

SFR

Smartphone **Android™** by **sfr**

STARTRAIL II

by **SFR**

Guide de prise en main



DAS : 0,704 W/Kg



sfr.fr

Carrément vous.

Sommaire

1- PREMIÈRES MANIPULATIONS	6
Comment insérer ma carte SIM et la batterie ?	6
Comment insérer ma carte mémoire ?	7
Comment charger mon mobile ?	8
2- COMMENT BIEN DÉMARRER ?	10
Comment allumer mon mobile ?	10
Comment changer la date et l'heure ?	11
Comment personnaliser mon mobile ?	12
Comment importer mes contacts depuis la carte SIM ?	16
Comment créer un contact ?	18
Comment passer un appel ? Comment décrocher ?	19
Comment appeler la messagerie vocale ?	20
Comment écrire/envoyer un SMS/MMS ?	21
Comment supprimer un SMS/MMS ?	23
Comment activer/désactiver le Bluetooth / le WiFi ?	24
Quelques trucs et astuces	26
3- COMMENT ALLER SUR INTERNET ET M'INITIER À ANDROID™ ?	28
Comment créer ou me connecter un compte Gmail™ ? (obligatoire pour accéder à Android Market™)	28
Comment paramétrer mon compte mail ?	30
Comment télécharger des applications sur Android Market™ ?	32

Comment aller sur Internet ? Et faire une recherche Google™ ? 34

Quels sont les services Google™ intégrés ? 36

4- COMMENT ACCÉDER AUX SERVICES SFR ? 38

Comment utiliser SFR Répondeur + ? 38

Comment me connecter avec SFR Wifi ? 40

Comment regarder mes émissions avec SFR TV ? 42

Comment m'amuser avec SFR Jeux ? 44

Comment profiter d'autres services SFR ? 46

5- COMMENT MIEUX GÉRER MA CONSOMMATION ? 48

Comment consulter ma consommation mobile avec SFR Mon compte ? 48

Comment utiliser mon mobile à l'étranger ? 50

Comment modifier mon profil de connexion en fonction de mon forfait ? 52

6- MENTIONS LÉGALES 54

7- COMMENT CONTACTER SFR ? 56

- Mon site web **sfr.fr** 56

- Mon Service Client Mobile 57

Comment me rendre sur le club SFR Android ? 58

BIENVENUE

Découvrez dans ce guide tous les éléments indispensables à l'utilisation des services SFR sur votre STARTRAIL II.

IMPORTANT À SAVOIR :

Pour vous offrir une expérience optimale, le terminal STARTRAIL II se connecte régulièrement à des serveurs mails et internet.

Ces connexions génèrent de manière automatique et inévitable des échanges de données susceptibles de vous être facturés hors forfaits ou décrémentés d'un crédit prépayé ou d'un forfait bloqué.

Pour éviter tout souci de facturation lié à l'utilisation des services utilisant internet, il est fortement recommandé de disposer d'une offre adaptée, incluant de l'internet et des mails en illimité et de ne pas modifier les paramètres préconfigurés par défaut.

Si vous le souhaitez, une utilisation plus rapide et fluide peut se faire via WiFi. Il est notamment conseillé d'utiliser le WiFi pour le streaming ou le téléchargement de jeux, vidéos ou films volumineux.

UTILISATION A L'ETRANGER

En France, votre STARTRAIL II est connecté à Internet en permanence pour vous permettre d'accéder partout et à tout moment aux services Internet mobile comme le web, les mails, la boutique d'applications Android Market™...

A l'étranger, l'accès aux services d'échange de données est désactivé par défaut afin de vous éviter tout dépassement important de votre forfait lié à des frais d'itinérance. Même si cette connexion Internet est désactivée, votre webphone reste fonctionnel (appels, Texto...). Pour bénéficier de la messagerie électronique, de la navigation web et d'autres services depuis l'étranger, SFR vous recommande d'utiliser un point d'accès WiFi.

L'utilisation des services depuis votre STARTRAIL II est soumise à conditions et peut-être payante, selon l'offre SFR souscrite. Services disponibles avec certaines offres SFR en cours de commercialisation. Détails des offres et conditions sur sfr.fr, dans les points de vente assurant la commercialisation des offres SFR et dans la brochure Tarifs des Offres SFR en vigueur.

1- PREMIÈRES MANIPULATIONS

COMMENT INSÉRER MA CARTE SIM ET LA BATTERIE ?

- 1/** Pour ouvrir le mobile, retirez le capot arrière.



- 2/** Insérez la carte SIM (l'encoche vers le bas à droite).



- 3/** Mettez la batterie et remettez le capot arrière.



COMMENT INSÉRER MA CARTE MÉMOIRE ?

1/ Pour ouvrir le mobile, retirez le capot arrière.



2/ Insérez la carte Micro SD.



3/ Mettez la batterie et remettez le capot arrière.



COMMENT CHARGER MON MOBILE ?

**Vous devez charger la batterie avant
d'utiliser l'appareil pour la première fois.**



**Branchez la fiche micro-USB du chargeur
sur le connecteur du téléphone et
branchez l'autre extrémité du chargeur
sur une prise de courant.**

NOTES

2- COMMENT BIEN DÉMARRER ?

COMMENT ALLUMER MON MOBILE ?




Maintenez la touche de mise sous tension enfoncée jusqu'à ce que le mobile s'allume.

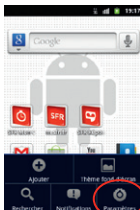


Puis entrez le code PIN de la carte SIM et cliquez sur « OK ».

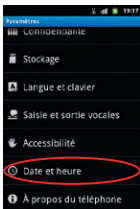
COMMENT CHANGER LA DATE ET L'HEURE ?



Depuis l'écran d'accueil, appuyez sur la touche 



Appuyez sur « Paramètres ».



Sélectionnez « Date & Heure ».



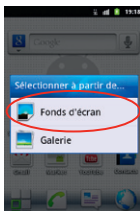
Cliquez sur les paramètres que vous souhaitez changer.

COMMENT PERSONNALISER MON MOBILE ?

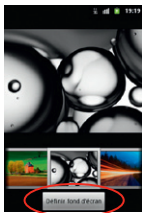
Comment personnaliser mon fond d'écran ?



Depuis l'écran d'accueil, appuyez sur la touche . Appuyez sur « **Thème fond d'écran** ».



Sélectionnez le type de fond d'écran souhaité.



A partir de l'image choisie, cliquez sur « **Définir le fond d'écran** » pour le mettre en place.

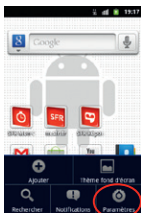
Comment actionner le mode Vibreur ?



Actionnez la touche bas du contrôle de volume située à gauche du mobile jusqu'à obtenir le mode vibreur.

COMMENT PERSONNALISER MON MOBILE ?

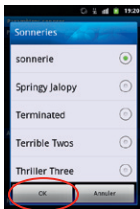
Comment personnaliser ma sonnerie ?



Depuis l'écran d'accueil, appuyez sur la touche  Appuyez sur « Paramètres ».

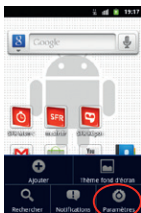


Appuyez sur « Son » et choisissez « Sonnerie du téléphone ».

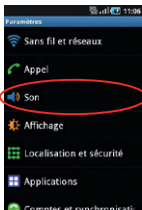


Cliquez sur une sonnerie pour l'entendre puis sur « OK » pour la paramétrer.

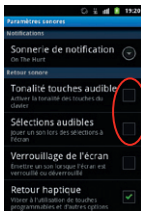
Comment désactiver le « Bip Touche » ?



Depuis l'écran d'accueil, appuyez sur la touche  Appuyez sur « Paramètres ».



Appuyez sur « Son ».



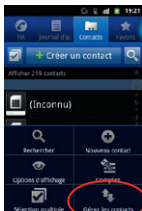
Décochez « Son du clavier » et « Sélections audibles ».


COMMENT IMPORTER LES CONTACTS DE LA CARTE SIM ?

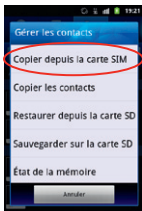
Les contacts sont automatiquement lus depuis la carte SIM mais vous pouvez les enregistrer dans la mémoire du téléphone.



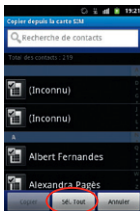
Depuis la page d'accueil, cliquez sur « **Contacts** ».



Cliquez sur la touche  puis sur « **Gérer les contacts** »



Sélectionnez « **Copier depuis la carte SIM** » puis choisissez où enregistrer les contacts.

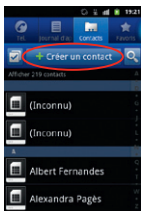


Cochez les contacts à importer ou « **Sél. tout** » puis validez.

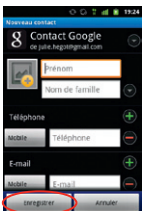
COMMENT CRÉER UN CONTACT ?



Depuis la page d'accueil, cliquez sur « **Contacts** ».



Cliquez sur « **+ Créer un contact** ».



Sélectionnez où enregistrer le contact. Gmail™ est recommandé. Remplissez les champs et cliquez sur « **Enregistrer** ».

COMMENT PASSER UN APPEL ?

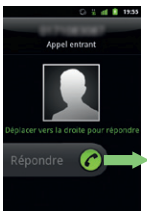


Depuis l'écran d'accueil, appuyez sur « **Téléphone** ».



Saisissez le numéro ou le nom du contact puis appuyez sur la touche « **Téléphone** ».

COMMENT DÉCROCHER UN APPEL ?

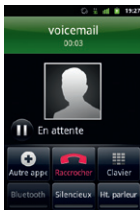
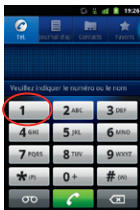


Lorsque vous recevez un appel, pour décrocher, faites glisser l'icône verte vers la droite « **Répondre** ».



Pour refuser cet appel et le transférer à votre répondeur, faites glisser l'icône rouge vers la gauche « **Refuser** ».

COMMENT APPELER LA MESSAGERIE VOCALE ?



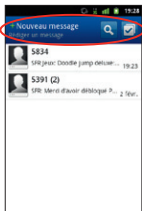
Depuis le menu « **Téléphone** », faites un appui long sur la touche **1** pour appeler directement la messagerie vocale. Sinon, vous pouvez composer le **123**.

COMMENT ÉCRIRE/ENVOYER UN SMS/MMS ?

Comment écrire/envoyer un SMS ?



Depuis l'écran d'accueil, appuyez sur « Messages ».



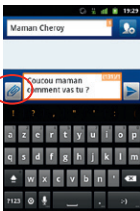
Cliquez sur « + Nouveau message ».



Saisissez le nom ou numéro du contact, puis saisissez votre message à l'aide du clavier. Enfin, terminez en cliquant sur « Envoyer ».

COMMENT ÉCRIRE/ENVOYER UN SMS/MMS ?

Comment écrire/envoyer un MMS ?



Pour envoyer un MMS, cliquez sur 

Sélectionnez l'élément à ajouter et cliquez sur « OK » pour valider.



Enfin, terminez en cliquant sur « **Envoyer** ».



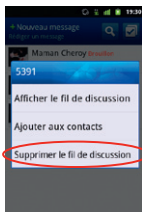
COMMENT SUPPRIMER UN SMS/MMS ?



Depuis l'écran d'accueil, appuyez sur « **Messages** ».



Faites un appui long sur la conversation ou le message à supprimer.

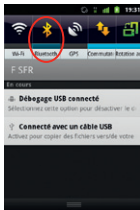


Cliquez ensuite sur « **Supprimer le message** » ou « **Supprimer le fil de discussion** ». Validez en cliquant sur « **OK** ».

COMMENT ACTIVER/DÉSACTIVER LE BLUETOOTH ?



Depuis l'écran d'accueil, faites glisser la barre de notification vers le bas.

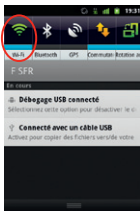


Cliquez simplement sur l'icône Bluetooth pour l'activer ou le désactiver.

COMMENT ACTIVER/DÉSACTIVER LE WIFI ?



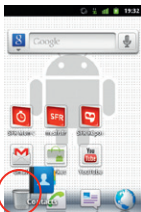
Depuis l'écran d'accueil, faites glisser la barre de notification vers le bas.



Cliquez simplement sur l'icône WiFi pour l'activer ou le désactiver.

QUELQUES TRUCS ET ASTUCES

Comment supprimer/ajouter des icônes sur mes écrans ?



Cliquez longuement sur une des icônes que vous souhaitez supprimer de l'écran. Faites-la glisser vers « **la poubelle** » en bas.



Depuis le menu principal, cliquez sur **Applications**. Cliquez longuement sur une application que vous souhaitez ajouter à l'un de vos écrans. Relâchez l'icône pour la positionner où vous le souhaitez.

Le mode veille



Lorsque le mobile se met en veille, déplacez le rond central vers l'action à laquelle vous souhaitez accéder en déverrouillant.

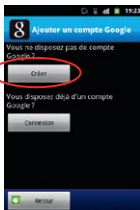
3- COMMENT ALLER SUR INTERNET ET M'INITIER À ANDROID™ ?

COMMENT CRÉER OU ME CONNECTER À UN COMPTE GMAIL™ ?

Si vous ne possédez pas de compte Gmail™ :



Depuis l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône Gmail™.



Cliquez sur « **Créer** ».

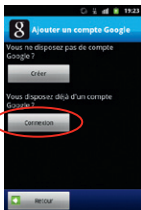


Complétez tous les champs, et cliquez sur « **Suivant** ». Votre compte Gmail™ est créé.

Si vous possédez déjà un compte Gmail™ :



Depuis l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône Gmail™.



Cliquez sur « Connexion ».

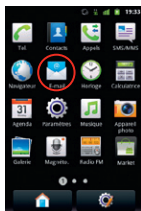


Entrez vos identifiants et mot de passe et cliquez sur « Connexion ».

COMMENT PARAMÉTRER MON COMPTE MAIL ?



Depuis l'écran d'accueil, cliquez sur « Applications ».



Cliquez sur « E-Mail ».



Entrez vos identifiants et mot de passe de votre boîte mail à configurer puis finalisez en cliquant sur la touche « **Suivant** ».

NB : Pour toute question concernant les paramètres de compte email, vous pouvez vous rendre sur assistance.sfr.fr

COMMENT TÉLÉCHARGER DES APPLICATIONS SUR ANDROID MARKET™ ?

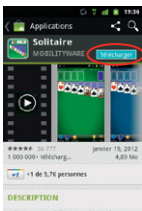
Android Market™ vous permet d'accéder depuis votre mobile à un large choix d'applications gratuites ou payantes et de jeux, classés par catégories, ainsi qu'aux applications spécifiques développées par SFR.

Important !

Pour accéder à la boutique d'applications Android Market™, vous devez au préalable avoir créé un compte de messagerie Gmail™ (depuis internet : <http://mail.google.com>). Voir page 28.



Depuis l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône « **Market™** ».



Cliquez sur l'application que vous souhaitez installer. Cliquez sur « **Télécharger** ».



Sélectionnez « **Accepter et télécharger** ». L'application s'installe automatiquement.

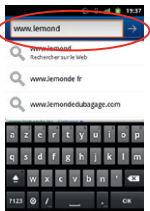
NB : L'application va s'installer sur votre mobile, vous pourrez y accéder simplement depuis votre menu principal ou en installant le raccourci sur un de vos écrans (appui long sur l'application depuis le menu).

COMMENT ALLER SUR INTERNET ? ET FAIRE UNE RECHERCHE GOOGLE™ ?

Comment aller sur Internet ?



Depuis l'écran d'accueil, cliquez sur « **Internet** ».



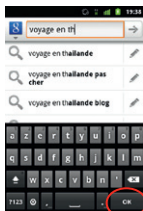
Tapez l'adresse du site que vous souhaitez visiter puis cliquez sur la flèche.



Comment faire une recherche Google™ ?



Depuis l'écran d'accueil, cliquez sur la barre de recherche Google™.



Tapez votre recherche à l'aide du clavier qui apparait puis cliquez sur la touche « **OK** ».

QUELS SONT LES SERVICES GOOGLE™ INTÉGRÉS ?

AVEC ANDROID™,
RETROUVEZ TOUS LES SERVICES
GOOGLE™ DANS VOTRE POCHE :



YouTube™ : accédez à la plus grande bibliothèque de vidéos au Monde. Envoyez, visualisez et partagez des séquences vidéos avec vos amis simplement et rapidement.



Gmail™ : accédez à votre messagerie Gmail™ où que vous soyez et synchronisez votre agenda et votre liste de contacts en temps réel !



E-mail™ : c'est aussi la possibilité de configurer ses autres comptes mail (Yahoo!, Hotmail, etc.) et vos mails professionnels (Microsoft Exchange).



Android Market™ : téléchargez vos applications favorites parmi un choix de 300 000 applications, jeux et widgets disponibles pour enrichir votre mobile, dont plus de la moitié est gratuite !



Google +™ : partagez vos commentaires, vos photos et vos liens avec les cercles de votre choix. Communiquez facilement avec plusieurs amis à la fois via un chat en groupe.



Recherche Google™ : saisissez directement l'objet de votre recherche dans la barre de recherche Google™ ou grâce à la recherche vocale. Découvrez toutes les correspondances sur Internet comme sur les contenus de votre webphone avec la recherche universelle.



Google Maps Navigation™ : un système de navigation GPS à commande vocale connecté à Internet pour vous permettre de profiter du meilleur itinéraire en fonction des aléas (conditions de trafic, travaux, etc.).



Google Maps™ : et toutes les fonctionnalités associées : Latitude™; Street View™, satellite, conditions de trafic routier en temps réel, itinéraires, modes de déplacement, et bien d'autres !

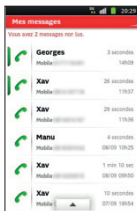
4- COMMENT ACCÉDER AUX SERVICES SFR ?

COMMENT UTILISER SFR RÉPONDEUR + ?

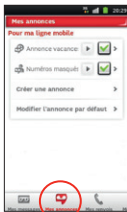
Visualisez vos messages et
accueillez tous vos contacts sur
votre smartphone



Depuis l'écran principal,
cliquez directement
sur l'icône 



Ecoutez les messages
laissés par vos
correspondants
dans l'ordre que vous
souhaitez.



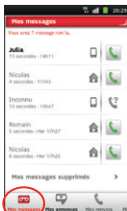
Personnalisez vos annonces
d'accueil selon vos contacts
ou selon les périodes.

Si vous êtes client Neufbox SFR :

Retrouvez également les messages de votre ligne fixe SFR sur votre smartphone.



Enregistrez votre identifiant ADSL ou fibre et votre mot de passe lors du 1er démarrage de l'application ou dans le volet « **Mes options/Activation du répondeur fixe** ».



Les messages de votre ligne fixe seront identifiés par une petite « **Maison** ».

COMMENT ME CONNECTER AVEC SFR WIFI ?

SFR WiFi vous accompagne,
là où vous en avez besoin



Depuis le 2ème écran de droite, cliquez sur directement sur le widget



Cliquez sur « se connecter ».



Vous pouvez voir et modifier l'état de votre connexion Wifi.



Grâce à la localisation, vous trouvez les points d'accès à proximité dans l'onglet « **Carte WiFi** ».

COMMENT REGARDER MES ÉMISSIONS AVEC SFR TV ?

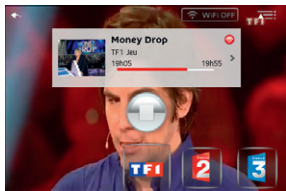
Toute la TV en direct sur votre mobile en 3G/3G+ et en WiFi !



Depuis l'écran de droite, cliquez directement sur l'icône 



Cliquez sur la chaîne que vous souhaitez regarder, le programme en cours se lance en direct.



Pour zapper, cliquez n'importe où et sélectionnez la nouvelle chaîne à regarder.




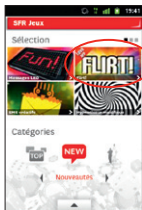
Depuis le menu principal, vous accédez au guide des programmes en cliquant sur l'onglet « **Guide TV** ».

COMMENT M'AMUSER AVEC SFR JEUX ?

Découvrez un catalogue de jeux
tactiles et en haute définition
adaptés à votre téléphone



Depuis l'écran de droite,
cliquez sur directement
sur 



Pour acheter un jeu,
cliquez sur celui que
vous souhaitez dans
le catalogue.



Cliquez ensuite sur « **Télécharger pour XX€** », puis sur « **Confirmer** ».



Après que le paiement soit accepté, le jeu s'installe directement sur votre mobile.

COMMENT PROFITER DES AUTRES SERVICES SFR ?

Vous pouvez télécharger gratuitement depuis l'Android Market™ l'ensemble des applications SFR.



Depuis l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône « **Market™** ».



Cliquez en haut à droite sur le symbole « **Loupe** ». Le clavier s'affiche, tapez alors « **SFR** » puis cliquez sur la « **loupe** ».



Cliquez sur l'application de votre choix, sélectionnez «**Installer**».

NB : L'application va s'installer sur votre mobile, vous pourrez y accéder simplement depuis votre menu principal ou en installant le raccourci sur un de vos écrans (voir page 26 de ce guide).

5- COMMENT MIEUX GÉRER MA CONSOMMATION ?

COMMENT CONSULTER MA CONSOMMATION MOBILE AVEC SFR MON COMPTE ?

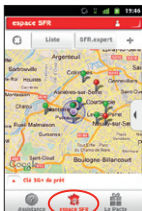
Gérez votre compte mobile SFR et
celui de vos proches !



Depuis l'écran d'accueil,
cliquez directement
sur l'icône 



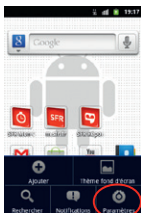
Identifiez-vous en entrant
votre numéro de téléphone
et mot de passe de
connexion (celui utilisé
pour la connexion à votre
espace sur www.sfr.fr).
Cliquez sur « **continuer** ».



Naviguez dans l'application grâce aux différents onglets pour suivre votre info conso, vos factures ainsi que vos points de vente SFR à proximité.

COMMENT UTILISER MON MOBILE À L'ÉTRANGER ?

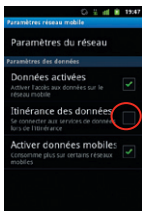
À l'étranger, l'accès aux services d'échange de données est désactivé par défaut afin de vous éviter tout dépassement important de votre forfait lié à des frais d'itinérance. Même si cette connexion Internet est désactivée, votre webphone reste fonctionnel (appels, Texto...).



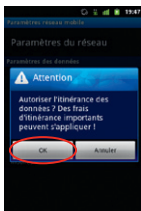
Depuis l'écran d'accueil, appuyez sur la touche  Puis sur « Paramètres ».



Puis sur « Sans fil et réseaux » et « Réseaux mobiles ».



Cochez « Itinérance des données ».

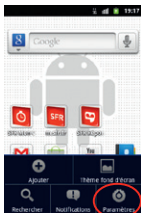


Validez par « OK ».

NB : N'oubliez pas de désactiver la case « **Itinérance des données** » lorsque vous avez terminé d'utiliser la DATA.

COMMENT MODIFIER MON PROFIL DE CONNEXION EN FONCTION DE MON FORFAIT ?

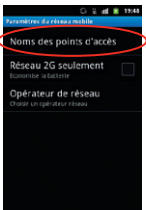
Votre mobile est paramétré par défaut pour être connecté à Internet en permanence afin de vous permettre d'accéder partout et à tout moment aux services Internet mobile comme le web, les mails, la boutique d'applications Android Market™... si vous souhaitez tout de même modifier votre profil de connexion :



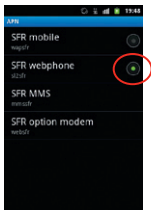
Depuis l'écran d'accueil, appuyez sur la touche  Puis sur « Paramètres ».



Puis sur « Sans fil et réseaux » et « Réseaux mobiles ».



Allez ensuite dans « **Paramètres du réseau** » puis dans « **Nom des points d'accès** »



Sélectionnez le profil de connexion que vous souhaitez paramétrer.

NB : Pour toute question concernant les profils de connexion, vous pouvez vous rendre sur assistance.sfr.fr.

6- MENTIONS LÉGALES

L'utilisation des services depuis votre STARTRAIL II est soumise à conditions et peut-être payante, selon l'offre SFR souscrite. Détails des offres et conditions sur sfr.fr, dans les points de vente assurant la commercialisation des offres SFR et dans la brochure Tarifs des Offres SFR en vigueur.

Android : Google™, Gmail™, Google Maps™, Google Maps Navigation™, Recherche Google™, Google+™, YouTube™, StreetView™, Android™ et Android Market™ ; les logos Google™, Android™ et Android Market™ sont des marques commerciales de Google™,Inc.

DAS (Débit d'absorption Spécifique) : le DAS d'un mobile est le niveau maximal d'ondes Radio auquel on peut être exposé en l'utilisant. La valeur indiquée est fournie par le constructeur, elle correspond à la valeur la plus élevée pour ce modèle de téléphone et pour une utilisation à l'oreille.

Modification du profil de connexion. Détails des offres et conditions d'accès aux services sur le site sfr.fr, dans les points de vente assurant la commercialisation des offres SFR et dans la brochure Tarifs des Offres SFR en vigueur.

Service Mail réservé aux clients ayant souscrit une offre SFR de la gamme spéciale webphone en cours de commercialisation. E-mails avec pièces jointes. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/3G+DE SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance. Comptable avec les serveurs d'e-mails qui supportent les protocoles POP, IMAP, SMTP. Détails des offres et conditions d'accès aux services sur sfr.fr, dans les points de vente assurant la commercialisation des offres SFR et dans la brochure Tarifs des Offres SFR en vigueur. A l'étranger, utilisation du service entraîne la facturation d'une session data, selon l'offre SFR souscrite.

Service SFR Mon Compte réservé aux clients équipés d'un mobile compatible. Détails des offres et conditions d'accès aux services sur le site sfr.fr, dans les points de vente assurant la commercialisation des offres SFR et dans la brochure Tarifs des Offres SFR en vigueur. A l'étranger, l'utilisation du service entraîne la facturation d'une session data, selon l'offre SFR souscrite.

Service SFR Répondeur + : Service disponible sous réserve de faisabilité technique, inclus pour les clients titulaires d'une offre neufbox, neufbox Evolution, Fibre ou Fibre Evolution de SFR, dans les formules Carrées web et absolu (y compris Pro) et facturé 2€ pour les formules Carrées connect et les Séries RED de SFR 8H et 2Go. Avec un mobile compatible (liste sur sfr.fr). Service disponible depuis le mobile et le

web après téléchargement de l'application sur le mobile. Sur l'iPhone (3G/3Gs/4/4s), l'application SFR Répondeur + est à télécharger en plus du service Messagerie Vocale Visuelle. A l'étranger, l'utilisation du service entraîne la facturation d'une session data, selon l'offre SFR souscrite (détails dans la Brochure des Tarifs SFR). Le service SFR Répondeur + est incompatible avec le service de notification 147 de message vocal sur le mobile ainsi que l'accès à la messagerie vocale en appelant le 147 depuis le mobile. La mise en œuvre entraîne la suppression automatique de cette fonctionnalité. Le client peut continuer à appeler le 123 pour consulter sa messagerie vocale. En cas de résiliation du service, perte des annonces d'accueil personnalisées. Fonctionnalité Renvoi d'Appel disponible en France. Le coût de la communication sera décompté de votre forfait (ou facturé au-delà si celui-ci est épuisé), au tarif en vigueur (hors renvoi vers le répondeur SFR fixe ou mobile du numéro initial de destination). En cas de renvoi vers votre mobile à l'étranger, vous serez facturé selon la zone de réception de l'appel. Les services SFR Tona, Cartes Jumelles et Home Zone ne sont pas compatibles avec le service Renvoi d'appels.

Service SFR TV réservé aux clients ayant souscrit une offre SFR compatible : offres soumises à conditions. Sélection des chaînes TV. Liste susceptible d'évolution. Disponible sous couverture 3G/3G+ de SFR et avec mobile 3G/3G+. Réception de l'Alerte Info automatique incluse. A l'étranger, l'utilisation du service entraîne la facturation d'une session data, selon l'offre SFR souscrite. Détails des offres et conditions aux services sur le site sfr.fr, dans les points de vente assurant la commercialisation des offres SFR et dans la brochure Tarifs des Offres SFR en vigueur.

Service SFR WiFi. Chiffre au 15/09/2011. Accès au réseau SFR WiFi (avec une offre et un terminal compatibles) via les hotspots SFR WiFi en France métropolitaine, présents dans certains lieux publics ou constitués des neufbox de SFR ayant permis cet accès. Zone de couverture sur <http://cartewifi.sfr.fr>.

Service SFR Jeux : Tarifs des jeux dans l'application SFR Jeux et dans la Brochure des Tarifs en vigueur. Jeux disponibles sous couvertures 3G/3G+ de SFR et avec mobile compatible 3G/3G+. Service SFR jeux réservé aux clients SFR équipés d'un mobile compatible. A l'étranger, l'utilisation du service entraîne la facturation d'une session data, selon l'offre SFR souscrite. Détails des conditions dans la brochure des tarifs en vigueur et dans les points de vente assurant la commercialisation des offres SFR.

MON SITE WEB SFR.FR

Pour retrouver l'assistance de votre STARTRAIL II, rendez-vous sur :

http://assistance.sfr.fr/mobile_support/smartphoneandroidbysfr-startrail2

Assistance : retrouver des conseils pratiques, des documents utiles et les réponses à vos questions sur votre ligne SFR, votre mobile ou votre offre ADSL.

Espace Client : gérer et suivre votre offre ou changer de mobile. Vous pouvez également accéder à Mon Compte :

- de votre mobile en appelant **963** (appel gratuit)
- d'un poste fixe (prix d'un appel vers un mobile SFR) :
06 1000 1963 pour les abonnés SFR.
06 1200 1963 pour les clients Forfaits Bloqués.

Boutique en ligne Mobile et Internet : ouvrir une ligne mobile ou ADSL et bénéficier d'offres exclusives.

MON SERVICE CLIENT MOBILE

1023* du lundi au samedi de 8h - 22h

* Temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine depuis une ligne mobile SFR.

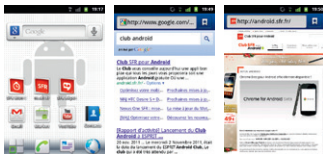
COMMENT ME RENDRE SUR LE CLUB SFR ANDROID ?



Vous y retrouverez des contenus exclusifs et originaux pour vous permettre de profiter du meilleur de l'expérience Android™ chez SFR :

des trucs & astuces, un forum pour répondre à toutes vos questions, des promotions exclusives et même des informations sur les mises à jour disponibles pour votre mobile ! Et bien plus encore...

Depuis mon mobile



- 1 • Depuis l'écran d'accueil, cliquez sur la barre de recherche Google.
- 2 • Tapez **Club android sfr** puis sur « Entrée ».

Depuis mon ordinateur

Depuis votre ordinateur, vous pouvez y accéder depuis :
<http://android.sfr.fr>



SOCIÉTÉ FRANÇAISE DU RADIOTÉLÉPHONE - SFR
Société Anonyme au capital de 3.423.265.598,40 €
343 059 564 RCS Paris