

SFR

Nokia Lumia 520

Guide de prise en main



DAS : 1,09 W/Kg

 Windows Phone

Sommaire

1- PREMIÈRES MANIPULATIONS

6

Comment insérer ma carte Micro SIM ? 6

Comment charger mon mobile ? 7

Comment forcer le redémarrage de mon mobile
en cas de problème ? 8

2- COMMENT BIEN DÉMARRER ?

10

Comment allumer mon mobile ? 10

Comment bien configurer mon mobile
au démarrage ? 11

Comment changer la date et l'heure ? 12

Comment me connecter ou
créer compte Microsoft® ? 14

Comment personnaliser mon mobile ? 18

Comment importer les contacts
de la carte SIM ? 22

Comment créer un contact ? 23

Comment passer un appel ? Comment décrocher ? 24

Comment appeler la messagerie vocale ? 26

Comment écrire/envoyer un SMS/MMS ? 27

Comment supprimer un SMS/MMS ? 29

Comment activer/désactiver le Bluetooth / le Wifi ? 36

Quelques trucs et astuces 40

3- COMMENT ALLER SUR INTERNET ET S'INITIER À WINDOWS® PHONE ? 44

- Comment aller sur Internet ? Faire une recherche avec bing® ? 44
- Comment paramétrer mon compte mail ? 46
- Comment télécharger des applications ? 48

4- COMMENT ACCÉDER AUX SERVICES SFR ? 50

- Comment regarder mes émissions TV avec SFR TV ? 50
- Comment me connecter avec SFR Wifi ? 52

5- COMMENT MIEUX GÉRER MA CONSOMMATION ? 54

- Comment consulter ma consommation mobile avec SFR Mon compte ? 54
- Comment paramétrer mon mobile en fonction de mon forfait ? 56
- Comment utiliser mon mobile à l'étranger ? 58

6- MENTIONS LÉGALES 60

7- COMMENT CONTACTER SFR ? 62

- Mon site web **sfr.fr** 62
- Mon Service Client Mobile 63
- Mon mobile et ma santé 63

BIENVENUE

Découvrez dans ce guide tous les éléments indispensables à l'utilisation des services SFR sur votre Nokia Lumia 520.

IMPORTANT À SAVOIR :

Pour vous offrir une expérience optimale, le terminal Nokia Lumia 520 se connecte régulièrement à des serveurs mails et internet.

Ces connexions génèrent de manière automatique et inévitable des échanges de données susceptibles de vous être facturés hors forfaits ou décrémentés d'un crédit prépayé ou d'un forfait bloqué.

Pour éviter tout souci de facturation lié à l'utilisation des services utilisant internet, il est fortement recommandé de disposer d'une offre adaptée, incluant de l'internet et des mails en illimité et de ne pas modifier les paramètres préconfigurés par défaut.

Si vous le souhaitez, une utilisation plus rapide et fluide peut se faire via WiFi. Il est notamment conseillé d'utiliser le WiFi pour le streaming ou le téléchargement de jeux, vidéos ou films volumineux.

UTILISATION A L'ETRANGER

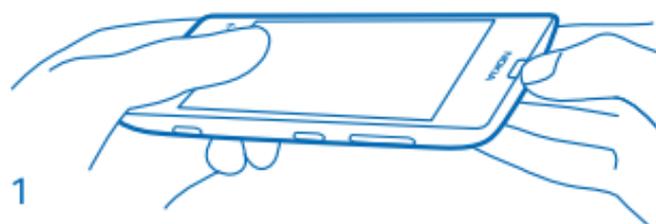
En France, votre Nokia Lumia 520 est connecté à Internet en permanence pour vous permettre d'accéder partout et à tout moment aux services Internet mobile comme le web, les mails, la boutique d'applications Windows® Phone Store™...

A l'étranger, l'accès aux services d'échange de données est désactivé par défaut afin de vous éviter tout dépassement important de votre forfait lié à des frais d'itinérance. Même si cette connexion Internet est désactivée, votre webphone reste fonctionnel (appels, Texto...). Pour bénéficier de la messagerie électronique, de la navigation web et d'autres services depuis l'étranger, SFR vous recommande d'utiliser un point d'accès WiFi.

L'utilisation des services depuis Nokia Lumia 520 est soumise à conditions et peut-être payante, selon l'offre SFR souscrite. Détails des offres et conditions sur sfr.fr, dans les points de vente assurant la commercialisation des offres SFR et dans la brochure Tarifs des Offres SFR en vigueur.

1- PREMIÈRES MANIPULATIONS

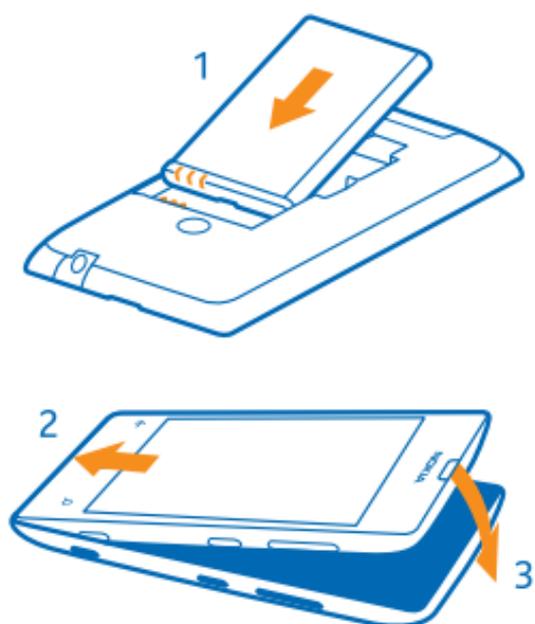
COMMENT INSÉRER MA CARTE MICRO SIM ?



Sur le dessus du téléphone, placez votre ongle dans la fente située entre le cadre de l'écran et la façade arrière. Appuyez au milieu et pliez-la pour libérer la coque. Retirez la façade.

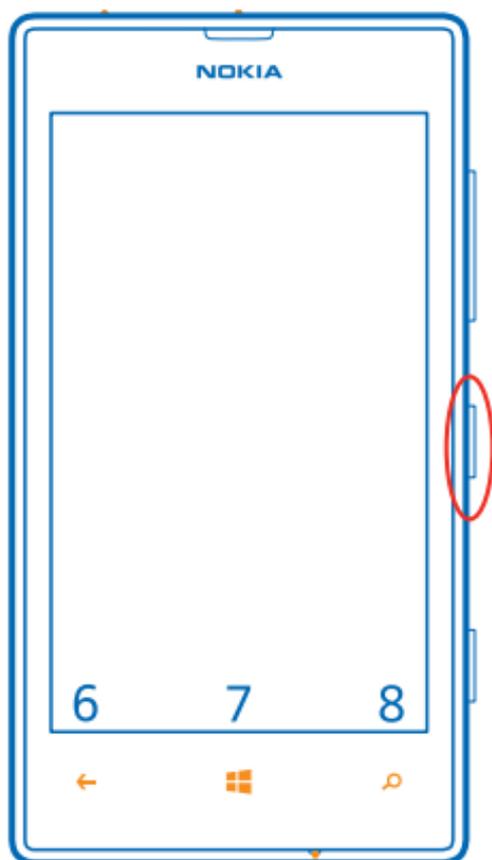


Enfoncez la carte SD dans son logement comme ci-dessus.



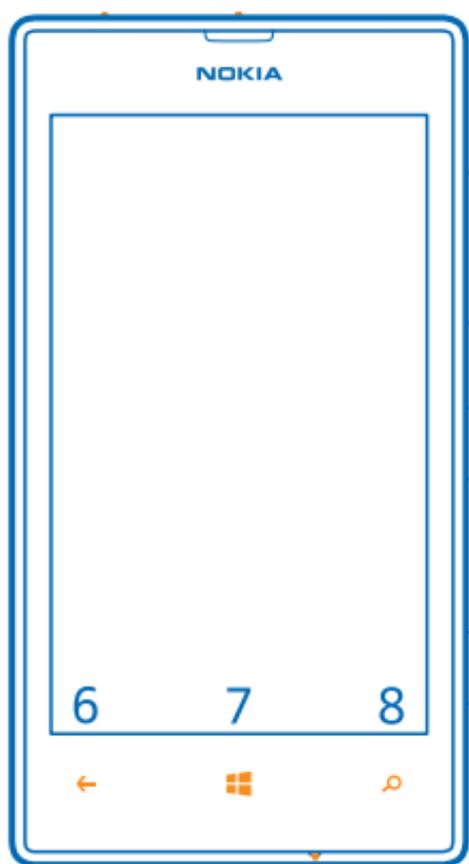
Remplacez la batterie ainsi que la coque. Vérifiez que la coque soit bien enfoncée.

COMMENT FORCER LE DÉMARRER/ÉTEINDRE MON MOBILE ?



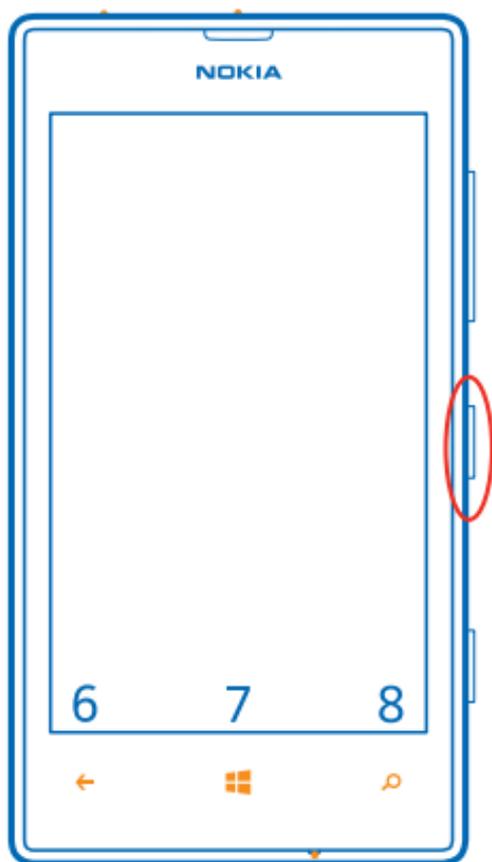
Appuyez sur la touche On/Off au milieu de la tranche droite du mobile.

COMMENT CHARGER MON MOBILE ?



Branchez la fiche micro-USB du chargeur sur le connecteur du téléphone situé en bas du mobile et branchez l'autre extrémité sur une prise de courant.

COMMENT FORCER LE DÉMARRER/ÉTEINDRE MON MOBILE ?



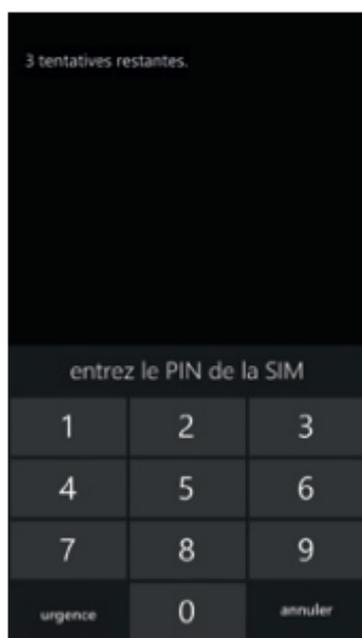
Appuyez de manière prolongée sur la touche On/Off jusqu'à ce que le mobile redémarre.

2- COMMENT BIEN DÉMARRER ?

COMMENT ALLUMER MON MOBILE ?



Maintenez la touche de mise sous tension enfoncée jusqu'à ce que le mobile s'allume.



Puis entrez le code PIN de la carte SIM et cliquez sur « **valider** ».

COMMENT BIEN CONFIGURER MON MOBILE AU DÉMARRAGE ?



Après le message de Bienvenue, cliquez sur « **commencer** ».



Vérifiez que Français est bien rouge et cliquez sur « **suivant** ».



Sélectionnez « **accepter** » après avoir lu les conditions d'utilisation de Windows Phone.



Dans la partie configuration, cliquez sur « **recommandés** ».

COMMENT BIEN CONFIGURER MON MOBILE AU DÉMARRAGE ?

Régler l'heure et la date

CONFIGURER VOTRE TÉLÉPHONE

Quel est votre pays ou région de résidence ?
France

Quel est votre fuseau horaire ?
(UTC-08:00) Pacifique (É.-U. et Canad)

Date
16/09/2012

Heure
21:47

Envoyer ma localisation à Microsoft quand mon téléphone est activé.

Plus d'infos

urgence suivant

Cliquez sur les paramètres à modifier.

CHOISIR UN ÉLÉMENT

Rome, Stockholm, Vienne
(UTC+01:00)

Belgrade, Bratislava,
Budapest, Liubljana, Prague
(UTC+01:00)

**Bruxelles, Copenhague,
Madrid, Paris**
(UTC+01:00)

Sarajevo, Skopje, Varsovie,
Zagreb
(UTC+01:00)

Windhoek
(UTC+01:00)

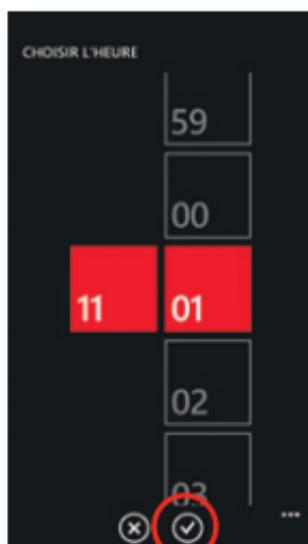
Amman
(UTC+02:00)

Athènes, Bucarest
(UTC+02:00)

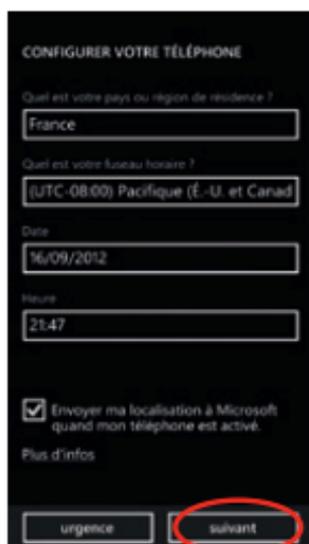
Vérifiez que le fuseau horaire « Bruxelles, Copenhague, Madrid, Paris » soit rouge et cliquez sur « **suivant** ».



Cliquez sur la date et faites défiler les chiffres pour régler le jour, le mois et l'année à la suite. Cliquez ensuite sur  pour valider.



Répétez cette opération pour régler l'heure.



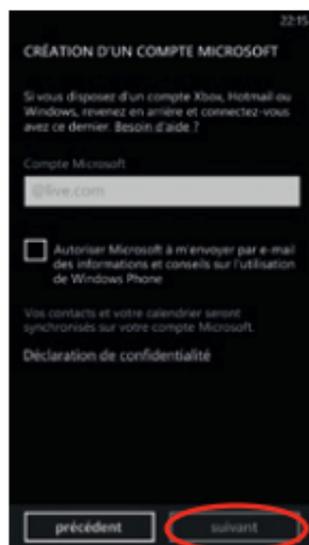
Vérifiez les informations et cliquez sur « **suivant** ».

SE CONNECTER OU CRÉER UN COMPTE MICROSOFT®

Si vous n'avez pas encore un compte Microsoft® (Xbox, Hotmail, Messenger, Windows®)



Cliquez sur « **créer un compte** ».



Entrez un identifiant de votre choix puis cliquez sur « **suivant** ».

22:16

CRÉATION D'UN COMPTE MICROSOFT

Nouveau mot de passe

au moins 8 caractères, avec respect de la casse

Confirmez le mot de passe

Déclaration de confidentialité

précédent **suivant**

Après vérification de la disponibilité du compte, entrez un mot de passe puis cliquez sur « **suivant** ».

22:16

CRÉATION D'UN COMPTE MICROSOFT

Autre adresse e-mail

yz@exemple.com

Si vous oubliez le mot de passe de votre nouveau compte, nous l'enverrons à cette adresse e-mail.

Date de naissance

choisir la date

Code postal

Déclaration de confidentialité

précédent **suivant**

Entrez une adresse email secondaire et votre date de naissance. Cliquez sur « **suivant** ».

Et voilà !

Comme vous n'avez pas encore ouvert de session avec un compte Microsoft, vous n'avez pas accès à certaines fonctionnalités de votre téléphone.

Mais ne vous inquiétez pas. Si vous voulez effectuer une opération nécessitant un compte Microsoft, nous vous aiderons à ouvrir une session.

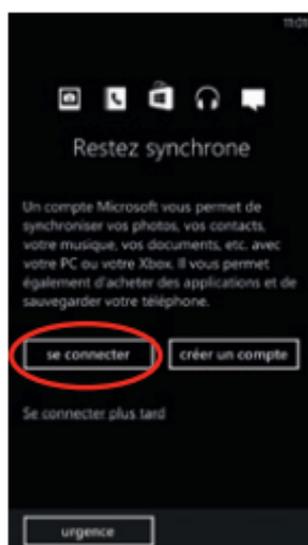
Amusez-vous bien !

terminé

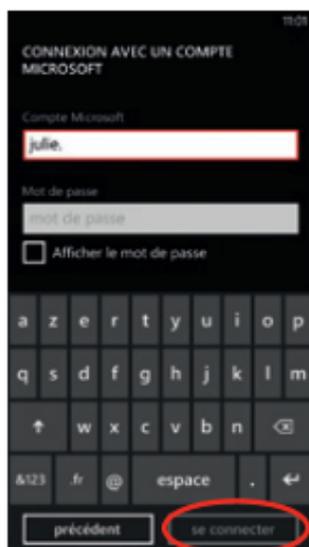
Votre compte a été créé. Choisissez les options de sauvegarde. Ensuite, cliquez sur « **terminé** ».

SE CONNECTER OU CRÉER UN COMPTE MICROSOFT®

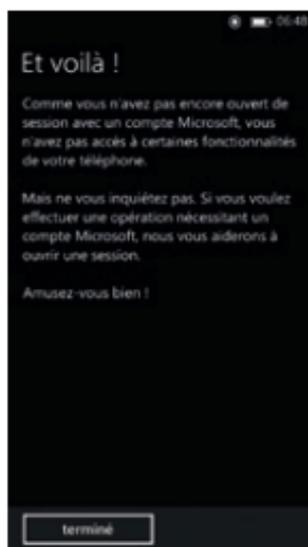
Si vous avez déjà un compte Microsoft® (Xbox, Hotmail, Messenger, Windows®)



Cliquez sur « se connecter ».



Entrez votre identifiant et mot de passe puis cliquez sur « **se connecter** ».



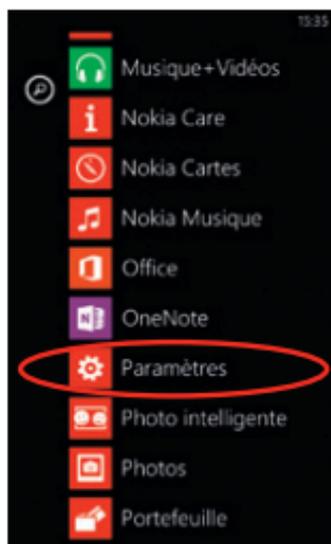
Votre compte a été configuré. Choisissez les options de sauvegarde. Ensuite, cliquez sur « **terminé** ».

COMMENT PERSONNALISER MON MOBILE ?

Comment personnaliser ma sonnerie ?



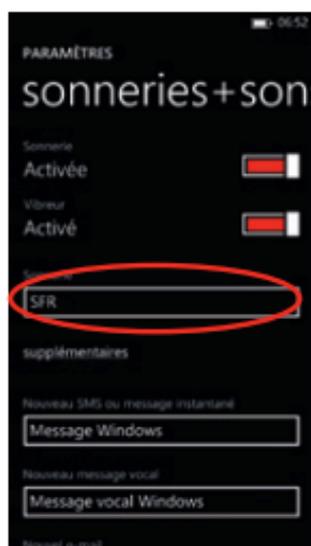
Depuis la page d'accueil, allez sur la page de droite, en faisant un mouvement de droite à gauche.



Cliquez sur « **Paramètres** ».



Puis allez dans « **sonneries + sons** ».



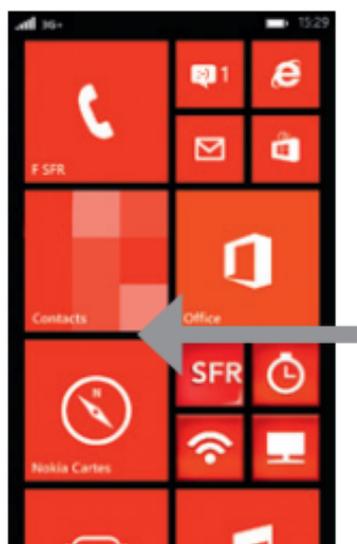
Cliquez sur la sonnerie actuellement en place dans la partie « **sonnerie** ».



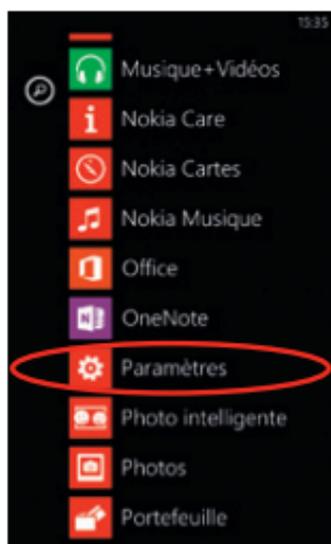
Cliquez sur  pour l'écouter puis sur son nom pour la sélectionner en tant que sonnerie principale.

COMMENT PERSONNALISER MON MOBILE ?

Comment activer/désactiver le « Bip Touche »



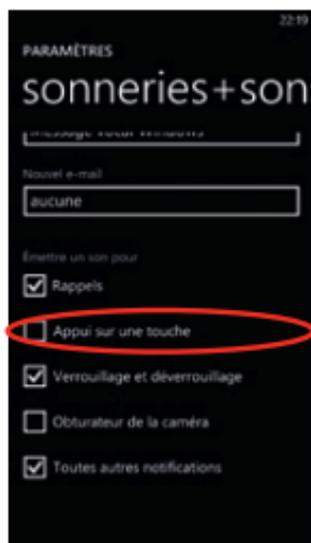
Depuis la page d'accueil, allez sur la page de droite, en faisant un mouvement de droite à gauche.



Cliquez sur « Paramètres ».



Puis allez dans « sonneries + sons ».



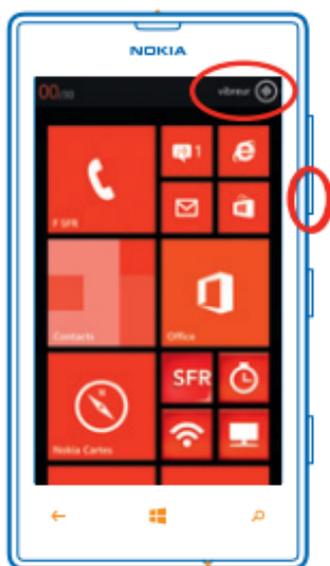
Cochez/décochez « Appui sur une touche » et les sons que vous souhaiteriez taire.

Comment actionner le mode silencieux ?



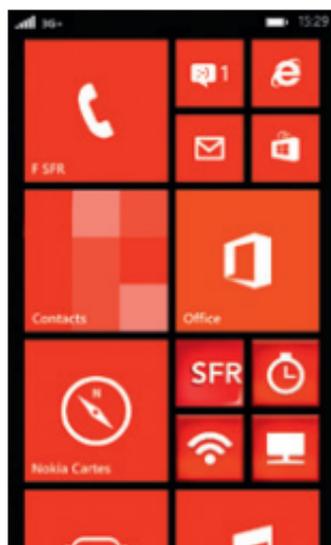
Actionnez les touches volume bas situé à droite du mobile, jusqu'à obtenir **00/30** en niveau de sonnerie.

Comment actionner le mode vibreur ?



Depuis la page d'accueil, actionnez les touches volume bas situé à droite du mobile, puis à droite cliquez sur  afin que ce symbole apparaisse. 

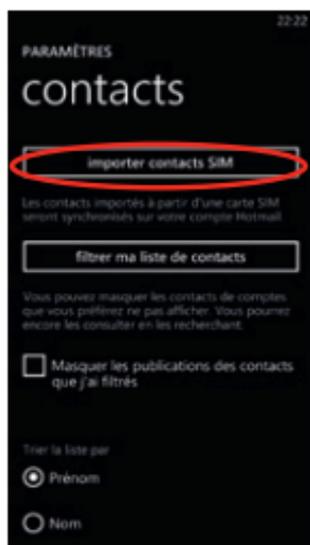
COMMENT IMPORTER LES CONTACTS DE LA CARTE SIM ?



Depuis la page d'accueil, cliquez sur



Cliquez alors sur « importer contacts SIM ».



Cliquez ensuite sur « importer contacts SIM ».



Cochez les contacts souhaités puis cliquez sur « Importer ».

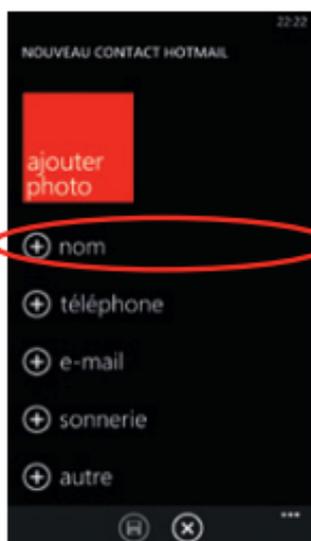
COMMENT CRÉER UN CONTACT ?



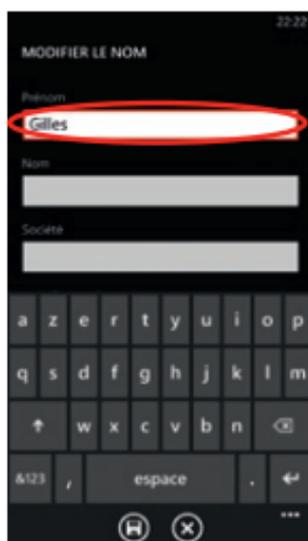
Depuis la page d'accueil, cliquez sur



Ensuite cliquez sur 



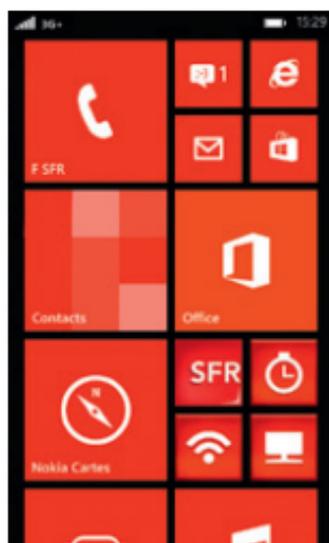
Sélectionnez ensuite les éléments à créer.



Cliquez sur chaque partie connue pour la renseigner et sur  pour valider l'information.

Une fois toutes les informations renseignées, cliquez sur  pour enregistrer le contact.

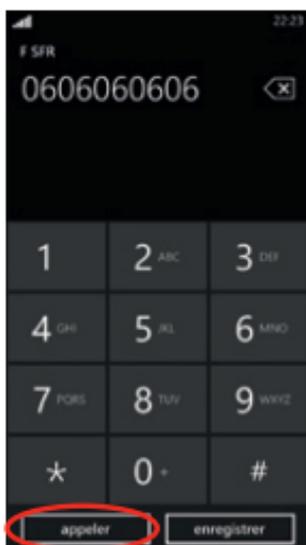
COMMENT PASSER UN APPEL ?



Depuis la page d'accueil, cliquez sur 



Cliquez ensuite sur  pour faire apparaître le clavier numérique.

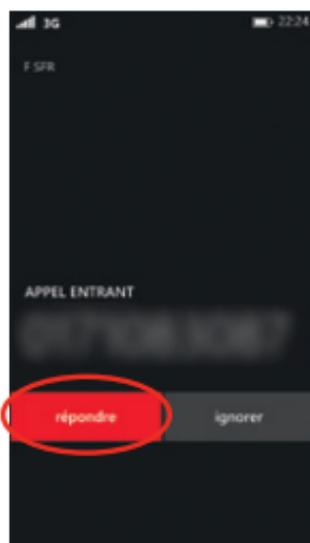


Composez le numéro et cliquez sur « **appeler** ».

COMMENT DÉCROCHER ?



Lorsque vous recevez un appel, faites glisser la barre rouge vers le haut pour déverrouiller le téléphone.



Cliquez sur « **répondre** » pour décrocher.

Pour refuser cet appel et le transférer à votre répondeur, cliquez sur « **ignorer** ».

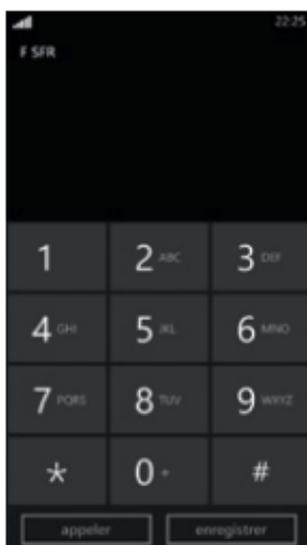
COMMENT APPELER LA MESSAGERIE VOCALE ?



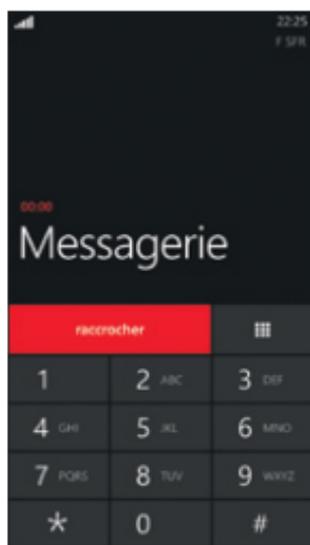
Depuis la page d'accueil, cliquez sur 



Cliquez ensuite sur  pour faire apparaître le clavier numérique.



Un appui long sur la touche 1 permet d'appeler directement la messagerie vocale. Sinon, vous pouvez composer 123, le numéro de la messagerie vocale SFR.



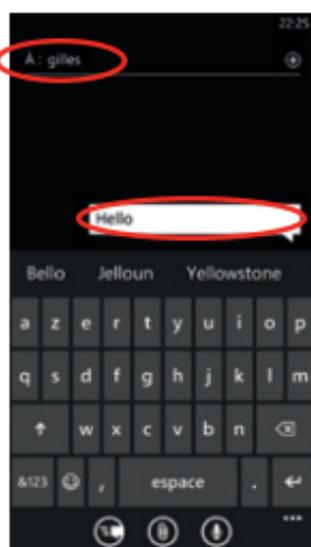
COMMENT ÉCRIRE/ENVOYER UN SMS/MMS ?



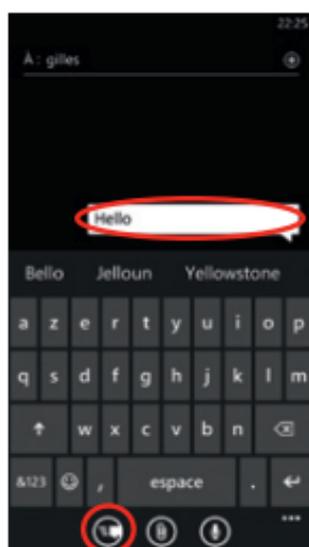
Depuis la page d'accueil, cliquez sur 



Cliquez ensuite sur 

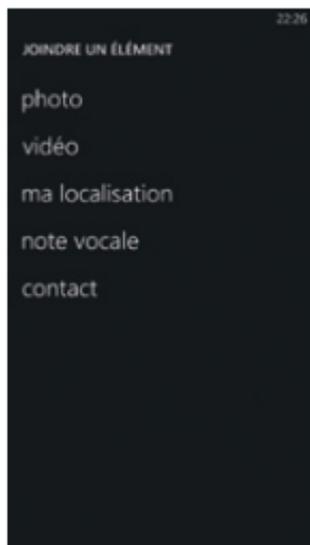
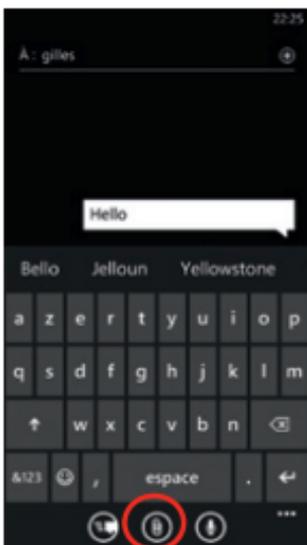


Après avoir entré le numéro ou le nom du contact dans « A », cliquez sur « tapez un message ».

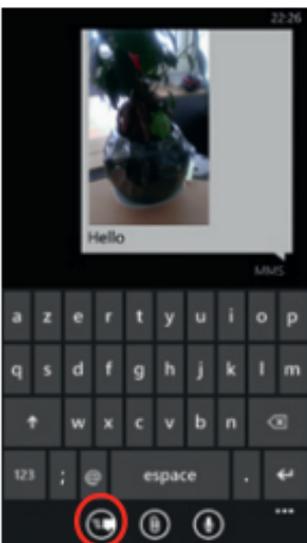


Cliquez ensuite sur  pour l'envoyer.

COMMENT ÉCRIRE/ENVOYER UN SMS/MMS ?(SUITE)

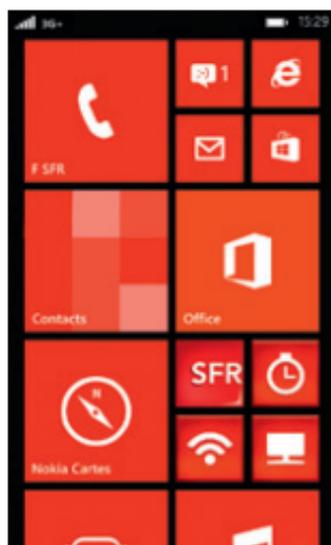


Pour envoyer un MMS, il suffit de cliquer sur  puis sur le fichier que vous souhaitez intégrer au SMS.



Cliquez ensuite  sur pour l'envoyer.

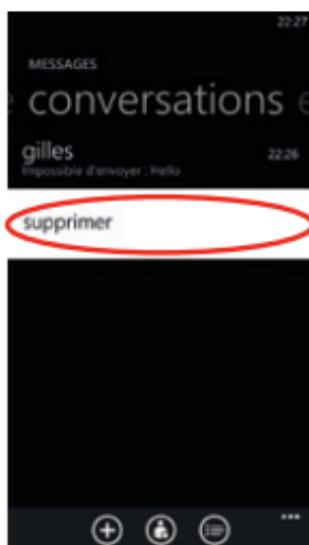
COMMENT SUPPRIMER UN SMS/MMS ?



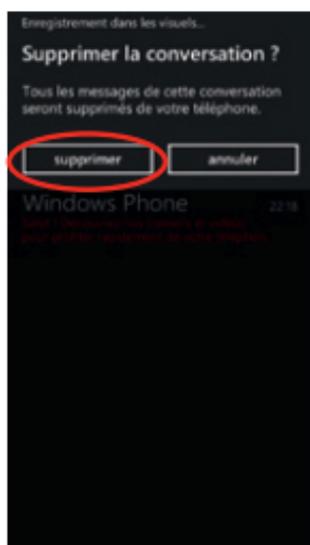
Depuis la page d'accueil, cliquez sur 



Cliquez longuement sur la conversation ou le message à supprimer.



Sélectionnez « supprimer ».

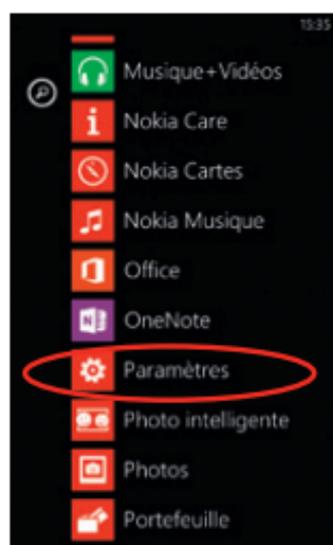
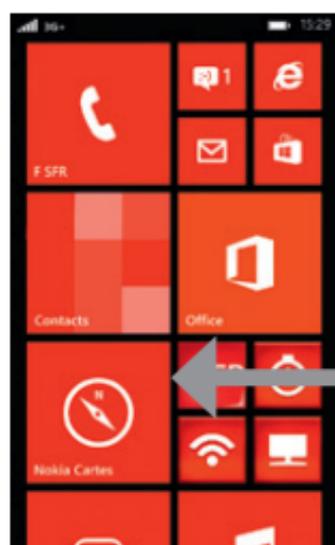


Confirmez en cliquant sur « supprimer » de nouveau.

COMMENT OPTIMISER L'AUTONOMIE DE MON MOBILE ?

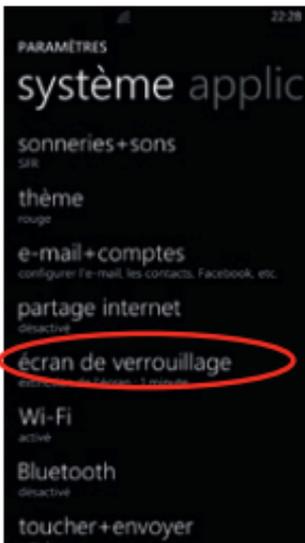
Comment configurer l'écran de veille à 30 secondes ?

Afin d'optimiser l'autonomie de votre mobile, nous vous conseillons vivement de désactiver les options activées par défaut telles que le Wifi, la géolocalisation ainsi que le NFC. Nous vous conseillons également de régler l'extinction de votre écran à 30 secondes au lieu des 1 minutes configurées. Pour cela, suivez les étapes suivantes :



Depuis la page d'accueil, allez sur la page de droite, en faisant glisser votre doigt sur l'écran de la droite vers la gauche.

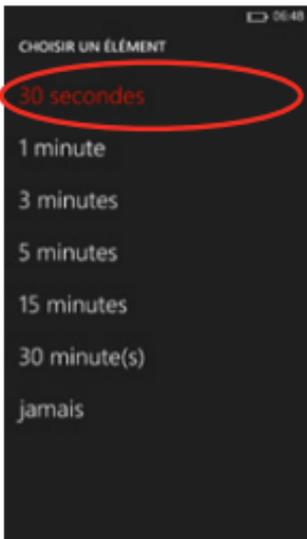
Cliquez sur « **Paramètres** ».



Allez dans « **Ecran de verrouillage** ».



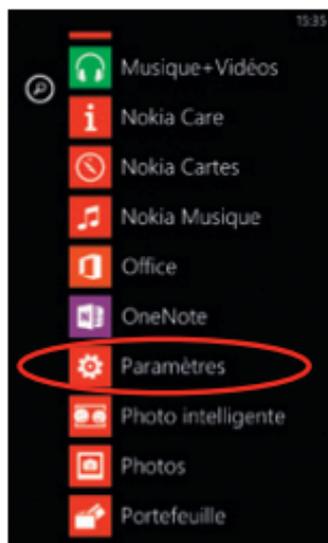
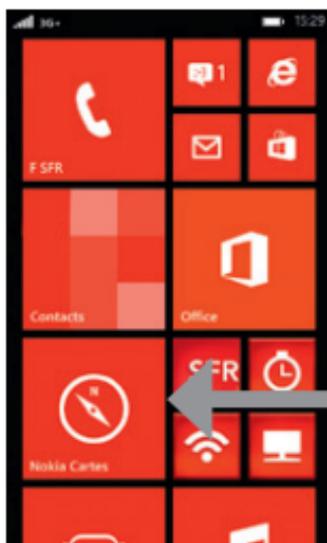
Allez dans « **Extinction de l'écran après** ».



Sélectionnez « **30 secondes** ».

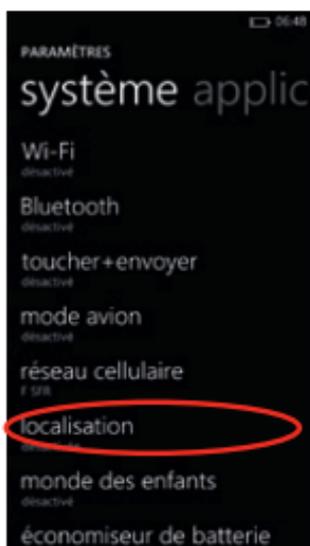
COMMENT OPTIMISER L'AUTONOMIE DE MON MOBILE ?

Comment activer/désactiver la
localisation ?

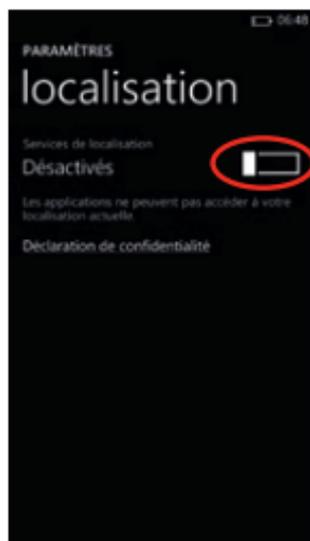


Depuis la page d'accueil, allez sur la page de droite, en faisant glisser votre doigt sur l'écran de la droite vers la gauche.

Cliquez sur « **Paramètres** ».



Allez dans « **Localisation** ».

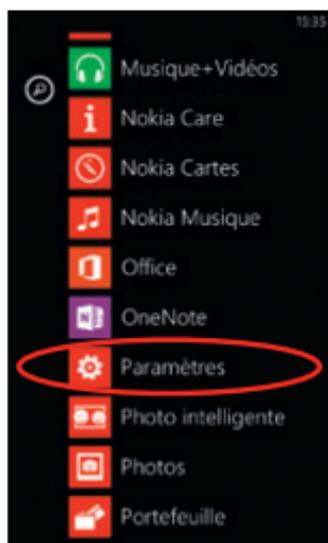


Faites glisser le curseur vers la gauche pour le désactiver.

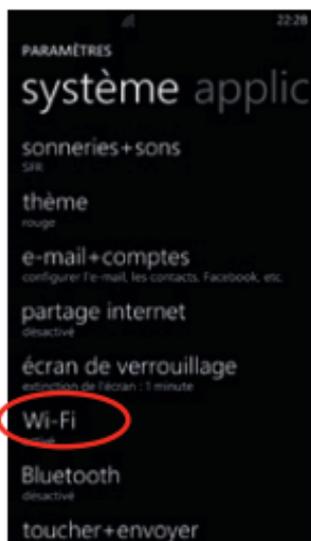
COMMENT ACTIVER/ DÉSACTIVER LE WIFI ?



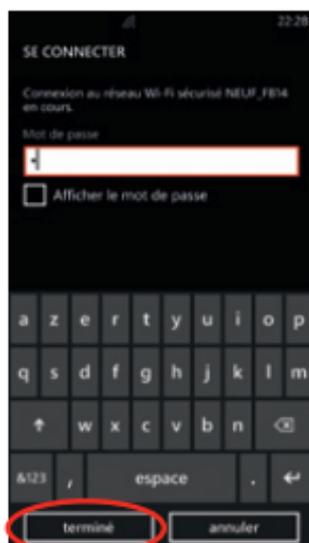
Depuis la page d'accueil, allez sur la page de droite, en faisant glisser votre doigt sur l'écran de la droite vers la gauche.



Cliquez sur « **Paramètres** ».

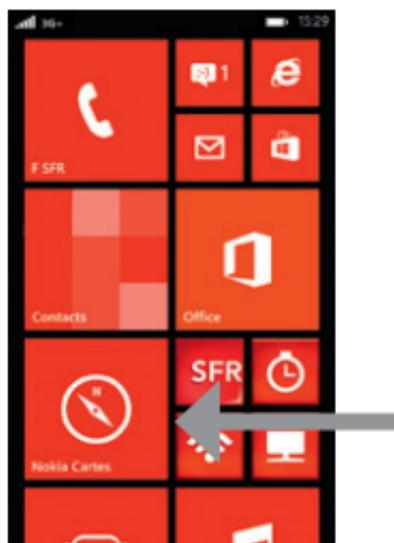


puis sur « **Wifi** ».

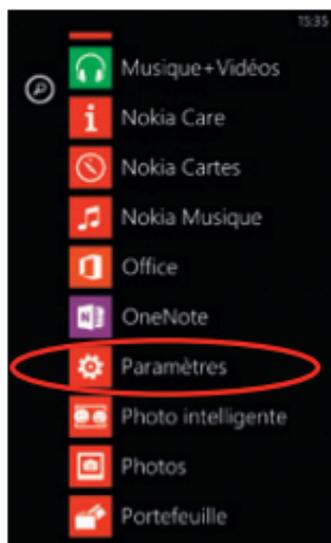


Faites glisser le curseur vers la droite pour l'activer. Ensuite, cliquez sur le nom du point d'accès à proximité pour le configurer en entrant le mot de passe de connexion. Cliquez sur « **terminé** »

COMMENT ACTIVER/ DÉSACTIVER LE BLUETOOTH ?



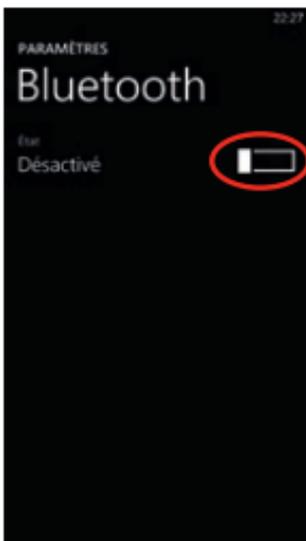
Depuis la page d'accueil, allez sur la page de droite, en faisant glisser votre doigt sur l'écran de la droite vers la gauche.



Cliquez sur « Paramètres ».



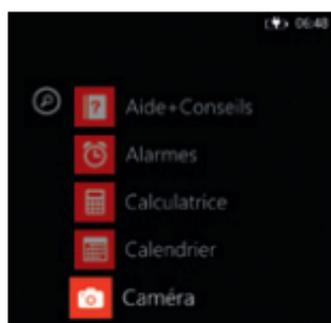
puis sur « Bluetooth ».



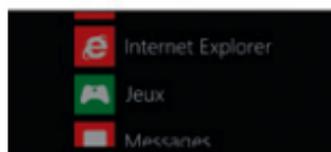
Faites glisser le curseur vers la droite pour l'activer et vers la gauche pour le désactiver.

QUELQUES TRUCS ET ASTUCES

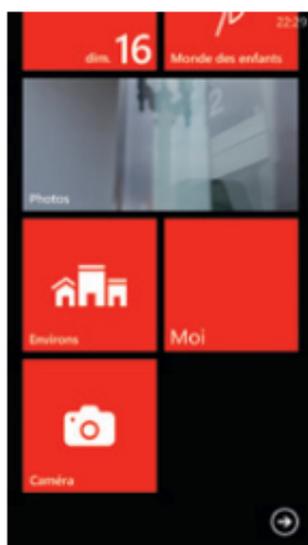
Comment ajouter des icônes (HUBs) sur mon écran principal ?



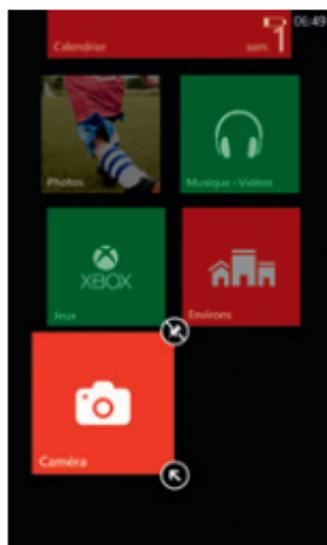
épingler sur l'écran d'accueil



Depuis la page d'accueil, cliquez sur la page de droite. Faites un appui long sur l'application que vous désirez ajouter à l'écran principal. Sélectionnez « **épingler sur l'écran d'accueil** ».



L'application ajoutée apparaît en bas de page. Pour la déplacer, faites un appui long dessus et déplacez-la.

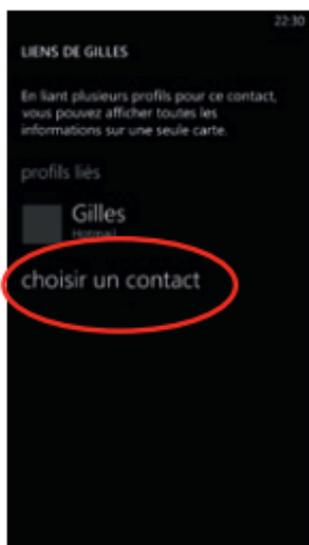


Pour réduire le hub, faites un appui long dessus et cliquez sur 

Pour supprimer une application de l'écran d'accueil, faites un appui long dessus et cliquez sur 

QUELQUES TRUCS ET ASTUCES

Regrouper ses contacts



Lorsque vous configurez plusieurs comptes de messageries et de réseaux sociaux, les contacts se synchronisent automatiquement. Vous pouvez grouper toutes les informations d'une même personne dans un seul contact en cliquant sur  depuis la fiche du contact.

Cliquez ensuite sur « **choisir un contact** » ou sur le contact proposé pour les lier ensemble.

Fermer une application



Pour fermer une application ou un menu, appuyez sur la touche 

Ainsi votre application sera correctement fermée et ne tournera pas en tâche de fond (consommation potentielle de batterie).

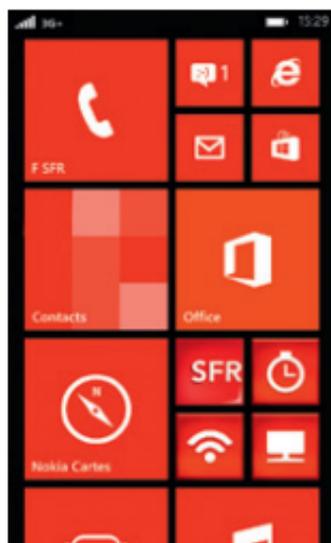


Pour connaître les applications qui sont ouverte, appuyez longuement sur la touche 

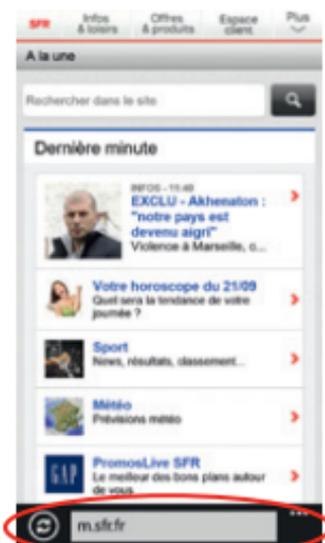
Pour les fermer, cliquez dessus et appuyez sur la touche 

3- COMMENT ALLER SUR INTERNET ET M'INITIER À WINDOWS® PHONE ?

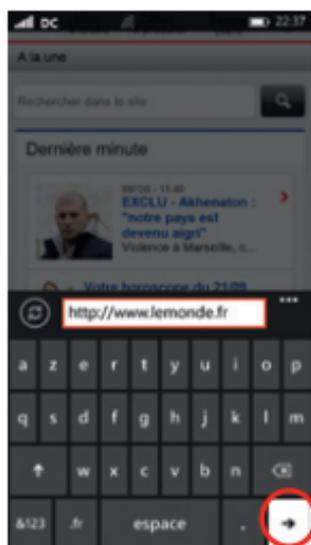
COMMENT ALLER À L'ADRESSE WEB D'UN SITE INTERNET ?



Depuis la page d'accueil, cliquez sur 



Cliquez sur la barre d'adresse située en bas.



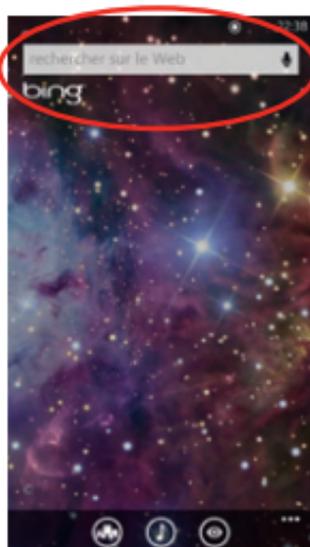
Le clavier apparaît, entrez l'adresse désirée puis cliquez sur 



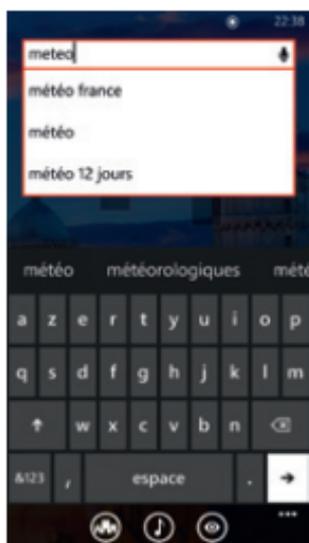
COMMENT FAIRE UNE RECHERCHE AVEC BING® ?



Depuis la page d'accueil, cliquez sur



Cliquez sur la barre « recherche sur le Web ».

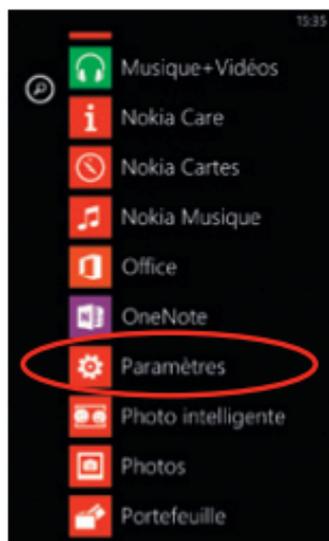


Entrez votre recherche et cliquez sur

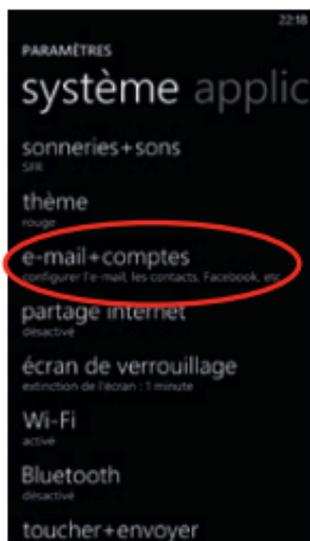


Sélectionnez ensuite dans la liste le site que vous souhaitez visiter.

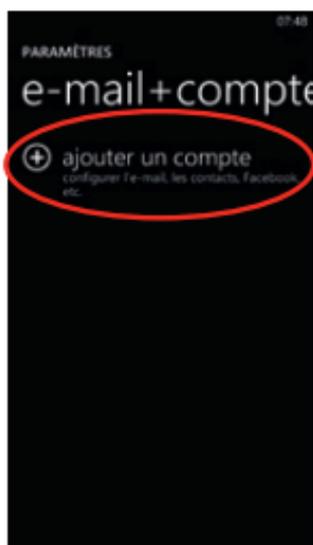
COMMENT PARAMÉTRER MON COMPTE MAIL ?



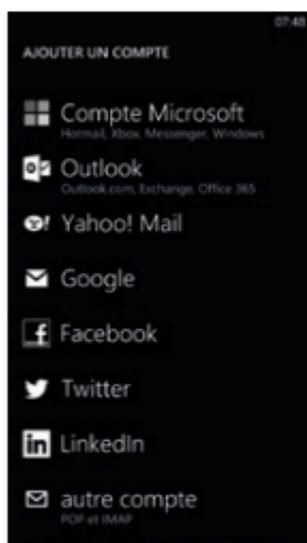
Depuis la page d'accueil, allez sur la page de droite, puis allez dans « **paramètres** ».



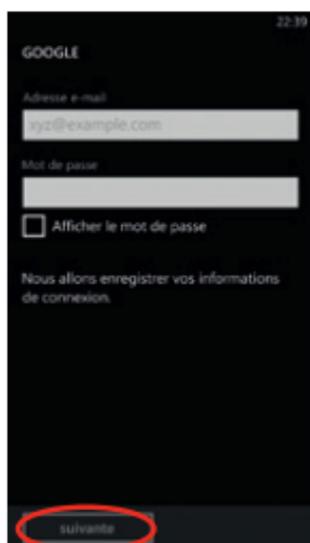
Cliquez sur « **email + comptes** ».



Puis sur « **ajouter un compte** ».



Sélectionnez votre type de messagerie.

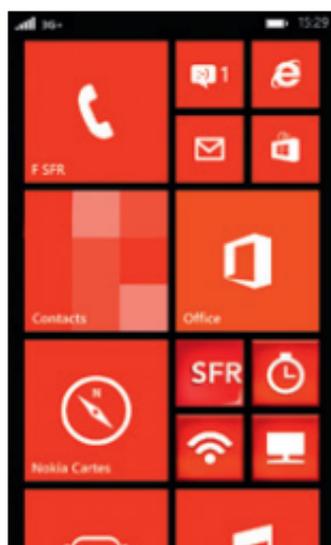


Entrez vos identifiants et mot de passe de votre boîte mail à configurer puis cliquez sur « **Suivante** ».

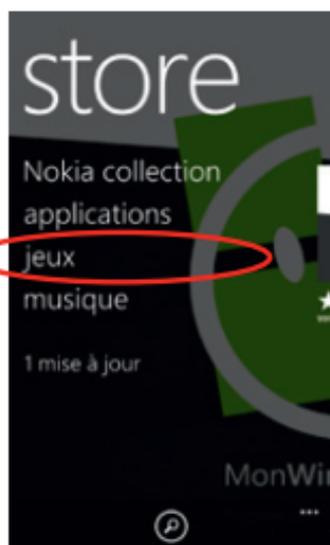
NB: Pour toute question concernant les paramètres de compte email, vous pouvez vous rendre sur assistance.sfr.fr ou sur la rubrique aide de votre fournisseur de messagerie.

COMMENT TÉLÉCHARGER DES APPLICATIONS ?

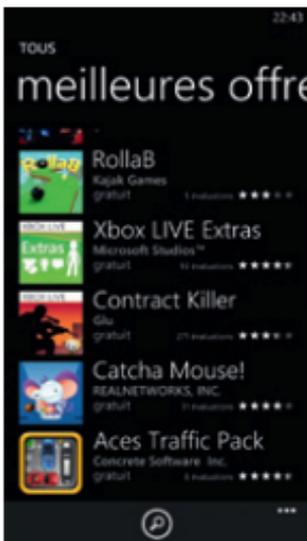
Si vous ne possédez pas de compte Microsoft® activé sur ce mobile, votre mobile va vous proposer d'en renseigner un. Reportez-vous à la page 14 pour connaître la démarche à suivre.



Depuis la page d'accueil,
cliquez sur 



Appuyez sur « Jeux » par
exemple.



Choisissez la catégorie puis l'application que vous souhaitez télécharger.



Les détails s'affichent. Appuyez sur « **acheter** » ou sur « **installer** ». Appuyez ensuite sur « **accepter** ». L'application se télécharge, vous la retrouverez dans la liste de vos applications.

NB : si vous cliquez sur « **essayer** » une version de démo s'installera afin que vous puissiez tester l'application avant de l'acheter.

4- COMMENT ACCÉDER AUX SERVICES SFR ?

COMMENT REGARDER MES ÉMISSIONS AVEC SFR TV ?

Toute la TV en direct sur votre mobile en 3G/3G+ et en WiFi !



Depuis la page d'accueil, cliquez sur 



Cliquez ensuite sur la chaîne que vous souhaitez regarder.



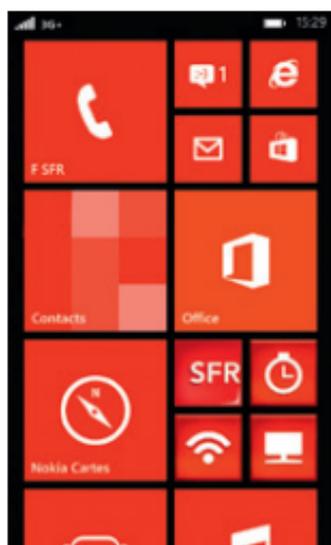
Le programme en cours se lance lorsque vous cliquez sur . Pour zapper, cliquez n'importe où et sélectionner la nouvelle chaîne à regarder.



En glissant sur la droite, vous accédez au guide des programmes.

COMMENT ME CONNECTER AVEC SFR WIFI ?

SFR WiFi vous accompagne, là où
vous en avez besoin



Depuis la page d'accueil,
cliquez sur 



Cliquez sur « **se connecter** ». Vous pouvez voir et modifier l'état de votre connexion Wifi.



Grâce à la localisation, vous trouvez les points d'accès à proximité dans l'onglet « **Carte WiFi** ».

COMMENT CONSULTER MON COMPTE MOBILE AVEC SFR MON COMPTE ?

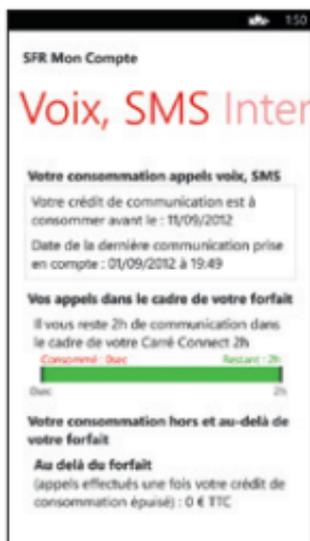
Gérez votre compte mobile SFR et celui de vos proches !



Depuis la page d'accueil, cliquez sur 



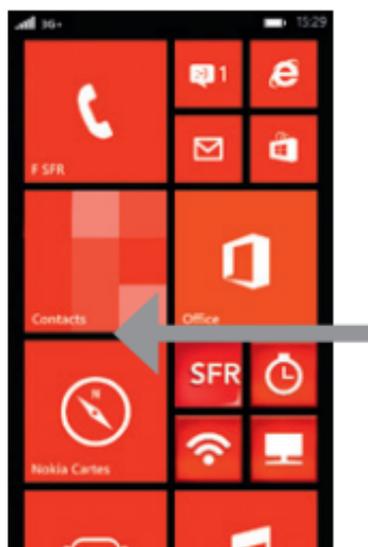
Identifiez-vous en entrant votre numéro de téléphone et mot de passe de connexion (celui utilisé pour la connexion à votre espace sur www.sfr.fr). Cliquez sur « **continuer** ».



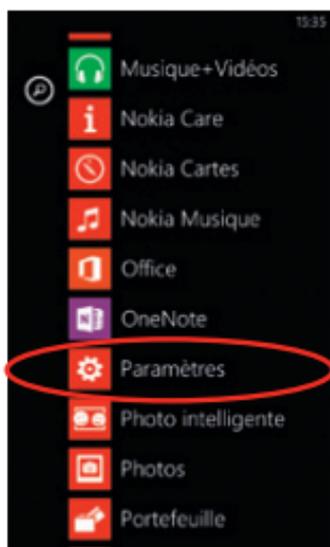
Naviguez dans l'application pour suivre votre info conso Internet, Voix/SMS ainsi que vos factures.

COMMENT PARAMÉTRER MON MOBILE EN FONCTION DE MON FORFAIT ?

Votre mobile est paramétré par défaut pour être connecté à Internet en permanence afin de vous permettre d'accéder partout et à tout moment aux services Internet mobile comme le web, les mails, la boutique d'applications Windows® Phone Store™... si vous souhaitez tout de même modifier votre profil de connexion :

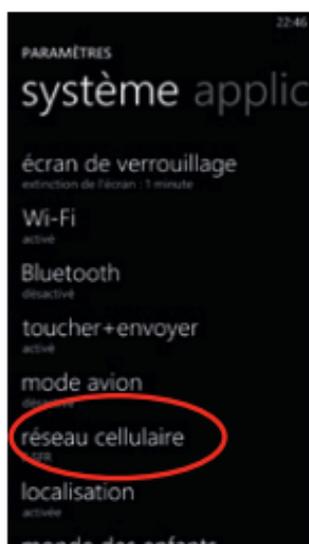


Depuis la page d'accueil, allez sur la page de droite, en faisant glisser votre doigt sur l'écran de la droite vers la gauche.

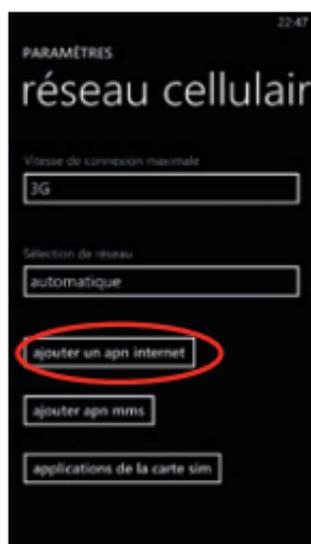


Cliquez sur « Paramètres ».

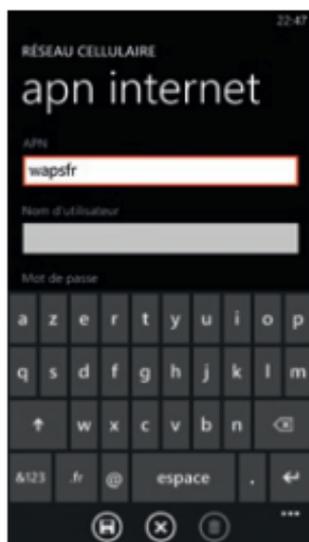
NB : Pour toute question concernant les profils de connexion, vous pouvez vous rendre sur assistance.sfr.fr



Cliquez sur « **réseau cellulaire** ».



Cliquez ensuite sur « **ajouter un apn internet** ».



Dans le champs « **APN** »,
entrez wapsfr puis cliquez
sur 

Détails des offres et conditions d'accès aux services sur sfr.fr, dans les points de vente assurant la commercialisation des offres SFR et dans la brochure Tarifs des Offres SFR en vigueur.

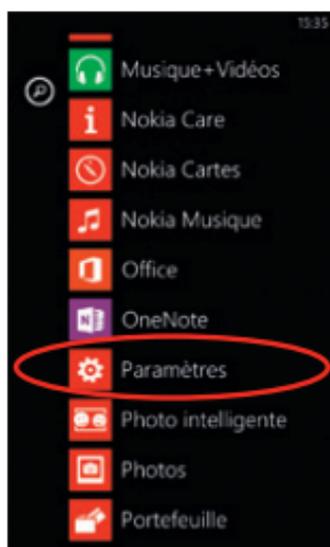
COMMENT PARAMÉTRER MON MOBILE À L'ÉTRANGER ?

A l'étranger, l'accès aux services d'échange de données est désactivé par défaut afin de vous éviter tout dépassement important de votre forfait lié à des frais d'itinérance. Même si cette connexion Internet est désactivée, votre webphone reste fonctionnel (appels, Texto...).

SI VOUS SOUHAITEZ RÉACTIVER L'ACCÈS AUX SERVICES D'ÉCHANGE DE DONNÉES DEPUIS L'ÉTRANGER :



Depuis la page d'accueil, allez sur la page de droite, en faisant glisser votre doigt sur l'écran de la droite vers la gauche.



Cliquez sur « Paramètres ».



Cliquez sur « **réseau cellulaire** ».



Cliquez sur « **Options d'itinérance** ».



Choisissez « **Itinérance** ». La connexion data en itinérance est désormais activée.

Au terme de votre utilisation et pour stopper la facturation, procédez à la **désactivation** de ce mode en suivant la même procédure mais en basculant en mode « **pas d'itinérance** ».

6- MENTIONS LÉGALES

L'utilisation des services depuis votre Nokia Lumia 520 est soumise à conditions et peut-être payante, selon l'offre SFR souscrite. Détails des offres et conditions sur sfr.fr, dans les points de vente assurant la commercialisation des offres SFR et dans la brochure Tarifs des Offres SFR en vigueur.

DAS (Débit d'absorption Spécifique): Le DAS (débit d'absorption spécifique) quantifie le niveau d'exposition maximal de l'utilisateur aux ondes électromagnétiques, pour une utilisation à l'oreille pour les téléphones mobiles et pour une utilisation à proximité du corps pour les terminaux data (clés internet ou Hotspot 3G+, tablettes). La réglementation française impose que le DAS ne dépasse pas 2 W/kg.

Modification du profil de connexion. Détails des offres et conditions d'accès aux services sur le site sfr.fr, dans les points de vente assurant la commercialisation des offres SFR et dans la brochure Tarifs des Offres SFR en vigueur.

Service SFR Mon Compte réservé aux clients équipés d'un mobile compatible. Détails des offres et conditions d'accès aux services sur le site sfr.fr, dans les points de vente assurant la commercialisation des offres SFR et dans la brochure Tarifs des Offres SFR en vigueur. A l'étranger, l'utilisation du service entraîne la facturation d'une session data, selon l'offre SFR souscrite.

Service Mail réservé aux clients ayant souscrit une offre SFR de la gamme spéciale smartphone en cours de commercialisation. E-mails avec pièces jointes. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/3G+/4G de SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance. Compatible avec les serveurs d'e-mails qui supportent les protocoles

POP, IMAP, SMTP. Détails des offres et conditions d'accès aux services sur sfr.fr, dans les points de vente assurant la commercialisation des offres SFR et dans la brochure Tarifs des Offres SFR en vigueur. A l'étranger, l'utilisation du service entraîne la facturation d'une session data, selon l'offre SFR souscrite.

Service SFR TV réservé aux clients ayant souscrit une offre SFR compatible : offres soumises à conditions. Sélection des chaînes TV. Liste susceptible d'évolution. Disponible sous couverture 3G/3G+/4G de SFR et avec mobile 3G/3G+/4G. Réception de l'Alerte Info automatique incluse. A l'étranger, l'utilisation du service entraîne la facturation d'une session data, selon l'offre SFR souscrite. Détails des offres et conditions aux services sur le site sfr.fr, dans les points de vente assurant la commercialisation des offres SFR et dans la brochure Tarifs des Offres SFR en vigueur.

Service SFR WiFi : Accès au réseau SFR Wifi (avec une offre et un terminal compatibles) via les hotspots SFR WiFi en France métropolitaine, présents dans certains lieux publics ou constitués des neufbox de SFR ayant permis cet accès. Zone de couverture sur <http://cartewifi.sfr.fr>

Service SFR Microsoft : ©2013 Microsoft Corporation. Tous droits réservés. Windows, le logo Windows, Xbox Live, Office, sont des marques déposées ou des marques du groupe Microsoft Corporation et de ses filiales. Applications à télécharger sur le Windows Phone Store. Certaines fonctionnalités peuvent nécessiter un Compte Microsoft, un accès Wi-Fi ou abonnement internet mobile ; des frais peuvent s'appliquer. Visuels non contractuels.

MON SITE WEB SFR.FR

Pour retrouver l'assistance de votre Nokia Lumia 520, rendez-vous sur :

http://assistance.sfr.fr/mobile_support/Nokia-lumia520

Assistance : retrouver des conseils pratiques, des documents utiles et les réponses à vos questions sur votre ligne SFR, votre mobile ou votre offre ADSL.

Espace Client : gérer et suivre votre offre ou changer de mobile. Vous pouvez également accéder à Mon Compte :

- de votre mobile en appelant **963** (appel gratuit)
- d'un poste fixe (prix d'un appel vers un mobile SFR) :
06 1000 1963 pour les abonnés SFR.
06 1200 1963 pour les clients Forfaits Bloqués.

Boutique en ligne Mobile et Internet : ouvrir une ligne mobile ou ADSL et bénéficier d'offres exclusives.

MON SERVICE CLIENT MOBILE

1023* du lundi au samedi de 8h - 22h

* Temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine depuis une ligne mobile SFR.

MON MOBILE ET MA SANTÉ

OCTOBRE 2011



FÉDÉRATION
FRANÇAISE
DES TÉLECOMS

MINISTÈRE CHARGÉ
DE LA SANTÉ,
MINISTÈRE CHARGÉ
DE L'ÉCOLOGIE,
MINISTÈRE CHARGÉ
DE L'INDUSTRIE

« Aucune preuve scientifique ne permet de démontrer aujourd'hui que l'utilisation des téléphones mobiles présente un risque pour la santé. Néanmoins, des interrogations subsistent sur d'éventuels effets à long terme. Les autorités sanitaires recommandent donc, par précaution, de limiter son exposition aux champs électromagnétiques émis par les téléphones mobiles et propose à cet effet des actions aisées à mettre en œuvre. Par ailleurs, quelques règles de sécurité, doivent être observées pour soi et pour les autres. En effet, téléphoner en conduisant, par exemple, augmente considérablement le risque d'accident de la route. »

Portail d'information du Gouvernement :
www.radiofrequences.gouv.fr

QUE DIT L'ORGANISATION MONDIALE DE LA SANTÉ ?

« Principaux faits :

- L'usage du téléphone portable est généralisé et on estime à 4,6 milliards le nombre des abonnés dans le monde.
- Les champs électromagnétiques produits par les téléphones portables sont classés par le Centre international de Recherche sur le Cancer dans la catégorie des cancérogènes possibles pour l'homme.
- Des études visant à évaluer plus complètement les effets potentiels à long terme de l'utilisation des téléphones portables sont actuellement en cours.
- L'OMS procédera d'ici à 2012 à une évaluation formelle du risque pour tous les effets sur la santé dus à une exposition à des champs de radiofréquences. »

« Y a-t-il des effets sur la santé ?

Un grand nombre d'études ont été menées au cours des deux dernières décennies pour déterminer si les téléphones portables représentent un risque potentiel pour la santé. À ce jour, il n'a jamais été établi que le téléphone portable puisse être à l'origine d'un effet nocif pour la santé. »

Aide-mémoire n°193 de l'OMS, juin 2011

RECOMMANDATIONS D'USAGE

Ces recommandations permettent de limiter votre exposition aux ondes radio.

Utiliser un kit oreillette (ou kit piéton) pendant les appels téléphoniques

Vous réduisez votre exposition dès que vous éloignez le mobile de votre corps (tête et tronc). Téléphoner avec un kit oreillette permet ainsi de réduire l'exposition de votre tête. Ce conseil vaut particulièrement pour les utilisateurs les plus intensifs.

Il est conseillé aux femmes enceintes qui utilisent un kit oreillette d'éloigner le mobile du ventre et aux adolescents de l'éloigner du bas ventre.

Il convient également de respecter les conditions d'usage qui sont fixées par le fabricant dans la notice de l'appareil. Celle-ci peut indiquer une distance à maintenir entre le tronc et le mobile en communication.

SÉCURITÉ ET RESTRICTIONS D'USAGE

Consulter la notice d'emploi élaborée par le fabricant **Ne pas téléphoner en conduisant**

Utiliser un mobile en conduisant, avec ou sans kit mains-libres, constitue un réel facteur d'accident grave.

Téléphoner de préférence dans les zones où la réception radio est de bonne qualité

Votre mobile ajuste automatiquement sa puissance d'émission en fonction des signaux radio qu'il reçoit du réseau de votre opérateur.

Quand la réception radio est de bonne qualité (4 ou 5 barrettes sur l'écran de votre téléphone), votre mobile émet plus faiblement – ce qui réduit d'autant votre exposition aux ondes radio.

Conseiller à vos enfants et adolescents une utilisation modérée du téléphone mobile

Et veiller à les informer des moyens permettant de réduire leur exposition quand ils communiquent avec leur mobile.

Si des effets sanitaires étaient mis en évidence, les enfants et adolescents pourraient être plus sensibles, étant donné que leur organisme est en cours de développement.

Si vous portez un implant électronique (pacemaker, pompe à insuline, neurostimulateur...)

Éloigner le téléphone mobile d'au moins 15 cm de cet implant et utiliser le téléphone mobile uniquement du côté opposé à celui de l'implant. Il vous est recommandé de parler de ce sujet avec votre médecin car celui-ci connaît les caractéristiques de votre appareil médical.

Réglementation

En Europe, 2 W/kg est la limite à ne jamais dépasser pour l'exposition aux ondes radio de la tête et du tronc (en France, décret et arrêté du 8 octobre 2003).

Cette limite repose sur une évaluation approfondie des données scientifiques.

Tous les mobiles commercialisés en France ont l'obligation réglementaire d'avoir un DAS (Débit d'Absorption Spécifique) inférieur à 2 W/kg.

Des précautions d'usage sont définies dans l'arrêté du 8 octobre 2003.

Bon à savoir

SMS, e-mail et Internet mobile :
l'exposition aux ondes radio est très réduite.

Ces usages nécessitent que l'on regarde l'écran du téléphone mobile et par conséquent que l'on tienne le mobile éloigné de sa tête et de son tronc – ce qui réduit l'exposition.

Quand mon mobile fonctionne en 3G, je suis moins exposé qu'en 2G.

L'exposition moyenne est d'environ 1 à 2% du DAS (exposition maximale) quand le téléphone est en 3G ; elle est de 20 à 50% du DAS quand le téléphone est en 2G.

Respecter les restrictions d'usage spécifiques à certains lieux (hôpital, avion...)

Il est nécessaire de respecter les consignes de sécurité propres à certains lieux et d'éteindre votre téléphone mobile chaque fois que cela vous est demandé.

Ne pas écouter de la musique avec son mobile à pleine puissance et de façon prolongée cela peut dégrader l'audition de façon irrémédiable.

QUESTIONS / RÉPONSES

Oreillette filaire ou oreillette Bluetooth ?

Les deux technologies diminuent l'exposition de votre tête aux ondes radio. L'oreillette Bluetooth divise par 100 en moyenne l'exposition de la tête par rapport au DAS du mobile. L'oreillette filaire divise en moyenne cette exposition d'un facteur allant de 10 à 400 par rapport au DAS du mobile.

Qu'est-ce que le DAS ?

Le DAS ou Débit d'Absorption Spécifique quantifie le niveau d'exposition aux ondes radio. Chaque modèle de téléphone est caractérisé par un DAS maximal qui est fourni par le fabricant. Ce DAS indique le niveau maximal d'exposition quand l'appareil est contre l'oreille et fonctionne à puissance maximale. Il est indiqué sur différents supports (notice du fabricant, catalogue, boutique, sites web...).

Les accessoires « anti-ondes » pour mobiles sont-ils efficaces pour réduire l'exposition ?

Non. Ces accessoires sont au mieux sans effet sur votre exposition aux ondes radio. Ils sont contre-productifs quand ils obligent votre téléphone mobile à augmenter sa puissance d'émission.

Je me connecte à Internet avec une clé 3G+ ou une tablette. Quelle est la réglementation ? Et quelles sont les précautions d'utilisation ?

Les clés 3G+ et les tablettes sont soumises aux mêmes obligations réglementaires que les téléphones mobiles et doivent notamment avoir un DAS inférieur à 2 W/kg.

Le constructeur peut indiquer, dans sa notice, une distance à respecter entre votre tronc et la clé 3G+ ou la tablette, quand celle-ci est connectée à Internet.

POUR EN SAVOIR PLUS :

- o Organisation Mondiale de la Santé : www.who.int/peh-emf/fr
- o Portail gouvernemental Radiofréquences, Santé, Environnement : www.radiofrquences.gouv.fr
- o Ministère de la Santé : www.sante.gouv.fr
- o Agence Nationale de Sécurité Sanitaire de l'Alimentation, de l'Environnement et du Travail : www.anses.fr
- o Fédération Française des Télécoms : www.fftelecom.org

La Fédération Française des Télécoms est une association, régie par la loi de 1901, qui a pour objet de promouvoir le développement durable et responsable du secteur des communications électroniques et des entreprises qui le composent, en favorisant l'innovation, l'emploi et la qualité du service rendue aux utilisateurs.

Le Collège Mobile de la Fédération traite des questions spécifiques aux mobiles et a pour membres Bouygues Telecom, Orange et SFR ainsi que M6 Mobile, NRJ Mobile, Omea Télécom (Virgin Mobile, Télé 2 mobile, Breizh mobile, Casino Mobile), La Poste Mobile et Universal Mobile.



Fédération Française des Télécoms
11-17 rue de l'Amiral Hamelin
75016 PARIS
www.fftelecom.org



FÉDÉRATION
FRANÇAISE
DES TÉLÉCOMS

Carrément
VOUS.

SFR

C € 0168 ⓘ

SOCIETE FRANCAISE DU RADIOTELEPHONE - SFR
Société Anonyme au capital de 3.423.265.598,40 €
343 059 564 RCS Paris