



sfr.fr

Guide d'utilisation des services SFR sur votre webphone Palm®

palm prē
en version plus

palm pixi
en version plus



palm®

Bienvenue,

Découvrez dans ce guide tous les éléments indispensables à l'utilisation des services SFR sur votre webphone Palm® Pré™ et Palm® Pixi™ en version Plus.

Important à savoir :

Les webphones Palm® ont la particularité de fonctionner avec des services d'échange de données en mode data « toujours connecté », ce qui vous permet d'accéder à tout moment aux services (Internet, mails, ...).

Pour accéder et utiliser de manière optimale les services sur votre Palm®, SFR vous recommande de choisir une offre SFR spéciale webphones.

Grâce à votre webphone Palm®, vous pouvez ouvrir un grand nombre d'applications en même temps ; passer de l'une à l'autre est un véritable jeu d'enfant.

Retrouvez toutes les informations sur les offres SFR et tarifs sur www.sfr.fr.

Consultez également le guide de démarrage Palm®.

L'utilisation des services depuis votre webphone Palm® est soumise à condition et peut être payante, selon l'offre SFR souscrite. Services disponibles avec la gamme des offres SFR spéciales webphones en cours de commercialisation. Détails des offres et conditions sur sfr.fr, dans les points de vente assurant la commercialisation des offres SFR et dans la brochure Tarifs des Offres SFR en vigueur.

Sommaire

- 4 Démarrage de votre Palm®
- 5 Configuration de votre compte Palm®
- 8 Palm® Synergy™
- 13 App Catalog™
- 15 Accéder à SFR WiFi
- 16 Regarder la TV
- 17 SFR Mon Compte
- 18 Utilisation de votre mobile à l'étranger
- 21 Mise à jour du mobile
- 22 Sauvegarde de vos informations
- 23 Mobile Hotspot
- 24 Contacts

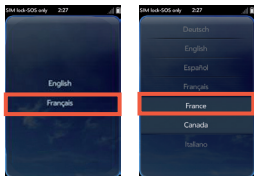
Démarrage de votre Palm®

Avant de suivre ces étapes, assurez-vous d'avoir une adresse mail valide.

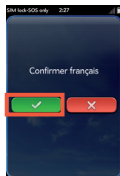
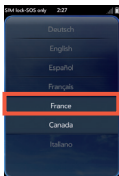
Note : votre webphone Palm® étant un véritable ordinateur de poche, l'allumage nécessite quelques minutes.

Important à savoir : votre téléphone Palm® est un mobile qui a la particularité de fonctionner en mode data « toujours connecté », ce qui vous permet d'accéder à tout moment aux services (Internet, mails, ...). Pour accéder et utiliser de manière optimale les services SFR et Palm® sur votre mobile, sans risque de surfacturation de vos connexions, SFR vous recommande de choisir une offre SFR spéciale webphones en cours de commercialisation.

Étape 1 : Allumage et choix de la langue du mobile



Sélectionnez votre Langue puis votre pays



Appuyez sur le bouton vert



Saisissez votre code PIN puis appuyez sur Terminé



Ensuite acceptez les conditions générales des services Palm® en cliquant sur Accepter

Configuration de votre Palm®

Étape 2 : Créez un profil Palm®

Votre profil Palm® vous permet de sauvegarder vos données (contacts, mails, agendas...) automatiquement chaque jour et de les restaurer en établissant une connexion entre votre webphone et votre compte web Palm®, mais aussi d'effacer à distance vos données stockées sur votre téléphone s'il est perdu ou volé.



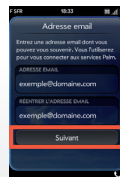
Appuyez sur Créer un profil



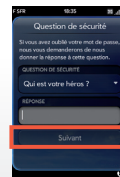
Saisissez votre prénom et votre nom puis appuyez sur Suivant



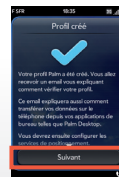
Saisissez votre mot de passe puis confirmez-le et appuyez sur Suivant



Indiquez une adresse email valide puis confirmez-la et appuyez sur Suivant



Vous devez maintenant définir une question de sécurité afin de récupérer votre mot de passe en cas de perte. Saisissez-en la réponse, puis cliquez sur Suivant



Votre profil Palm® est désormais créé. Appuyez sur Suivant

Configuration de votre Palm®

Important à savoir : Si vous n'avez pas souscrit à une offre SFR spéciale **webphones** (plus d'infos sur sfr.fr), vous devrez modifier les paramètres réseau de votre webphone Palm® pour terminer la création de votre profil. Ainsi, les écrans suivants apparaissent.



Étape 3 : Activation des services de positionnement

L'activation des services de positionnement permet de fournir des informations sur votre position aux applications qui les requièrent. Ainsi, Google Maps pourra exploiter vos informations de positionnement pour vous fournir l'itinéraire dont vous avez besoin.



Cliquez sur [Entrer paramètres téléphone](#).

Dans la partie [APN Internet](#), saisissez [wapsfr](#) puis cliquez sur [Modifier la configuration](#).

Une fois les paramètres validés, la création de profil terminée.

Pour terminer l'initialisation de votre mobile, vous devez définir vos choix de positionnement. Pour cela, appuyez sur [Suivant](#).

Lisez les conditions d'utilisation de Google Mobile puis cliquez sur [D'accord](#).

Lisez le descriptif du positionnement automatique puis cliquez sur [Activer le positionnement](#) automatique.



L'initialisation de votre mobile est terminée, vous arrivez sur l'écran d'accueil.

Au terme de la création de votre profil, vous recevrez un email dans le compte mail que vous avez utilisé pour définir votre profil Palm®. Vous devrez [cliquer sur le lien affiché dans le mail](#) pour vérifier votre profil Palm®.

Remplissez les champs de vérification du profil, puis validez. Vous avez atteint la fin de la configuration du compte.

Nous vous conseillons d'effectuer cette opération en vous connectant sur votre compte mail web, depuis votre ordinateur. Vous pourrez ainsi découvrir votre profil Palm Web.

Palm® Synergy™

Étape 1 : Synchronisation des e-mails

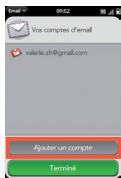
La fonction Synergy™ vous permet de synchroniser vos différents comptes mails (Gmail, Yahoo, Hotmail, Microsoft Exchange, etc...). En synchronisant vos comptes mails, Palm® va également synchroniser vos contacts et vos calendriers.



Pour accéder à cette fonction, cliquez sur l'icône **Email** qui se trouve dans la barre de lancement rapide, en bas de votre écran



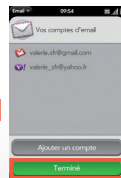
S'affiche à l'écran l'adresse email du compte que vous avez indiqué lors de la création de votre profil Palm®. Saisissez le mot de passe associé puis cliquez sur **Me connecter**.



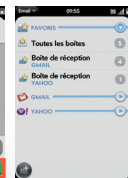
Cliquez sur **Ajouter un compte** pour paramétrer un compte mail supplémentaire



Saisissez votre adresse email et le mot de passe associé puis cliquez sur **Me connecter**.



Vous arrivez sur la liste des différents comptes mails paramétrés. Répétez cette action pour tous les comptes mails que vous voulez synchroniser avec votre téléphone Palm®. Puis appuyez sur **Terminé**.



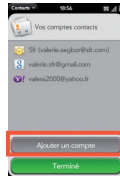
Vous arrivez dans le dossier regroupant tous vos comptes mails. Votre téléphone récupère vos emails, patientez pendant la synchronisation.

Étape 2 : Synchronisation des contacts

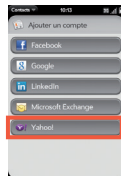
La fonction Synergy™ vous permet de synchroniser vos contacts enregistrés dans vos différents comptes mails (Gmail, Microsoft Exchange, Yahoo).



Pour cela, cliquez sur l'icône **Contacts** qui se trouve dans la barre de lancement rapide, en bas de votre écran d'accueil



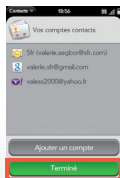
Si vous avez déjà paramétré vos différents comptes mails, vous les voyez apparaître à l'écran car ils sont déjà synchronisés. Appuyez sur **Terminé** si vous n'avez pas d'autres comptes à ajouter. Sinon cliquez sur **Ajouter un compte**



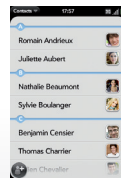
Choisissez le compte de votre choix parmi la liste proposée



Saisissez votre adresse email et le mot de passe associé puis cliquez sur **Me connecter**



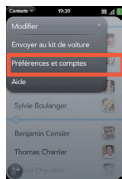
Vous arrivez sur la liste des différents comptes de contacts paramétrés. Répétez cette action pour tous les comptes de contacts que vous souhaitez synchroniser avec votre téléphone Palm®. Une fois terminé, appuyez sur **Terminé**.



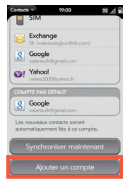
Vous arrivez dans la liste de tous vos contacts

Étape 2 (suite) : Synchronisation des contacts des réseaux sociaux

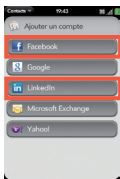
La fonction Synergy™ vous permet de synchroniser les contacts de vos comptes Facebook et LinkedIn.



Pour cela, cliquez sur l'onglet **Contacts** qui se trouve en haut à gauche de l'écran puis sélectionnez **Préférences et comptes**



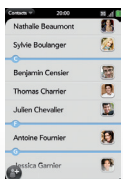
Cliquez sur **Ajouter un compte**



Choisissez le compte **Facebook** ou **LinkedIn**



Saisissez votre adresse email et le mot de passe associé puis cliquez sur **Me connecter**.



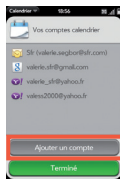
Vous retrouvez vos contacts Facebook dans votre répertoire avec les photos associées à leur compte et leurs coordonnées (email, date d'anniversaire, numéro de téléphone, etc.)

Étape 3 : Synchronisation des calendriers

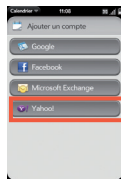
La fonction Synergy™ vous permet de synchroniser les calendriers paramétrés dans vos différents comptes mails (Facebook, Gmail, Microsoft Exchange, Yahoo).



Pour cela, cliquez sur l'icône **Calendrier** qui se trouve dans la barre de lancement rapide, en bas de votre écran d'accueil.



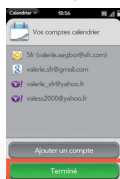
Si vous avez déjà paramétré vos différents comptes mails, vous les voyez apparaître à l'écran car ils sont déjà synchronisés. Appuyez sur **Terminé** si vous n'avez pas d'autres comptes à ajouter. Sinon cliquez sur **Ajouter un compte**



Choisissez le compte de votre choix parmi la liste proposée



Saisissez votre adresse email et le mot de passe associé puis cliquez sur **Me connecter**.



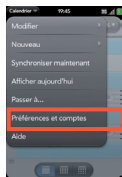
Vous arrivez sur la liste des différents comptes de calendrier paramétrés. Répétez cette action pour tous les comptes de calendrier que vous voulez synchroniser avec votre téléphone Palm®. Puis, appuyez sur **Terminé**



Vous arrivez sur la page **Aujourd'hui** de votre calendrier, dans laquelle vous retrouvez les rendez-vous de vos différents comptes. Chaque compte de calendrier est caractérisé par une couleur différente

Étape 3 (suite) : Synchronisation des événements Facebook

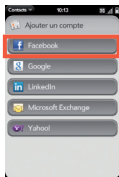
Il vous est également possible de synchroniser votre calendrier d'évènements Facebook.



Pour cela, cliquez sur l'icône **Calendrier** qui se trouve en haut à gauche de l'écran et sélectionnez **Préférences et comptes**.



Cliquez sur **Ajouter un compte**.



Choisissez le compte Facebook



Saisissez votre adresse email et le mot de passe associée puis cliquez sur **Me connecter**.



Une fois terminé, revenez à la page **Aujourd'hui** de votre calendrier, dans laquelle vous retrouvez les rendez-vous de vos différents comptes, chaque compte de calendrier étant caractérisé par une couleur différente

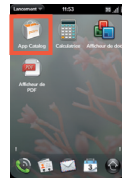
App Catalog™

Télécharger des applications pratiques et ludiques

Pour parcourir, puis télécharger les applications de votre choix disponibles pour votre webphone Palm®, utilisez l'App Catalog™. L'App Catalog™ contient aussi bien des applications gratuites que payantes, ainsi que les applications SFR.



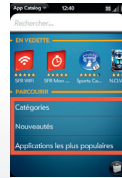
Pour accéder à l'App Catalog, appuyez sur la touche menu qui se trouve dans la barre de lancement rapide, en bas de votre écran



Déplacez-vous horizontalement vers la gauche pour accéder à la deuxième partie du menu principal et sélectionner l'icône **App Catalog™**

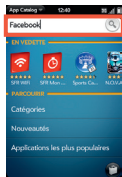


Lors de votre premier accès à l'App Catalog™, vous devez accepter les conditions générales. Pour cela, cliquez sur **Accepter**.

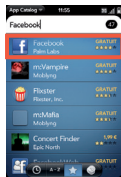


Pour parcourir l'App Catalog™ et découvrir les applications disponibles, vous pouvez sélectionner la catégorie de votre choix parmi celles disponibles depuis la page d'accueil de l'App Catalog™

App Catalog™ : Télécharger des applications pratiques et ludiques



Pour rechercher une application spécifique, saisissez son nom dans la **barre de recherche** puis appuyez sur la **loupe**



La liste d'applications correspondant à votre recherche s'affiche. Sélectionnez l'application de votre choix



Le descriptif de l'application et sa notation par les autres utilisateurs s'affichent. Vous pouvez consulter les critiques des autres utilisateurs de l'application en cliquant sur **Critiques** et envoyer le lien de téléchargement de l'application à vos contacts par email ou sms, en cliquant sur **Partager**.

Découvrez sur l'AppCatalog™ une sélection d'applications très utiles au quotidien :



20 minutes



Le Monde



Premiere.fr



Public



PagesJaunes



Sports.fr

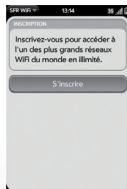


Accéder à SFR WiFi

Restez connecté en illimité et en haut débit depuis votre mobile Palm® !

Avec l'application SFR WiFi à télécharger depuis l'App Catalog™, vous pourrez :

- Accéder en un clic depuis votre mobile à plus de 2 millions de points d'accès* du réseau SFR WiFi en France Métropolitaine.
- Utiliser 50 hotspots disponibles dans les gares.
- Télécharger depuis votre mobile, tous les contenus en provenance de l'App Catalog™, même les plus volumineux.



Une fois l'application SFR WiFi installée, vous devez vous inscrire pour accéder au Réseau SFR WiFi.



Activez ensuite les paramètres WiFi de votre webphone Palm®, puis connectez-vous au réseau SFR WiFi.

* Données au 09/04/2010

Service SFR WiFi, réservé aux clients ayant souscrit une offre SFR spéciale webphones en cours de commercialisation. Accès au réseau SFR WiFi via les hotspots Neuf Wifi, SFR WiFi et Neuf WiFi FON en France métropolitaine, ainsi que via les points d'accès que forment les neufbox de SFR ayant permis cet accès. Téléchargement préalable du gestionnaire de connexion SFR permettant, au choix du client, de bénéficier du réseau Internet 3G+ ou WiFi selon la couverture disponible. Zones de couverture WiFi sur <http://cartewifi.sfr.fr>. Détails des offres et conditions d'accès aux services sur sfr.fr, dans les points de vente assurant la commercialisation des offres SFR et dans la brochure Tarifs des Offres SFR en vigueur.



Regarder la TV

Regardez la TV depuis votre mobile Palm® !

Avec l'application SFR TV à télécharger depuis l'App Catalog™, vous pourrez :

- Accéder à une sélection de chaînes TV en direct : généralistes, information, divertissement...
- Naviguer sur une interface simple et intuitive avec une mosaïque de chaînes.
- Visualiser les programmes en cours et à venir en vous rendant sur le Guide.



Une fois l'application SFR TV installée, cliquez sur le **logo de la chaîne** de votre choix pour accéder à la TV en direct.



Cliquez sur **Guide TV** pour consulter le programme en cours sur les différentes chaînes



Cliquez sur **Bouquets** si vous souhaitez souscrire différents Pass TV par thématique



SFR Mon Compte

Consultez votre compte depuis votre mobile Palm® !

Avec l'application SFR Mon Compte à télécharger depuis l'App Catalog™ vous pourrez :

- Suivre votre consommation
- Consulter le montant de votre facture
- Retrouver le décompte de vos points de fidélité.



Saisissez votre **N° de mobile SFR** et votre **mot de passe** (si vous ne le connaissez pas, rdv sur sfr.fr rubrique Mon Compte).



L'ensemble des **informations disponibles** apparaît



Cliquez sur l'**information** de votre choix pour plus de **détails**.

Service SFR TV, réservé aux clients ayant souscrit une offre SFR spéciale. webphones en cours de commercialisation. Sélection de chaînes TV. Liste susceptible d'évolution. Disponible en France métropolitaine, sans couverture 3G/3G+ de SFR et avec mobile compatible 3G/3G+. Détails des offres et conditions d'accès aux services sur sfr.fr, dans les points de vente assurant la commercialisation des offres SFR et dans la brochure Tarifs des Offres SFR en vigueur.

Service SFR Mon Compte réservé aux clients équipés d'un mobile compatible. A l'étranger, l'utilisation du service entraîne la facturation d'une session data, selon l'offre SFR souscrite. Service disponible avec la gamme des offres SFR spéciales webphones en cours de commercialisation. Détails des offres et conditions sur sfr.fr, dans les points de vente assurant la commercialisation des offres SFR, et dans la brochure Tarifs des Offres SFR en vigueur.

Utiliser votre webphone Palm® à l'étranger

Votre webphone Palm® échange de façon permanente des données de type data avec le réseau cellulaire. A l'étranger, la consultation et l'échange de données data (Internet, mails...) sont désactivés par défaut afin de vous éviter tout dépassement important de votre forfait lié à des frais d'itinérance. Pour les MMS, la consultation et l'échange à l'étranger sont désactivés par défaut jusqu'à la mise à jour de la version logicielle de votre Palm prévue début juillet 2010 (infos sur sfr.fr). Même si les services d'échanges de données sont désactivés, votre téléphone reste fonctionnel (appels, texto...).

Pour bénéficier depuis l'étranger de la messagerie électronique, de la navigation internet mobile et d'autres services depuis l'étranger, SFR vous recommande d'utiliser un point d'accès WiFi. Si aucun

point d'accès WiFi n'est disponible, vous devrez réactiver l'accès aux services d'échange de données depuis l'étranger sur votre webphone Palm®.

Bon à savoir : pour vos déplacements à l'étranger, le Pack Jour Internet Europe et USA⁽¹⁾ vous permet de surfer sur Internet et de consulter vos e-mails depuis votre mobile en Europe et aux USA⁽²⁾ pour :

■ 5€ la journée depuis l'Europe et les USA⁽³⁾

■ 6 Mo utilisables dès la première connexion jusqu'à la fin de la journée (minuit, heure locale)⁽⁴⁾

Au-delà : 0,01€/10 Ko depuis l'Europe et les USA

Et depuis le reste du monde: 10€/Mo consommé⁽⁵⁾

Important : afin d'optimiser votre Pack Jour, préférez l'usage surf et e-mail, mais évitez la consultation de vidéos et l'écoute audio.

(1) Le Pack Jour Internet Europe et USA est automatiquement activé à l'ouverture de la ligne avec les forfaits SFR «spécial» webphones, Illimythics Pro (après le 19/01/2010) et 24/24 Pro Advanced et Premium, sauf demande expresse contraire de votre part. Le Pack Jour est activable gratuitement sur demande pour les autres abonnements (hors Forfaits Bloqués, Les Minis de SFR et SFR Business Team). Pour les forfaits Illimythics Pro et Illimythics Pro Full Internet (souscrits avant le 19/01/2010), la facturation du Pack Jour se déclenche une fois le crédit de communication de votre forfait épuisé. Les tarifs de consommation de données à l'international sur les forfaits Illimythics Pro et Illimythics Pro Full Internet (souscrits avant le 19/01/2010), décomptés de votre crédit de communication positif, sont : 1 €/Mo depuis l'Europe et les USA et 10 €/Mo depuis le reste du Monde. **(2)** Dans la limite des zones couvertes par les réseaux GPRS/3G/3G+ des opérateurs étrangers accessibles avec le service

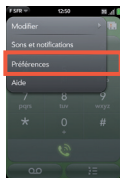
SFR Monde ou Vodafone Passport activé en plus du Pack Jour. Voir liste des pays sur www.sfr.fr **(3)** Facturation par paliers de 10 Ko. Au-delà du Pack Jour, un tarif de 1 €/Mo sera appliqué depuis l'Europe et les Etats-Unis. **(4)** La facturation du Pack Jour se déclenche uniquement à la 1^{ère} connexion sur le réseau d'un opérateur étranger. Si l'équipement reste connecté à minuit : facturation automatique d'une nouvelle journée. En cas de changement de fuseau horaire au cours de la journée, les horaires « Jour » sont calculés sur la base de l'heure locale de la 1^{ère} connexion. **(5)** Facturation par paliers de 10 Ko. Détails des offres et conditions sur sfr.fr, dans les points de vente assurant la commercialisation des offres SFR et dans la Brochure des Tarifs des offres SFR en vigueur. Détails des offres et conditions sur sfr.fr, dans les points de vente assurant la commercialisation des offres SFR et dans la Brochure des Tarifs des offres SFR en vigueur.

Utiliser votre mobile à l'étranger

Si vous souhaitez réactiver l'accès aux services d'échange de données depuis l'étranger, voici la procédure à suivre:



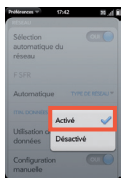
Tout d'abord, cliquez sur l'icône Téléphone qui se trouve dans la barre de lancement rapide, en bas de l'écran d'accueil.



Appuyez dans le coin supérieur gauche sur l'onglet F SFR et sélectionnez Préférences.



Devant l'itinérance des données, cliquez sur Désactivé.



Cliquez sur Activé pour activer l'itinérance des données



La connexion data en itinérance est désormais activée.

Au terme de votre utilisation et pour stopper la facturation, procédez à la désactivation de ce mode, en suivant la même procédure mais en basculant en mode « Désactivé ».

Mise à jour du mobile

Palm® propose régulièrement des mises à jour destinées au système d'exploitation de votre téléphone afin d'améliorer son fonctionnement. Dès qu'une nouvelle mise à jour est disponible, votre téléphone reçoit automatiquement une notification l'en avertissant. Nous vous recommandons d'installer la mise à jour en utilisant une connexion WiFi.

⚠ Après l'installation de cette mise à jour, une réinitialisation aura lieu et rendra **totale**ment indisponible votre téléphone pendant une durée minimale de 15 minutes.

Pour effectuer cette mise à jour, il est important que votre mobile soit en charge et de ne pas interrompre cette mise à jour en retirant par erreur la batterie .

Sauvegarde de vos informations

Votre téléphone sauvegarde les contacts, les événements de calendrier et les tâches se trouvant dans votre profil Palm®, ainsi que la configuration système et les applications que vous avez téléchargées sur votre téléphone. Une sauvegarde automatique de ces informations s'effectue chaque jour dans votre profil Palm®, ce qui engendre une connexion data.

Si vous ne bénéficiez pas d'une offre SFR spéciale webphones en cours de commercialisation, nous vous conseillons fortement de désactiver la sauvegarde automatique. Pour cela, suivez les instructions suivantes.



Déplacez-vous horizontalement vers la gauche pour accéder à la troisième partie du menu principal et sélectionnez **l'icône Sauvegarde**



Faites glisser le bouton **Oui** vers la gauche pour désactiver la fonction de sauvegarde.



Appuyez sur **Désactiver/effacer sauvg.** Cette action supprime toutes vos informations sur le serveur, mais n'a aucun effet sur les informations stockées sur votre téléphone.



La sauvegarde automatique est désormais désactivée

Mobile Hotspot

Avec l'application **Mobile Hotspot**, téléchargeable depuis l'App Catalog, transformez en un instant votre téléphone Palm® en routeur Wifi.

L'application vous permet de connecter simultanément jusqu'à 5 périphériques, via votre téléphone Palm®, en utilisant la connexion 3G de celui-ci.

Pour utiliser cette application, il vous suffit de souscrire à **l'une des deux Options Modem Internet 3G+ Illimité** (à 29.90€/mois) ou **Ajustable** (votre facture s'ajuste à votre consommation de 0€ à 40€ sans risque de dépassement. Vous ne payez que ce que vous consommez et uniquement **si** vous consommez). Profitez-en vite c'est sans engagement.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur www.sfr.fr rubrique Assistance > Internet partout.

Club SFR pour palm.

Clients SFR, devenez membre !

Merci d'avoir fait l'acquisition d'un webphone Palm® avec SFR !

Afin de mieux vous accompagner dans l'utilisation de votre webphone Palm®, rejoignez le Club SFR pour Palm® en vous rendant directement sur le site

<http://palm.sfr.fr>

Vous y retrouverez des contenus exclusifs et originaux pour vous permettre de profiter du meilleur de l'expérience Palm® par SFR : trucs & astuces, une sélection d'applications utiles, des jeux-concours, des invitations à des événements SFR-Palm® et bien d'autres surprises vous attendent...

Détails des offres et conditions sur sfr.fr, dans les points de vente assurant la commercialisation des offres SFR, et dans la brochure Tarifs des Offres SFR en vigueur.

Votre site web sfr.fr

► Rubrique Mon Compte :

gérer et suivre votre offre ou changer de mobile.

Vous pouvez également accéder à Mon Compte :

- de votre mobile en appelant le **9 6 3**  (appel gratuit)
- d'un poste fixe (prix d'un appel vers un mobile SFR)
06 1000 1963 pour les abonnés SFR
06 1200 1963 pour les clients Forfaits Bloqués

► Rubrique Assistance :

retrouver des conseils pratiques, des documents utiles et les réponses à vos questions sur votre ligne SFR, votre mobile ou votre offre ADSL.

► Boutique en ligne Mobile et Internet :

ouvrir une ligne mobile ou ADSL et bénéficier d'offres exclusives.

Votre Service Client

► Mobile

- Depuis votre mobile :


composez le **9 0 0** 

Lundi au samedi : 7h-21h pour les abonnés et 8h-21h pour les clients Forfaits Bloqués et SFR La Carte

- Depuis un poste fixe (prix d'un appel local) :

1 0 2 3  pour les abonnés

1 0 2 5  pour les clients Forfaits Bloqués

1 0 2 6  pour les clients SFR La Carte

*Temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal.