

GUIDE DE **PRISE EN MAIN**



DAS : 0.702 W/Kg

STARSHINE III



SOMMAIRE

1- PREMIÈRES MANIPULATIONS	6
1.1 Comment insérer ma carte SIM ?	6
1.2 Comment insérer ma carte Micro SD ?	8
1.3 Comment charger mon mobile ?	9
2-BIEN DÉMARRER	10
2.1 Comment allumer mon mobile ?	10
2.2 Comment bien configurer mon mobile au démarrage ?	11
2.4 Comment personnaliser mon mobile ?	14
2.5 Comment importer les contacts de la carte SIM ?	16
2.6 Comment passer un appel ?	17
2.7 Comment décrocher ?	18
2.8 Comment écrire/envoyer un SMS/MMS ?	19
3- MENTIONS LÉGALES	22
4- CONTACTER L'OPÉRATEUR SFR	24
- Mon site web sfr.fr	24
- Mon Service Client Mobile	25
Comment me rendre sur le club SFR Smartphone ?	26

BIENVENUE

Découvrez dans ce guide tous les éléments indispensables à l'utilisation des services SFR sur votre STARSHINE III.

IMPORTANT À SAVOIR :

Pour vous offrir une expérience optimale, le terminal STARSHINE III se connecte régulièrement à des serveurs mails et internet.

Ces connexions génèrent de manière automatique et inévitable des échanges de données susceptibles de vous être facturés hors forfaits ou décrémentés d'un crédit prépayé ou d'un forfait bloqué.

Pour éviter tout souci de facturation lié à l'utilisation des services utilisant internet, il est fortement recommandé de disposer d'une offre adaptée, incluant de l'internet et des mails en illimité et de ne pas modifier les paramètres préconfigurés par défaut.

Si vous le souhaitez, une utilisation plus rapide et fluide peut se faire via WiFi. Il est notamment conseillé d'utiliser le WiFi pour le streaming ou le téléchargement de jeux, vidéos ou films volumineux.

UTILISATION A L'ETRANGER

En France, votre STARSHINE III est connecté à Internet en permanence pour vous permettre d'accéder partout et à tout moment aux services Internet mobile comme le web, les mails, la boutique d'applications Google Play™...

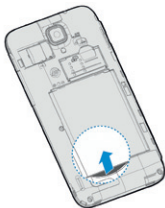
A l'étranger, l'accès aux services d'échange de données est désactivé par défaut afin de vous éviter tout dépassement important de votre forfait lié à des frais d'itinérance. Même si cette connexion Internet est désactivée, votre webphone reste fonctionnel (appels, Texto...). Pour bénéficier de la messagerie électronique, de la navigation web et d'autres services depuis l'étranger, SFR vous recommande d'utiliser un point d'accès Wi-Fi.

L'utilisation des services depuis votre STARSHINE III est soumise à conditions et peut-être payante, selon l'offre SFR souscrite. Services disponibles avec certaines offres SFR en cours de commercialisation. Détails des offres et conditions sur sfr.fr, dans les points de vente assurant la commercialisation des offres SFR et dans la brochure Tarifs des Offres SFR en vigueur.

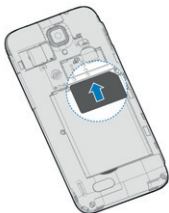
1- PREMIÈRES MANIPULATIONS

1.1 COMMENT INSÉRER MA CARTE SIM ET LA BATTERIE ?

1/ Soulevez le capot de votre Smartphone éteint. Puis retirez la batterie.



2/ Insérez la carte micro-SIM selon le schéma indiqué.

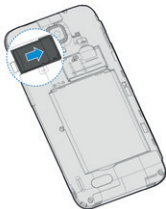


1.2 COMMENT INSÉRER MA CARTE MICRO-SD ?

- 1/** Soulevez le capot de votre Smartphone éteint.



- 2/** Insérez la carte micro-SD selon le schéma indiqué.



1.3 COMMENT CHARGER MON MOBILE ?

Vous devez charger la batterie avant d'utiliser l'appareil pour la première fois.

- 1/** Branchez le câble micro-USB du chargeur sur le connecteur du téléphone
- 2/** Branchez l'autre extrémité du chargeur sur une prise de courant.



2- COMMENT BIEN DÉMARRER ?

2.1 COMMENT ALLUMER MON MOBILE ?



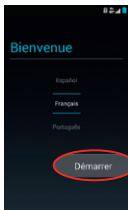
Appuyez sur la touche **POWER** située sur la droite du téléphone pendant quelques secondes et patientez jusqu'à ce que l'écran s'allume

NB : Prenez soin d'avoir laissé la batterie en charge au moins 30 minutes si celle-ci était vide.

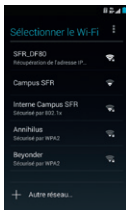


Entrez le code PIN de la carte SIM et cliquez sur « OK ».

2.2 COMMENT BIEN CONFIGURER MON MOBILE AU DÉMARRAGE ? (1/2)



Vérifiez que « Français » est bien sélectionné
Puis cliquez sur « Démarrer ».



Connectez-vous à un réseau Wi-Fi si vous le souhaitez et passez à l'étape suivante.

2.2 COMMENT BIEN CONFIGURER MON MOBILE AU DÉMARRAGE ? (2/2)

NB : La configuration d'un compte Google est primordiale pour pouvoir bénéficier de l'ensemble des fonctionnalités et services de votre mobile Android comme l'accès à Google Play™, la synchronisation des contacts ou encore de votre agenda. Nous vous recommandons de créer gratuitement un compte ou de configurer un compte existant dès le démarrage en suivant ces étapes :

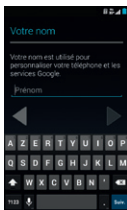
Si vous n'avez pas encore un compte Google™ :



Cliquez sur « Non »,

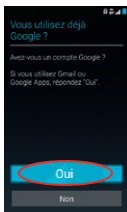


puis sur « Créez un compte ».



Renseignez vos informations (nom, adresse mail, mot de passe) puis finalisez la configuration de votre mobile.

Si vous avez déjà un compte Google™ :



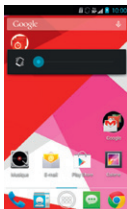
Cliquez sur « **Oui** ».



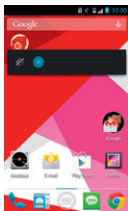
Entrez vos identifiants (adresse mail, mot de passe) puis finalisez la configuration du mobile.

2.3 COMMENT PERSONNALISER MON MOBILE ?

Comment actionner le mode Vibreur ?



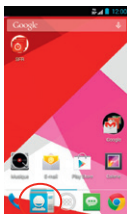
Appuyez sur la touche volume bas située sur le côté gauche du mobile, jusqu'à obtenir le mode « Vibreur ».



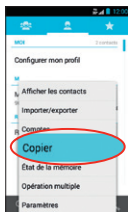
Votre mobile passe en mode Vibreur. Appuyez encore une fois pour le mettre en silencieux.

2.4 COMMENT IMPORTER LES CONTACTS DE LA CARTE SIM ? (1/2)

Les contacts sont automatiquement lus depuis la carte SIM mais vous pouvez les enregistrer dans la mémoire du téléphone ou sur votre compte Google.



Depuis la page d'accueil, cliquez sur l'icône « **Contact** » au bas de l'écran.

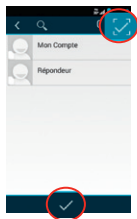


Appuyez sur la touche propriétés en bas à gauche du téléphone, puis sur « **Copier** ».

2.4 COMMENT IMPORTER LES CONTACTS DE LA CARTE SIM ? (2/2)

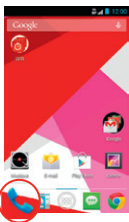


Sélectionnez la carte SIM comme mémoire de base, puis le téléphone comme mémoire cible.



Utilisez l'option « **Tout sélectionner** » en cliquant sur la zone en haut à droite, puis validez avec en appuyant sur la croix au bas de l'écran.

2.5 COMMENT PASSER UN APPEL ?



Depuis l'écran d'accueil, sélectionnez l'icône « Téléphone ».



Saisissez le numéro ou le nom du contact puis appuyez sur « Appel ».

2.6 COMMENT DÉCROCHER UN APPEL ?

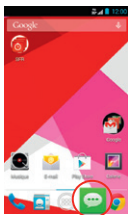


Lorsque vous recevez un appel, déplacer l'icône au centre de l'écran vers le **téléphone vert**, à droite.

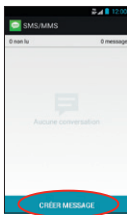
Pour refuser cet appel et le transférer à votre répondeur, glissez l'icône au centre de l'écran vers le **téléphone rouge** à gauche.

2.7 COMMENT ÉCRIRE/ ENVOYER UN SMS/MMS ? (1/2)

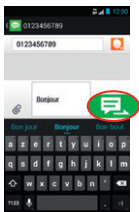
Comment écrire/envoyer un SMS ?



Depuis l'écran d'accueil, sélectionnez l'icône « Messagerie ».



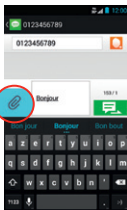
Cliquez au bas de l'écran sur « Créer message ».



Saisissez le nom ou numéro du contact, puis tapez votre message à l'aide du clavier. Enfin, terminez en cliquant sur l'icône verte à droite.

2.7 COMMENT ÉCRIRE/ ENVOYER UN SMS/MMS ? (2/2)

Comment écrire/envoyer un SMS ?



Pour envoyer un MMS, cliquez sur le trombone pour ajouter une pièce jointe.



Sélectionnez l'élément à ajouter (image, vidéo etc.)



Saisissez le nom ou numéro du contact, puis tapez votre message à l'aide du clavier. Enfin, terminez en cliquant sur l'icône verte à droite.

3- MENTIONS LÉGALES

L'utilisation des services depuis votre STARSHINE III est soumise à conditions et peut-être payante, selon l'offre SFR souscrite. Détails des offres et conditions sur sfr.fr, dans les points de vente assurant la commercialisation des offres SFR et dans la brochure Tarifs des Offres SFR en vigueur. Téléphone utilisable uniquement avec la carte SIM de SFR. Pour l'utiliser avec la carte SIM d'un autre opérateur, rendez-vous sur l'Assistance sfr.fr et tapez « Désimlocker mon mobile » dans le moteur de recherche.

Google, Android, Google Play, Google Chrome, Gmail, YouTube, Google+ et Google Maps sont des marques de Google Inc.

Le robot Android est reproduit ou modifié à partir de travaux créés et partagés par Google, et utilisés conformément aux conditions décrites dans la licence d'attribution Creative Commons 3.0.

DAS : Le DAS (débit d'absorption spécifique) quantifie le niveau d'exposition maximal de l'utilisateur aux ondes électromagnétiques, pour une utilisation à l'oreille pour les téléphones mobiles et pour une utilisation à proximité du corps pour les terminaux data (clés internet ou Hotspot 3G+, tablettes). La réglementation française impose que le DAS ne dépasse pas 2 W/kg.

Modification du profil de connexion. Détails des offres et conditions d'accès aux services sur le site sfr.fr, dans les points de vente assurant la commercialisation des offres SFR et dans la brochure Tarifs des Offres SFR en vigueur.

Service Mail réservé aux clients ayant souscrit une offre SFR de la gamme spéciale smartphone en cours de commercialisation. E-mails avec pièces jointes.

Dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/3G+/4G de SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance. Compatible avec les serveurs d'e-mails qui supportent les protocoles POP, IMAP, SMTP. Détails des offres et conditions d'accès aux services sur sfr.fr, dans les points de vente assurant la commercialisation des offres SFR et dans la brochure Tarifs des Offres SFR en vigueur. A l'étranger, l'utilisation du service entraîne la facturation d'une session data, selon l'offre SFR souscrite.

Service SFR Jeux : Tarifs des jeux dans l'application SFR Jeux et dans la Brochure des Tarifs en vigueur. Jeux disponibles sous couvertures 3G/3G+/4G de SFR et avec mobile compatible 3G/3G+/4G. Service SFR jeux réservé aux clients SFR équipés d'un mobile compatible. A l'étranger, l'utilisation du service entraîne la facturation d'une session data, selon l'offre SFR souscrite. Détails des conditions dans la brochure des tarifs en vigueur et dans les points de vente assurant la commercialisation des offres SFR.

Service SFR Mes Applis : usage gratuit en France métropolitaine (hors coût de connexion internet mobile selon l'offre SFR souscrite).

4- CONTACTER L'OPÉRATEUR SFR

SITE WEB SFR.FR

Pour retrouver l'assistance de votre STARSHINE III, rendez-vous sur :

http://assistance.sfr.fr/mobile_support/staredition-starshine3

Assistance : retrouver des conseils pratiques, des documents utiles et les réponses à vos questions sur votre ligne SFR, votre mobile ou votre offre ADSL.

Espace Client : gérer et suivre votre offre ou changer de mobile. Vous pouvez également accéder à Mon Compte :

- de votre mobile en appelant **963** (appel gratuit)
- d'un poste fixe (prix d'un appel vers un mobile SFR) :
06 1000 1963 pour les abonnés SFR.
06 1200 1963 pour les clients Forfaits Bloqués.

Boutique en ligne Mobile et Internet : ouvrir une ligne mobile ou ADSL et bénéficier d'offres exclusives.

MON SERVICE CLIENT MOBILE

1023* du lundi au samedi de 8h - 22h

* Temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine depuis une ligne mobile SFR.

RENDEZ-VOUS SUR LE CLUB SFR SMARTPHONES

Vous y retrouverez des contenus exclusifs et originaux pour vous permettre de profiter pleinement de votre achat : des trucs & astuces, des promotions exclusives et même des informations sur les mises à jour disponibles pour vos smartphones et tablettes SFR ! Et bien plus encore.



<http://smartphones.sfr.fr/>

Vous permettra d'accéder au **CLUB SFR SMARTPHONE** depuis votre ordinateur, votre smartphone ou votre tablette !

€ 0700

SOCIÉTÉ FRANÇAISE DU RADIOTÉLÉPHONE - SFR
Société Anonyme au capital de 3.423.265.598,40 €
343 059 564 RCS Paris