuis votre Nokia Lumia 610 est soumise à conditions et peut-être payante, selon l'offre SFR souscrite. Services disponibles avec les offres SFR de la gamme spéciale webphone en cours de commercialisation. Détails des offres et conditions sur sfr.fr, dans les points de vente assurant la commercialisation des offres SFR et dans la brochure Tarifs des Offres SFR en vigueur.

1- PREMIÈRES MANIPULATIONS

COMMENT INSÉRER MA CARTE SIM ?



Si le mobile est allumé, maintenez la touche du milieu sur la tranche droite du téléphone enfoncée et sélectionnez « **Eteindre** » pour le mettre hors tension.



1/ Faites glisser le cache vers le bas.



2/ Retirez la batterie si celle-ci est en place.

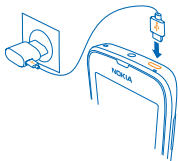


3/ Enfoncez votre micro-SIM dans le tiroir SIM.



4/ Remplacez la batterie, remettez le cache en le glissant vers le haut.

COMMENT CHARGER MON MOBILE ?



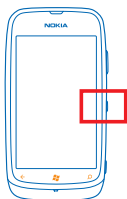
- 1/ Connectez votre câble USB au chargeur.
- 2/ Branchez le chargeur dans la prise.
- 3/ Branchez la fiche micro-USB sur votre mobile.



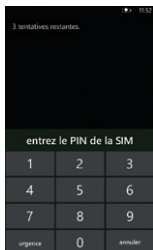
4/ L'indicateur de charge apparaît sur l'écran en haut à droite.

2- COMMENT BIEN DÉMARRER ?

COMMENT ALLUMER MON MOBILE ?

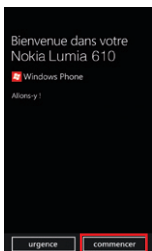


Pour allumer votre mobile, maintenez la touche du milieu se situant sur la droite du téléphone enfoncée. Votre mobile vibre, il s'allume.



Puis entrez le code PIN de la carte SIM et cliquez sur « **valider** »

COMMENT BIEN CONFIGURER AU DÉMARRAGE ?



Après le message de Bienvenue, cliquez sur « **commencer** »



Sélectionnez « **accepter** » après avoir lu les conditions d'utilisation de Windows Phone®

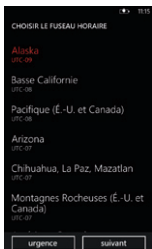



Dans la partie configuration, cliquez sur « **recommandé** »

Vérifiez que **Français** soit rougi et cliquez sur « **suivant** »

COMMENT RÉGLER L'HEURE ET LA DATE ?

Vérifiez que le fuseau horaire « **Bruxelles, Copenhague, Madrid, Paris** » soit rouge et cliquez sur « **suivant** »



Cliquez tout d'abord sur la date et faites défiler les chiffres pour régler le jour, le mois et l'année à la suite. Enfin, cliquez sur  pour valider



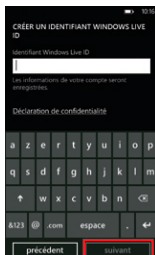
Répétez cette opération pour régler l'heure. Enfin, cliquez sur « **suivant** »

COMMENT CRÉER UN COMPTE LIVE!

Si vous n'avez pas encore un compte Live! (Xbox LIVE, ZUNE, Hotmail ou MSN)



Cliquez sur « **en créer un** »



Entrez un identifiant de votre choix puis cliquez sur « **suivant** »



Après vérification de la disponibilité du compte, entrez un mot de passe puis cliquez sur « **suivant** »

Renseignez une adresse email principale puis cliquez sur « **suivant** »

Votre compte a été créé. Cliquez sur « **terminé** »

COMMENT SE CONNECTER À MON COMPTE LIVE!

Si vous avez déjà un compte Live!(Xbox LIVE, ZUNE, Hotmail ou MSN).



Cliquez sur
« se connecter »



Entrez votre identi-
fiant et mot de passe
puis cliquez sur
« se connecter »

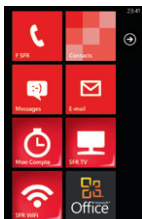



Après vérification,
votre compte est
configuré. Cliquez
sur « **terminé** »

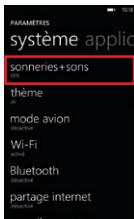
Votre Nokia Lumia
610 est désormais
configuré !

COMMENT PERSONNALISER MON MOBILE ?

Comment personnaliser ma sonnerie ?



Depuis l'écran d'accueil, appuyez sur 




Cliquez sur « Paramètres » puis sur « sonneries + sons »



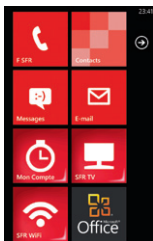
Cliquez sur la sonnerie actuellement en place dans la partie « sonnerie »




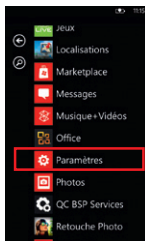
Cliquez  pour l'écouter puis sur son nom pour la sélectionner en tant que sonnerie principale

COMMENT PERSONNALISER MON MOBILE ?

Comment désactiver le « BIP Touches » ?



Depuis la page d'accueil, cliquez sur 



Cliquez sur « **Paramètres** » puis sur « **sonneries + sons** »



Faites défiler le menu vers le bas jusqu'à la partie « **Emettre un son pour** »

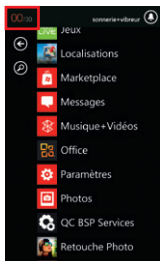


Décochez ici « **Appui sur une touche** » et les sons que vous souhaiteriez taire


COMMENT PERSONNALISER MON MOBILE ?

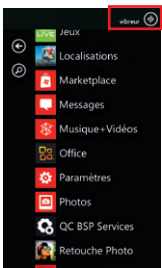
Comment actionner le mode silencieux ?

Depuis la page d'accueil, actionnez les touches volume bas situées à droite du mobile, jusqu'à obtenir **00/30** en niveau de sonnerie

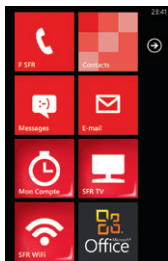


Comment actionner le mode vibreur ?

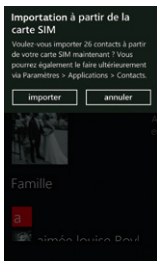
Depuis la page d'accueil, actionnez les touches volume bas situées à droite du mobile, puis à droite cliquez sur  afin que ce symbole apparaisse



COMMENT IMPORTER MES CONTACTS DE LA CARTE SIM ?



Depuis la page d'accueil, cliquez sur



A la première utilisation, la manipulation est automatiquement proposée.

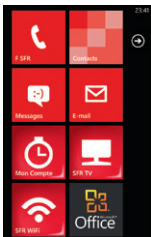
Cliquez sur « **Contacts** » puis sur « **importer** »



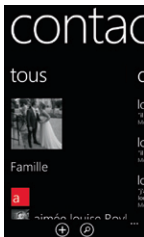
Cliquez ensuite sur « **importer contacts SIM** »

Les contacts de la carte SIM sont importés dans la mémoire de votre téléphone

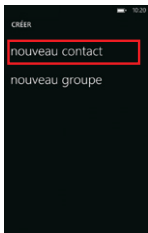
COMMENT CRÉER UN CONTACT ?



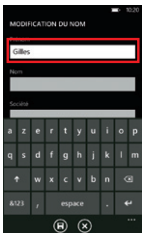
Depuis la page d'accueil, cliquez sur




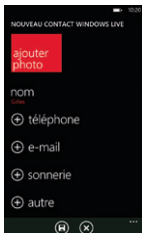
Ensuite cliquez sur




Sélectionnez ensuite « **nouveau contact** »

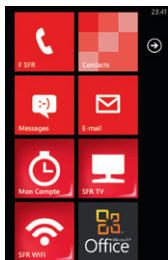


Cliquez sur chaque partie connue pour la renseigner, et sur  pour valider l'information



Une fois toutes les informations renseignées, cliquez sur  pour enregistrer le contact

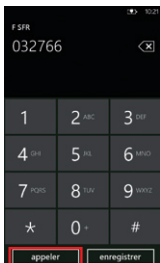
COMMENT PASSER UN APPEL ?



Depuis la page d'accueil,



Cliquez ensuite sur  pour faire apparaître le clavier numérique



Composez le numéro et cliquez sur « appeler »

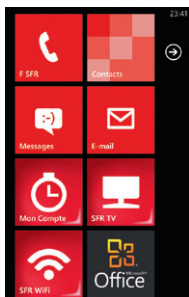
COMMENT DÉCROCHER ?



Lorsque vous recevez un appel, cliquez sur « **répondre** » pour décrocher.

Pour refuser cet appel et le transférer à votre répondeur, cliquez sur « **ignorer** »

COMMENT APPELER LA MESSAGERIE VOCALE ?



Depuis la page d'accueil, cliquez sur

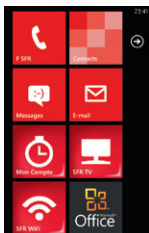


Cliquez ensuite sur  pour faire apparaître le clavier numérique




Un appui long sur la touche **1** permet d'appeler directement la messagerie vocale. Sinon, vous pouvez composer **123**, le numéro de la messagerie vocale SFR

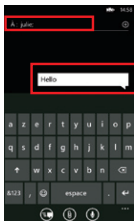
COMMENT ÉCRIRE ET ENVOYER UN SMS/MMS ?



Depuis la page d'accueil, cliquez sur



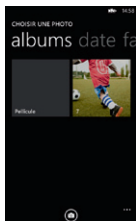
Cliquez ensuite sur 



Après avoir entré le numéro ou le nom du contact dans « **A** », cliquez sur « **tapez un message** »

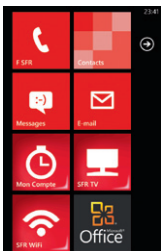


Cliquez ensuite sur  pour l'envoyer

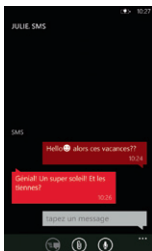


Pour envoyer un MMS, il suffit de cliquer sur  puis sur le fichier que vous souhaitez intégrer au SMS

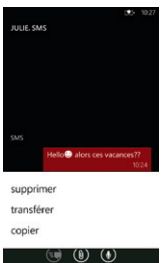
COMMENT SUPPRIMER UN SMS/MMS ?



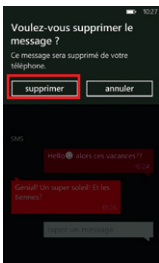
Depuis la page d'accueil, cliquez sur



Cliquez ensuite sur la conversation où se trouve le message que vous souhaitez supprimer

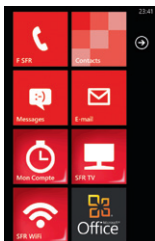


Cliquez longtemps sur le message à effacer et sélectionnez « **supprimer** »

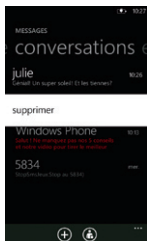


Confirmez en cliquant sur « **supprimer** » de nouveau

COMMENT SUPPRIMER UNE CONVERSATION ENTIÈRE SMS/MMS ?



Depuis la page d'accueil, cliquez sur

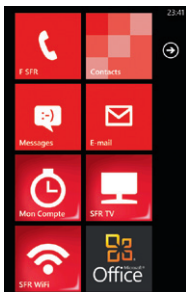



Cliquez ensuite longuement sur la conversation que vous souhaitez supprimer

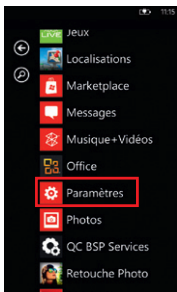


Validez en sélectionnant « supprimer »

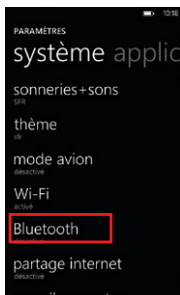
COMMENT ACTIVER/ DÉSACTIVER LE BLUETOOTH ?



Depuis la page
d'accueil, cliquez
sur 



Cliquez sur
« Paramètres »

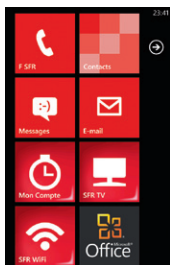



puis sur « Bluetooth »

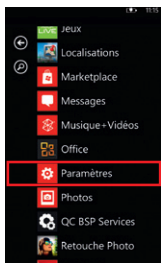


Faites glisser le curseur vers la droite pour l'activer et vers la gauche pour le désactiver

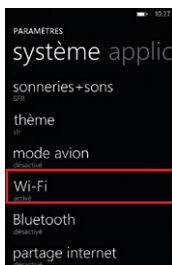
COMMENT ACTIVER/ DÉSACTIVER LE WIFI ?



Depuis la page
d'accueil, cliquez
sur 



Cliquez sur
« Paramètres »



puis sur « Wifi »



Faites glisser le
 curseur vers la
 droite pour l'activer



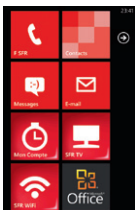
Ensuite, cliquez sur le nom du point d'accès à proximité pour le configurer en entrant le mot de passe de connexion. Cliquez sur « **terminé** »




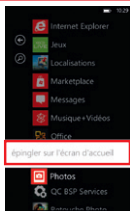
Pour désactiver le wifi, retournez dans ce menu et faites glisser le curseur vers la gauche

QUELQUES TRUCS ET ASTUCES

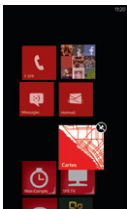
Comment ajouter des icônes (HUBs) sur mon écran principal ?



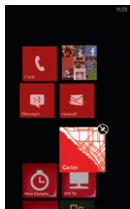
Depuis la page
d'accueil, cliquez
sur 




Faites un appui long sur
l'application que vous
désirez ajouter à l'écran
principal. Sélectionnez
« épingler sur l'écran
d'accueil »

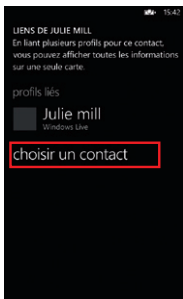
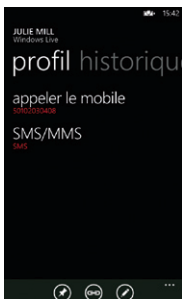



L'application ajoutée
apparaît en bas de page.
Pour la déplacer, faites
un appui long dessus
et déplacez-la



Pour supprimer une
application de l'écran
d'accueil, faites un
appui long dessus
et cliquez sur 

Regrouper mes contacts

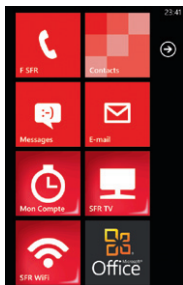


Lorsque vous configurez plusieurs comptes de messageries et de réseaux sociaux, les contacts se synchronisent automatiquement. Vous pouvez grouper toutes les informations d'une même personne dans un seul contact en cliquant sur  depuis la fiche du contact.

Cliquez ensuite sur « **choisir un contact** » ou sur le contact proposé pour les lier ensemble.

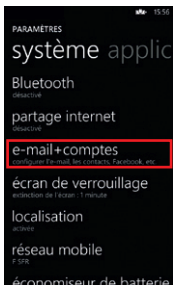
3- COMMENT ALLER SUR INTERNET ET

Comment créer un compte live (Xbox LIVE, ZUNE, Hotmail ou MSN), nécessaire pour avoir accès au Marketplace™.



Depuis la page d'accueil, cliquez sur 

Allez dans
« Paramètres »

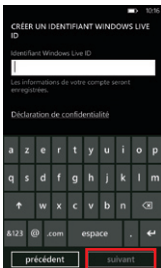


Cliquez sur « **email + comptes** », sur « **ajouter un compte** » puis sur « **Windows Live!** »

S'INITIER À WINDOWS PHONE® ?



Cliquez sur « **en créer un** », entrez un identifiant de votre choix puis cliquez sur « **suivant** »



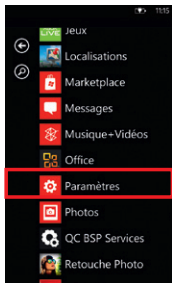
Après vérification de la disponibilité du compte, entrez un mot de passe puis cliquez sur « **suivant** »




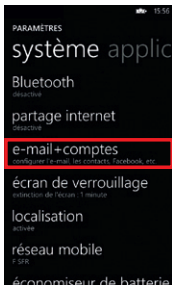
Renseignez une adresse email principale puis cliquez sur « **suivant** »

Votre compte a été créé. Cliquez sur « **terminé** »

Comment me connecter à un compte live (Xbox LIVE, ZUNE, Hotmail ou MSN), nécessaire pour avoir accès au Marketplace™.

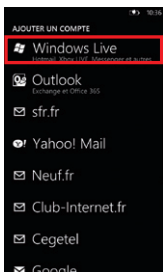


Depuis la page d'accueil, cliquez sur 

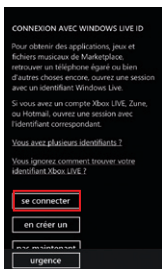


Cliquez sur « **email + comptes** », sur « **ajouter un compte** »

Allez dans « **Paramètres** »



puis sélectionnez sur
« **Windows Live!** »



Cliquez sur
« **se connecter** »

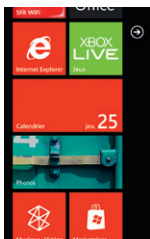


Entrez votre identi-
fiant et mot de passe
puis cliquez sur « **se
connecter** »

Après vérification,
votre compte est
configuré. Cliquez
sur « **terminé** »

COMMENT ALLER SUR INTERNET ?

Comment aller à l'adresse web d'un site Internet ?




Depuis la page d'accueil, cliquez sur



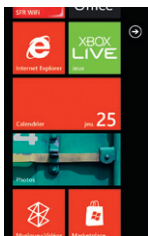
Cliquez sur la barre d'adresse située en bas



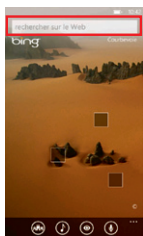
Le clavier apparaît, entrez l'adresse désirée puis cliquez sur 


COMMENT ALLER SUR INTERNET ?

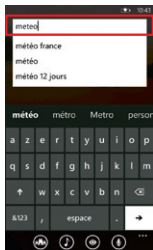
Comment faire une recherche avec Bing ?




Depuis la page d'accueil, cliquez sur



Cliquez sur  Vous arrivez sur la page d'accueil de Bing. Cliquez sur la barre «recherche sur le Web»

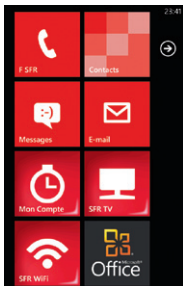


Entrez votre recherche et cliquez sur 

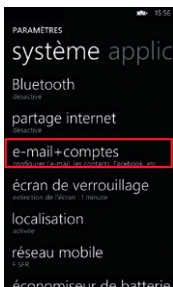


Sélectionnez ensuite dans la liste le site que vous souhaitez visiter.

COMMENT PARAMÉTRER MON COMPTE MAIL ?



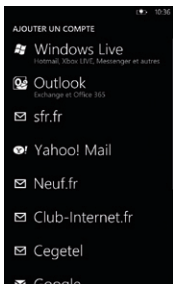
Depuis la page d'accueil, cliquez sur  et allez dans « Paramètres »



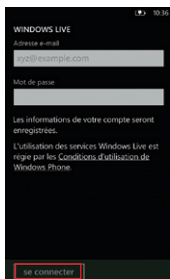
Cliquez sur « **email + comptes** »



Puis sur « **ajouter un compte** »



Sélectionnez votre type de messagerie

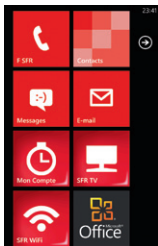


Entrez vos identifiants et mot de passe de votre boîte mail à configurer puis cliquez sur « **se connecter** »

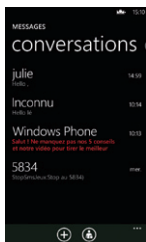
NB : Pour toute question concernant les paramètres de compte email, vous pouvez vous rendre sur assistance.sfr.fr ou sur la rubrique aide de votre fournisseur de messagerie.

COMMENT UTILISER MESSENGER ?

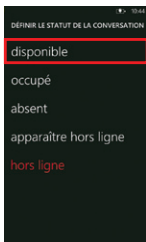
Afin d'utiliser le service Windows® Live! Messenger, il est nécessaire de configurer un compte Live! (ou d'en créer un). Reportez-vous à la page 30 de ce guide.



Depuis la page d'accueil, cliquez sur



Cliquez ensuite sur  pour modifier votre statut de connexion Messenger



Glissez vers le menu de droite et cliquez sur « **disponible** » (par exemple)

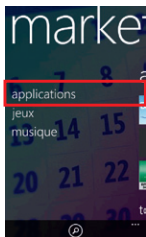


puis sur l'écran de droite « **en ligne** », cliquez sur le contact connecté pour ouvrir une discussion

COMMENT TÉLÉCHARGER DES APPLICATIONS (1) ?



Depuis la page d'accueil, cliquez sur



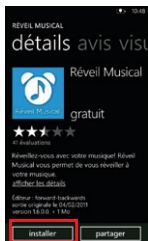
Appuyez sur « Applications »



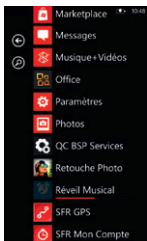
Choisissez la catégorie puis l'application que vous souhaitez télécharger

NB : si vous cliquez sur « **essayer** » une version de démo s'installera afin que vous puissiez tester l'application avant de l'acheter

COMMENT TÉLÉCHARGER DES APPLICATIONS (2) ?



Les détails s'affichent .
Appuyez sur « acheter »
ou sur « installer »



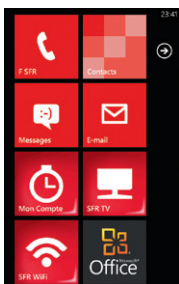
Appuyez ensuite sur
« accepter ».L'appli-
cation se télécharge,
vous la retrouverez
dans la liste de vos
applications

NB : si vous téléchargez une application pour la première fois, vous devrez renseigner votre date de naissance.

4- ACCÉDER AUX SERVICES SFR ?

COMMENT REGARDER MES EMISSIONS TV AVEC SFR TV ?

Toute la TV en direct sur votre
mobile en 3G/3G+ et en WiFi !



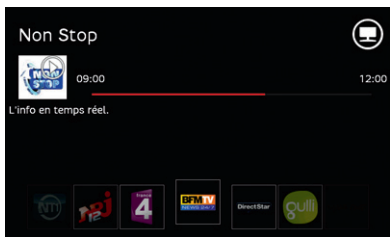
Depuis la page
d'accueil, cliquez sur




En glissant sur la
droite, vous accédez
au guide des programmes



Cliquez ensuite sur la chaîne que vous souhaitez regarder

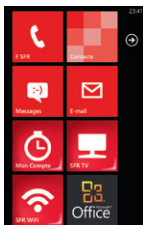


Le programme en cours se lance lorsque vous cliquez sur 

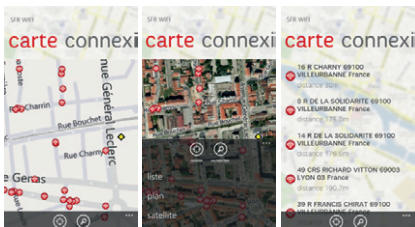
Pour zapper, cliquez n'importe où et sélectionnez la nouvelle chaîne à regarder

COMMENT ME CONNECTER AVEC SFR WIFI ?

SFR WiFi vous accompagne,
là où vous en avez besoin



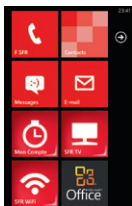
Depuis la page
d'accueil, cliquez sur



Naviguez pour trouver les points d'accès à proximité et l'état de votre connexion

5- COMMENT MIEUX GÉRER MA CONSOMMATION ?

GÉRER MON COMPTE MOBILE SFR ET CELUI DE MES PROCHES AVEC SFR MON COMPTE !



Depuis la page d'accueil, cliquez sur



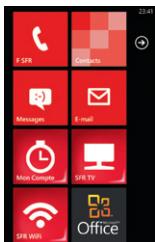
Identifiez-vous en entrant votre numéro de téléphone et mot de passe de connexion (celui utilisé pour la connexion à votre espace sur www.sfr.fr). Cliquez sur « **continuer** »




Naviguez dans l'application pour suivre votre info conso, vos factures ainsi que vos points

COMMENT PARAMÉTRER MON MOBILE EN FONCTION DE MON FORFAIT ?

Votre mobile est paramétré par défaut pour être connecté à Internet en permanence afin de vous permettre d'accéder partout et à tout moment aux services Internet mobile comme le web, les mails, la boutique d'applications Market Place™... si vous souhaitez tout de même modifier votre profil de connexion:



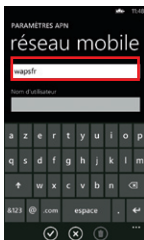
Depuis la page
d'accueil, cliquez
sur 



Cliquez sur « Paramètres »
puis sur « réseau mobile »



Cliquez ensuite sur
« ajouter un apn »



Dans le champs « APN »,
entrez **wapsfr** puis
cliquez sur 

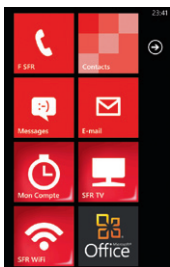
Votre nouveau profil de connexion est configuré

NB : Pour toute question concernant les profils
de connexion, vous pouvez vous rendre sur
assistance.sfr.fr

COMMENT UTILISER MON MOBILE À L'ÉTRANGER ?

NB : A l'étranger, l'accès aux services d'échange de données est désactivé par défaut afin de vous éviter tout dépassement important de votre forfait lié à des frais d'itinérance. Même si cette connexion Internet est désactivée, votre webphone reste fonctionnel (appels, Texto...).

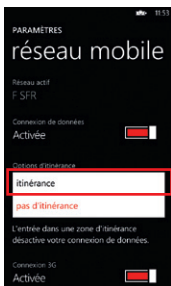
SI VOUS SOUHAITEZ REACTIVER L'ACCES AUX SERVICES D'ECHANGE DE DONNEES DEPUIS L'ETRANGER :



Depuis la page d'accueil, cliquez sur 



Cliquez sur « Paramètres » et ensuite sur « réseau mobile »



Cliquez sur « **Options d'itinérance** » et choisissez « **Itinérance** ». La connexion data en itinérance est désormais activée

Au terme de votre utilisation et pour stopper la facturation, procédez à **la désactivation** de ce mode en suivant la même procédure, mais en basculant en mode « **pas d'itinérance** »

6- MENTIONS LÉGALES

L'utilisation des services depuis votre Nokia Lumia 610 est soumise à conditions et peut-être payante, selon l'offre SFR souscrite. Détails des offres et conditions sur sfr.fr, dans les points de vente assurant la commercialisation des offres SFR et dans la brochure Tarifs des Offres SFR en vigueur.

Microsoft: Certaines applications peuvent être à télécharger. Le logo Windows, Windows, Xbox Live, Zune, et Marketplace sont soit des marques déposées ou des marques de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays. © 2011 Microsoft Corporation

DAS (Débit d'absorption Spécifique): le DAS d'un mobile est le niveau maximal d'ondes Radio auquel on peut être exposé en l'utilisant. La valeur indiquée est fournie par le constructeur, elle correspond à la valeur la plus élevée pour ce modèle de téléphone et pour une utilisation à l'oreille.

Modification du profil de connexion. Détails des offres et conditions d'accès aux services sur le site sfr.fr, dans les points de vente assurant la commercialisation des offres SFR et dans la brochure Tarifs des Offres SFR en vigueur.

Service Mail réservé aux clients ayant souscrit une offre SFR de la gamme spéciale webphone en cours de commercialisation. E-mails avec pièces jointes. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/3G+ DE SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance. Compatible avec les serveurs d'e-mails qui supportent les protocoles POP, IMAP, SMTP. Détails des offres et conditions d'accès aux services sur sfr.fr, dans les points de vente assurant la commercialisation des offres SFR et dans la brochure Tarifs des Offres SFR en vigueur. A l'étranger, utilisation du service entraîne la facturation d'une session data, selon l'offre SFR souscrite.

Service SFR Mon Compte réservé aux clients équipés d'un mobile compatible. Détails des offres et conditions d'accès aux services sur le site sfr.fr, dans les points de vente assurant la commercialisation des offres SFR et dans la brochure Tarifs des Offres SFR en vigueur. A l'étranger, l'utilisation du service entraîne la facturation d'une session data, selon l'offre SFR souscrite.

Service SFR TV réservé aux clients ayant souscrit une offre SFR compatible : offres soumises à conditions. Sélection des chaînes TV. Liste susceptible d'évolution. Disponible sous couverture 3G/3G+ de SFR et avec mobile 3G/3G+. Réception de l'Alerte Info automatique incluse. A l'étranger, l'utilisation du service entraîne la facturation d'une session data, selon l'offre SFR souscrite. Détails des offres et conditions aux services sur le site sfr.fr, dans les points de vente assurant la commercialisation des offres SFR et dans la brochure Tarifs des Offres SFR en vigueur.

Service SFR WiFi : Chiffre au 15/09/2011. Accès au réseau SFR WiFi (avec une offre et un terminal compatibles) via les hotspots SFR WiFi en France métropolitaine, présents dans certains lieux publics ou constitués des neufbox de SFR ayant permis cet accès. Zone de couverture sur <http://cartewifi.sfr.fr>.

MON SITE WEB SFR.FR

Pour retrouver l'assistance de votre Nokia Lumia 610, rendez-vous sur :

http://assistance.sfr.fr/mobile_support/nokia-lumia610

Assistance : retrouver des conseils pratiques, des documents utiles et les réponses à vos questions sur votre ligne SFR, votre mobile ou votre offre ADSL.

Espace Client : gérer et suivre votre offre ou changer de mobile. Vous pouvez également accéder à Mon Compte :

- de votre mobile en appelant **963** (appel gratuit)
- d'un poste fixe (prix d'un appel vers un mobile SFR) :
06 1000 1963 pour les abonnés SFR.
06 1200 1963 pour les clients Forfaits Bloqués.

Boutique en ligne Mobile et Internet : ouvrir une ligne mobile ou ADSL et bénéficier d'offres exclusives.



MON SERVICE CLIENT MOBILE

1023* Lundi au samedi de 8h - 22h

* Temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine depuis une ligne mobile SFR.

Carrément
VOUS.

SFR

CE 0168 

SOCIETE FRANCAISE DU RADIOTELEPHONE - SFR
Société Anonyme au capital de 3.423.265.598,40 €
343 059 564 RCS Paris