

SFR

Samsung Galaxy Beam

Guide de prise en main



DAS : 0,277 W/Kg



android™
technology

Sommaire

1- PREMIÈRES MANIPULATIONS	6
Comment insérer ma carte SIM ?	6
Comment insérer ma carte Micro SD ?	7
Comment charger mon mobile ?	8
2- COMMENT BIEN DÉMARRER ?	9
Comment allumer mon mobile ?	9
Comment changer la date et l'heure ?	13
Comment personnaliser mon mobile ?	14
Comment importer mes contacts depuis la carte SIM ?	18
Comment créer un contact ?	19
Comment passer un appel ? Comment décrocher ?	20
Comment appeler la messagerie vocale ?	21
Comment écrire/envoyer un SMS/MMS ?	22
Comment supprimer un SMS/MMS ?	24
Comment activer/désactiver le Bluetooth ? Le WiFi ?	25
Comment utiliser le Pico Projecteur ?	26
Quelques trucs et astuces	27
3- COMMENT ALLER SUR INTERNET ET M'INITIER À ANDROID™ ?	28
Comment créer ou me connecter un compte Gmail™ ? (obligatoire pour accéder à Google Play™)	28
Comment paramétrer mon compte mail ?	30

Comment télécharger des applications sur Google Play™ ?	32
---	----

Comment aller sur Internet ? Et faire une recherche Google™ ?	34
---	----

Quels sont les services Google™ intégrés ?	36
--	----

4- COMMENT ACCÉDER AUX SERVICES SFR ?	38
--	-----------

Comment utiliser SFR Répondeur + ?	38
------------------------------------	----

Comment me connecter avec SFR Wifi ?	40
--------------------------------------	----

Comment regarder mes émissions avec SFR TV ?	42
--	----

Comment m'amuser avec SFR Jeux ?	44
----------------------------------	----

Comment profiter d'autres services SFR grâce à SFR Mes Applis ?	46
---	----

5- COMMENT MIEUX GÉRER MA CONSOMMATION ?	48
---	-----------

Comment consulter ma consommation mobile avec SFR Mon compte ?	48
--	----

Comment utiliser mon mobile à l'étranger ?	50
--	----

Comment modifier mon profil de connexion en fonction de mon forfait ?	52
---	----

6- MENTIONS LÉGALES	54
----------------------------	-----------

7- COMMENT CONTACTER SFR ?	56
-----------------------------------	-----------

- Mon site web sfr.fr	56
------------------------------	----

- Mon Service Client Mobile	57
-----------------------------	----

Comment me rendre sur le club SFR Android ?	58
---	----

BIENVENUE

Découvrez dans ce guide tous les éléments indispensables à l'utilisation des services SFR sur votre Samsung Galaxy Beam.

IMPORTANT À SAVOIR :

Pour vous offrir une expérience optimale, le terminal Samsung Galaxy Beam se connecte régulièrement à des serveurs mails et internet.

Ces connexions génèrent de manière automatique et inévitable des échanges de données susceptibles de vous être facturés hors forfaits ou décrémentés d'un crédit prépayé ou d'un forfait bloqué.

Pour éviter tout souci de facturation lié à l'utilisation des services utilisant internet, il est fortement recommandé de disposer d'une offre adaptée, incluant de l'internet et des mails en illimité et de ne pas modifier les paramètres préconfigurés par défaut.

Si vous le souhaitez, une utilisation plus rapide et fluide peut se faire via WiFi. Il est notamment conseillé d'utiliser le WiFi pour le streaming ou le téléchargement de jeux, vidéos ou films volumineux.

UTILISATION A L'ETRANGER

En France, votre Samsung Galaxy Beam est connecté à Internet en permanence pour vous permettre d'accéder partout et à tout moment aux services Internet mobile comme le web, les mails, la boutique d'applications Google Play™...

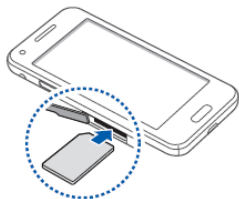
A l'étranger, l'accès aux services d'échange de données est désactivé par défaut afin de vous éviter tout dépassement important de votre forfait lié à des frais d'itinérance. Même si cette connexion Internet est désactivée, votre webphone reste fonctionnel (appels, Texto...). Pour bénéficier de la messagerie électronique, de la navigation web et d'autres services depuis l'étranger, SFR vous recommande d'utiliser un point d'accès Wi-Fi.

L'utilisation des services depuis votre Samsung Galaxy Beam est soumise à conditions et peut-être payante, selon l'offre SFR souscrite. Services disponibles avec certaines offres SFR en cours de commercialisation. Détails des offres et conditions sur sfr.fr, dans les points de vente assurant la commercialisation des offres SFR et dans la brochure Tarifs des Offres SFR en vigueur.

1- PREMIÈRES MANIPULATIONS

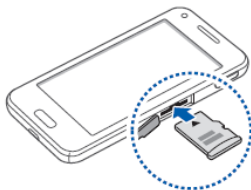
COMMENT INSÉRER MA CARTE SIM ?

- 1/** A l'aide de votre ongle, ouvrez le compartiment à carte SIM, situé sur le côté gauche du mobile.
- 2/** Insérez votre carte SIM dans l'emplacement (coin tronqué en haut à gauche, puce non visible) jusqu'à entendre un « clic ».
- 3/** Refermez ensuite le compartiment.

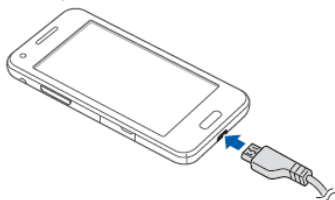


COMMENT INSÉRER MA CARTE MICRO SD ?

- 1/ A l'aide de votre ongle, ouvrez le compartiment à carte Micro SD, situé sur le côté droit du mobile.**
- 2/ Insérez votre carte Micro SD dans l'emplacement (coin tronqué en haut à droite, puce non visible) jusqu'à entendre un « clic ».**
- 3/ Refermez ensuite le compartiment.**



COMMENT CHARGER MON MOBILE ?



Branchez la fiche micro-USB du chargeur sur le connecteur du téléphone et branchez l'autre extrémité du chargeur sur une prise de courant.

2- COMMENT BIEN DÉMARRER ?

COMMENT ALLUMER MON MOBILE ?



Maintenez la touche de mise sous tension enfoncée jusqu'à ce que le mobile s'allume.



Puis entrez le code PIN de la carte SIM et cliquez sur « **OK** ».

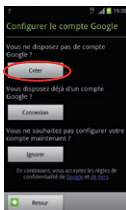
COMMENT BIEN CONFIGURER MON MOBILE AU DÉMARRAGE ?

Si vous n'avez pas encore un compte Gmail™ :

NB : La configuration d'un compte Gmail™ est primordiale pour pouvoir bénéficier de l'ensemble des fonctionnalités et services de votre mobile Android™ comme l'accès à Google Play™, la synchronisation des contacts ou encore de votre agenda. Nous vous recommandons de créer gratuitement un compte ou de configurer un compte existant dès le démarrage en suivant ces étapes :



Cliquez sur « le robot Android ».



Cliquez sur « Créer ».



Complétez les champs et cliquez sur « **Suivant** ». Votre compte est créé.



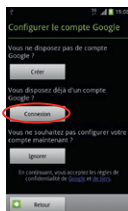
Lisez les étapes et cliquez sur « **Suivant** ». Enfin, cliquez sur « **Terminer l'installation** ».

COMMENT BIEN CONFIGURER MON MOBILE AU DÉMARRAGE ?

Si vous avez déjà un compte Gmail™ :



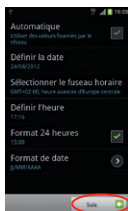
Cliquez sur « **le robot Android** ».



Cliquez sur « **Connexion** ».



Complétez les champs et cliquez sur « **Connexion** ».



Lisez les étapes et cliquez sur « **Suivant** ». Enfin, cliquez sur « **Terminer l'installation** ».

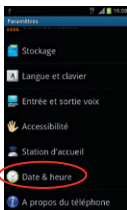
COMMENT CHANGER LA DATE ET L'HEURE ?



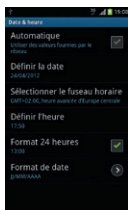
Depuis l'écran d'accueil, appuyez sur la touche 



Appuyez sur « **Paramètres** ».



Sélectionnez « **Date & heure** ».



Cliquez sur les paramètres que vous souhaitez changer.

COMMENT PERSONNALISER MON MOBILE ?

Comment personnaliser mon fond d'écran ?



Depuis l'écran d'accueil, appuyez sur la touche 



Appuyez sur « **Fond d'écran** ».



Choisissez le type de fond d'écran.



Choisissez le fond d'écran à mettre en place. Cliquez sur « **Définir le fond d'écran** » pour le valider.

Comment actionner le mode Vibreur ?



Actionnez la touche bas du contrôle de volume située à gauche du mobile jusqu'à obtenir le mode vibreur.

COMMENT PERSONNALISER MON MOBILE ?

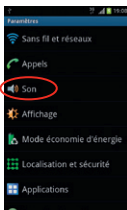
Comment personnaliser ma sonnerie ?



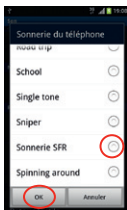
Depuis l'écran d'accueil, appuyez sur la touche 



Appuyez sur « **Paramètres** ».



Appuyez sur « **Son** » et choisissez « **Sonnerie du téléphone** ».



Cliquez sur une sonnerie pour l'entendre puis cochez-la pour la paramétrer.

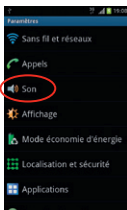
Comment désactiver le « Bip Touche » ?



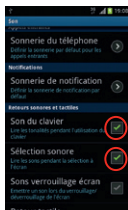
Depuis l'écran d'accueil, appuyez sur la touche 



Appuyez sur « **Paramètres** ».



Appuyez sur « **Son** ».



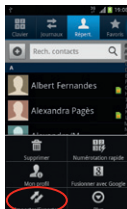
Décochez « **Son du clavier** » et « **Sélection sonore** ».

COMMENT IMPORTER LES CONTACTS DE LA CARTE SIM ?

Les contacts sont automatiquement lus depuis la carte SIM mais vous pouvez les enregistrer dans la mémoire du téléphone ou sur votre compte Gmail™.



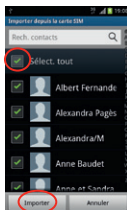
Depuis la page d'accueil, cliquez sur « **Contacts** ».



Cliquez sur la touche  puis sur « **Importer/Exporter** ».



Sélectionnez « **Importer depuis la carte SIM** » puis choisissez où enregistrer les contacts. (Votre compte Gmail™ est recommandé)

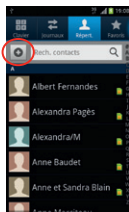


Cochez les contacts à importer ou « **Sélectionner tout** » puis validez en cliquant sur « **Importer** ».

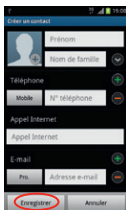
COMMENT CRÉER UN CONTACT ?



Depuis la page d'accueil, cliquez sur « **Contacts** ».



Cliquez sur « + ».



Sélectionnez où enregistrer le contact. Gmail™ est recommandé. Remplissez les champs et cliquez sur « **Enregistrer** ».

COMMENT PASSER UN APPEL ?



Depuis l'écran d'accueil, appuyez sur « **Téléphone** ».

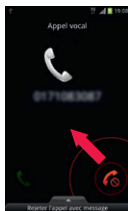


Saisissez le numéro ou le nom du contact puis appuyez sur la touche « **Appeler** ».

COMMENT DÉCROCHER UN APPEL ?



Lorsque vous recevez un appel, pour décrocher, faites glisser l'icône verte « **Répondre** » vers le haut.

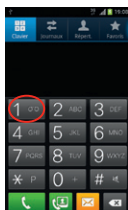


Pour refuser cet appel et le transférer à votre répondeur, faites glisser l'icône rouge « **Refuser** » vers le haut.

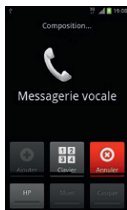
COMMENT APPELER LA MESSAGERIE VOCALE ?



Depuis la page d'accueil, cliquez sur l'icône « **Téléphone** ».



Faites un appui long sur la touche **1** pour appeler directement la messagerie vocale.



Sinon, vous pouvez composer le **123** puis la touche « **Appeler** ».

COMMENT ÉCRIRE/ENVOYER UN SMS/MMS ?

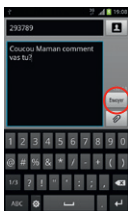
Comment écrire/envoyer un SMS ?



Depuis l'écran d'accueil, appuyez sur « **Messages** ».



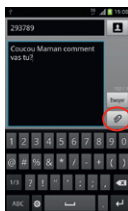
Cliquez sur « **Nouveau message** ».



Saisissez le nom ou numéro du contact, puis saisissez votre message à l'aide du clavier. Enfin, terminez en cliquant sur « **Envoyer** ».

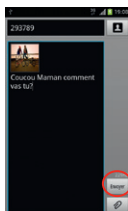
COMMENT ÉCRIRE/ENVOYER UN SMS/MMS ?

Comment écrire/envoyer un MMS ?



Pour envoyer un MMS, cliquez sur la touche 

Sélectionnez l'élément à ajouter et cliquez sur «OK» pour valider.



Enfin, terminez en cliquant sur « **Envoyer** ».

COMMENT SUPPRIMER UN SMS/MMS ?



Depuis l'écran d'accueil, appuyez sur « **Messages** ».



Faites un appui long sur la conversation ou le message à supprimer puis cliquez ensuite sur « **Supprimer le fil** » ou « **Supprimer le message** ».

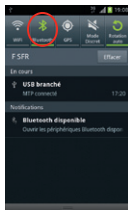


Validez en cliquant sur « **OK** ».

COMMENT ACTIVER/DÉSACTIVER LE BLUETOOTH ?



Depuis l'écran d'accueil, faites descendre la barre de notifications vers le bas.

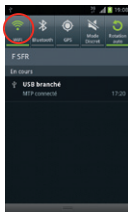


Cliquez simplement sur l'icône **Bluetooth** pour l'activer ou le désactiver.

COMMENT ACTIVER/DÉSACTIVER LE WIFI ?



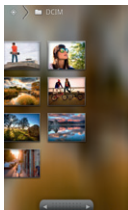
Depuis l'écran d'accueil, faites glisser la barre de notification.



Cliquez simplement sur l'icône **WiFi** pour l'activer ou le désactiver.

COMMENT UTILISER LE PICO PROJECTEUR

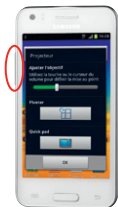
Le Pico Projecteur intégré à votre Samsung Galaxy Beam vous permet de projeter tous vos contenus sur une toile blanche ou un mur afin de les partager avec vos proches!



Allez sur la page de contenu (photo, vidéo, jeux, document...) que vous souhaitez projeter.



Faites un appui long sur le bouton projecteur (en haut à droite du mobile) pour l'activer.

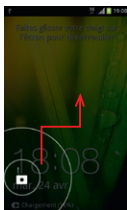


Réglez la mise au point à l'aide des touches volume haut et bas situées à gauche du mobile

A tout moment, réglez la mise au point en faisant un appui court sur la touche **projecteur** puis à l'aide des touches volume haut et bas situées à gauche du mobile. Désactivez le projecteur grâce à un appui long sur la touche **projecteur**.

QUELQUES TRUCS ET ASTUCES

Le mode veille



Lorsque le mobile se met en veille, vous pouvez le réactiver en glissant votre doigt du bas vers le haut sur l'écran.

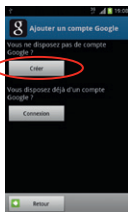
3- COMMENT ALLER SUR INTERNET ET M'INITIER À ANDROID™ ?

COMMENT CRÉER OU ME CONNECTER À UN COMPTE GMAIL™ ?

Si vous ne possédez pas de compte Gmail™ :



Depuis l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône Gmail™.



Cliquez sur « **Créer** ».



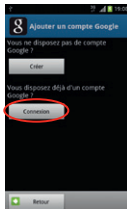
Complétez vos nom et prénom et choisissez votre adresse mail et cliquez sur « **Suivant** ».

Après vérification de la disponibilité, votre compte est créé.

Si vous possédez déjà un compte Gmail™ :



Depuis l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône Gmail™.



Cliquez sur « **Connexion** ».



Entrez vos identifiants et mot de passe et cliquez sur « **Connexion** ».

COMMENT PARAMÉTRER MON COMPTE MAIL ?

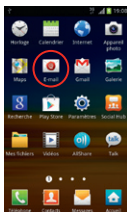
Découvrez le nouveau service gratuit de SFR et configurez votre compte mail simplement !

Pour cela, rendez-vous sur <https://parametrer-mon-mail.sfr.fr/sfremail/email>, et renseignez les identifiants de votre compte mail. Vous recevrez un SMS à valider et votre compte mail sera configuré en 1 clic !

Pour paramétrer manuellement vos comptes emails, suivez les instructions suivantes :



Depuis l'écran d'accueil, cliquez sur « **Applications** ».



Sélectionnez l'application
« E-Mail ».



Entrez vos identifiants
et mot de passe de votre
boîte mail à configurer
puis finalisez en cliquant
sur « **Suivant** ».

NB : Pour toute question concernant les paramètres
de compte email, vous pouvez vous rendre sur
assistance.sfr.fr

COMMENT TÉLÉCHARGER DES APPLICATIONS SUR GOOGLE PLAY™ ?

Google Play™ vous permet d'accéder depuis votre mobile à un large choix d'applications gratuites ou payantes et de jeux, classés par catégories, ainsi qu'aux applications spécifiques développées par SFR.

Important !

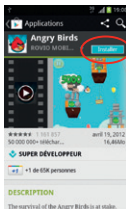
Pour accéder à la boutique d'applications Google Play™, vous devez au préalable avoir créé un compte de messagerie Gmail™ (depuis internet : <http://mail.google.com>). Voir page 28.



Depuis l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône « **Play Store™** ».



Cliquez sur l'application que vous souhaitez installer.



Sélectionnez « **Accepter et télécharger** ». L'application s'installe automatiquement.

NB : L'application va s'installer sur votre mobile, vous pourrez y accéder simplement depuis votre menu principal ou en installant le raccourci sur un de vos écrans (appui long sur l'application depuis le menu).

COMMENT ALLER SUR INTERNET ? ET FAIRE UNE RECHERCHE GOOGLE™ ?

Comment aller sur Internet ?



Depuis l'écran d'accueil, cliquez sur « **Internet** ».

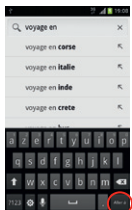


Tapez sur la barre d'adresse en haut et saisissez l'adresse du site que vous souhaitez visiter. Cliquez ensuite sur « **Aller à** ».

Comment faire une recherche Google™ ?



Depuis l'écran d'accueil, cliquez sur la barre de recherche Google™.



Tapez votre recherche à l'aide du clavier qui apparait puis cliquez sur « **Aller à** ».

QUELS SONT LES SERVICES GOOGLE™ INTÉGRÉS ?

AVEC ANDROID™,
RETROUVEZ TOUS LES SERVICES
GOOGLE™ DANS VOTRE POCHE :



YouTube™ : accédez à la plus grande bibliothèque de vidéos au Monde. Envoyez, visualisez et partagez des séquences vidéos avec vos amis simplement et rapidement.



Gmail™ : accédez à votre messagerie Gmail™ où que vous soyez et synchronisez votre agenda et votre liste de contacts en temps réel !



E-mail™ : c'est aussi la possibilité de configurer ses autres comptes mail (Yahoo!, Hotmail, etc.) et vos mails professionnels (Microsoft Exchange).



Google Play™ : téléchargez vos applications favorites parmi un choix de plus de 450 000 applications, jeux, widgets disponibles pour enrichir votre mobile dont plus de la moitié gratuit. Vous pouvez désormais aussi louer vos films préférés en VOD !



Recherche Google™ : saisissez directement l'objet de votre recherche dans la barre de recherche Google™ ou grâce à la recherche vocale. Découvrez toutes les correspondances sur Internet comme sur les contenus de votre webphone avec la recherche universelle.



Google Maps Navigation™ : un système de navigation GPS à commande vocale connecté à Internet pour vous permettre de profiter du meilleur itinéraire en fonction des aléas (conditions de trafic, travaux, etc.).



Google Maps™ : et toutes les fonctionnalités associées : Latitude™ ; Street View™, satellite, conditions de trafic routier en temps réel, itinéraires, modes de déplacement, et bien d'autres !

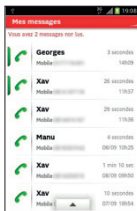
4- COMMENT ACCÉDER AUX SERVICES SFR ?

COMMENT UTILISER SFR RÉPONDEUR + ?

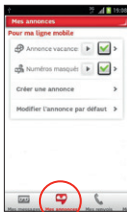
Visualisez vos messages et
accueillez tous vos contacts sur
votre smartphone



Depuis l'écran de droite,
cliquez directement
sur l'icône 



Ecoutez les messages
laissés par vos
correspondants
dans l'ordre que vous
souhaitez.



Personnalisez vos annonces
d'accueil selon vos contacts
ou selon les périodes.

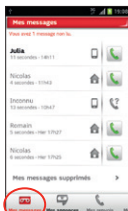
Si vous êtes client Neufbox SFR :

Retrouvez également les messages de votre ligne fixe SFR sur votre smartphone.



Enregistrez votre identifiant ADSL ou fibre et votre mot de passe lors du 1er démarrage de l'application ou dans le volet « **Mes options/Activation du répondeur fixe** ».

(identifiants / mots de passe de votre compte client ou de votre messagerie mail)



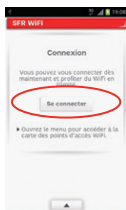
Les messages de votre ligne fixe seront identifiés par une petite « **Maison** ».

COMMENT ME CONNECTER AVEC SFR WIFI ?

SFR WiFi vous accompagne,
là où vous en avez besoin



Depuis le 3ème écran de droite, cliquez directement sur le widget SFR Wifi.



Cliquez sur « **se connecter** ».



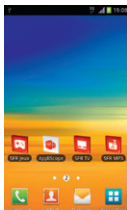
Vous pouvez voir et modifier l'état de votre connexion Wifi.



Grâce à la localisation, vous trouvez les points d'accès à proximité dans l'onglet « **Carte WiFi** ».

COMMENT REGARDER MES ÉMISSIONS AVEC SFR TV ?

Toute la TV en direct sur votre mobile en 3G/3G+ et en WiFi !



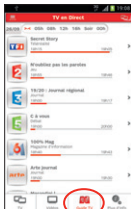
Depuis l'écran de droite, cliquez directement sur l'icône



Cliquez sur la chaîne que vous souhaitez regarder, le programme en cours se lance en direct.



Pour zapper, cliquez n'importe où et sélectionnez la nouvelle chaîne à regarder.



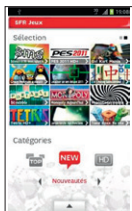
Depuis le menu principal, vous accédez au guide des programmes en cliquant sur l'onglet « **Guide TV** ».

COMMENT M'AMUSER AVEC SFR JEUX ?

Découvrez un catalogue de jeux
tactiles et en haute définition
adaptés à votre téléphone



Depuis l'écran de droite,
cliquez directement sur
l'icône SFR Jeux.



Pour acheter un jeu,
cliquez sur celui que
vous souhaitez dans
le catalogue.

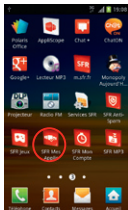


Cliquez ensuite sur son prix, puis sur « **Confirmer** ».

Après que le paiement soit accepté, le jeu s'installe directement sur votre mobile.

COMMENT PROFITER DES AUTRES SERVICES SFR GRÂCE À SFR MES APPLIS ?

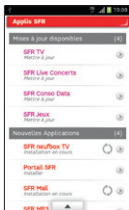
Vous pouvez télécharger gratuitement et simplement l'ensemble des applications SFR et leurs mises à jour depuis SFR Mes Applis.



Depuis l'écran d'accueil, cliquez sur Applications puis sur SFR Mes Applis.



Vous trouverez la liste des applications SFR déjà installées, les mises à jour disponibles et l'espace mémoire libre sur le téléphone.



En sélectionnant le nom d'une application, vous procédez directement à son installation ou sa mise à jour.



Vous pouvez également consulter les détails sur une application en sélectionnant ➡, puis installer l'application ou sa mise à jour.

NB : Vous pouvez également retrouver toutes les applications SFR sur Google Play™. 

5- COMMENT MIEUX GÉRER MA CONSOMMATION ?

COMMENT CONSULTER MA CONSOMMATION MOBILE AVEC SFR MON COMPTE ?

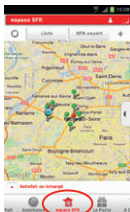
Gérez votre compte mobile SFR et
celui de vos proches !



Depuis l'écran d'accueil,
cliquez directement
sur l'icône 



Identifiez-vous en entrant
votre numéro de téléphone
et mot de passe de
connexion (celui utilisé
pour la connexion à votre
espace sur www.sfr.fr).
Cliquez sur « **continuer** ».



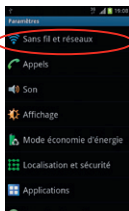
Naviguez dans l'application grâce aux différents onglets pour suivre votre info conso, vos factures ainsi que vos points de vente SFR à proximité.

COMMENT UTILISER MON MOBILE À L'ÉTRANGER ?

A l'étranger, l'accès aux services d'échange de données est désactivé par défaut afin de vous éviter tout dépassement important de votre forfait lié à des frais d'itinérance. Même si cette connexion Internet est désactivée, votre smartphone reste fonctionnel (appels, Texto...).



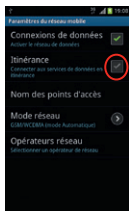
Depuis l'écran d'accueil, appuyez sur la touche  Puis sur « **Paramètres** ».



Appuyez sur « **Sans fil et réseaux** ».



Allez dans « Réseaux mobiles ».



Cochez « Itinérance des données » puis validez par « OK ».

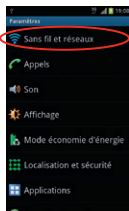
NB : N'oubliez pas de désactiver la case « **Itinérance des données** » lorsque vous avez terminé d'utiliser la DATA.

COMMENT MODIFIER MON PROFIL DE CONNEXION EN FONCTION DE MON FORFAIT ?

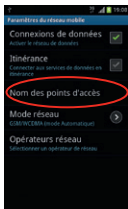
Votre mobile est paramétré par défaut pour être connecté à Internet en permanence afin de vous permettre d'accéder partout et à tout moment aux services Internet mobile comme le web, les mails, la boutique d'applications Google Play™...si vous souhaitez tout de même modifier votre profil de connexion, vous pouvez suivre ce pas à pas :



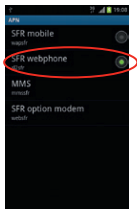
Depuis l'écran d'accueil, appuyez sur la touche . Puis sur « **Paramètres** ».



Appuyez sur « **Sans fil et réseaux** ».



Allez dans « **Réseaux mobiles** » puis dans « **Noms des points d'accès** ».



Sélectionnez le profil de connexion que vous souhaitez paramétrer.

NB : Pour toute question concernant les profils de connexion, vous pouvez vous rendre sur assistance.sfr.fr.

6- MENTIONS LÉGALES

L'utilisation des services depuis votre Samsung Galaxy Beam est soumise à conditions et peut-être payante, selon l'offre SFR souscrite. Détails des offres et conditions sur sfr.fr, dans les points de vente assurant la commercialisation des offres SFR et dans la brochure Tarifs des Offres SFR en vigueur.

Android : Google™, Gmail™, Google Maps™, Google Maps Navigation™, Recherche Google™, YouTube™, StreetView™, Android™ et Google Play™ ; les logos Google™, Android™ et Google Play™ sont des marques commerciales de Google™, Inc.

DAS (Débit d'absorption Spécifique) : Le DAS (débit d'absorption spécifique) quantifie le niveau d'exposition maximal de l'utilisateur aux ondes électromagnétiques, pour une utilisation à l'oreille pour les téléphones mobiles et pour une utilisation à proximité du corps pour les terminaux data (clés internet ou Hotspot 3G+, tablettes). La réglementation française impose que le DAS ne dépasse pas 2 W/kg.

Modification du profil de connexion. Détails des offres et conditions d'accès aux services sur le site sfr.fr, dans les points de vente assurant la commercialisation des offres SFR et dans la brochure Tarifs des Offres SFR en vigueur.

Service Mail réservé aux clients ayant souscrit une offre SFR de la gamme spéciale smartphone en cours de commercialisation. E-mails avec pièces jointes. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/3G+ de SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance. Compatible avec les serveurs d'e-mails qui supportent les protocoles POP, IMAP, SMTP. Détails des offres et conditions d'accès aux services sur sfr.fr, dans les point de vente assurant la commercialisation des offres SFR et dans la brochure Tarifs des Offres SFR en vigueur. A l'étranger, l'utilisation du service entraîne la facturation d'une session data, selon l'offre SFR souscrite.

Service SFR Mon Compte réservé aux clients équipées d'un mobile compatible. Détails des offres et conditions d'accès aux services sur le site sfr.fr, dans les points de vente assurant la commercialisation des offres SFR et dans la brochure Tarifs des Offres SFR en vigueur. A l'étranger, l'utilisation du service entraîne la facturation d'une session data, selon l'offre SFR souscrite.

Service SFR Répondeur + : Service disponible sous réserve de faisabilité technique, inclus pour les clients titulaires d'une offre neufbox, neufbox Evolution, Fibre ou Fibre Evolution de SFR, dans les formules Carrées web et absolu (y compris Pro) et facturé 2€ pour les formules Carrées connect et les Séries RED de SFR 8H et 2Go. Avec un mobile compatible (liste sur sfr.fr). Service disponible depuis le mobile et le web après

téléchargement de l'application sur le mobile. Sur l'iPhone (3G/3Gs/4/4s), l'application SFR Répondeur + est à télécharger en plus du service Messagerie Vocale Visuelle. A l'étranger, l'utilisation du service entraîne la facturation d'une session data, selon l'offre SFR souscrite (détails dans la Brochure des Tarifs SFR). Le service SFR Répondeur + est incompatible avec le service de notification 147 de message vocal sur le mobile ainsi que l'accès à la messagerie vocale en appelant le 147 depuis le mobile. La mise en œuvre entraîne la suppression automatique de cette fonctionnalité. Le client peut continuer à appeler le 123 pour consulter sa messagerie vocale. En cas de résiliation du service, perte des annonces d'accueil personnalisées. Fonctionnalité Renvoi d'Appel disponible en France. Le coût de la communication sera décompté de votre forfait (ou facturé au-delà si celui-ci est épuisé), au tarif en vigueur (hors renvoi vers le répondeur SFR fixe ou mobile du numéro initial de destination). En cas de renvoi vers votre mobile à l'étranger, vous serez facturé selon la zone de réception de l'appel. Les services SFR Tona, Cartes Jumelles et Home Zone ne sont pas compatibles avec le service Renvoi d'appels.

Service SFR TV réservé aux clients ayant souscrit une offre SFR compatible : offres soumises à conditions. Sélection des chaînes TV. Liste susceptible d'évolution. Disponible sous couverture 3G/3G+ de SFR et avec mobile 3G/3G+. Réception de l'Alerte Info automatique incluse. A l'étranger, l'utilisation du service entraîne la facturation d'une session data, selon l'offre SFR souscrite. Détails des offres et conditions aux services sur le site sfr.fr, dans les points de vente assurant la commercialisation des offres SFR et dans la brochure Tarifs des Offres SFR en vigueur.

Service SFR WiFi. Accès au réseau SFR Wifi (avec une offre et un terminal compatibles) via les hotspots SFR WiFi en France métropolitaine, présents dans certains lieux publics ou constitués des neufbox de SFR ayant permis cet accès. Zone de couverture sur <http://cartewifi.sfr.fr>.

Service SFR Jeux : Tarifs des jeux dans l'application SFR Jeux et dans la Brochure des Tarifs en vigueur. Jeux disponibles sous couvertures 3G/3G+ de SFR et avec mobile compatible 3G/3G+. Service SFR jeux réservé aux clients SFR équipés d'un mobile compatible. A l'étranger, l'utilisation du service entraîne la facturation d'une session data, selon l'offre SFR souscrite. Détails des conditions dans la brochure des tarifs en vigueur et dans les points de vente assurant la commercialisation des offres SFR.

Service SFR Mes Applis : usage gratuit en France métropolitaine (hors coût de connexion internet mobile selon l'offre SFR souscrite).

MON SITE WEB SFR.FR

Pour retrouver l'assistance de votre Samsung Galaxy Beam, rendez-vous sur :

http://assistance.sfr.fr/mobile_support/samsung-galaxybeam

Assistance : retrouver des conseils pratiques, des documents utiles et les réponses à vos questions sur votre ligne SFR, votre mobile ou votre offre ADSL.

Espace Client : gérer et suivre votre offre ou changer de mobile. Vous pouvez également accéder à Mon Compte :

- de votre mobile en appelant **963** (appel gratuit)
- d'un poste fixe (prix d'un appel vers un mobile SFR) :
06 1000 1963 pour les abonnés SFR.
06 1200 1963 pour les clients Forfaits Bloqués.

Boutique en ligne Mobile et Internet : ouvrir une ligne mobile ou ADSL et bénéficier d'offres exclusives.

MON SERVICE CLIENT MOBILE

1023* du lundi au samedi de 8h - 22h

* Temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine depuis une ligne mobile SFR.

COMMENT ME RENDRE SUR LE CLUB SFR ANDROID ?



Vous y retrouverez des contenus exclusifs et originaux pour vous permettre de profiter du meilleur de l'expérience Android™ chez SFR :

des trucs & astuces, un forum pour répondre à toutes vos questions, des promotions exclusives et même des informations sur les mises à jour disponibles pour votre mobile ! Et bien plus encore...

Depuis mon mobile



- 1 • Depuis l'écran d'accueil, cliquez sur la barre de recherche Google.
- 2 • Tapez **Club android sfr** puis sur « **Allez à** ».

Depuis mon ordinateur

Depuis votre ordinateur, vous pouvez y accéder depuis :
<http://android.sfr.fr>



SOCIÉTÉ FRANÇAISE DU RADIOTÉLÉPHONE - SFR
Société Anonyme au capital de 3.423.265.598,40 €
343 059 564 RCS Paris