S by SFR | 101

Guide d'utilisation rapide

Pour obtenir des informations complémentaires sur l'utilisation du téléphone, veuillez accéder au site www.alcatelonetouch.com pour télécharger les modes d'emploi complets (en anglais uniquement). Vous pourrez également y consulter les FAQ (en anglais uniquement).

SAR

www.sar-tick.com

Ce produit satisfait aux limites de DAS nationales applicables de l'ordre de 2,0 W/kg. Les valeurs de DAS spécifiques maximales sont indiquées à la page 18 de ce guide d'utilisation.

Lorsque vous portez le produit ou que vous l'utilisez alors qu'il se trouve contre votre corps, utilisez un accessoire agréé comme un étui ou tenez-le à une distance de 1,5 cm de votre corps afin de garantir le respect des exigences en matière d'exposition aux radiofréquences. Notez toutefois que le produit peut émettre de telles fréquences même en dehors des conversations téléphoniques.

A pleine puissance, l'écoute prolongée du baladeur peut endommager l'oreille de l'utilisateur. Réglez le volume de votre téléphone pour une écoute sans risque. N'utilisez que des kits piéton TCT Mobile Limited.

S by SFR

1 Votre téléphone.....

1. Touche de fonction gauche
2. Journal d'appels (écran de veille)
   Appeler
3. Messagerie vocale
4. Verrouiller (appui long)
5. Touche de fonction droite
6. Allumage/Extinction
   Terminer l'appel
   Désactiver la lampe torche
7. Mode vibreur
8. Navigateur :
   Menu/Valider un choix OK
   Profils ▲
   Agenda ▼
   Nouveau message ◀
   Alarme ▶
9. Lampe torche

1.1 Touches

Touche de navigation
Valider l'option sélectionnée (appuyer sur la touche centrale)

Appeler
Accéder au journal d'appels (depuis l'écran de veille)

Allumage/Extinction du téléphone (appui long)
Terminer l'appel
Revenir à l'écran de veille

Touche de fonction gauche

Touche de fonction droite

Appeler la messagerie vocale (appui long)

Depuis l'écran de veille
- Appui court : Saisir "0"
- Appui long : saisir les symboles «+/P/W»
En mode édition :
- Appui court : Saisir un espace (mode mot)
  Saisir "0" (mode chiffres)

Depuis l'écran de veille
- Appui court : Saisir "*"
- Appui long : Verrouiller le clavier
En mode édition:
- Appui court : changer de mode de saisie

Depuis l'écran de veille
- Appui court : Saisir "#"
- Appui long : activer/désactiver le vibreur
En mode édition :
- Appui court : accès à la table des symboles

Depuis l'écran de veille
- Appui court: numérote '5'
- Appui long: allume/éteint la lampe torche

1.2 Icônes en veille

Niveau de charge de la batterie.

Mode vibreur : votre téléphone vibre uniquement et n'émet plus ni sonnerie, ni bip.

Kit mains-libres connecté.

Renvoi d'appel activé : vos appels sont renvoyés.

Réveil programmé.

Réception d'un message vocal.

Appels non décrochés.

Itinérance (roaming).

Qualité de réception radio.

Mode silence : votre téléphone n'émet plus ni sonnerie, ni bip, ni vibration.

Message non lu.

Clavier verrouillé.

Mode sonnerie.

Mode vibreur et sonnerie.

2 Mise en marche.....

2.1 Mise en service

Enlever le couvercle arrière

Retirer et installer la batterie

Insérer et extraire la carte SIM

Placez la carte SIM avec la face de la puce orientée vers le bas et faites glisser la carte dans son logement. Vérifiez qu'elle est bien insérée. Pour retirer la carte, pousser là puis faites la glisser.

Charger la batterie

Raccordez respectivement le chargeur de batterie à votre téléphone et à une prise secteur.

- Le démarrage de la charge peut prendre environ 20 minutes si votre batterie est à plat.
- Evitez de forcer la prise du téléphone.
- Veillez à bien insérer la batterie avant de connecter le chargeur.
- La prise secteur doit se trouver à proximité du téléphone et être facilement accessible (évitez les rallonges électriques).
- Lors de la première utilisation du téléphone, veuillez charger complètement la batterie (environ 3 heures). Il est conseillé de recharger complètement la batterie ( ).
- Afin de réduire la consommation électrique et le gaspillage d'énergie, une fois la batterie complètement chargée, débranchez votre chargeur de la prise; réduisez la durée de rétroéclairage, etc.

La charge est terminée lorsque l'animation se fige.

2.2 Allumer votre téléphone

Faites un appui long sur la touche pour allumer le téléphone.

2.3 Eteindre votre téléphone

A partir de l'écran d'accueil, appuyez sur la touche (appui long).

3 Appels.....

3.1 Passer un appel

Composez le numéro désiré puis appuyez sur la touche pour appeler. En cas d'erreur, utilisez la touche de fonction droite pour effacer les chiffres incorrects.

Pour raccrocher, appuyez sur la touche .

Passer un appel d'urgence

Si votre téléphone est sous couverture d'un réseau, composez directement le numéro d'urgence et appuyez sur pour effectuer un appel d'urgence. Il n'est pas nécessaire d'insérer une carte SIM, ni de taper le code PIN, ni de déverrouiller le clavier.

3.2 Appeler votre messagerie vocale

Pour accéder à la messagerie vocale, faites un appui long sur la touche 1 .

3.3 Recevoir un appel

Lorsqu'un appel arrive, appuyez sur la touche parlez puis appuyez sur la touche pour raccrocher.

3.4 Fonctions disponibles en cours d'appel

En cours d'appel vous pouvez accéder au répertoire, aux messages textes, etc. sans perdre la communication en cours.

4 Répertoire.....

4.1 Consulter vos contacts

Pour accéder à votre répertoire depuis l'écran de veille, cliquer sur OK et sélectionner l'icône dans le menu.

4.2 Ajouter un contact

Sélectionner le répertoire dans lequel vous voulez ajouter un contact, cliquer sur la touche de fonction «**Options**». Sélectionner «**Ajout contact**» puis OK .

5 Messages .....

5.1 Ecrire un SMS

A partir du menu général, sélectionnez «**Messages**» pour créer un message texte. Vous pouvez écrire un message et aussi insérer un «**message prédéfini**» à partir de ceux dans les Modèles. Lors de la saisie, sélectionnez «**Options**» pour accéder à toutes les options liées aux messages. Vous pouvez sauvegarder dans «**Brouillons**» les messages que vous envoyez souvent.

Les caractères spécifiques, tels que les lettres accentuées, peuvent augmenter la taille des SMS et entraîner l'envoi de SMS multiples à vos destinataires.

6 Journal d'appels.....

Vous pouvez accéder au journal d'appels en pressant depuis l'écran de veille, ou en pressant la touche OK et en sélectionnant icône depuis le menu.

7 Radio FM .....

Votre téléphone intègre une radio [1] avec fonction RDS. Vous pouvez l'utiliser comme une radio classique et enregistrer des stations, afficher à l'écran les informations sur le programme de radio (si vous sélectionnez une station qui offre le service Visual Radio). Vous pouvez écouter la radio tout en utilisant d'autres fonctions.

[1] La qualité de la radio dépend de la couverture radio dans le lieu où vous êtes.

8 Mémo vocal .....

8.1 Nouvel enregistrement

A partir de ce menu vous pouvez enregistrer un nouveau mémo vocal et appuyer sur ou OK à pour l'enregistrer.

8.2 Liste memos

Contient tous les memos vocaux que vous avez enregistrés. En appuyant sur la touche logicielle «**Options**» vous pouvez les lire/renommer/effacer et aussi les utiliser comme sonnerie.

8.3 Réglages

Vous pouvez choisir la qualité de l'enregistrement.

9 Mes réglages .....

A partir de l'écran d'accueil, sélectionnez l'icône du menu puis sélectionnez la fonction de votre choix afin de personnaliser votre téléphone: **Réglages du téléphone, Réglages avancés, Contrôle d'appel, Réseau, Sécurité, Revenir aux réglages par défaut** .

10 Jeux & Outils.....

10.1 Jeux

Votre téléphone Alcatel inclut un ou des jeux. Sélectionner «**Réglages jeux**», cela vous permet de modifier les réglages comme le volume audio et l'utilisation du vibreur dans le(s) jeu(x).

10.2 Alarme

Votre téléphone possède un réveil intégré avec une fonction répétition.

10.3 Agenda

Accéder à un agenda mensuel pour y noter vos rendez-vous importants, etc. Les jours comportant des événements seront indiqués en rouge.

10.4 Calculatrice

Faites un appui sur la touche # pour saisir les décimales et validez avec la touche OK ou la touche de fonction gauche.

10.5 Lampe torche

Pour activer la lampe «**Torche**» en cas d'obscurité:

Depuis l'écran de veille faites un appui long sur la touche pour allumer la lampe torche; faites un appui court sur la touche ou long sur la touche pour éteindre la lampe.

11 Profils .....

Personnaliser vos sonneries selon les évènements et les conditions d'utilisation.

12 Services.....

Contactez votre opérateur pour connaître la disponibilité des services.

13 Mode de saisie.....

Pour écrire vos messages, vous avez deux modes de saisie :

- Mode normal : ce mode vous permet de saisir un texte en choisissant une lettre ou une séquence de caractères associés à une touche. Appuyez sur la touche plusieurs fois jusqu'à ce que la lettre apparaisse en vidéo inverse. Lorsque vous relâchez la touche, la lettre vient s'insérer dans le texte.
- Mode prédictif Zi : ce mode facilite l'écriture du message. Ecrivez un mot en appuyant sur une touche de 2 à 9. Appuyez sur la touche une fois et le mot changera chaque fois que vous appuierez sur une touche. Le mot continuera de changer au rythme des appuis touche. Exemple : Pour saisir «**Tomorrow**», appuyez sur les touches suivantes : 8, 6, 6= Too -> 6 -> 7 ->tomorrow

Tous droits réservés © Copyright 2012
TCT Mobile Limited.

TCT Mobile Limited se réserve
le droit de modifier sans préavis
les caractéristiques de ses matériels.

IP3839_SFR101_QG_Fre_01_120104.indd 1

2012-1-4 10:35:41

Précautions d'emploi.....

Avant d'utiliser votre téléphone, lisez ce chapitre avec attention. Le fabricant ne pourra être tenu responsable des conséquences résultant d'une utilisation impropre et/ou non conforme aux instructions contenues dans le manuel.

• **SECURITE EN VEHICULE :**

Compte tenu des études qui démontrent que l'usage d'un téléphone mobile lors de la conduite d'un véhicule représente un facteur réel de risque, même lorsqu'il est associé à un dispositif mains-libres (car kit, casque à écouteurs...), le conducteur doit s'abstenir de toute utilisation de son téléphone tant que le véhicule n'est pas à l'arrêt.

Lorsque vous conduisez, abstenez-vous d'utiliser votre téléphone ou même votre kit piéton pour téléphoner ou écouter de la musique. L'utilisation de ces équipements présente un danger et est susceptible d'être sanctionnée par la loi dans certaines régions.

Votre téléphone sous tension émet des rayonnements qui peuvent perturber l'électronique de bord de votre véhicule, tels que les systèmes anti-blocage de freins («ABS»), les coussins de sécurité («Airbag»), etc. En conséquence, il vous appartient de :

- ne pas poser votre téléphone sur le tableau de bord ou dans une zone de déploiement de l'Airbag,
- vous assurer auprès du constructeur automobile ou de son revendeur de la bonne isolation de l'électronique de bord.

• **CONDITIONS D'UTILISATION :**

Il est conseillé d'éteindre de temps à autre le téléphone afin d'optimiser ses performances.

Veillez à éteindre votre téléphone dans un avion, ou à paramétrer votre poste en «Mode avion».

Veillez à éteindre votre téléphone en milieu hospitalier, sauf dans les zones éventuellement réservées à cet effet. Comme d'autres types d'équipements courants, les téléphones mobiles peuvent perturber le fonctionnement de dispositifs électriques, électroniques ou utilisant des radiofréquences.

Veillez à éteindre votre téléphone à proximité de gaz ou de liquides inflammables. Respectez les règles d'utilisation affichées dans les dépôts de carburants, les stations service, les usines chimiques et sur tous les sites où des risques d'explosion pourraient exister.

Lorsque le téléphone est sous tension, veillez à ce qu'il ne se trouve jamais à moins de 15 centimètres d'un appareil médical (stimulateur cardiaque, prothèse auditive, pompe à insuline…). En particulier en cas d'appel, veillez à porter le téléphone à l'oreille du côté opposé au stimulateur cardiaque ou à la prothèse auditive.

Afin d'éviter un dommage auditif, décrochez l'appel avant d'approcher le téléphone de l'oreille. De même, éloignez le téléphone de votre oreille lorsque vous utilisez la fonction mains-libres car le volume amplifié pourrait causer des dommages auditifs.

Ne laisser pas les enfants utiliser le téléphone et/ou jouer avec le téléphone et ses accessoires sans surveillance.

Prenez toutes les précautions lors du remplacement de la coque, car votre téléphone contient des substances susceptibles de provoquer des réactions allergiques.

Manipulez votre téléphone avec soin et gardez-le dans un endroit propre et à l'abri de la poussière.

N'exposez pas votre téléphone à des conditions défavorables (humidité, pluie, infiltration de liquides, poussière, air marin, etc.). Les limites de température recommandées par le constructeur vont de -10°C à 55°C. Au-delà de +55 °C, l'écran risque d'être peu lisible ; cette altération est temporaire et sans gravité.

Les numéros d'urgence peuvent ne pas être disponibles sur tous les réseaux cellulaires. Vous ne devez donc pas vous reposer uniquement sur votre téléphone portable pour émettre des appels d'urgence.

Ne tentez pas d'ouvrir, de démonter ou de réparer vous-même votre téléphone.

Evitez de faire tomber, de jeter ou de tordre votre téléphone.

Evitez de le peindre.

N'utilisez votre téléphone mobile qu'avec des batteries, chargeurs et accessoires Alcatel compatibles avec votre modèle. La responsabilité de TCT Mobile Limited et de ses filiales ne saurait être engagée dans le cas contraire.

Vous ne devez pas jeter votre téléphone dans une poubelle publique. Veuillez vous conformer à la réglementation locale en vigueur pour la mise au rebut des produits électroniques.

Pensez à faire une sauvegarde électronique ou une copie écrite de toutes vos informations importantes mémorisées dans le téléphone.

Certaines personnes peuvent être prédisposées à des crises d'épilepsie ou des absences lorsqu'elles sont exposées aux lumières intermittentes (flash) notamment dans le cas des jeux électroniques. Ces crises ou ces absences peuvent se produire même chez une personne n'ayant aucun antécédent épileptique ou d'absence. Si vous avez déjà connu ce type d'expérience, ou si vous avez un antécédent d'expérience semblable dans votre famille, veuillez consulter votre médecin avant de jouer aux jeux vidéo sur votre téléphone portable ou d'utiliser les fonctions incorporant des lumières intermittentes. Il est conseillé aux parents de surveiller leurs enfants lorsque ceux-ci jouent aux jeux vidéo ou manipulent des fonctions du téléphone portable intégrant des stimulations lumineuses. Toute personne ayant connu l'un des symptômes suivants : convulsion, contraction oculaire et musculaire, perte de conscience, mouvements incontrôlés ou désorientation doit cesser de jouer et désactiver les stimulations lumineuses du téléphone portable, et consulter un médecin.

Pour prévenir de l'apparition éventuelle de ces symptômes, veuillez prendre les précautions qui suivent :

- ne pas jouer ou activer des stimulations lumineuses lorsque vous êtes fatigué(e) ou en manque de sommeil,
- faire des pauses de 15 minutes au minimum toutes les heures
- jouer dans une pièce bien éclairée,
- garder une bonne distance par rapport à l'écran.
- arrêter de jouer si vos mains, poignets ou bras deviennent engourdis, et ne pas reprendre la partie avant plusieurs heures
- si l'engourdissement persiste pendant ou après la partie, cesser le jeu et consulter un médecin.

Vous pouvez parfois ressentir un certain inconfort au niveau de vos mains, bras, épaules, cou ou d'une autre partie du corps en jouant sur votre téléphone portable. Suivez les conseils préconisés pour éviter les problèmes de tendinite, de syndrome du tunnel carpien, ou d'autres troubles musculo-squelettiques.

• **RESPECT DE LA VIE PRIVEE :**

Nous vous rappelons que vous devez respecter les lois et règlements en vigueur dans votre pays concernant la prise de clichés et l'enregistrement de sons à l'aide d'un téléphone portable. Conformément à ces lois et règlements, il est parfois strictement interdit de prendre des clichés et/ou d'enregistrer la voix d'autres personnes ou tout autre attribut personnel et de les reproduire ou diffuser, car cela peut être considéré comme une atteinte à la vie privée. L'utilisateur seul est tenu de s'assurer qu'il a une autorisation préalable, si nécessaire pour enregistrer des conversations privées ou confidentielles ou de prendre une photo d'une autre personne. Le fabricant, le distributeur ou vendeur de votre téléphone mobile (y compris l'opérateur) déclinent toute responsabilité résultant d'une utilisation inappropriée du téléphone mobile.

• **BATTERIE :**

Avant de retirer la batterie de votre téléphone, veuillez vous assurer que le téléphone a été mis hors tension.

Les précautions d'emploi de la batterie sont les suivantes :

- ne pas ouvrir la batterie (risques d'émanations de substances chimiques et de brûlures),
- ne pas percer, désassembler, provoquer de court-circuit dans la batterie,
- ne pas jeter au feu ou dans les ordures ménagères une batterie usagée, ni l'exposer à des températures supérieures à 60°C.

Si vous souhaitez vous en débarrasser, veillez à ce que la batterie soit récupérée conformément à la législation en vigueur sur la protection de l'environnement. N'utilisez la batterie que dans le but pour lequel elle a été conçue. N'utilisez jamais des batteries endommagées ou non recommandées par TCT Mobile Limited et/ou ses filiales.

Le symbole «poubelle barrée» figurant sur votre téléphone, sa batterie et ses accessoires signifie que ces produits doivent, en fin de vie, être rapportés à des points de collecte sélective :

- Déchetteries municipales équipées de bacs spécifiques à ces appareils
- Bacs de collecte sur les points de vente

Ils y seront recyclés, évitant ainsi le rejet de substances réglementées dans l'environnement, et permettant la réutilisation des matériaux qui la composent.

Dans les pays membres de l'Union Européenne :

Ces points de collecte sélective sont accessibles gratuitement.

Tous les produits portant le marquage «poubelle barrée» doivent être rapportés à ces points de collecte.

Dans les pays non membres de l'Union Européenne :

Il convient de ne pas jeter les équipements marqués «poubelle barrée» dans les poubelles ordinaires si votre pays ou région dispose des structures de collecte et de recyclage adaptées, mais de les rapporter à ces points de collecte pour qu'ils y soient recyclés

ATTENTION: RISQUE D'EXPLOSION EN CAS DE REMPLACEMENT PAR UN TYPE INCORRECT DE BATTERIE. RECYCLAGE DES BATTERIES USAGEES SELON LES INSTRUCTIONS.

• **CHARGEURS :**

Les chargeurs alimentés par secteur sont prévus pour fonctionner à une température ambiante de 0 à 40°C.

Les chargeurs de votre téléphone mobile sont conformes à la norme de sécurité des matériels de traitement de l'information et des équipements de bureau, et destinés uniquement à cet usage. Ils sont conformes à la directive sur l'ecodesign 2009/125/CE.

• **ONDES ELECTROMAGNETIQUES :**

La preuve de la conformité aux exigences internationales (ICNIRP) ou à la directive européenne 1999/5/CE (R&TTE) est une condition préalable à la mise sur le marché de tout modèle de téléphone portable. La protection de la santé et de la sécurité de l'utilisateur, ainsi que de toute autre personne, constitue un aspect essentiel de ces exigences internationales et de la directive européenne.

CET APPAREIL EST CONFORME AUX DIRECTIVES INTERNATIONALES EN MATIERE D'EXPOSITION AUX ONDES RADIOELECTRIQUES

Votre appareil mobile est un émetteur et récepteur radio. Il est conçu afin de ne pas dépasser les limites d'exposition aux ondes radioélectriques (champs électromagnétiques de radiofréquences) recommandées par les directives internationales. Ces directives ont été définies par un organisme scientifique indépendant (ICNIRP) et présentent une marge de sécurité importante destinée à assurer la sécurité de toutes les personnes, quels que soient leur âge et leur état de santé.

Les directives d'exposition aux ondes radioélectriques utilisent une unité de mesure appelée Débit d'Absorption Spécifique ou « DAS ». La limite de DAS appliquée aux appareils mobiles est de 2,0 W/kg.

Les tests de DAS sont réalisés en se basant sur des positions d'utilisation standard alors que l'appareil émet au niveau de puissance le plus élevé dans toutes les bandes de fréquences testées. Les valeurs de DAS les plus élevées inférieures aux directives ICNIRP pour ce modèle sont les suivantes :

DAS maximum pour ce modèle et conditions du test.		
DAS au niveau de la tête	GSM 900	1,04 W/kg
DAS avec l'appareil en contact avec le corps	GSM 900	0,634 W/kg

En cours d'utilisation, les valeurs de DAS de cet appareil sont généralement bien inférieures aux valeurs indiquées ci-dessus. Ceci s'explique par le fait que, à des fins d'efficacité du système et pour réduire les interférences sur le réseau, la puissance de fonctionnement de votre appareil mobile décroit automatiquement lorsque l'appel ne nécessite pas une pleine puissance. Plus la puissance de l'appareil est faible, plus la valeur de DAS l'est également.

Des tests de DAS ont été réalisés à une distance de 1,5 cm alors que l'appareil est porté contre le corps. Afin de respecter les directives d'exposition aux radiofréquences alors que l'appareil est utilisé et porté contre le corps, celui-ci doit se trouver au minimum à cette distance du corps. Si vous n'utilisez pas un accessoire agréé, assurez-vous que le produit que vous utilisez ne comporte pas de métal et qu'il permet de maintenir la distance indiquée entre le téléphone et le corps.

L'Organisation Mondiale de la Santé (OMS) et la FDA, US Food and Drug Administration (administration américaine des aliments et des médicaments) a déclaré que les personnes qui souhaitent réduire leur exposition peuvent utiliser un dispositif mains libres pour maintenir le téléphone à distance de leur tête et de leur corps lors des appels, ou réduire le temps passé au téléphone.

Par ailleurs, par mesure de prudence et bien qu'aucun danger lié à l'utilisation d'un téléphone mobile n'ait été prouvé, le Ministère de la santé recommande d'utiliser le téléphone dans de bonnes conditions de réception telles qu'indiquées sur l'écran du téléphone (quatre ou cinq barres). Il est en outre recommandé d'utiliser le kit mains libres et dans ce cas, lors d'une communication, d'éloigner le téléphone du ventre pour les femmes enceintes, et du bas ventre pour les adolescents. Votre téléphone est équipé d'une antenne intégrée. Veillez à ne pas la toucher, ni à la détériorer afin de bénéficier d'une qualité de fonctionnement optimale en communication.

Pour plus d'informations, vous pouvez consulter le site www.alcatelonetouch.com

Vous trouverez également des informations concernant les champs électromagnétiques et la santé publique sur le site suivant : http://www.who.int/peh-emf.

Les appareils mobiles offrent une large gamme de fonctions, il existe donc plusieurs méthodes pour les utiliser autres que contre l'oreille. L'appareil doit être compatible avec le kit mains libres ou le câble de données USB. Si vous utilisez un autre accessoire, assurez-vous que le produit utilisé ne présente aucune trace de métal et que le téléphone se trouve à au moins 1,5 cm du corps.

• **LICENCES**

eZiText™ et Zi™ sont des marques déposées par Zi Corporation et/ou ses sociétés affiliées.

Informations générales...

Votre téléphone est un équipement émetteur/récepteur radio fonctionnant sur les réseaux GSM dans les bandes 900 et 1800 MHz.

CE 1588

Cet appareil est conforme aux recommandations essentielles et autres dispositions pertinentes contenues dans la Directive 1999/5/CE. Le texte intégral de la Déclaration de Conformité de votre téléphone est disponible sur le site Internet www.alcatelonetouch.com

Protection contre le vol [1]

Votre téléphone mobile est identifié par un numéro IMEI (numéro de série de votre téléphone), inscrit sur l'étiquette de l'emballage et dans la mémoire de votre téléphone. Nous vous recommandons vivement, lors de la première utilisation, de noter ce numéro en tapant * # 0 6 # et de le garder précieusement ; il pourra vous être demandé par la Police ou par votre opérateur en cas de vol. Grâce à ce numéro, votre téléphone mobile pourra être bloqué, donc inutilisable par une tierce personne, même si elle change la carte SIM.

Clause de non responsabilité

Selon la version logicielle de votre téléphone et les services spécifiques offerts par votre opérateur, certaines différences peuvent apparaître entre la description du manuel utilisateur et le comportement du téléphone.

TCT Mobile ne pourra être tenu légalement responsable de telles différences, le cas échéant, ou de leurs conséquences éventuelles, l'opérateur en portant l'exclusive responsabilité.

[1] Vérifiez la disponibilité de ce service auprès de votre opérateur.

Garantie du téléphone ...

Votre téléphone est garanti contre tout défaut de conformité ou dysfonctionnement qui pourrait apparaître, dans des conditions normales d'utilisation pendant la durée de garantie de douze (12) mois [1] à compter de la date d'achat de votre téléphone, telle que figurant sur votre facture originale.

Les batteries [2] et accessoires vendus avec votre téléphone sont aussi garantis contre tout défaut de conformité qui pourrait apparaître, dans des conditions normales d'utilisation mais pendant la durée de six (6) mois [1] à compter de la date d'achat de votre téléphone, telle que figurant sur votre facture.

En cas de constat d'un défaut de conformité de votre téléphone qui en empêche une utilisation normale, vous devez aviser immédiatement votre revendeur et lui présenter votre téléphone avec la facture originale.

Si le défaut de conformité est confirmé, tout ou partie de votre téléphone sera remplacé ou réparé. Si votre téléphone a été réparé, il est couvert par une garantie de un (1) mois pour le même défaut. La réparation ou le remplacement pourra être effectué(e) avec des produits remis à neuf et reconditionnés et dont les fonctionnalités sont équivalentes à des produits neufs.

La présente garantie couvre les pièces et les frais de main d'œuvre à l'exclusion de tout autre coût.

La présente garantie ne s'applique pas aux défauts de votre téléphone et/ou de votre accessoire occasionnés par (sans limitation):

[1] La durée de cette garantie légale peut varier dans votre pays.

[2] L'autonomie en communication, en veille, et le cycle de vie total d'une batterie rechargeable d'un téléphone mobile Alcatel dépendent des conditions d'usage et des configurations du réseau. S'agissant d'un consommable, les spécifications indiquent que vous devriez obtenir un fonctionnement optimal de votre téléphone Alcatel dans les six premiers mois de l'achat et pour environ 200 charges.

1) le non-respect des instructions d'utilisation ou d'installation, ou des normes techniques et de sécurité en vigueur dans la zone géographique d'utilisation,

2) une association ou une intégration dans des équipements non fournis ou non recommandés par TCT Mobile Limited,

3) toute modification ou réparation par des personnes non autorisées par TCT Mobile Limited ou ses filiales, ou votre revendeur,

4) des intempéries, la foudre, un incendie, l'humidité, des infiltrations de liquide ou de nourriture, des produits chimiques, le téléchargement de fichiers, un choc, une surtension, la corrosion ou l'oxydation …

Votre téléphone ne sera pas réparé ou remplacé si les marques ou les numéros de série (IMEI) ont été enlevés ou modifiés.

Les dispositions ci-dessus constituent les seules garanties à l'exclusion de toute autre garantie qu'elle soit écrite ou verbale, expresse ou implicite, et quelle qu'en soit sa nature mais cette garantie s'ajoute aux garanties légales qui peuvent exister dans votre pays ou votre juridiction.

TCT Mobile Limited ou ses filiales ne seront, en aucun cas, tenus responsables des dommages directs ou indirects de quelque nature qu'ils soient, y compris et sans limitation, la perte d'exploitation, le manque à gagner ou la perte de données, dans la mesure où ces motifs peuvent être révoqués légalement.

Dans certains pays ou états, l'exclusion ou la limitation des dommages directs et indirects, ou la limitation de la durée des garanties implicites n'est pas autorisée, par conséquent, lesdites limitations et exclusions susmentionnées pourraient ne pas s'appliquer à vous.

Problèmes et solutions....

Avant de contacter le service après-vente, nous vous conseillons de suivre les instructions ci-dessous :

- Pour un fonctionnement optimal, il est conseillé de recharger complètement la batterie ( ).
- Évitez d'enregistrer un trop grand nombre de données dans la mémoire de votre téléphone ; les performances de l'appareil risquent de s'en voir diminuées.
- Utilisez la fonction réinitialisation du téléphone : pour cela appuyez sur # et appuyez sur la touche allumage/extinction lorsque le téléphone est éteint. Toutes les données du téléphones seront effacés : contacts, photos, messages et fichiers seront effacés de façon permanente.

Procédez aux vérifications suivantes :

Mon téléphone ne s'allume pas

- Vérifiez les contacts de la batterie, retirez-la, replacez-la, puis rallumez votre téléphone.
- Vérifiez le niveau de charge de votre batterie, chargez-la pendant au moins 20 minutes.
- Si cela ne fonctionne, veuillez effacer les données utilisateur pour ré initialiser le téléphone [1].

Mon téléphone est bloqué ou ne répond pas depuis plusieurs minutes

- Redémarrez votre téléphone en maintenant la touche enfoncée.
- Retirez la batterie, insérez-la de nouveau, puis rallumez votre téléphone.
- Si cela ne fonctionne, veuillez effacer les données utilisateur pour ré initialiser le téléphone [1].

Mon téléphone s'éteint tout seul

- Vérifiez que votre clavier est verrouillé lorsque vous n'utilisez pas votre téléphone, et assurez-vous que la touche marche/arrêt ne s'active pas toute seule en raison du déverrouillage du clavier.
- Vérifiez le niveau de charge de la batterie.
- Si cela ne fonctionne, veuillez effacer les données utilisateur pour ré initialiser le téléphone [1].

La charge de mon téléphone ne s'effectue pas correctement

- Assurez-vous d'utiliser le chargeur et la batterie Alcatel fournis dans la boîte du téléphone.
- Nettoyez les contacts de la batterie si ils sont sales.
- Vérifiez que votre batterie est insérée normalement avant de brancher le chargeur.
- Vérifiez que votre batterie n'est pas complètement déchargée. Si la batterie est restée déchargée pendant une période prolongée, 20 minutes peuvent s'écouler avant que l'indicateur de charge de la batterie ne s'affiche à l'écran.
- Vérifiez que la charge s'effectue dans des conditions normales (entre 0 °C et +40 °C).
- Vérifiez la compatibilité des prises de courant à l'étranger.

Mon téléphone ne parvient pas à se connecter à un réseau ou le message « Aucun service » s'affiche

- Essayez de voir si votre téléphone capte le réseau à un autre endroit.
- Vérifiez la couverture du réseau auprès de votre opérateur.
- Vérifiez la validité de votre carte SIM auprès de votre opérateur.
- Essayez de sélectionner manuellement le ou les réseaux disponible(s).
- Essayez de vous connecter ultérieurement si le réseau est saturé.

Carte SIM non valide

- Vérifiez que la carte SIM est insérée correctement.
- Vérifiez que la puce de votre carte SIM n'est pas endommagée ou rayée.
- Vérifiez que le service de votre carte SIM est disponible.

Impossible d'émettre un appel

- Vérifiez que vous avez composé un numéro valide et appuyez sur la touche .
- Pour les appels internationaux, vérifiez les codes pays/zones.
- Vérifiez que votre téléphone est connecté à un réseau, et que celui-ci n'est pas saturé ou indisponible.
- Vérifiez l'état de votre abonnement auprès de votre opérateur (crédit, validité de la carte SIM, etc.).
- Vérifiez que vous n'avez pas interdit les appels sortants.

Impossible de recevoir des appels

- Vérifiez que votre téléphone est allumé et connecté à un réseau (vérifiez que le réseau n'est pas saturé ou indisponible).
- Vérifiez l'état de votre abonnement auprès de votre opérateur (crédit, validité de la carte SIM, etc.).
- Vérifiez que vous n'avez pas transféré les appels entrants.
- Vérifiez que vous n'avez pas interdit certains appels.

Le nom ou le numéro de mon interlocuteur n'apparaît pas lors de la réception d'un appel

- Vérifiez que vous avez souscrit à ce service auprès de votre opérateur.
- Votre correspondant a masqué son numéro.

Je ne trouve pas mes contacts

- Vérifiez que votre carte SIM n'est pas cassée.
- Vérifiez que votre carte SIM est insérée correctement.
- Importez dans le téléphone tous les contacts stockés sur la carte SIM.

La qualité sonore des appels n'est pas optimale

- En cours de communication, vous pouvez régler le volume grâce à la touche .
- Vérifiez la réception du réseau .
- Vérifiez que le récepteur, le connecteur et le haut-parleur de votre téléphone sont propres.

Je ne peux pas utiliser certaines fonctions décrites dans le manuel

- Vérifiez la disponibilité de ce service dans votre abonnement auprès de votre opérateur.
- Vérifiez si cette fonction ne nécessite pas l'utilisation d'un accessoire Alcatel.

Aucun numéro n'est composé lorsque je sélectionne un numéro dans mon répertoire

- Vérifiez que vous avez correctement enregistré ce numéro.
- Veuillez vérifier que vous avez bien saisi l'indicatif pays si vous appelez l'étranger.

Je ne peux plus ajouter de contacts dans mon répertoire

- Vérifiez que le répertoire de votre carte SIM n'est pas plein ; supprimez des fiches ou enregistrez des fiches dans le répertoire du téléphone.

Mes correspondants ne peuvent pas laisser de message sur mon répondeur

- Vérifiez la disponibilité de ce service auprès de votre opérateur.

Je ne peux pas accéder à mon répondeur

- Veuillez vous assurer que le numéro de messagerie vocale est bien enregistré dans « **Messages\Msg. Vocale** ».
- Essayez plus tard si le réseau est occupé.

L'icône clignotante apparaît sur mon écran de veille

- Vous avez enregistré un nombre trop important de messages texte sur votre carte SIM ; supprimez-en ou stockez-les dans la mémoire de votre téléphone.

Code PIN de la carte SIM verrouillé

- Contactez votre opérateur pour obtenir le code PUK de déblocage.

Comment prolonger la durée de vie de votre batterie

- Vérifiez que vous avez respecté le temps de charge complet (3 heures minimum).
- Après une charge partielle, l'indicateur de niveau de charge peut ne pas être exact. Attendez au moins 20 minutes après avoir débranché le chargeur pour obtenir une indication exacte.
- Activez le rétro-éclairage sur demande.

[1] **Réinitialisation du téléphone:** Toutes les données du téléphones seront effacés : contacts, photos, messages et fichiers seront effacés de façon permanente. Veuillez sauvegardez vos contacts et messages dans la carte sim si vous voulez les conserver avant de lancer la réinitialisation.

IP3839_SFR101_QG_Fre_01_120104.indd 2

2012-1-4 10:35:41