

**SFR**

# GUIDE DE **PRISE EN MAIN**



DAS : 0.811 W/Kg

**Smartphone Android™ by  
SFR STARSHINE II**



# SOMMAIRE

<b>1- PREMIÈRES MANIPULATIONS</b>	<b>6</b>
1.1 Comment insérer ma carte SIM ?	6
1.2 Comment insérer ma carte Micro SD ?	8
1.3 Comment charger mon mobile ?	9
<b>2- COMMENT BIEN DÉMARRER ?</b>	<b>10</b>
2.1 Comment allumer mon mobile ?	10
2.2 Comment bien configurer mon mobile au démarrage ?	11
2.3 Comment changer la date et l'heure ?	15
2.4 Comment personnaliser mon mobile ?	16
2.4 A Comment personnaliser mon fond d'écran ?	16
2.4 B Comment activer le mode vibreur ?	17
2.4 C Comment personnaliser ma sonnerie ?	18
2.4 C Comment (dés)activer le « Bip Touche » ?	20
2.5 Comment importer les contacts de la carte SIM ?	22
2.6 Comment créer un contact ?	24
2.7 Comment passer un appel ? Comment décrocher ?	25
2.8 Comment appeler la messagerie vocale ?	26
2.9 Comment écrire/envoyer un SMS/MMS ?	27
2.10 Comment supprimer un SMS/MMS/ une conversation ?	29
2.11 Comment activer/désactiver Le WiFi? Le Bluetooth ?	30
2.12 Quelques trucs et astuces	32
2.12.A. Comment déverrouiller mon mobile ?	32
2.12.B. Comment gérer le multitâche ?	32
2.12.C. Comment créer des dossiers ?	33

<b>3- COMMENT ALLER SUR INTERNET ET M'INITIER À ANDROID™ ?</b>	<b>34</b>
3.1 Comment créer ou me connecter un compte Google ? (obligatoire pour accéder à Google Play™)	34
3.2 Comment paramétrer mon compte mail ?	37
3.3 Comment télécharger des applications sur Google Play™ ?	38
3.4 Comment aller sur Internet ?	40
3.5 Comment faire une recherche Google™ ?	41
<b>4- COMMENT ACCÉDER AUX SERVICES SFR ?</b>	<b>44</b>
4.1 Comment m'amuser avec SFR jeux ?	44
4.2 Comment profiter d'autres services SFR grâce à SFR Mes Applis ?	46
<b>5- COMMENT MIEUX GÉRER MA CONSOMMATION ?</b>	<b>50</b>
5.1 Comment utiliser mon mobile à l'étranger ?	50
5.2 Comment modifier mon profil de connexion en fonction de mon forfait ?	52
<b>6- MENTIONS LÉGALES</b>	<b>54</b>
<b>7- COMMENT CONTACTER SFR ?</b>	<b>56</b>
- Mon site web <b>sfr.fr</b>	56
- Mon Service Client Mobile	57
Mon mobile et ma santé	58
Comment me rendre sur le club SFR Smartphone ?	66

# BIENVENUE

Découvrez dans ce guide tous les éléments indispensables à l'utilisation des services SFR sur votre Smartphone Android™ by SFR STARSHINE II.

---

## IMPORTANT À SAVOIR :

---

Pour vous offrir une expérience optimale, le terminal Smartphone Android™ by SFR STARSHINE II se connecte régulièrement à des serveurs mails et internet.

Ces connexions génèrent de manière automatique et inévitable des échanges de données susceptibles de vous être facturés hors forfaits ou décrémentés d'un crédit prépayé ou d'un forfait bloqué.

Pour éviter tout souci de facturation lié à l'utilisation des services utilisant internet, il est fortement recommandé de disposer d'une offre adaptée, incluant de l'internet et des mails en illimité et de ne pas modifier les paramètres préconfigurés par défaut.

Si vous le souhaitez, une utilisation plus rapide et fluide peut se faire via Wi-Fi.

## UTILISATION A L'ETRANGER

En France, votre Smartphone Android™ by SFR STARSHINE II est connecté à Internet en permanence pour vous permettre d'accéder partout et à tout moment aux services Internet mobile comme le web, les mails, la boutique d'applications Google Play™...

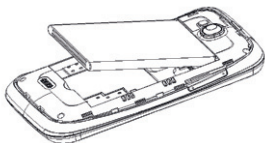
A l'étranger, l'accès aux services d'échange de données est désactivé par défaut afin de vous éviter tout dépassement important de votre forfait lié à des frais d'itinérance. Même si cette connexion Internet est désactivée, votre webphone reste fonctionnel (appels, Texto...). Pour bénéficier de la messagerie électronique, de la navigation web et d'autres services depuis l'étranger, SFR vous recommande d'utiliser un point d'accès Wi-Fi.

L'utilisation des services depuis votre Smartphone Android™ by SFR STARSHINE II est soumise à conditions et peut-être payante, selon l'offre SFR souscrite. Services disponibles avec certaines offres SFR en cours de commercialisation. Détails des offres et conditions sur [sfr.fr](http://sfr.fr), dans les points de vente assurant la commercialisation des offres SFR et dans la brochure Tarifs des Offres SFR en vigueur.

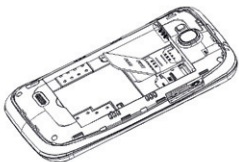
## 1- PREMIÈRES MANIPULATIONS

### 1.1 COMMENT INSÉRER MA CARTE SIM ET LA BATTERIE ?

- 1/** Avec le Smartphone éteint, soulevez le capot avec votre ongle, puis retirez la batterie



**2/** Insérez la carte micro-SIM selon le schéma indiqué.

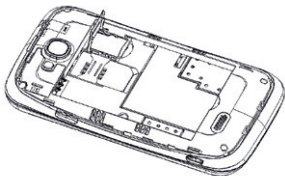


## 1.2 COMMENT INSÉRER MA CARTE MICRO-SD ?

- 1/** Avec le Smartphone éteint, soulevez le capot avec votre ongle.



- 2/** Insérez la carte micro-SD selon le schéma indiqué.



## 1.3 COMMENT CHARGER MON MOBILE ?

**Vous devez charger la batterie avant d'utiliser l'appareil pour la première fois.**

- 1/** Branchez le câble micro-USB du chargeur sur le connecteur du téléphone



- 2/** Branchez l'autre extrémité du chargeur sur une prise de courant.

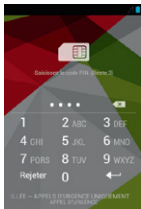
## 2- COMMENT BIEN DÉMARRER ?

### 2.1 COMMENT ALLUMER MON MOBILE ?



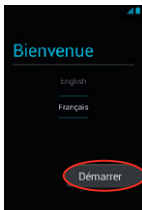
Appuyez sur la touche POWER située sur la tranche droite du téléphone pendant quelques secondes et patientez jusqu'à ce que l'écran s'allume

NB : Prenez soin d'avoir laissé la batterie en charge au moins 30 minutes si celle-ci était vide.



Entrez le code PIN de la carte SIM et cliquez sur « OK ».

## 2.2 COMMENT BIEN CONFIGURER MON MOBILE AU DÉMARRAGE ? (1/3)



Vérifiez que « **Français** » est bien sélectionné  
Puis cliquez sur « **Démarrer** ».

Connectez-vous à un réseau Wi-Fi si vous le souhaitez et passez à l'étape suivante.

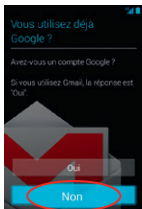
## 2.2 COMMENT BIEN CONFIGURER MON MOBILE AU DÉMARRAGE ? (2/3)

NB : La configuration d'un compte Google est primordiale pour pouvoir bénéficier de l'ensemble des fonctionnalités et services de votre mobile Android comme l'accès à Google Play™, la synchronisation des contacts ou encore de votre agenda. Nous vous recommandons de créer gratuitement un compte ou de configurer un compte existant dès le démarrage en suivant ces étapes :

---

Si vous n'avez pas encore un compte Google™ :

---



Cliquez sur « Non », puis sur créez un compte.



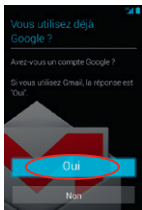
Renseignez vos informations (nom, adresse mail, mot de passe) puis finalisez la configuration de votre mobile.

## 2.2 COMMENT BIEN CONFIGURER MON MOBILE AU DÉMARRAGE ? (1/3)

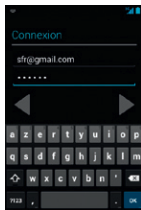
---

Si vous avez déjà un compte Google™ :

---



Cliquez sur « Oui ».

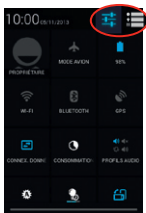


Entrez vos identifiants (adresse mot de passe) puis finalisez la configuration du mobile.

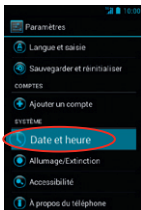
## 2.3 COMMENT CHANGER LA DATE ET L'HEURE ?



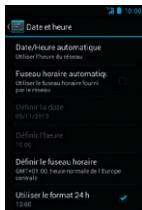
Depuis l'écran d'accueil, abaissez la barre de notification.



Cliquez sur l'icône en haut à droite, puis sur le bouton de paramètres (en haut à droite).



Sélectionnez « **Date et heure** ».



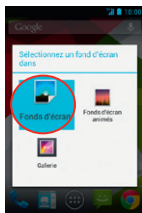
Vous pouvez modifier ces réglages à votre convenance.

## 2.4 COMMENT PERSONNALISER MON MOBILE ? (1/3)

### Comment personnaliser mon fond d'écran ?



Depuis l'écran d'accueil, appuyez longuement dans un espace vide.



Sélectionnez « Fonds d'écran ».



Choisissez votre fond d'écran puis cliquez sur l'écran.

---

## Comment actionner le mode Vibreur ?

---



Appuyez sur la touche volume bas située sur le côté gauche du mobile, jusqu'à obtenir le mode « **vibreur** ».



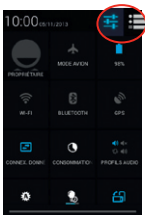
Votre mobile passe en mode Vibreur. Appuyer encore une fois pour le mettre en silencieux.

## 2.4 COMMENT PERSONNALISER MON MOBILE ? (2/3)

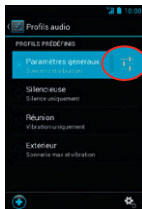
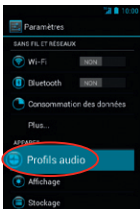
### Comment personnaliser ma sonnerie ?



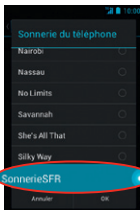
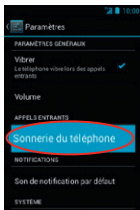
Depuis l'écran d'accueil, abaissez la barre de notification.



Cliquez sur l'icône en haut à droite, puis sur le bouton de paramètres (en haut à droite).



Sélectionnez profil audio puis appuyez sur le bouton de paramétrage du mode général (icône à droite face « Paramètres généraux »).



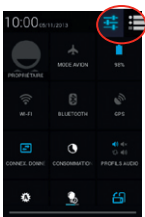
Cliquez sur « **Sonnerie appel vocal** », puis sélectionnez une sonnerie pour l'entendre, « **OK** » pour l'utiliser.

## 2.4 COMMENT PERSONNALISER MON MOBILE ? (3/3)

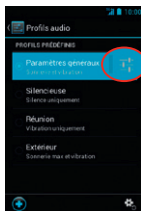
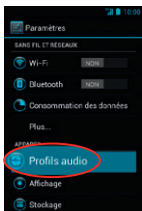
Comment désactiver le « Bip Touche » ?



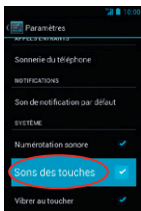
Depuis l'écran d'accueil, abaissez la barre de notification.



Cliquez sur l'icône en haut à droite, puis sur le bouton de paramètres (en haut à droite).



Sélectionnez « **Profil audio** » puis appuyez sur le bouton de paramétrage du mode général (icône à droite face « Paramètres généraux »).



Décochez « **Son des touches** ».

## 2.5 COMMENT IMPORTER LES CONTACTS DE LA CARTE SIM ?

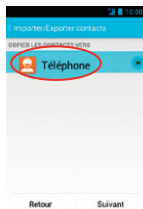
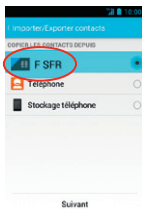
Les contacts sont automatiquement lus depuis la carte SIM mais vous pouvez les enregistrer dans la mémoire du téléphone ou sur votre compte Google.



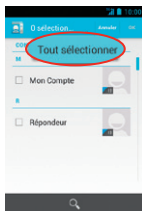
Depuis la page d'accueil, cliquez sur l'icône « **Contact** » au bas de l'écran.



Appuyez sur la touche propriétés au bas à droite du téléphone, puis sur « **Importer/Exporter** ».



Sélectionnez la carte SIM comme support de départ (F SFR), puis le support de destination (votre téléphone ou votre compte Google si disponible).



Utilisez l'option « **Tout sélectionner** » en cliquant sur la zone qui indique « **0 sélectionné** » puis sur « **OK** ».

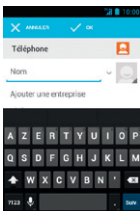
## 2.6 COMMENT CRÉER UN CONTACT ?



Depuis la page d'accueil, cliquez sur l'icône « **Contact** » au bas de l'écran.



Cliquez sur l'icône « + » et choisissez où vous souhaitez enregistrer votre contact (votre compte Google est recommandé).

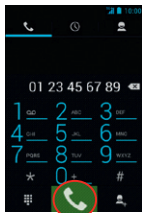


Remplissez les champs et cliquez sur « **Terminer** ».

## 2.7 COMMENT PASSER UN APPEL ?



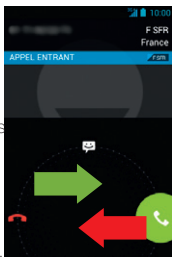
Depuis l'écran d'accueil, sélectionnez l'icône « Téléphone ».



Saisissez le numéro ou le nom du contact puis appuyez sur « Appel ».

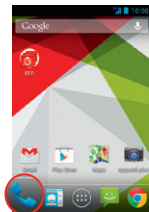
## COMMENT DÉCROCHER UN APPEL ?

Lorsque vous recevez un appel, pour décrocher, glissez l'icône verte « répondre » vers la droite.

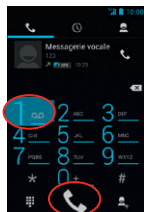


Pour refuser cet appel et le transférer à votre répondeur, glissez l'icône rouge « raccrocher » vers la gauche.

## 2.8 COMMENT APPELER LA MESSAGERIE VOCALE ?



Depuis l'écran d'accueil, sélectionnez l'icône « Téléphone ».



Faites un appui long sur la touche 1 pour appeler directement la messagerie vocale. Sinon, composez le 123 puis appuyer sur la touche « Appeler ».

## 2.9 COMMENT ÉCRIRE/ ENVOYER UN SMS/MMS ?

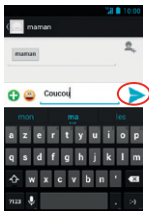
### Comment écrire/envoyer un SMS ?



Depuis l'écran d'accueil, sélectionnez l'icône « **Messenger** ».



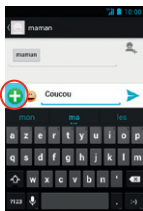
Cliquez sur l'icône « **Nouveau message** ».



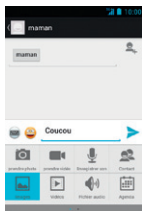
Saisissez le nom ou numéro du contact, puis tapez votre message à l'aide du clavier. Enfin, terminez en cliquant sur « **Envoyer** ».

## 2.9 COMMENT ÉCRIRE/ ENVOYER UN SMS/MMS ?

### Comment rédiger un MMS ?



Pour envoyer un MMS, cliquez sur le « Plus ».



Sélectionnez l'élément à ajouter (image, vidéo, etc.)

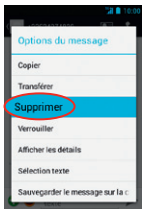


Envoyer votre MMS en cliquant sur l'enveloppe

## 2.10 COMMENT SUPPRIMER UN SMS/MMS/UNE CONVERSATION ?



Depuis l'écran d'accueil, sélectionnez l'icône « Messagerie ».



Faites un appui long sur le SMS/MMS à supprimer.



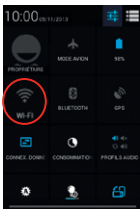
Faites un appui long sur la conversation à supprimer. Cliquez ensuite sur l'icône « Supprimer ».

## 2.11 COMMENT ACTIVER/ DÉSACTIVER LE WIFI ?



Depuis l'écran d'accueil, abaissez la barre de notification.

Cliquez sur l'icône en haut à droite, puis sur paramètres.



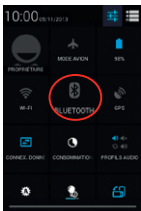
Appuyer sur l'icône WiFi.

## 2.11 COMMENT ACTIVER/ DÉSACTIVER LE BLUETOOTH ?



Depuis l'écran d'accueil, abaissez la barre de notification.

Cliquez sur l'icône en haut à droite, puis sur paramètres.



Appuyer sur l'icône Bluetooth.

## 2.12 QUELQUES TRUCS ET ASTUCES

### Comment déverrouiller mon mobile ?



Lorsque le mobile se met en veille, vous pouvez le déverrouiller en glissant le cercle au centre sur le cadenas à droite.

### Comment gérer le multitâche ?



Cliquez longuement sur la touche multitâche à droite.



Vous découvrez toutes les applis récemment utilisées. Pour fermer une application, glissez-la vers la gauche.

## Comment créer des dossiers ?



Depuis l'écran d'accueil, repérez les icônes que vous souhaitez mettre dans le même dossier.



Superposez les icônes l'une sur l'autre.



Le dossier est alors créé.

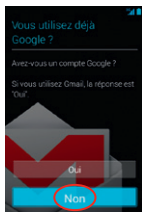
Vous pouvez déplacer l'icône sur les autres écrans en appuyant dessus et en la faisant glisser sur le côté de l'écran

### 3- COMMENT ALLER SUR INTERNET ET M'INITIER À ANDROID™ ?

## 3.1 COMMENT CRÉER OU SE CONNECTER À UN COMPTE GOOGLE ? (1/2)

La configuration d'un compte Google est primordiale pour pouvoir bénéficier de l'ensemble des fonctionnalités et services de votre mobile Android comme l'accès à Google Play™, la synchronisation des contacts ou encore de votre agenda. Nous vous recommandons de créer gratuitement un compte ou de configurer un compte existant dès le démarrage en suivant ces étapes :

Si vous ne possédez pas de compte Google :



Cliquez sur « **Non** », puis sur « **créer un compte** ».

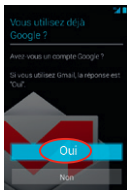


Renseignez vos informations (nom, adresse mail, mot de passe) puis finalisez la configuration de votre mobile.

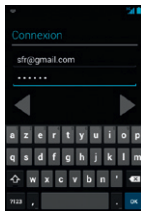
Cette étape n'est pas nécessaire si vous avez créé, ou vous êtes connecté à votre compte Google au démarrage du mobile.

## 3.1 COMMENT CRÉER OU SE CONNECTER À UN COMPTE GOOGLE ? (2/2)

Si vous possédez déjà un compte Google :

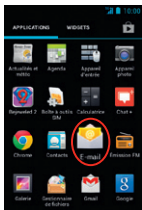


Cliquez sur « **Compte existant** ».



Entrez vos identifiants (adresse mot de passe) puis finalisez la configuration du mobile.

## 3.2 COMMENT PARAMÉTRER MON COMPTE MAIL ?



Depuis le menu d'applications, appuyez sur « **E-mail** ».



Entrez vos identifiants et mot de passe de votre boîte mail à configurer puis finalisez en cliquant sur « **Suivant** ».

NB : Pour toute question concernant les paramètres de compte email, vous pouvez vous rendre sur [assistance.sfr.fr](http://assistance.sfr.fr)

### 3.3 COMMENT TÉLÉCHARGER DES APPLICATIONS SUR GOOGLE PLAY™ ?

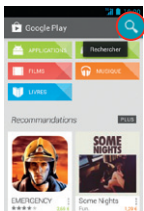
Google Play™ vous permet d'accéder depuis votre mobile à un large choix d'applications gratuites ou payantes et de jeux, classés par catégories, ainsi qu'aux applications spécifiques développées par SFR.

#### Important !

Pour accéder à la boutique d'applications Google Play™, vous devez au préalable avoir créé un compte de messagerie Google (depuis internet : <http://mail.google.com>). Voir page 34.



Depuis l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône « Play Store™ ».



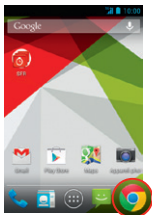
Pour rechercher l'application que vous souhaitez télécharger, cliquez sur la loupe puis tapez votre recherche.



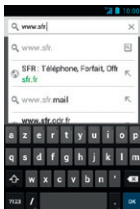
Cliquez sur « **Installer** » et acceptez les conditions.

NB : L'application va s'installer sur votre mobile, vous pourrez y accéder simplement depuis votre menu principal ou en installant le raccourci sur un de vos écrans (appui long sur l'application depuis le menu)

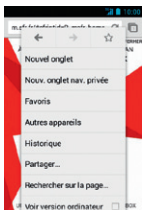
## 3.4 COMMENT ALLER SUR INTERNET ?



Depuis l'écran d'accueil, appuyez sur « **Chrome** ».



Tapez l'adresse du site que vous souhaitez visiter puis cliquez sur « **Entrer** ».

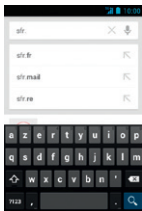


Vous pouvez ajouter des favoris, ouvrir de nouvelles fenêtres via le menu en haut à droite.

## 3.5 COMMENT FAIRE UNE RECHERCHE GOOGLE ?



Depuis l'écran d'accueil, cliquez sur la barre de recherche Google.



Tapez votre recherche à l'aide du clavier qui apparaît puis cliquez sur la touche « **Entrer** ».

## 3.6 QUELS SONT LES SERVICES GOOGLE™ INTÉGRÉS ?

AVEC ANDROID  
ACCÉDEZ AU MEILLEUR  
DES SERVICES GOOGLE™ :



Accédez à la plus grande bibliothèque de vidéos au Monde. Envoyez, visualisez et partagez des séquences vidéos avec vos amis simplement et rapidement.



Vous aurez réponse à tout avec la recherche Google à portée de main. Essayez la recherche vocale en appuyant sur le micro dans la barre de recherche !



Naviguez sur internet à toute vitesse avec le navigateur Chrome™. Gérez vos onglets et vos favoris facilement, ou bien passez en mode privé.



Google Maps™ est votre référence cartographique. Repérez-vous à tout moment, recherchez un commerce de proximité, ou découvrez un lieu avec Streetview™. Sauvegardez vos cartes hors connexion, ou bien lancez le GPS à commande vocale pour naviguer vers votre prochaine destination.



La messagerie Gmail™ optimisée pour Android vous permettra de traiter vos emails plus efficacement que jamais. Avec Google+ gérez vos contacts par cercle, invitez jusqu'à 9 contacts pour une session de vidéo-chat.



Google Play™ est votre destination pour trouver une appli, un film ou un livre. Choisissez parmi+ de 700.000 applications de tout genre. Achetez un livre ou un film pour en profiter sur votre tablette, même hors connexion.

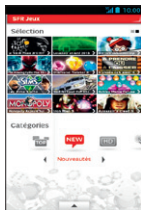
## 4- COMMENT ACCÉDER AUX SERVICES SFR ?

### 4.1 COMMENT M'AMUSER AVEC SFR JEUX ?

Découvrez un catalogue de jeux tactiles et en haute définition adaptés à votre téléphone



Depuis l'écran d'accueil, cliquez sur l'application SFR puis sur « SFR Jeux ».



Pour acheter un jeu, cliquez sur celui que vous souhaitez dans le catalogue.



Cliquez ensuite sur son prix, puis sur « **Confirmer** ».

## 4.2 COMMENT PROFITER DES AUTRES SERVICES SFR GRÂCE À SFR MES APPLIS ?

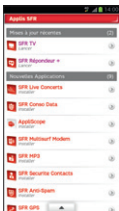
Vous pouvez télécharger gratuitement et simplement l'ensemble des applications SFR et leurs mises à jour depuis SFR Mes Applis.



Depuis l'écran d'accueil, cliquez sur le dossier « SFR » puis sur « Gérer mes applis ».



Sur l'écran principal, vous trouverez l'espace du téléphone disponible, la liste des applis SFR et les mises à jour disponibles.



Dans la section « **Applications SFR** », vous pouvez télécharger les autres applis SFR ou les mettre à jour.



Vous pouvez également consulter les détails sur une application en sélectionnant ➤.

Vous pouvez également retrouver toutes les applications SFR sur le Play Store™.

## 4.3. COMMENT GERER MON COMPTE EN MOBILITE?

L'application SFR Mon Compte vous permet de gérer votre compte directement depuis votre Smartphone.



Depuis l'écran d'accueil, appuyez sur l'icône «SFR Mes applis» puis sur « SFR Mon Compte ».

Vous pouvez également retrouver toutes les applications SFR sur le Play Store.



Lors du premier lancement de l'application, vous devez saisir votre identifiant.

Dans le cas d'une ligne mobile, l'identifiant est le numéro de ligne mobile (06 xx xx xx xx ou 07 xx xx xx xx) et le mot de passe associé à votre ligne, qui vous a été transmis par SMS.

Si vous ne connaissez pas votre mot de passe, cliquez sur Mot de passe oublié ou bloqué ? pour le recevoir par SMS.



Une fois connecté, vous pouvez accéder à toute la gestion de votre compte :  
 Consultation de votre crédit de consommation et de vos dernières factures

Gestion de vos options et souscriptions

Assistance à l'utilisation de votre mobile...

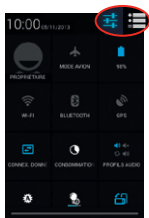
## 5- COMMENT MIEUX GÉRER MA CONSOMMATION ?

### 5.1 COMMENT UTILISER MON MOBILE À L'ÉTRANGER ?

A l'étranger, l'accès aux services d'échange de données est désactivé par défaut afin de vous éviter tout dépassement important de votre forfait lié à des frais d'itinérance. Même si cette connexion Internet est désactivée, votre smartphone reste fonctionnel (appels, Texto...).



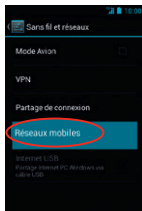
Depuis l'écran d'accueil, abaissez la barre de notification.



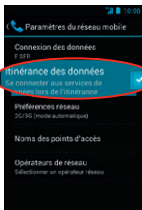
Cliquez sur l'icône en haut à droite, puis sur « Paramètres ».



Cliquez sur « Plus... »



Sélectionnez « Réseaux mobiles ».



Cochez « Itinérance de données » et cliquez sur « Oui ».

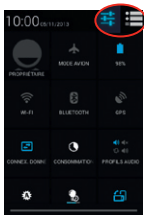
N'oubliez pas de désactiver la case « Itinérance des données » lorsque vous avez terminé d'utiliser les services de données afin d'éviter les risques de surfacturation.

## 5.2 COMMENT MODIFIER MON PROFIL DE CONNEXION EN FONCTION DE MON FORFAIT ?

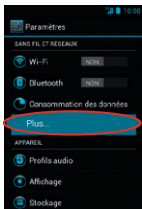
Votre mobile est paramétré par défaut pour être connecté à Internet en permanence afin de vous permettre d'accéder partout et à tout moment aux services Internet mobile comme le web, les mails, la boutique d'applications Play Store™...si vous souhaitez tout de même modifier votre profil de connexion.



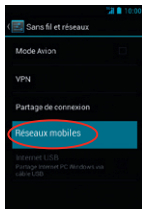
Depuis l'écran d'accueil, abaissez la barre de notification.



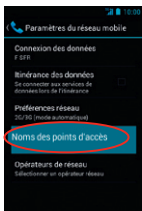
Cliquez sur l'icône en haut à droite, puis sur « Paramètres ».



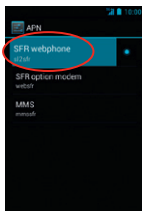
Cliquez sur « Plus... »



Sélectionnez « Réseaux mobiles ».



Choisissez « Noms des points d'accès ».



Choisissez le profil de connexion que vous souhaitez.

Pour toute question concernant les profils de connexion, vous pouvez vous rendre sur [assistance.sfr.fr](http://assistance.sfr.fr)

## 6- MENTIONS LÉGALES

L'utilisation des services depuis votre STARSHINE II est soumise à conditions et peut-être payante, selon l'offre SFR souscrite. Détails des offres et conditions sur [sfr.fr](http://sfr.fr), dans les points de vente assurant la commercialisation des offres SFR et dans la brochure Tarifs des Offres SFR en vigueur. Téléphone utilisable uniquement avec la carte SIM de SFR. Pour l'utiliser avec la carte SIM d'un autre opérateur, rendez-vous sur l'Assistance [sfr.fr](http://sfr.fr) et tapez « Désimlocker mon mobile » dans le moteur de recherche.

Google, Android, Google Play, Google Chrome, Gmail, YouTube, Google+ et Google Maps sont des marques de Google Inc.

Le robot Android est reproduit ou modifié à partir de travaux créés et partagés par Google, et utilisés conformément aux conditions décrites dans la licence d'attribution Creative Commons 3.0.

**DAS :** Le DAS (débit d'absorption spécifique) quantifie le niveau d'exposition maximal de l'utilisateur aux ondes électromagnétiques, pour une utilisation à l'oreille pour les téléphones mobiles et pour une utilisation à proximité du corps pour les terminaux data (clés internet ou Hotspot 3G+, tablettes). La réglementation française impose que le DAS ne dépasse pas 2 W/kg.

**Modification du profil de connexion.** Détails des offres et conditions d'accès aux services sur le site [sfr.fr](http://sfr.fr), dans les points de vente assurant la commercialisation des offres SFR et dans la brochure Tarifs des Offres SFR en vigueur.

**Service Mail** réservé aux clients ayant souscrit une offre SFR de la gamme spéciale smartphone en cours de commercialisation. E-mails avec pièces jointes.

Dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/3G+/4G de SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance. Compatible avec les serveurs d'e-mails qui supportent les protocoles POP, IMAP, SMTP. Détails des offres et conditions d'accès aux services sur [sfr.fr](http://sfr.fr), dans les points de vente assurant la commercialisation des offres SFR et dans la brochure Tarifs des Offres SFR en vigueur. A l'étranger, l'utilisation du service entraîne la facturation d'une session data, selon l'offre SFR souscrite.

**Service SFR Jeux :** Tarifs des jeux dans l'application SFR Jeux et dans la Brochure des Tarifs en vigueur. Jeux disponibles sous couvertures 3G/3G+/4G de SFR et avec mobile compatible 3G/3G+/4G. Service SFR jeux réservé aux clients SFR équipés d'un mobile compatible. A l'étranger, l'utilisation du service entraîne la facturation d'une session data, selon l'offre SFR souscrite. Détails des conditions dans la brochure des tarifs en vigueur et dans les points de vente assurant la commercialisation des offres SFR.

**Service SFR Mes Applis :** usage gratuit en France métropolitaine (hors coût de connexion internet mobile selon l'offre SFR souscrite).

## 7- COMMENT CONTACTER SFR ?

### MON SITE WEB SFR.FR

Pour retrouver l'assistance de votre Smartphone Android™ by SFR STARSHINE II, rendez-vous sur :

[http://assistance.sfr.fr/mobile\\_support/smartphoneandroidbysfr-starshine2](http://assistance.sfr.fr/mobile_support/smartphoneandroidbysfr-starshine2)

**Assistance :** retrouver des conseils pratiques, des documents utiles et les réponses à vos questions sur votre ligne SFR, votre mobile ou votre offre ADSL.

**Espace Client :** gérer et suivre votre offre ou changer de mobile. Vous pouvez également accéder à Mon Compte :

- de votre mobile en appelant **963** (appel gratuit)
- d'un poste fixe (prix d'un appel vers un mobile SFR) :  
**06 1000 1963** pour les abonnés SFR.  
**06 1200 1963** pour les clients Forfaits Bloqués.

**Boutique en ligne Mobile et Internet :** ouvrir une ligne mobile ou ADSL et bénéficier d'offres exclusives.

# MON SERVICE CLIENT MOBILE

**1023\*** du lundi au samedi de 8h - 22h

\* Temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine depuis une ligne mobile SFR.

# MON MOBILE ET MA SANTÉ

OCTOBRE 2011



FÉDÉRATION  
FRANÇAISE  
DES **TELECOMS**

MINISTÈRE CHARGÉ  
DE LA SANTÉ,  
MINISTÈRE CHARGÉ  
DE L'ÉCOLOGIE,  
MINISTÈRE CHARGÉ  
DE L'INDUSTRIE

« Aucune preuve scientifique ne permet de démontrer aujourd'hui que l'utilisation des téléphones mobiles présente un risque pour la santé. Néanmoins, des interrogations subsistent sur d'éventuels effets à long terme. Les autorités sanitaires recommandent donc, par précaution, de limiter son exposition aux champs électromagnétiques émis par les téléphones mobiles et proposent à cet effet des actions aisées à mettre en œuvre. Par ailleurs, quelques règles de sécurité doivent être observées pour soi et pour les autres. En effet, téléphoner en conduisant, par exemple, augmente considérablement le risque d'accident de la route. »

**Portail d'information du Gouvernement :**  
**[www.radiofrquences.gouv.fr](http://www.radiofrquences.gouv.fr)**

## QUE DIT L'ORGANISATION MONDIALE DE LA SANTÉ ?

### « Principaux faits :

- L'usage du téléphone portable est généralisé et on estime à 4,6 milliards le nombre des abonnés dans le monde.
- Les champs électromagnétiques produits par les téléphones portables sont classés par le Centre international de Recherche sur le Cancer dans la catégorie des cancérogènes possibles pour l'homme.
- Des études visant à évaluer plus complètement les effets potentiels à long terme de l'utilisation des téléphones portables sont actuellement en cours.
- L'OMS procédera d'ici à 2012 à une évaluation formelle du risque pour tous les effets sur la santé dus à une exposition à des champs de radiofréquences. »

### « Y a-t-il des effets sur la santé ?

Un grand nombre d'études ont été menées au cours des deux dernières décennies pour déterminer si les téléphones portables représentent un risque potentiel pour la santé. À ce jour, il n'a jamais été établi que le téléphone portable puisse être à l'origine d'un effet nocif pour la santé. »

### Aide-mémoire n°193 de l'OMS, juin 2011

## RECOMMANDATIONS D'USAGE

**Ces recommandations permettent de limiter votre exposition aux ondes radio.**

### **Utiliser un kit oreillette (ou kit piéton) pendant les appels téléphoniques**

Vous réduisez votre exposition dès que vous éloignez le mobile de votre corps (tête et tronc). Téléphoner avec un kit oreillette permet ainsi de réduire l'exposition de votre tête. Ce conseil vaut particulièrement pour les utilisateurs les plus intensifs.

Il est conseillé aux femmes enceintes qui utilisent un kit oreillette d'éloigner le mobile du ventre et aux adolescents de l'éloigner du bas ventre.

Il convient également de respecter les conditions d'usage qui sont fixées par le fabricant dans la notice de l'appareil. Celle-ci peut indiquer une distance à maintenir entre le tronc et le mobile en communication.

## SÉCURITÉ ET RESTRICTIONS D'USAGE

### **Consulter la notice d'emploi élaborée par le fabricant** **Ne pas téléphoner en conduisant**

Utiliser un mobile en conduisant, avec ou sans kit mains-libres, constitue un réel facteur d'accident grave.

## **Téléphoner de préférence dans les zones où la réception radio est de bonne qualité**

Votre mobile ajuste automatiquement sa puissance d'émission en fonction des signaux radio qu'il reçoit du réseau de votre opérateur.

Quand la réception radio est de bonne qualité (4 ou 5 barrettes sur l'écran de votre téléphone), votre mobile émet plus faiblement – ce qui réduit d'autant votre exposition aux ondes radio.

## **Conseiller à vos enfants et adolescents une utilisation modérée du téléphone mobile**

Et veiller à les informer des moyens permettant de réduire leur exposition quand ils communiquent avec leur mobile.

Si des effets sanitaires étaient mis en évidence, les enfants et adolescents pourraient être plus sensibles, étant donné que leur organisme est en cours de développement.

---

## **Si vous portez un implant électronique (pacemaker, pompe à insuline, neurostimulateur...)**

Éloigner le téléphone mobile d'au moins 15 cm de cet implant et utiliser le téléphone mobile uniquement du côté opposé à celui de l'implant. Il vous est recommandé de parler de ce sujet avec votre médecin, car celui-ci connaît les caractéristiques de votre appareil médical.

## Réglementation

En Europe, 2 W/kg est la limite à ne jamais dépasser pour l'exposition aux ondes radio de la tête et du tronc (en France, décret et arrêté du 8 octobre 2003).

Cette limite repose sur une évaluation approfondie des données scientifiques.

Tous les mobiles commercialisés en France ont l'obligation réglementaire d'avoir un DAS (Débit d'Absorption Spécifique) inférieur à 2 W/kg.

Des précautions d'usage sont définies dans l'arrêté du 8 octobre 2003.

## Bon à savoir

**SMS, e-mail et Internet mobile :**  
**l'exposition aux ondes radio est très réduite.**

Ces usages nécessitent que l'on regarde l'écran du téléphone mobile et par conséquent que l'on tienne le mobile éloigné de sa tête et de son tronc – ce qui réduit l'exposition.

**Quand mon mobile fonctionne en 3G, je suis moins exposé qu'en 2G.**

L'exposition moyenne est d'environ 1 à 2% du DAS (exposition maximale) quand le téléphone est en 3G ; elle est de 20 à 50% du DAS quand le téléphone est en 2G.

---

## Respecter les restrictions d'usage spécifiques à certains lieux (hôpital, avion...)

Il est nécessaire de respecter les consignes de sécurité propres à certains lieux et d'éteindre votre téléphone mobile chaque fois que cela vous est demandé.

**Ne pas écouter de la musique avec son mobile à pleine puissance** et de façon prolongée cela peut dégrader l'audition de façon irréversible.

## QUESTIONS / RÉPONSES

### **Oreillette filaire ou oreillette Bluetooth ?**

Les deux technologies diminuent l'exposition de votre tête aux ondes radio. L'oreillette Bluetooth divise par 100 en moyenne l'exposition de la tête par rapport au DAS du mobile. L'oreillette filaire divise en moyenne cette exposition d'un facteur allant de 10 à 400 par rapport au DAS du mobile.

### **Qu'est-ce que le DAS ?**

Le DAS ou Débit d'Absorption Spécifique quantifie le niveau d'exposition aux ondes radio. Chaque modèle de téléphone est caractérisé par un DAS maximal qui est fourni par le fabricant. Ce DAS indique le niveau maximal d'exposition quand l'appareil est contre l'oreille et fonctionne à puissance maximale. Il est indiqué sur différents supports (notice du fabricant, catalogue, boutique, sites web...).

### **Les accessoires « anti-ondes » pour mobiles sont-ils efficaces pour réduire l'exposition ?**

Non. Ces accessoires sont au mieux sans effet sur votre exposition aux ondes radio. Ils sont contre-productifs quand ils obligent votre téléphone mobile à augmenter sa puissance d'émission.

### **Je me connecte à Internet avec une clé 3G+ ou une tablette. Quelle est la réglementation ? Et quelles sont les précautions d'utilisation ?**

Les clés 3G+ et les tablettes sont soumises aux mêmes obligations réglementaires que les téléphones mobiles et doivent notamment avoir un DAS inférieur à 2 W/kg. Le constructeur peut indiquer, dans sa notice, une distance à respecter entre votre tronc et la clé 3G+ ou la tablette, quand celle-ci est connectée à Internet.

## POUR EN SAVOIR PLUS :

- Organisation Mondiale de la Santé : [www.who.int/peh-emf/fr](http://www.who.int/peh-emf/fr)
- Portail gouvernemental Radiofréquences, Santé, Environnement : [www.radiofrquences.gouv.fr](http://www.radiofrquences.gouv.fr)
- Ministère de la Santé : [www.sante.gouv.fr](http://www.sante.gouv.fr)
- Agence Nationale de Sécurité Sanitaire de l'Alimentation, de l'Environnement et du Travail : [www.anses.fr](http://www.anses.fr)
- Fédération Française des Télécoms : [www.fftelecom.org](http://www.fftelecom.org)

La Fédération Française des Télécoms est une association, régie par la loi de 1901, qui a pour objet de promouvoir le développement durable et responsable du secteur des communications électroniques et des entreprises qui le composent, en favorisant l'innovation, l'emploi et la qualité du service rendu aux utilisateurs.

Le Collège Mobile de la Fédération traite des questions spécifiques aux mobiles et a pour membres Bouygues Telecom, Orange et SFR ainsi que M6 Mobile, NRJ Mobile, Ormea Télécom (Virgin Mobile, Télé 2 mobile, Breizh mobile, Casino Mobile), La Poste Mobile et Universal Mobile.



Fédération Française des Télécoms  
11-17 rue de l'Amiral Hamelin  
75016 PARIS  
[www.fftelecom.org](http://www.fftelecom.org)

 **FÉDÉRATION  
FRANÇAISE  
DES TÉLÉCOMS**

## COMMENT ME RENDRE SUR LE CLUB SFR SMARTPHONES ?

**Vous y retrouverez des contenus exclusifs et originaux pour vous permettre de profiter pleinement de votre achat :** des trucs & astuces, des promotions exclusives et même des informations sur les mises à jour disponibles pour vos smartphones et tablettes SFR ! Et bien plus encore.



**<http://smartphones.sfr.fr/>**

Vous permettra d'accéder au **CLUB SFR SMARTPHONE** depuis votre ordinateur, votre smartphone ou votre tablette !

# CE 0682

SOCIÉTÉ FRANÇAISE DU RADIOTÉLÉPHONE - SFR  
Société Anonyme au capital de 3.423.265.598,40 €  
343 059 564 RCS Paris