

SFR

## GUIDE DE PRISE EN MAIN



DAS : 0.471 W/Kg

### Samsung Galaxy Trend



# SOMMAIRE

<b>1- PREMIÈRES MANIPULATIONS</b>	<b>6</b>
Comment insérer ma carte SIM ?	6
Comment insérer ma carte Micro SD ?	8
Comment charger mon mobile ?	9
<b>2- COMMENT BIEN DÉMARRER ?</b>	<b>10</b>
Comment allumer mon mobile ?	10
Comment bien configurer mon mobile au démarrage ?	12
Comment changer la date et l'heure ?	16
Comment personnaliser mon mobile ?	17
Comment importer mes contacts depuis la carte SIM ?	22
Comment créer un contact ?	24
Comment passer un appel ? Comment décrocher ?	25
Comment appeler la messagerie vocale ?	26
Comment écrire/envoyer un SMS/MMS ?	27
Comment supprimer un SMS/MMS/ une conversation ?	29
Comment activer/désactiver le Bluetooth ? Le WiFi ?	30
Quelques trucs et astuces	32

<b>3- COMMENT ALLER SUR INTERNET ET M'INITIER À ANDROID™ ?</b>	<b>34</b>
Comment créer ou me connecter un compte Google ? (obligatoire pour accéder à Google Play™)	34
Comment paramétrer mon compte mail ?	37
Comment télécharger des applications sur Google Play™ ?	38
Comment aller sur Internet ? Et faire une recherche Google™ ?	40
Quels sont les services Google™ intégrés ?	42
<b>4- COMMENT ACCÉDER AUX SERVICES SFR ?</b>	<b>44</b>
Comment m'amuser avec SFR jeux ?	44
Comment profiter d'autres services SFR grâce à SFR Mes Applis ?	46
<b>5- COMMENT MIEUX GÉRER MA CONSOMMATION ?</b>	<b>48</b>
Comment utiliser mon mobile à l'étranger ?	48
Comment modifier mon profil de connexion en fonction de mon forfait ?	50
<b>6- MENTIONS LÉGALES</b>	<b>52</b>
<b>7- COMMENT CONTACTER SFR ?</b>	<b>54</b>
- Mon site web <b>sfr.fr</b>	54
- Mon Service Client Mobile	55
Mon mobile et ma santé	56
Comment me rendre sur le club SFR Smartphone ?	64

# BIENVENUE

Découvrez dans ce guide tous les éléments indispensables à l'utilisation des services SFR sur votre Samsung Galaxy Trend.

---

## IMPORTANT À SAVOIR :

---

Pour vous offrir une expérience optimale, le terminal Samsung Galaxy Trend se connecte régulièrement à des serveurs mails et internet.

Ces connexions génèrent de manière automatique et inévitable des échanges de données susceptibles de vous être facturés hors forfaits ou décrémentés d'un crédit prépayé ou d'un forfait bloqué.

Pour éviter tout souci de facturation lié à l'utilisation des services utilisant internet, il est fortement recommandé de disposer d'une offre adaptée, incluant de l'internet et des mails en illimité et de ne pas modifier les paramètres préconfigurés par défaut.

Si vous le souhaitez, une utilisation plus rapide et fluide peut se faire via Wi-Fi.

## UTILISATION A L'ETRANGER

En France, votre Samsung Galaxy Trend est connecté à Internet en permanence pour vous permettre d'accéder partout et à tout moment aux services Internet mobile comme le web, les mails, la boutique d'applications Google Play™...

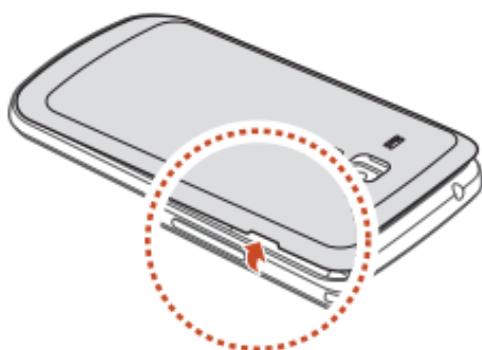
A l'étranger, l'accès aux services d'échange de données est désactivé par défaut afin de vous éviter tout dépassement important de votre forfait lié à des frais d'itinérance. Même si cette connexion Internet est désactivée, votre webphone reste fonctionnel (appels, Texto...). Pour bénéficier de la messagerie électronique, de la navigation web et d'autres services depuis l'étranger, SFR vous recommande d'utiliser un point d'accès Wi-Fi.

L'utilisation des services depuis votre Samsung Galaxy Trend est soumise à conditions et peut-être payante, selon l'offre SFR souscrite. Services disponibles avec certaines offres SFR en cours de commercialisation. Détails des offres et conditions sur [sfr.fr](http://sfr.fr), dans les points de vente assurant la commercialisation des offres SFR et dans la brochure Tarifs des Offres SFR en vigueur.

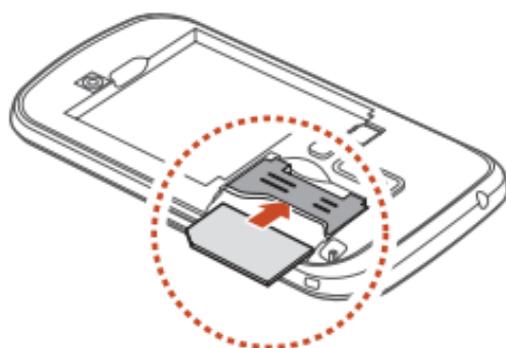
## 1- PREMIÈRES MANIPULATIONS

### COMMENT INSÉRER MA CARTE SIM ?

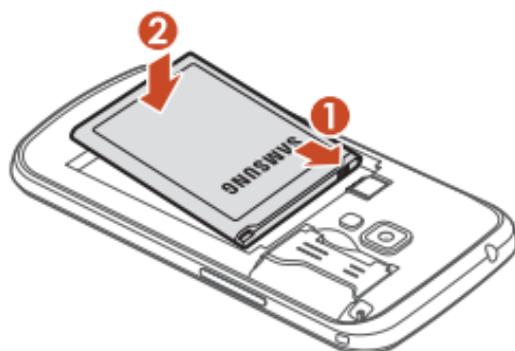
- 1/** Ouvrez le capot arrière en insérant votre ongle dans la fente du mobile.  
Retirez la batterie si celle-ci est en place.



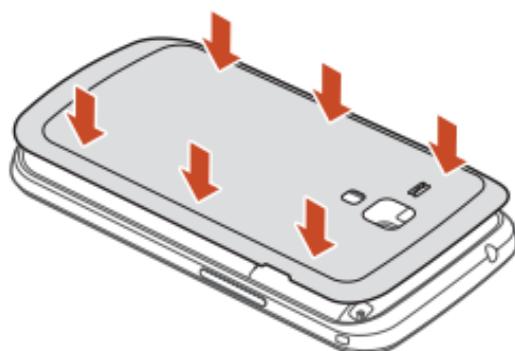
- 2/** Insérez la carte SIM dans l'emplacement prévu à cet effet.



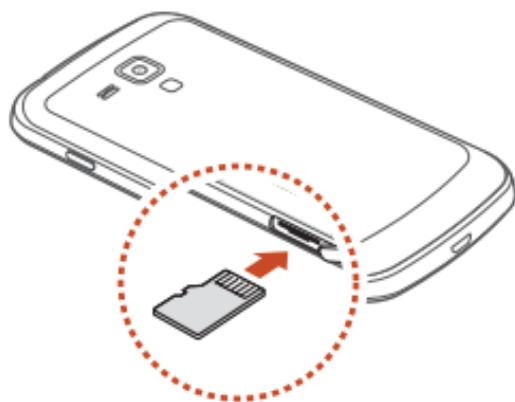
**3/** Remplacez la batterie.



**4/** Remplacez la coque et vérifiez qu'elle est bien enclenchée en tout point.

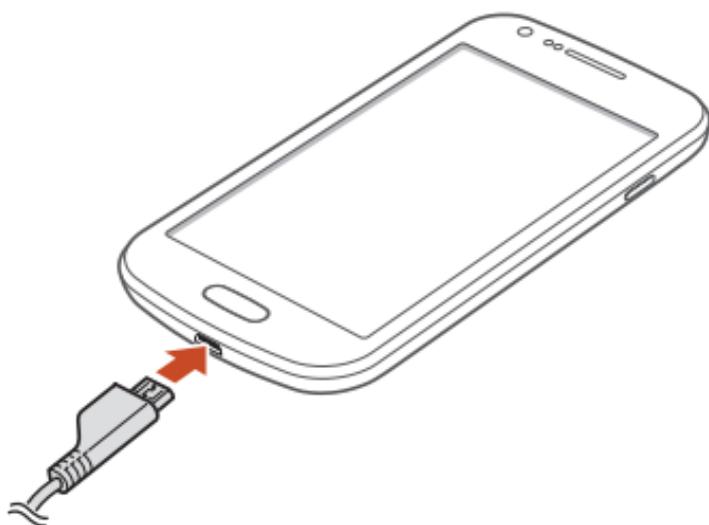


## COMMENT INSÉRER MA CARTE MICRO-SD ?



- 1/** Ouvrez le cache du compartiment de la carte mémoire.
- 2/** Insérez la carte en orientant la puce vers le haut.
- 3/** Enfoncez la carte mémoire dans son emplacement jusqu'à ce qu'elle se verrouille.
- 4/** Fermez le cache du compartiment de la carte mémoire.

## COMMENT CHARGER MON MOBILE ?



Branchez la fiche micro-USB du chargeur sur le connecteur du téléphone et branchez l'autre extrémité du chargeur sur une prise de courant.

## 2- COMMENT BIEN DÉMARRER ?

### COMMENT ALLUMER MON MOBILE ?

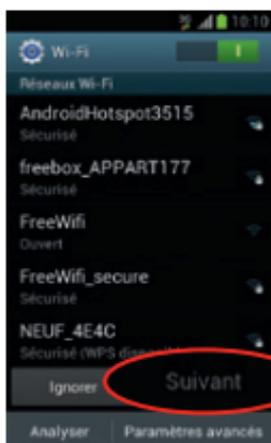


Maintenez la touche de mise sous tension (côté droit) enfoncée jusqu'à ce que le mobile s'allume.

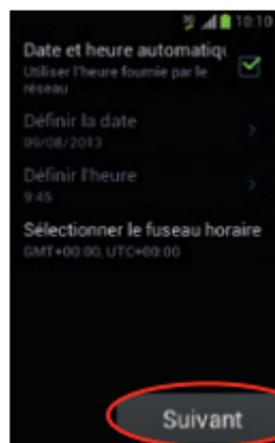


Cliquez sur « Début ».

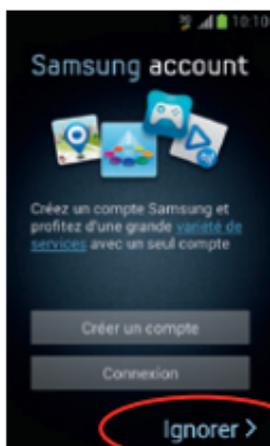
Entrez le code PIN de la carte SIM et cliquez sur « OK ».



Si vous souhaitez paramétrer un Wifi, cliquez dessus. Sinon cliquez sur « **Suivant** ».



Vérifiez que la date et l'heure sont à jour et cliquez sur « **Suivant** ».



Configurez votre compte Samsung ou créez-vous en un. Vous pouvez passer en cliquant sur « **Ignorer** ».

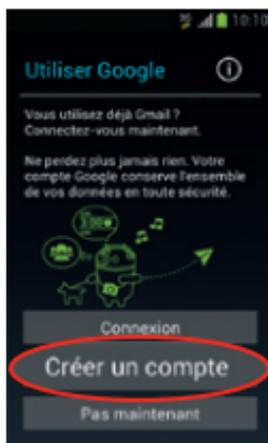
# COMMENT BIEN CONFIGURER MON MOBILE AU DÉMARRAGE ?

NB : La configuration d'un compte Google est primordiale pour pouvoir bénéficier de l'ensemble des fonctionnalités et services de votre mobile Android comme l'accès à Google Play™, la synchronisation des contacts ou encore de votre agenda. Nous vous recommandons de créer gratuitement un compte ou de configurer un compte existant dès le démarrage en suivant ces étapes :

---

Si vous n'avez pas encore un compte Google™ :

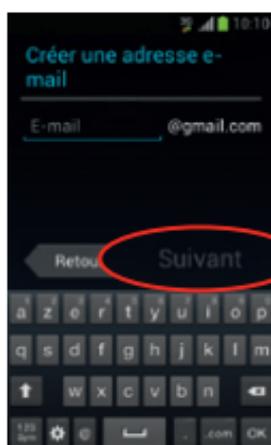
---



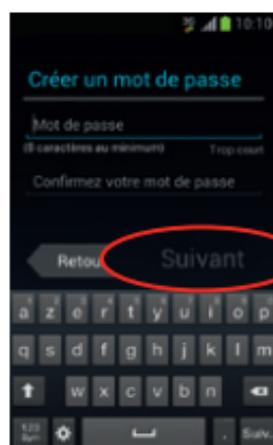
Cliquez sur « **Créer un compte** ».



Entrez vos nom et prénom et cliquez sur « **Suivant** ».



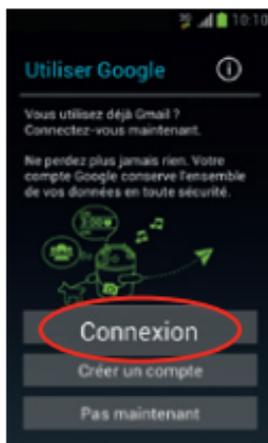
Choisissez votre adresse email à créer et suivez les étapes suivantes en cliquant sur « **Suivant** ».



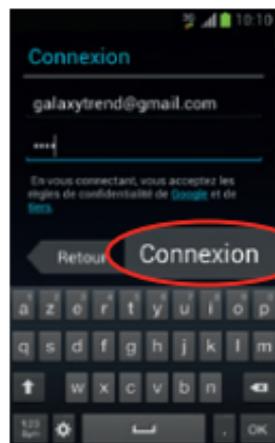
Entrez votre mot de passe puis confirmez-le. Enfin, cliquez sur « **Suivant** ». Votre compte Google est créé.

# COMMENT BIEN CONFIGURER MON MOBILE AU DÉMARRAGE ?

Si vous avez déjà un compte Google™ :



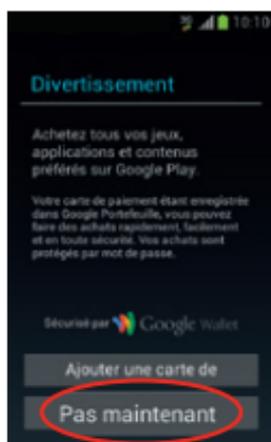
Cliquez sur « Connexion ».



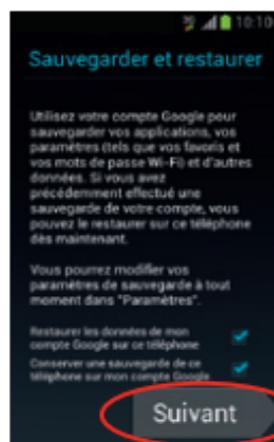
Entrez vos identifiants et mot de passe et cliquez sur « Connexion ».



Cliquez sur « Rejoindre Google + » si vous le souhaitez, sinon passez en cliquant sur « Pas maintenant ».



Enregistrez votre carte de paiement ou cliquez sur « **Pas maintenant** ».



Vous pouvez restaurer vos données précédemment enregistrées sur votre compte Google et conservez une sauvegarde de ce téléphone en laissant les options cochées puis cliquez sur « **Suivant** ».

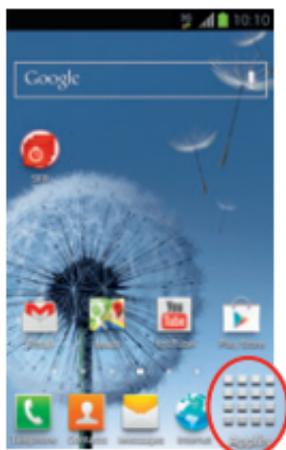


Cliquez sur « **Suivant** ».

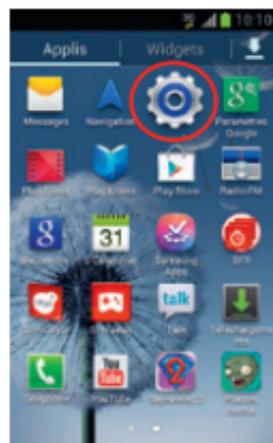


Cliquez sur « **Terminer** ».

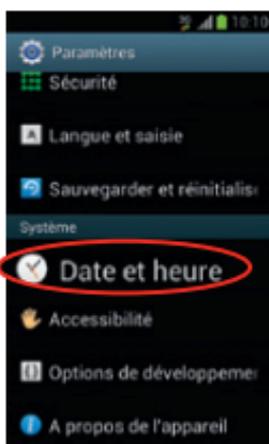
# COMMENT CHANGER LA DATE ET L'HEURE ?



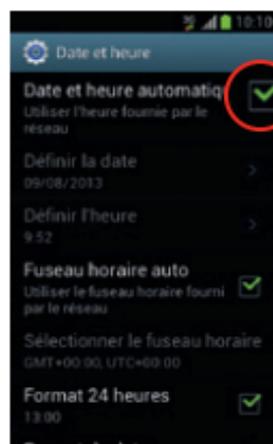
Depuis l'écran d'accueil, appuyez sur la touche



Cliquez sur « Paramètres ».



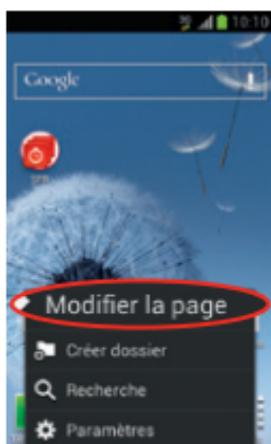
Cliquez sur l'onglet « Plus » puis sélectionnez « Date et heure ».



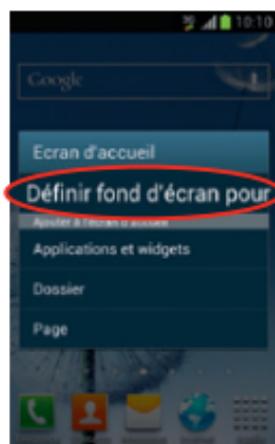
Cliquez sur les paramètres que vous souhaitez changer.

# COMMENT PERSONNALISER MON MOBILE ?

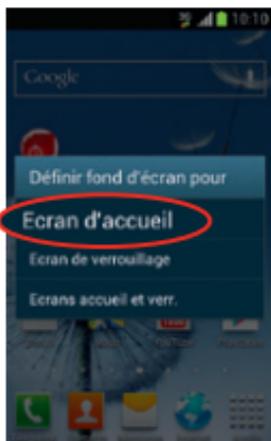
## Comment personnaliser mon fond d'écran ? (1/2)



Depuis l'écran d'accueil, appuyez sur la touche  puis cliquez sur « Modifier la page ».



Cliquez sur « Définir fond d'écran pour ».



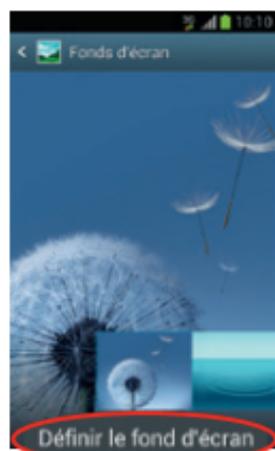
Cliquez sur « Ecran d'accueil ».

# COMMENT PERSONNALISER MON MOBILE ?

## Comment personnaliser mon fond d'écran ? (2/2)

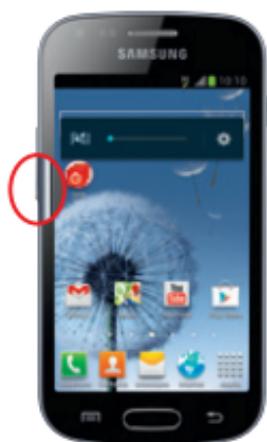


Cliquez sur « Fond d'écran ».



Choisissez votre fond d'écran en cliquant sur « Définir le fond d'écran ».

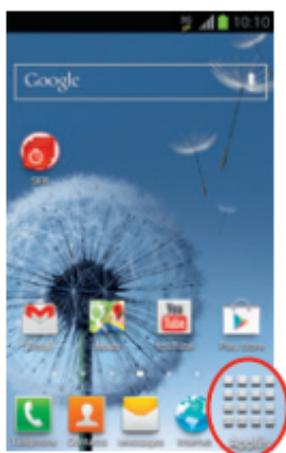
## Comment actionner le mode Vibreur ?



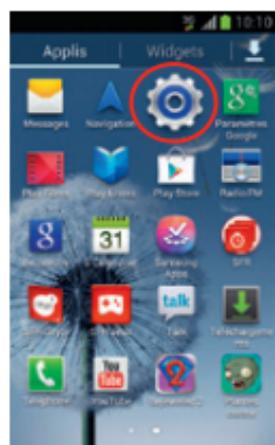
Actionnez la touche bas du contrôle de volume située à gauche du mobile jusqu'à obtenir le mode vibreur.

# COMMENT PERSONNALISER MON MOBILE ?

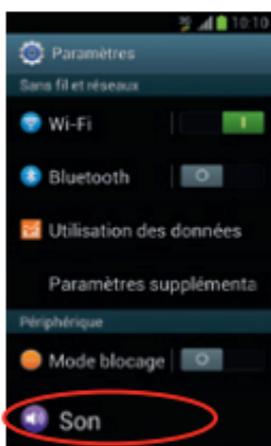
## Comment personnaliser ma sonnerie ?



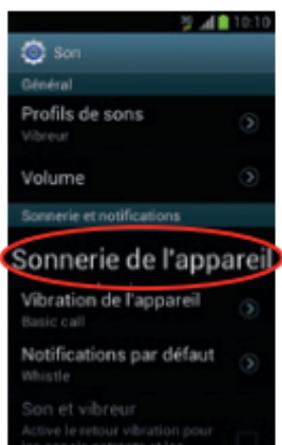
Depuis l'écran d'accueil, appuyez sur la touche



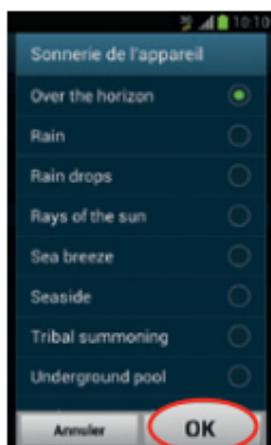
Cliquez sur « Paramètres ».



Cliquez sur « Son ».



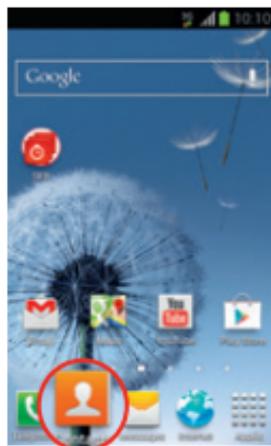
Cliquez sur « **Sonnerie de l'appareil** ».



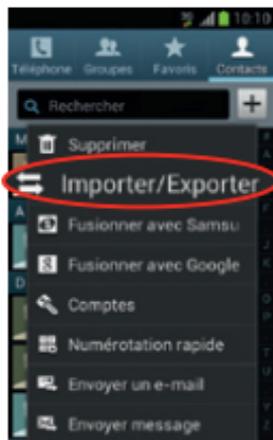
Cliquez sur une sonnerie pour l'entendre puis cochez-la et cliquez sur « **OK** ».

# COMMENT IMPORTER LES CONTACTS DE LA CARTE SIM ?

Les contacts sont automatiquement lus depuis la carte SIM mais vous pouvez les enregistrer dans la mémoire du téléphone ou sur votre compte Google.



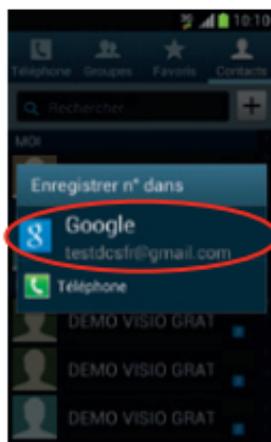
Depuis l'écran d'accueil, appuyez sur « **Contacts** ».



Cliquez sur la touche  de votre téléphone.  
Cliquez sur « **Importer / Exporter** ».



Cliquez sur « **Importer depuis la carte SIM** ».

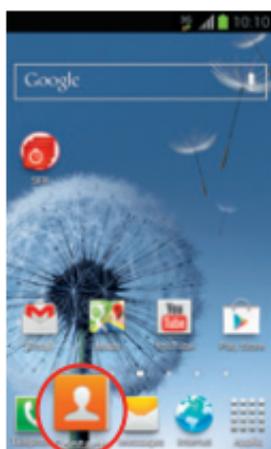


Il est préférable d'importer vos contacts sur votre compte Google. Cliquez sur « **Google** ».

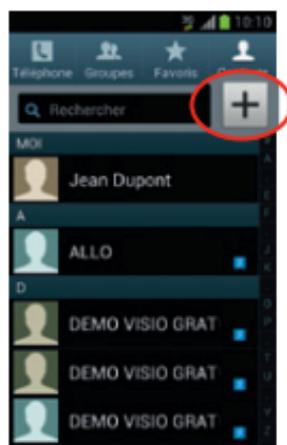


Choisissez vos contacts à importer et cliquez sur « **OK** ».

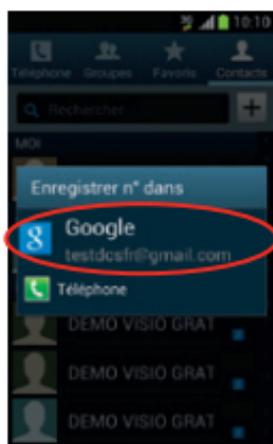
# COMMENT CRÉER UN CONTACT ?



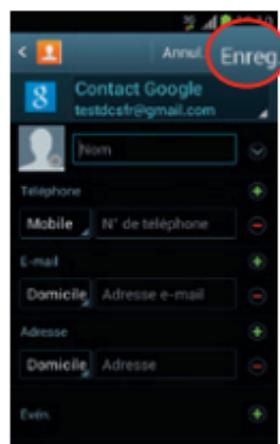
Depuis l'écran d'accueil, appuyez sur « **Contacts** ».



Cliquez sur .

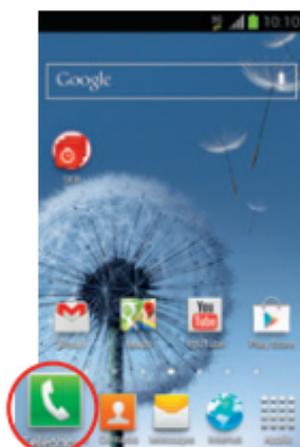


Il est préférable de sauvegarder vos contacts sur votre compte Google. Cliquez sur « **Google** ».

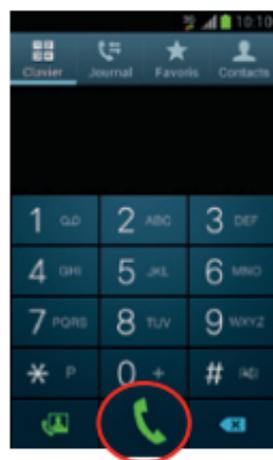


Remplissez les champs et cliquez sur « **Enreg.** ».

## COMMENT PASSER UN APPEL ?



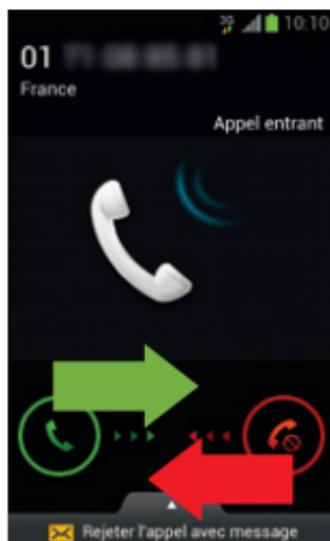
Depuis l'écran d'accueil, appuyez sur « **Téléphone** ».



Saisissez le numéro ou le nom du contact puis appuyez la touche « **Appeler** ».

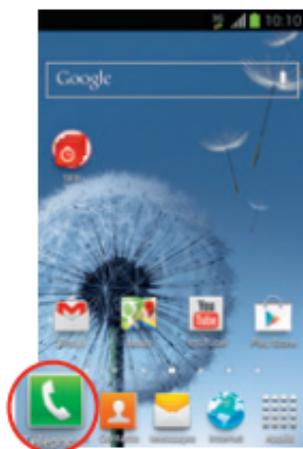
## COMMENT DÉCROCHER UN APPEL ?

Lorsque vous recevez un appel, pour décrocher, faites glisser le téléphone vert vers la droite.

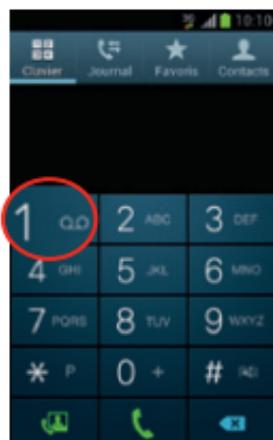


Pour refuser cet appel et le transférer à votre répondeur, faites glisser le téléphone rouge vers la gauche.

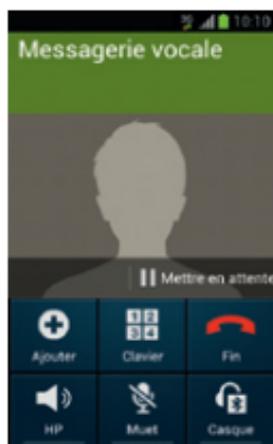
# COMMENT APPELER LA MESSAGERIE VOCALE ?



Depuis l'écran d'accueil, appuyez sur « **Téléphone** ».



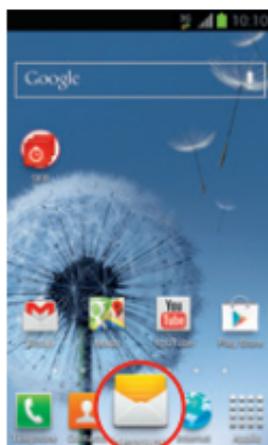
Faites un appui long sur la touche **1** pour appeler directement la messagerie vocale.



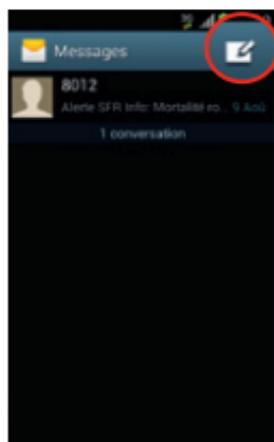
Sinon, vous pouvez composer le **123** puis la touche « **Appeler** ».

# COMMENT ÉCRIRE/ENVOYER UN SMS/MMS ?

## Comment écrire/envoyer un SMS ?



Depuis l'écran d'accueil, appuyez sur « Messages ».



Cliquez sur 



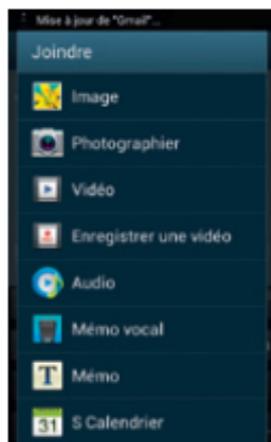
Saisissez le nom ou numéro du contact, puis saisissez votre message à l'aide du clavier. Enfin, terminez en cliquant sur 

# COMMENT ÉCRIRE/ENVOYER UN SMS/MMS ?

## Comment rédiger un MMS ?



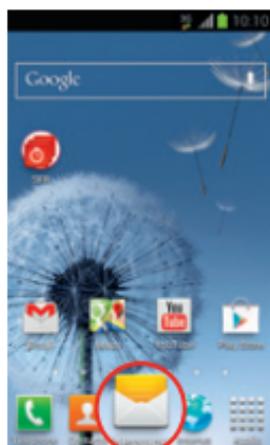
Pour envoyer un MMS, cliquez sur la touche 



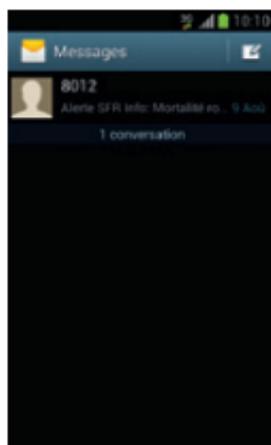
Puis sélectionnez l'élément à ajouter.

Enfin, terminez en cliquant sur 

# COMMENT SUPPRIMER UN SMS/MMS/ UNE CONVERSATION ?



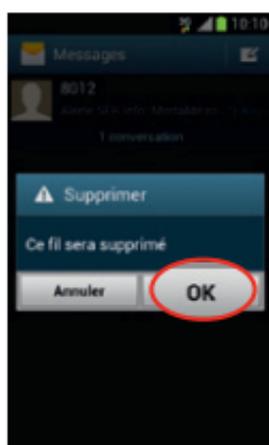
Depuis l'écran d'accueil, appuyez sur « Messages ».



Faites un appui long sur la conversation que vous souhaitez supprimer.

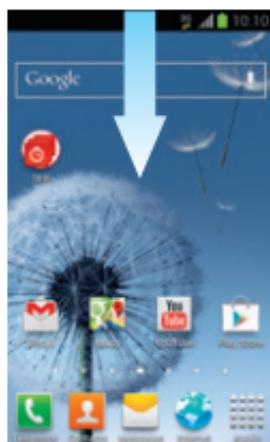


Cliquez ensuite sur « Supprimer le fil ».

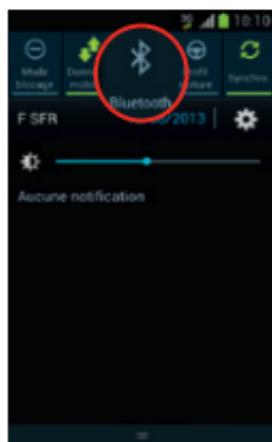


Cliquez sur « OK » pour supprimer l'ensemble de la conversation.

# COMMENT ACTIVER/ DÉSACTIVER LE BLUETOOTH ?

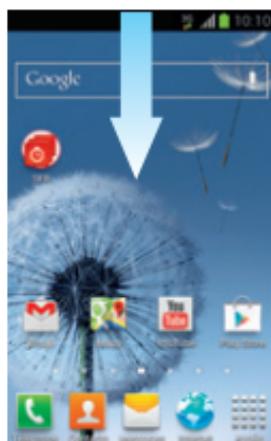


Depuis l'écran d'accueil, descendez la barre de notification en glissant votre doigt de haut en bas.

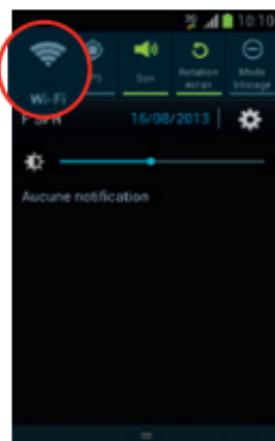


Cliquez sur **Bluetooth** pour l'activer ou le désactiver.

# COMMENT ACTIVER/ DÉSACTIVER LE WIFI ?



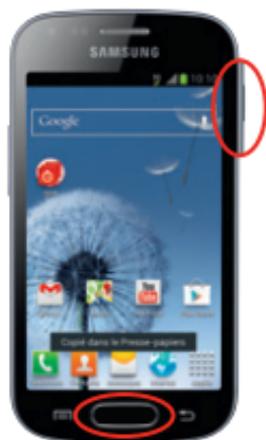
Depuis l'écran d'accueil, descendez la barre de notification en glissant votre doigt de haut en bas.



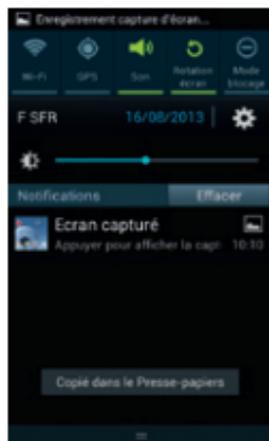
Cliquez simplement sur l'icône Wi-Fi pour l'activer ou le désactiver.

## QUELQUES TRUCS ET ASTUCES

Comment prendre une capture d'écran de votre Galaxy Trend ?



Pour prendre une capture d'écran, appuyez simultanément sur la touche du milieu et la touche Marche/Arrêt.



Vous retrouverez votre capture d'écran dans la barre de notification ainsi que dans votre galerie de photos.

---

## Comment gérer le Multi-tâche ?

---



Vos applications peuvent tourner en tâche de fond et solliciter les ressources de votre téléphone (batterie, mémoire vive). Pour fermer ces applications en tâches de fond, faites un appui long sur le touche centrale de votre téléphone et faites glisser à droite ou à gauche les applications.

---

## Comment supprimer une application ?

---

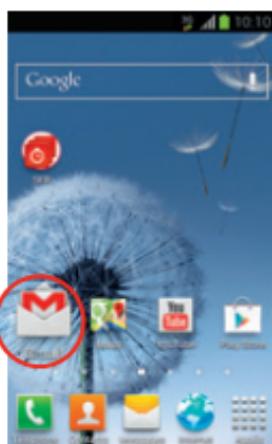


Pour supprimer une application, faites un appui long sur cette dernière et, sans relever votre doigt, faites glisser vers la poubelle.

### 3- COMMENT ALLER SUR INTERNET ET M'INITIER À ANDROID™ ?

## COMMENT CRÉER OU SE CONNECTER À UN COMPTE GOOGLE ?

Si vous ne possédez pas de compte  
Google :



Depuis l'écran d'accueil,  
appuyez sur « **Gmail** ».



Cliquez sur « **Créer un  
compte** ».



Entrez vos nom et prénom et cliquez sur « **Suivant** ».



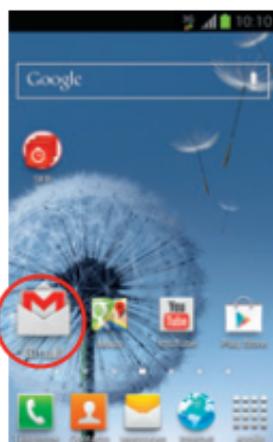
Choisissez votre adresse email à créer et suivez les étapes suivantes en cliquant sur « **Suivant** ».



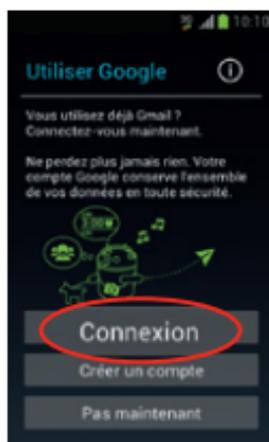
Entrez votre mot de passe puis confirmez-le. Enfin, cliquez sur « **Suivant** ». Votre compte Google est créé.

# COMMENT CRÉER OU SE CONNECTER À UN COMPTE GOOGLE ?

Si vous possédez déjà un compte Google :



Depuis l'écran d'accueil, appuyez sur « Gmail ».

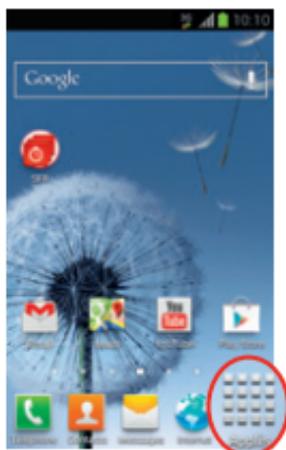


Cliquez sur « Connexion ».



Entrez vos identifiants et mot de passe et cliquez sur « Connexion ».

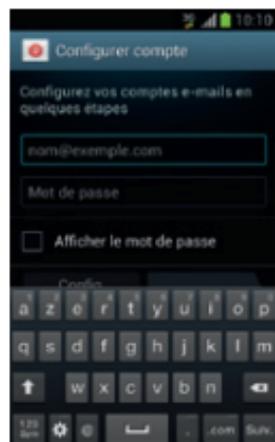
# COMMENT PARAMÉTRER MON COMPTE MAIL ?



Depuis l'écran d'accueil, appuyez sur la touche



Puis cliquez sur « Email ».



Entrez vos identifiants et mot de passe de votre boîte mail à configurer puis finalisez en cliquant sur « Suivant ».

*Découvrez le nouveau service gratuit de SFR et configurez votre compte mail simplement !*

*Pour cela, rendez-vous sur <https://parametrer-mon-mail.sfr.fr/sfremail/email>, et renseignez les identifiants de votre compte mail. Vous recevrez un SMS à valider et votre compte mail sera configuré en 1 clic !*

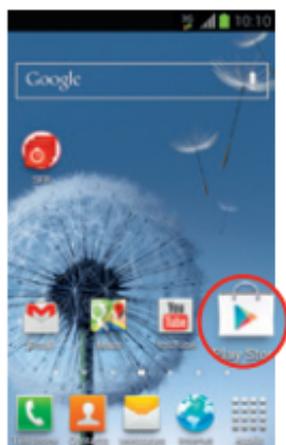
NB : Pour toute question concernant les paramètres de compte email, vous pouvez vous rendre sur [assistance.sfr.fr](https://assistance.sfr.fr)

# COMMENT TÉLÉCHARGER DES APPLICATIONS SUR GOOGLE PLAY™ ?

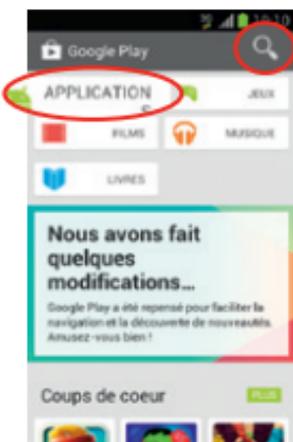
Google Play™ vous permet d'accéder depuis votre mobile à un large choix d'applications gratuites ou payantes et de jeux, classés par catégories, ainsi qu'aux applications spécifiques développées par SFR.

## Important !

Pour accéder à la boutique d'applications Google Play™, vous devez au préalable avoir créé un compte de messagerie Google (depuis internet : <http://mail.google.com>). Voir page 34.



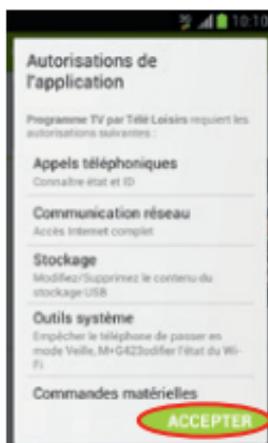
Depuis l'écran d'accueil,  
cliquez sur l'icône  
« Play Store™ ».



Recherchez une application dans l'onglet recherche ou rendez-vous dans la rubrique applications ou en faisant une recherche. Puis, cliquez sur l'application que vous souhaitez installer.



Cliquez sur « Installer ».

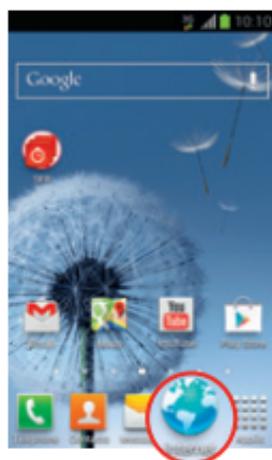


Sélectionnez « Accepter ». L'application s'installe automatiquement.

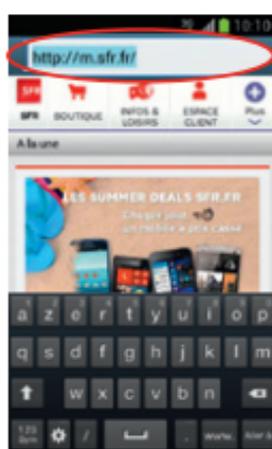
NB : L'application va s'installer sur votre mobile, vous pourrez y accéder simplement depuis votre menu principal ou en installant le raccourci sur un de vos écrans (appui long sur l'application depuis le menu)

# COMMENT ALLER SUR INTERNET ? ET FAIRE UNE RECHERCHE GOOGLE ?

## Comment aller sur Internet ?



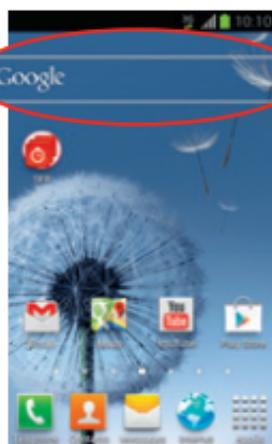
Depuis l'écran d'accueil, appuyez sur l'icône « Internet ».



Tapez sur la barre d'adresse en haut et saisissez l'adresse du site que vous souhaitez visiter. Cliquez ensuite sur « Aller à ».

# COMMENT ALLER SUR INTERNET ? ET FAIRE UNE RECHERCHE GOOGLE ?

## Comment faire une recherche Google ?



Depuis l'écran d'accueil, appuyez sur la barre de recherche Google.



Tapez votre recherche à l'aide du clavier qui apparaît puis cliquez sur la touche .

# QUELS SONT LES SERVICES GOOGLE™ INTÉGRÉS ?

AVEC ANDROID  
ACCÉDEZ AU MEILLEUR  
DES SERVICES GOOGLE™ :



Accédez à la plus grande bibliothèque de vidéos au Monde. Envoyez, visualisez et partagez des séquences vidéos avec vos amis simplement et rapidement.



Vous aurez réponse à tout avec la recherche Google à portée de main. Essayez la recherche vocale en appuyant sur le micro dans la barre de recherche !



Naviguez sur internet à toute vitesse avec le navigateur Chrome™. Gérez vos onglets et vos favoris facilement, ou bien passez en mode privé.



Google Maps™ est votre référence cartographique. Repérez-vous à tout moment, recherchez un commerce de proximité, ou découvrez un lieu avec Streetview™. Sauvegardez vos cartes hors connexion, ou bien lancez le GPS à commande vocale pour naviguer vers votre prochaine destination.



La messagerie Gmail™ optimisée pour Android vous permettra de traiter vos emails plus efficacement que jamais. Avec Google+ gérez vos contacts par cercle, invitez jusqu'à 9 contacts pour une session de vidéo-chat.



Google Play™ est votre destination pour trouver une appli, un film ou un livre. Choisissez parmi+ de 700.000 applications de tout genre. Achetez un livre ou un film pour en profiter sur votre tablette, même hors connexion.

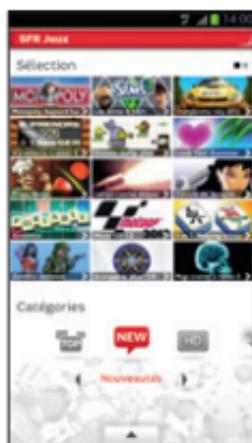
## 4- COMMENT ACCÉDER AUX SERVICES SFR ?

# COMMENT M'AMUSER AVEC SFR JEUX ?

Découvrez un catalogue de jeux  
tactiles et en haute définition  
adaptés à votre téléphone



Depuis l'écran d'accueil,  
appuyez sur l'icône  
« **SFR Mes applis** »  
puis cliquez sur « **SFR  
Jeux** ».



Pour acheter un jeu,  
cliquez sur celui que  
vous souhaitez dans  
le catalogue.



Cliquez ensuite sur son prix, puis sur « **Confirmer** ».



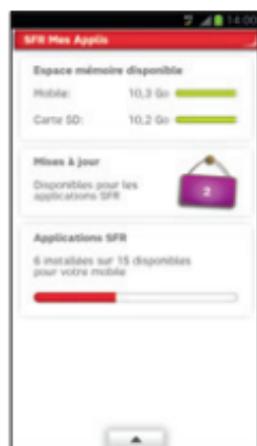
Après que le paiement soit accepté, le jeu s'installe directement sur votre mobile.

# COMMENT PROFITER DES AUTRES SERVICES SFR GRÂCE À SFR MES APPLIS ?

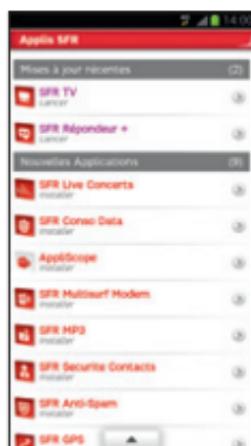
Vous pouvez télécharger gratuitement et simplement l'ensemble des applications SFR et leurs mises à jour depuis SFR Mes Applis.



Depuis l'écran d'accueil, appuyez sur l'icône « **SFR Mes applis** » puis sur « **Gérer mes applis** ».



Vous trouverez la liste des applications SFR que vous avez déjà installées, les mises à jour disponibles ainsi que la mémoire du téléphone restante.



En sélectionnant le nom d'une application, vous procédez directement à son installation ou sa mise à jour.



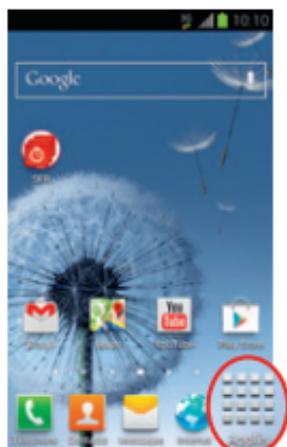
Vous pouvez également consulter les détails sur une application en sélectionnant ➤, puis installer l'application ou sa mise à jour.

NB : Vous pouvez également retrouver toutes les applications SFR sur Google Play™. 

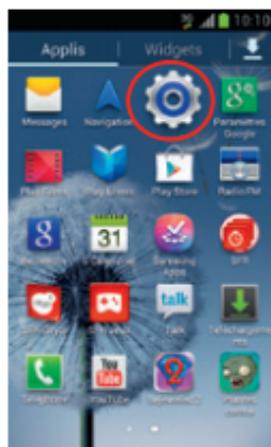
## 5- COMMENT MIEUX GÉRER MA CONSOMMATION ?

# COMMENT UTILISER MON MOBILE À L'ÉTRANGER ?

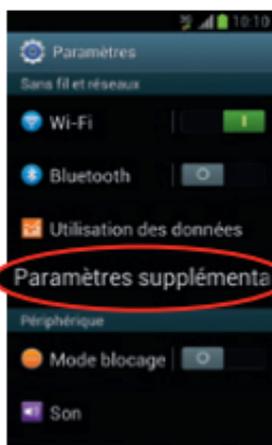
A l'étranger, l'accès aux services d'échange de données est désactivé par défaut afin de vous éviter tout dépassement important de votre forfait lié à des frais d'itinérance. Même si cette connexion Internet est désactivée, votre smartphone reste fonctionnel (appels, Texto...).



Depuis l'écran d'accueil, appuyez sur la touche



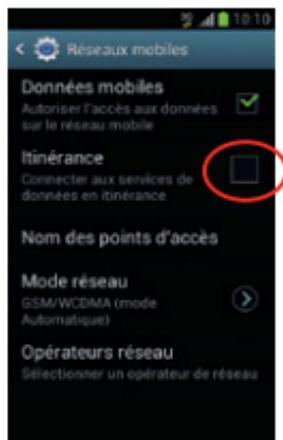
Cliquez sur « Paramètres ».



Cliquez sur « Paramètres supplémentaires ».



Allez dans « Réseaux mobiles ».

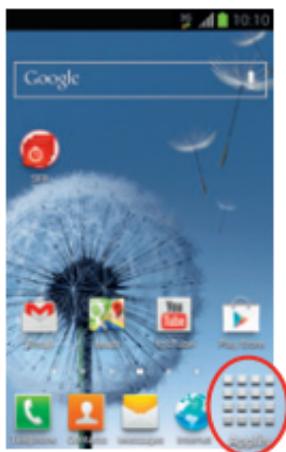


Cochez « Itinérance » puis validez par « OK ».

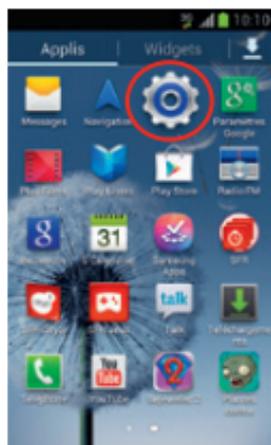
NB : N'oubliez pas de désactiver la case « Itinérance des données » lorsque vous avez terminé d'utiliser votre connexion DATA.

# COMMENT MODIFIER MON PROFIL DE CONNEXION EN FONCTION DE MON FORFAIT ?

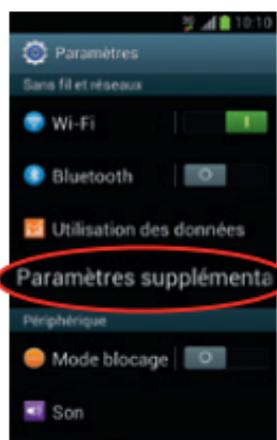
Votre mobile est paramétré par défaut pour être connecté à Internet en permanence afin de vous permettre d'accéder partout et à tout moment aux services Internet mobile comme le web, les mails, la boutique d'applications Google Play™... si vous souhaitez tout de même modifier votre profil de connexion, vous pouvez suivre ce pas à pas :



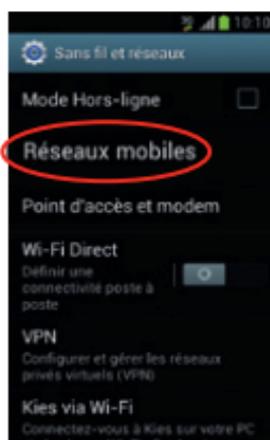
Depuis l'écran d'accueil, appuyez sur la touche



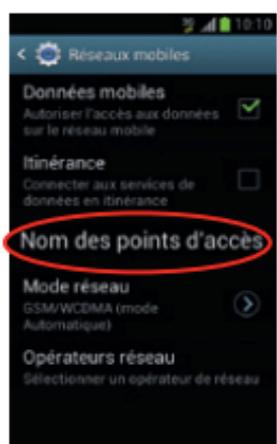
Cliquez sur « Paramètres ».



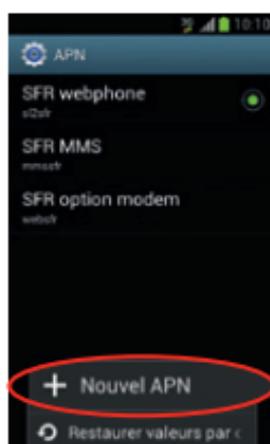
Cliquez sur « Paramètres supplémentaires ».



Allez dans « Réseaux mobiles ».



Allez ensuite dans « Nom des points d'accès ».



Cliquez sur  puis sur « Nouvel APN » pour saisir un nouvel APN.

NB : Pour toute question concernant les profils de connexion, vous pouvez vous rendre sur [assistance.sfr.fr](http://assistance.sfr.fr).

## 6- MENTIONS LÉGALES

L'utilisation des services depuis votre Samsung Galaxy Trend est soumise à conditions et peut-être payante, selon l'offre SFR souscrite. Détails des offres et conditions sur [sfr.fr](http://sfr.fr), dans les points de vente assurant la commercialisation des offres SFR et dans la brochure Tarifs des Offres SFR en vigueur. Téléphone utilisable uniquement avec la carte SIM de SFR. Pour l'utiliser avec la carte SIM d'un autre opérateur, rendez-vous sur l'Assistance [sfr.fr](http://sfr.fr) et tapez « Désimlocker mon mobile » dans le moteur de recherche.

Google, Android, Google Play, Google Chrome, Gmail, YouTube, Google+ et Google Maps sont des marques de Google Inc.

Le robot Android est reproduit ou modifié à partir de travaux créés et partagés par Google, et utilisés conformément aux conditions décrites dans la licence d'attribution Creative Commons 3.0.

**DAS :** Le DAS (débit d'absorption spécifique) quantifie le niveau d'exposition maximal de l'utilisateur aux ondes électromagnétiques, pour une utilisation à l'oreille pour les téléphones mobiles et pour une utilisation à proximité du corps pour les terminaux data (clés internet ou Hotspot 3G+, tablettes). La réglementation française impose que le DAS ne dépasse pas 2 W/kg.

**Modification du profil de connexion.** Détails des offres et conditions d'accès aux services sur le site [sfr.fr](http://sfr.fr), dans les points de vente assurant la commercialisation des offres SFR et dans la brochure Tarifs des Offres SFR en vigueur.

**Service Mail** réservé aux clients ayant souscrit une offre SFR de la gamme spéciale smartphone en cours de commercialisation. E-mails avec pièces jointes.

Dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/3G+/4G de SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance. Compatible avec les serveurs d'e-mails qui supportent les protocoles POP, IMAP, SMTP. Détails des offres et conditions d'accès aux services sur [sfr.fr](http://sfr.fr), dans les points de vente assurant la commercialisation des offres SFR et dans la brochure Tarifs des Offres SFR en vigueur. A l'étranger, l'utilisation du service entraîne la facturation d'une session data, selon l'offre SFR souscrite.

**Service SFR Jeux :** Tarifs des jeux dans l'application SFR Jeux et dans la Brochure des Tarifs en vigueur. Jeux disponibles sous couvertures 3G/3G+/4G de SFR et avec mobile compatible 3G/3G+/4G. Service SFR jeux réservé aux clients SFR équipés d'un mobile compatible. A l'étranger, l'utilisation du service entraîne la facturation d'une session data, selon l'offre SFR souscrite. Détails des conditions dans la brochure des tarifs en vigueur et dans les points de vente assurant la commercialisation des offres SFR.

**Service SFR Mes Applis :** usage gratuit en France métropolitaine (hors coût de connexion internet mobile selon l'offre SFR souscrite).

## 7- COMMENT CONTACTER SFR ?

### MON SITE WEB SFR.FR

Pour retrouver l'assistance de votre Samsung Galaxy Trend, rendez-vous sur :

[http://assistance.sfr.fr/mobile\\_support/samsung-galaxytrend](http://assistance.sfr.fr/mobile_support/samsung-galaxytrend)

**Assistance :** retrouver des conseils pratiques, des documents utiles et les réponses à vos questions sur votre ligne SFR, votre mobile ou votre offre ADSL.

**Espace Client :** gérer et suivre votre offre ou changer de mobile. Vous pouvez également accéder à Mon Compte :

- de votre mobile en appelant **963** (appel gratuit)
- d'un poste fixe (prix d'un appel vers un mobile SFR) :  
**06 1000 1963** pour les abonnés SFR.  
**06 1200 1963** pour les clients Forfaits Bloqués.

**Boutique en ligne Mobile et Internet :** ouvrir une ligne mobile ou ADSL et bénéficier d'offres exclusives.

## **MON SERVICE CLIENT MOBILE**

**1023\*** du lundi au samedi de 8h - 22h

\* Temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine depuis une ligne mobile SFR.

# MON MOBILE ET MA SANTÉ

OCTOBRE 2011



FÉDÉRATION  
FRANÇAISE  
DESTÉLECOMS

**MINISTÈRE CHARGÉ  
DE LA SANTÉ,  
MINISTÈRE CHARGÉ  
DE L'ÉCOLOGIE,  
MINISTÈRE CHARGÉ  
DE L'INDUSTRIE**

« Aucune preuve scientifique ne permet de démontrer aujourd'hui que l'utilisation des téléphones mobiles présente un risque pour la santé. Néanmoins, des interrogations subsistent sur d'éventuels effets à long terme. Les autorités sanitaires recommandent donc, par précaution, de limiter son exposition aux champs électromagnétiques émis par les téléphones mobiles et propose à cet effet des actions aisées à mettre en œuvre. Par ailleurs, quelques règles de sécurité, doivent être observées pour soi et pour les autres. En effet, téléphoner en conduisant, par exemple, augmente considérablement le risque d'accident de la route. »

**Portail d'information du Gouvernement :**  
**[www.radiofrquences.gouv.fr](http://www.radiofrquences.gouv.fr)**

## QUE DIT L'ORGANISATION MONDIALE DE LA SANTÉ ?

### « Principaux faits :

- L'usage du téléphone portable est généralisé et on estime à 4,6 milliards le nombre des abonnés dans le monde.
- Les champs électromagnétiques produits par les téléphones portables sont classés par le Centre international de Recherche sur le Cancer dans la catégorie des cancérogènes possibles pour l'homme.
- Des études visant à évaluer plus complètement les effets potentiels à long terme de l'utilisation des téléphones portables sont actuellement en cours.
- L'OMS procédera d'ici à 2012 à une évaluation formelle du risque pour tous les effets sur la santé dus à une exposition à des champs de radiofréquences. »

### « Y a-t-il des effets sur la santé ?

Un grand nombre d'études ont été menées au cours des deux dernières décennies pour déterminer si les téléphones portables représentent un risque potentiel pour la santé. À ce jour, il n'a jamais été établi que le téléphone portable puisse être à l'origine d'un effet nocif pour la santé. »

### Aide-mémoire n°193 de l'OMS, juin 2011

## RECOMMANDATIONS D'USAGE

**Ces recommandations permettent de limiter votre exposition aux ondes radio.**

### **Utiliser un kit oreillette (ou kit piéton) pendant les appels téléphoniques**

Vous réduisez votre exposition dès que vous éloignez le mobile de votre corps (tête et tronc). Téléphoner avec un kit oreillette permet ainsi de réduire l'exposition de votre tête. Ce conseil vaut particulièrement pour les utilisateurs les plus intensifs.

Il est conseillé aux femmes enceintes qui utilisent un kit oreillette d'éloigner le mobile du ventre et aux adolescents de l'éloigner du bas ventre.

Il convient également de respecter les conditions d'usage qui sont fixées par le fabricant dans la notice de l'appareil. Celle-ci peut indiquer une distance à maintenir entre le tronc et le mobile en communication.

## SÉCURITÉ ET RESTRICTIONS D'USAGE

### **Consulter la notice d'emploi élaborée par le fabricant**

#### **Ne pas téléphoner en conduisant**

Utiliser un mobile en conduisant, avec ou sans kit mains-libres, constitue un réel facteur d'accident grave.

## **Téléphoner de préférence dans les zones où la réception radio est de bonne qualité**

Votre mobile ajuste automatiquement sa puissance d'émission en fonction des signaux radio qu'il reçoit du réseau de votre opérateur.

Quand la réception radio est de bonne qualité (4 ou 5 barrettes sur l'écran de votre téléphone), votre mobile émet plus faiblement – ce qui réduit d'autant votre exposition aux ondes radio.

## **Conseiller à vos enfants et adolescents une utilisation modérée du téléphone mobile**

Et veiller à les informer des moyens permettant de réduire leur exposition quand ils communiquent avec leur mobile.

Si des effets sanitaires étaient mis en évidence, les enfants et adolescents pourraient être plus sensibles, étant donné que leur organisme est en cours de développement.

---

## **Si vous portez un implant électronique (pacemaker, pompe à insuline, neurostimulateur...)**

Éloigner le téléphone mobile d'au moins 15 cm de cet implant et utiliser le téléphone mobile uniquement du côté opposé à celui de l'implant. Il vous est recommandé de parler de ce sujet avec votre médecin car celui-ci connaît les caractéristiques de votre appareil médical.

## Réglementation

En Europe, 2 W/kg est la limite à ne jamais dépasser pour l'exposition aux ondes radio de la tête et du tronc (en France, décret et arrêté du 8 octobre 2003).

Cette limite repose sur une évaluation approfondie des données scientifiques.

Tous les mobiles commercialisés en France ont l'obligation réglementaire d'avoir un DAS (Débit d'Absorption Spécifique) inférieur à 2 W/kg.

Des précautions d'usage sont définies dans l'arrêté du 8 octobre 2003.

## Bon à savoir

**SMS, e-mail et Internet mobile :**  
**l'exposition aux ondes radio est très réduite.**

Ces usages nécessitent que l'on regarde l'écran du téléphone mobile et par conséquent que l'on tienne le mobile éloigné de sa tête et de son tronc – ce qui réduit l'exposition.

**Quand mon mobile fonctionne en 3G, je suis moins exposé qu'en 2G.**

L'exposition moyenne est d'environ 1 à 2% du DAS (exposition maximale) quand le téléphone est en 3G ; elle est de 20 à 50% du DAS quand le téléphone est en 2G.

---

## Respecter les restrictions d'usage spécifiques à certains lieux (hôpital, avion...)

Il est nécessaire de respecter les consignes de sécurité propres à certains lieux et d'éteindre votre téléphone mobile chaque fois que cela vous est demandé.

**Ne pas écouter de la musique avec son mobile à pleine puissance** et de façon prolongée cela peut dégrader l'audition de façon irréversible.

## QUESTIONS / RÉPONSES

### **Oreillette filaire ou oreillette Bluetooth ?**

Les deux technologies diminuent l'exposition de votre tête aux ondes radio. L'oreillette Bluetooth divise par 100 en moyenne l'exposition de la tête par rapport au DAS du mobile. L'oreillette filaire divise en moyenne cette exposition d'un facteur allant de 10 à 400 par rapport au DAS du mobile.

### **Qu'est-ce que le DAS ?**

Le DAS ou Débit d'Absorption Spécifique quantifie le niveau d'exposition aux ondes radio. Chaque modèle de téléphone est caractérisé par un DAS maximal qui est fourni par le fabricant. Ce DAS indique le niveau maximal d'exposition quand l'appareil est contre l'oreille et fonctionne à puissance maximale. Il est indiqué sur différents supports (notice du fabricant, catalogue, boutique, sites web...).

### **Les accessoires « anti-ondes » pour mobiles sont-ils efficaces pour réduire l'exposition ?**

Non. Ces accessoires sont au mieux sans effet sur votre exposition aux ondes radio. Ils sont contre-productifs quand ils obligent votre téléphone mobile à augmenter sa puissance d'émission.

### **Je me connecte à Internet avec une clé 3G+ ou une tablette. Quelle est la réglementation ? Et quelles sont les précautions d'utilisation ?**

Les clés 3G+ et les tablettes sont soumises aux mêmes obligations réglementaires que les téléphones mobiles et doivent notamment avoir un DAS inférieur à 2 W/kg.

Le constructeur peut indiquer, dans sa notice, une distance à respecter entre votre tronc et la clé 3G+ ou la tablette, quand celle-ci est connectée à Internet.

## POUR EN SAVOIR PLUS :

- Organisation Mondiale de la Santé : [www.who.int/peh-emf/fr](http://www.who.int/peh-emf/fr)
- Portail gouvernemental Radiofréquences, Santé, Environnement : [www.radiofrquences.gouv.fr](http://www.radiofrquences.gouv.fr)
- Ministère de la Santé : [www.sante.gouv.fr](http://www.sante.gouv.fr)
- Agence Nationale de Sécurité Sanitaire de l'Alimentation, de l'Environnement et du Travail : [www.anses.fr](http://www.anses.fr)
- Fédération Française des Télécoms : [www.fftelecom.org](http://www.fftelecom.org)

La Fédération Française des Télécoms est une association, régie par la loi de 1901, qui a pour objet de promouvoir le développement durable et responsable du secteur des communications électroniques et des entreprises qui le composent, en favorisant l'innovation, l'emploi et la qualité du service rendue aux utilisateurs.

Le Collège Mobile de la Fédération traite des questions spécifiques aux mobiles et a pour membres Bouygues Telecom, Orange et SFR ainsi que M6 Mobile, NRJ Mobile, Omea Télécom (Virgin Mobile, Télé 2 mobile, Breizh mobile, Casino Mobile), La Poste Mobile et Universal Mobile.



Fédération Française des Télécoms  
11-17 rue de l'Amiral Hamelin  
75016 PARIS  
[www.fftelecom.org](http://www.fftelecom.org)

 **FÉDÉRATION  
FRANÇAISE  
DES TÉLÉCOMS**

## COMMENT ME RENDRE SUR LE CLUB SFR SMARTPHONES ?

**Vous y retrouverez des contenus exclusifs et originaux pour vous permettre de profiter pleinement de votre achat :** des trucs & astuces, des promotions exclusives et même des informations sur les mises à jour disponibles pour vos smartphones et tablettes SFR ! Et bien plus encore.



**NOUVEAU  
CLUB SFR SMARTPHONES**

3 SMARTPHONES DANS LA FAMILLE  
1 SEUL SITE POUR TOUT SAVOIR

<http://smartphones.sfr.fr/>

Vous permettra d'accéder au **CLUB SFR SMARTPHONE** depuis votre ordinateur, votre smartphone ou votre tablette !

# € 0168

SOCIÉTÉ FRANÇAISE DU RADIOTÉLÉPHONE - SFR  
Société Anonyme au capital de 3.423.265.598,40 €  
343 059 564 RCS Paris