



sfr.fr

Le guide de voyage SFR

**Gardez le contact,
même à l'étranger.**

Édition du 01/07/09



Édito

Vous allez partir en voyage,
traverser des paysages hors du commun,
faire des rencontres étonnantes.
Vous aurez tellement de choses à découvrir
que vous aurez forcément envie
de les partager et donc de téléphoner.

Ce guide de voyage a été conçu
pour vous faciliter l'usage de votre mobile,
même si vous êtes à l'autre bout du monde.

**Nouveau ! Pour vous aider à être encore plus mobile,
découvrez la nouvelle option Vodafone Passport Europe !**

Sommaire

Tout ce que vous voulez savoir quand vous voyagez dans le monde

La carte de couverture SFR Monde.....	4
Détail des zones.....	6
SFR Monde.....	8
Option Vodafone Passport Europe.....	9
Astuces.....	10
Consultation du répondeur.....	11
Assistance.....	11

Les tarifs SFR quand vous voyagez

Les tarifs SFR Monde.....	12
Les tarifs Vodafone Passport Europe.....	13
Les tarifs des Texto® et MMS.....	14
Clients SFR La Carte, comment recharger ?.....	15

L'Internet Mobile dans le monde

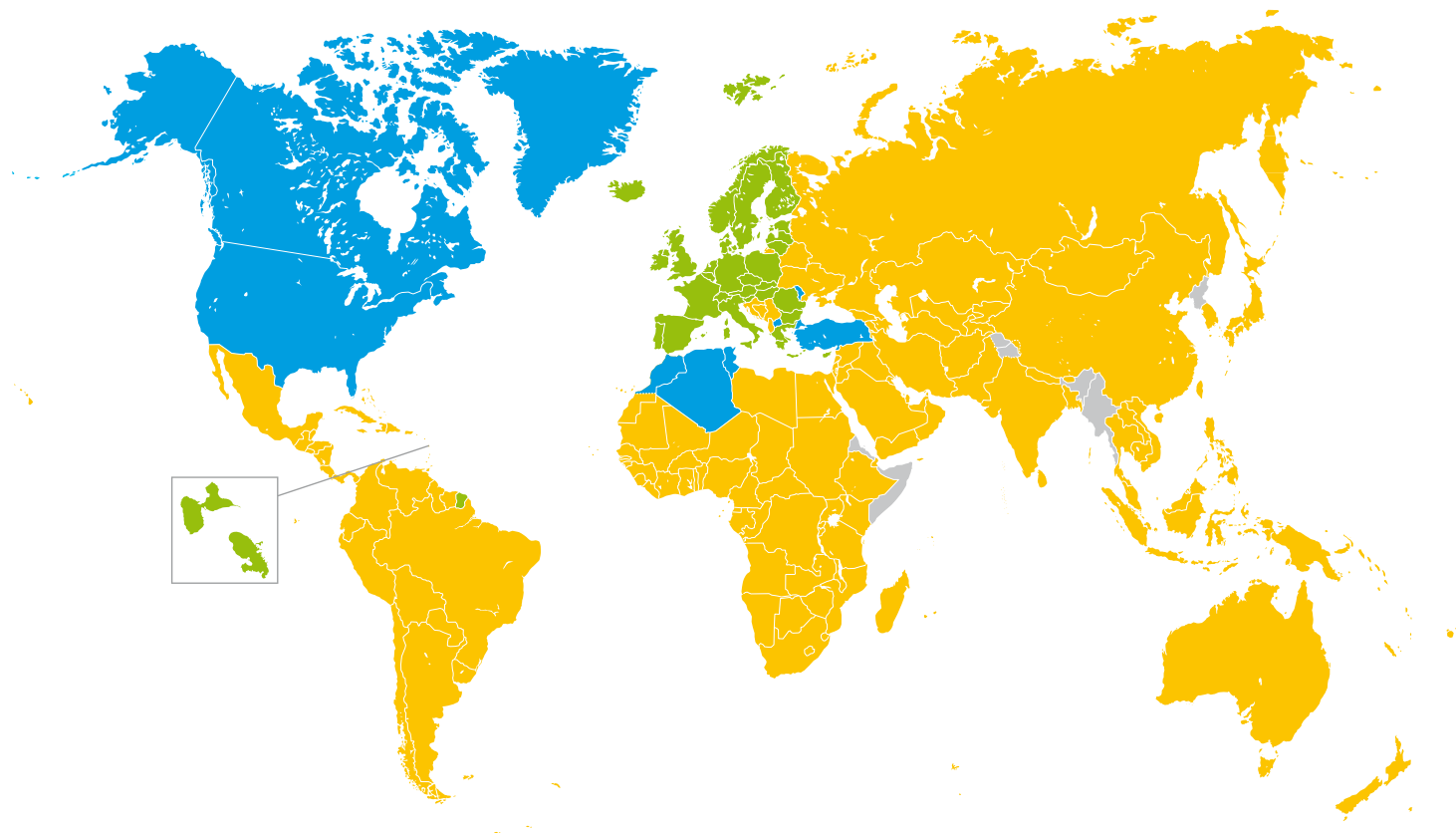
Surf et Mails.....	16
Pack Jour Internet Europe et USA.....	17
Pack Jour Clé Internet Europe/USA.....	18
Astuces.....	19

Le tableau des destinations et services SFR dans le monde.....

20



La carte de couverture SFR Monde



- Europe + DOM
- Europe élargie + Maghreb + Amérique du nord
- Reste du monde + TOM
- Zone non couverte



Couverture pour les abonnés SFR au 1^{er} juillet 2009.
Dans la limite de couverture des réseaux étrangers partenaires de SFR.

Détail des zones

Abonnés SFR ou Minis de SFR

Vous bénéficiez des accords que SFR a conclu avec des réseaux partenaires dans plus de **260 pays ou destinations***

(au 01/07/09).

■ Europe + DOM

Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, DOM, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Man (île de), Mayotte**, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Royaume-Uni, Saint Marin, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, République Tchèque, Vatican (cité du).

■ Europe élargie + Maghreb + Amérique du Nord

Alaska, Albanie, Algérie, Bosnie Herzégovine, Canada, Croatie, États-Unis, Hawaï, Groënland, Kosovo, Macédoine, Maroc, Moldavie, Monténégro, Puerto Rico, Serbie, Tunisie, Turquie, Ukraine.

■ Reste du monde + TOM ***

Dans la limite de couverture des réseaux partenaires de SFR.

* Exemple : les Canaries sont une destination de l'Espagne.

** Mayotte appartient à la zone DOM.

*** Hors Assam, Birmanie, Corée du Nord, Erythrée, Iles Salomon, Jammu et Cachemire, Sao Tome & Principe, Somalie.

Clients SFR La Carte ou Forfaits Bloqués SFR

Vous bénéficiez des accords que SFR a conclu avec des réseaux partenaires dans **120 pays ou destinations***

(au 01/07/09).

■ Europe + DOM

Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, DOM, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Man (île), Mayotte**, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Royaume-Uni, Saint Marin, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, République Tchèque, Vatican (cité du).

■ Europe élargie + Maghreb + Amérique du Nord

Alaska, Albanie, Algérie, Bosnie Herzégovine, Canada, Croatie, États-Unis, Macédoine, Maroc, Moldavie, Monténégro, Porto Rico, Serbie, Tunisie, Turquie, Ukraine.

■ Reste du monde + TOM

Afghanistan, Afrique du Sud, Anguilla, Antigua, Arménie, Aruba, Australie, Barbades, Barbuda, Brésil, Bermudes, Burkina Faso, Cameroun, Cap vert, Comores, Côte d'Ivoire, Dominique, Egypte, Émirats Arabes Unis, Gabon, Grenade, Grenadine, Guinée Equatoriale, Guyane, Haïti, Hong-Kong, Ile Caïman, Ile Maurice, Inde, Israël, Jamaïque, Kenya, Koweït, Madagascar, Malaisie, Maldives, Maurice (île), Mexique, Moldavie, Nicaragua, Nouvelle Zélande, Paraguay, Philippines, République Démocratique du Congo, République Dominicaine, Russie, Saint Kitts et Nevis, Saint Vincent, Sainte Lucie, Sénégal, Singapour, Suriname, Syrie, Taiwan, Thaïlande, Togo, Turks et Caïcos.

* Exemple : les Canaries sont une destination de l'Espagne.

** Mayotte appartient à la zone DOM.



SFR Monde inclus dans votre offre

SFR Monde est l'option qui vous permet de communiquer depuis les réseaux étrangers partenaires de SFR (liste p.20).

- Vous gardez votre numéro d'appel SFR.
- Vous appelez et recevez des appels de vos correspondants aussi simplement qu'en France.
- Si le réseau visité le permet, vous pouvez également envoyer des Textos®, MMS ou même surfer depuis votre mobile.

SFR Monde est activé gratuitement et automatiquement à l'ouverture de votre ligne.

Si un doute subsiste, appelez votre service client depuis votre mobile au **900***

* Service client au 900, pour les abonnés SFR, prix d'un appel normal après le temps d'attente gratuit. Pour les clients Forfaits Bloqués SFR et SFR La Carte, 2 minutes gratuites (franchise correspondant au temps d'attente observé) puis prix d'un appel normal.



Nouveau

Option Vodafone Passport Europe

**Disponible pour les abonnés SFR⁽¹⁾
dès le 08/07/09.**

Grâce à l'**option Vodafone Passport Europe**, vos minutes émises⁽²⁾ depuis l'Europe et les DOM sont décomptées de votre Forfait, pour 1€ de plus / appel.

Vos appels reçus depuis ces destinations ne vous coûteront que 1€ / appel dans la limite de 20 minutes⁽³⁾ consécutives par appel.

Option gratuite sur simple demande de votre part.

Pour souscrire c'est simple :

- Appelez votre Service Client au 900*
- Rendez-vous sur le site [sfr.fr](http://www.sfr.fr) rubrique Mon Compte



**Attention! vous ne pourrez plus souscrire à l'ancienne option Vodafone Passport à compter du 08/07/2009 mais elle reste utilisable pour les clients qui la possèdent déjà.
Plus de détails sur www.sfr.fr**

(1) Offre réservée aux abonnés titulaires d'un Forfait commercialisé par SFR depuis le 12/03/08 (hors Forfaits Bloqués SFR, SFR Business Team, Minis de SFR, SFR Accès et Forfaits de type ajustable). (2) Appels voix hors numéros spéciaux et certains services SFR. Option valable depuis et vers tous les pays de l'Union Européenne + Andorre, Guernesey, Islande, Jersey, Liechtenstein, Norvège, Saint Marin, Suisse, Vatican et des DOM dans la limite de couverture des réseaux partenaires de SFR. Minutes décomptées du Forfait au tarif national et au-delà si celui-ci est épuisé. Le coût de connexion de 1€ par appel voix est facturé hors forfait. Tarification à la seconde dès la première seconde. Les options permettant une réduction du prix au-delà ne sont pas prises en compte. (3) Pour les appels reçus, le coût de connexion de 1€ par appel sera facturé hors forfait pour 20 minutes de communication. Au-delà des 20 minutes de communication consécutives, l'appel sera facturé au tarif SFR Monde des appels reçus à l'étranger et hors forfait. Liste détaillée des zones d'appels et des tarifs sur www.sfr.fr > assistance-assistance internationale.

Astuces

Avant de partir, pour être certain de pouvoir appeler vos correspondants depuis l'étranger, enregistrez tous les numéros de votre répertoire au **format international**.

Par exemple :

un numéro commençant par :

06 11 XX XX XX

changez le en :

0033 6 11 XX XX XX

ou en + 33 6 11 XX XX XX

et ainsi de suite pour tous les numéros.

(un 01 47 09 XX XX devient : 0033 1 47 09 XX XX ou +33 1 47 09 XX XX).

Lorsque vous êtes de retour en France, vous n'avez pas besoin de changer vos numéros ; il n'y a aucun souci à utiliser ce format et aucun coût supplémentaire.

■ Clients frontaliers:

Lorsque vous êtes en France mais en **zone frontalière**, pour éviter que votre mobile ne bascule automatiquement sur le réseau du pays voisin, **passer en mode manuel**.

Allez dans la configuration de votre mobile, dans les paramètres du choix de réseau, sélectionnez manuellement SFR.

N'oubliez pas lorsque **vous voyagez à l'étranger** de repasser en **mode automatique** pour vous connecter à un réseau local et utiliser votre mobile.

Consultation de votre répondeur à l'étranger

Vous êtes à l'étranger et vous avez un message sur votre répondeur, **comment faire pour l'écouter ?**

Depuis de nombreux pays, il vous suffit de composer le **123**, comme en France.

Si vous êtes dans un pays où le **123** ne fonctionne pas, vous pouvez utiliser **un numéro spécial depuis un mobile ou un téléphone fixe**.

Composez le **00** (ou **+**) puis le **33611** suivi des 6 premiers chiffres de votre numéro de mobile. Laissez-vous ensuite guider par le serveur vocal. Votre code secret vous a été communiqué lors de la phase d'initialisation de votre répondeur. Si vous avez oublié votre code, composez simplement le **123** puis dirigez vous dans le menu modification de votre code secret, vous pourrez alors en avoir un nouveau (même sans connaître l'ancien).

L'appel vers le répondeur est facturé comme un appel vers la France en fonction de la zone d'émission de l'appel.

Votre service assistance

■ Vous avez besoin de contacter votre service client ?

Composez tout simplement le **900** de votre mobile*.

Si le service client n'est pas accessible avec ce numéro, vous pouvez tout de même le contacter de votre mobile ou d'un poste fixe :

Abonnés SFR	00 33 6 1000 1900
Clients SFR La Carte	00 33 6 1400 1900
Clients Forfaits Bloqués SFR	00 33 6 1200 1900

■ Vous avez besoin d'utiliser les numéros d'urgence ?

Composez depuis votre mobile le **112** (appel gratuit), vous serez mis en relation avec les urgences du pays où vous vous trouvez. Aux USA le numéro des urgences est le **911**.

*Prix d'un appel vers la France métropolitaine en fonction de la zone d'émission de l'appel. Depuis les DOM une franchise de 2 minutes est appliquée.



Les tarifs SFR Monde

Coût des appels émis ou reçus

	APPELS ÉMIS	APPELS REÇUS
EUROPE + DOM	0,51€/mn	0,22€/mn
EUROPE ÉLARGIE, MAGHREB, AMÉRIQUE DU NORD	1,20€/mn	0,55€/mn
RESTE DU MONDE +TOM	2,90€/mn	1,40€/mn

Tarifs au 01/07/09

Les appels émis depuis l'Europe et les DOM sont facturés à la seconde au-delà des 30 premières secondes indivisibles. Les appels reçus depuis l'Europe et les DOM sont facturés à la seconde dès la première seconde. Les appels émis et reçus depuis les autres zones sont facturés à la seconde au-delà de la première minute indivisible.

Les communications émises et reçues depuis l'étranger sont décomptées des forfaits Illimithics Pro et facturées hors forfait pour les autres forfaits. Pour les Appels Visio rajouter 1€/min aux tarifs standards SFR Monde pour les appels émis et 0,50€/min pour les appels reçus.

En cas d'appel vers un pays appartenant à une zone différente, le tarif de la zone la plus éloignée est appliqué.

Les tarifs Vodafone Passport Europe

Coût des appels émis

DE EUROPE + DOM versFRANCE, EUROPE et DOM	...EUROPE ÉLARGIE, MAGHREB, AMÉRIQUE DU NORD	...RESTE DU MONDE + TOM
Coût de connexion	1€ /appel	1€ /appel	1€ /appel
Prix minute	+	0,61€ /minute	1,51€ /minute
Modalité de Facturation	Minutes décomptées du Forfait à la seconde dès la 1 ^{re} seconde. Coût de connexion hors forfait.	Minutes facturées Hors Forfait à la seconde au-delà de la 1 ^{re} minute indivisible. Coût de connexion hors forfait.	

Tarifs au 08/07/09

Les appels reçus sont facturés 1€ / appel en Europe et DOM (coût de connexion hors forfait), dans la limite de 20 minutes consécutives par appel.

Les appels émis et reçus dans une autre zone, sont facturés aux tarifs standards SFR Monde (Cf.p.12)



Les tarifs des Texto® et MMS

Les Tarifs des Texto émis

	Abonnés SFR	SFR La Carte Forfaits Bloqués SFR
EUROPE + DOM	0,13€/Texto	0,13€/Texto
RESTE DU MONDE + TOM	0,50€/Texto*	0,30€/Texto

Tarifs au 01/07/09

La réception des Texto® et MMS est gratuite.

Les Tarifs des MMS

	Abonnés SFR	SFR La Carte Forfaits Bloqués SFR
EUROPE + DOM	Texte 0,75€/MMS Photo 1,45€/MMS Vidéo 2,70€/MMS	Texte 0,75€/MMS Photo 1,45€/MMS Vidéo 2,70€/MMS
RESTE DU MONDE + TOM		Texte 1,50€/MMS Photo 2,70€/MMS Vidéo 3,90€/MMS

Tarifs au 01/07/09

Tarifs des MMS Carte Postale = 1,50€ + prix d'un MMS photo
(soit 1,50€ + 1,45€/MMS = 2,95€).

* 0,30€/ texto pour les titulaires d'un Forfait commercialisé par SFR avant le 12/03/08.

Clients SFR La Carte comment recharger ?

N'oubliez pas de recharger avant de partir pour vous assurer de rester joignable à l'étranger.

Que vous soyez clients SFR La Carte ou Forfaits Bloqués SFR, si votre crédit est épuisé à l'étranger, **appelez gratuitement le 952, 24h24 et 7j7** et rechargez :

- par des **coupons SFR La Carte** achetés avant votre départ,
- par votre **Carte Bancaire** en saisissant directement le numéro depuis votre mobile (clients SFR La Carte uniquement),
- par des coupons de certains **opérateurs étrangers** du groupe Vodafone ou partenaires affichant le logo :



Le service de rechargement par coupons étrangers est disponible à ce jour avec l'opérateur Vodafone local en Allemagne, Espagne, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Malte, Pays-Bas, Portugal, Royaume-Uni ainsi qu'en Autriche avec A1, en Croatie avec VIP Net, en Slovénie avec SI Mobil et en Suède avec Telenor. Vous serez rechargé du montant indiqué sur le coupon étranger, déduction faite de 2€ correspondant à des frais de service. Cas particulier en Italie avec Vodafone Omnitel : frais de 5€ pour un coupon d'un montant supérieur à 10€. Les éventuels bonus affichés sur les coupons étrangers ne sont pas valables pour les clients Forfaits Bloqués SFR.

Vous pouvez également bénéficier du "rechargement en ligne" à partir du site **sfr.fr**, rubrique recharger en ligne ou sur le portail Vodafone live! (coût d'une connexion wap, depuis l'étranger).



Surf & Mails

Disponible pour tous les abonnés hors Forfaits Bloqués SFR

Le surf depuis le mobile et la consultation des e-mails sont accessibles avec le service SFR Monde ou Vodafone Passport activé, pour l'ensemble des **Abonnés SFR** et depuis l'étranger.

Surf et Mails depuis l'étranger⁽²⁾ sont facturés hors forfait surf avec les forfaits Illimythics Pro et Illimythics Pro Full Internet. Avec ces forfaits, les communications wap/web sont facturées dans le forfait.

DEPUIS L'EUROPE ET LES USA ⁽¹⁾	1,50 €/session dans la limite de 2 Mo ⁽³⁾ puis 0,04 €/10 Ko supplémentaires
DEPUIS LE RESTE DU MONDE ⁽¹⁾	2,90 €/session dans la limite de 2 Mo ⁽³⁾ puis 0,09 €/10 Ko supplémentaires

Tarifs hors téléchargement et services payants. Voir liste des pays de la zone Europe (hors DOM), en page 20 du guide ou disponible sur sfr.fr.

(1) Dans la limite des zones couvertes par le réseau des opérateurs étrangers disponibles. (2) Surf exclusivement sur et depuis votre mobile non relié à un ordinateur. Navigation sur le portail Wap et sur tous les sites Internet. Mails avec Services SFR Mail Mobile ou SFR Mail Mobile 2.0 (avec mobile compatible) disponible sur le portail Vodafone Live! (coût d'une connexion Wap). (3) Facturation par palier de 10 Ko dans et au-delà des 2 Mo.

Pack Jour Internet Europe et USA

Disponible pour tous les abonnés SFR hors les Minis de SFR, Forfaits Bloqués SFR et SFR Business Team

Avec le **Pack Jour Internet Europe et USA⁽¹⁾**, surfez sur Internet et consultez vos e-mails depuis votre mobile en Europe et aux USA⁽²⁾. Pour les forfaits Illimythics Pro et Illimythics Pro Full Internet, la facturation du Pack Jour se déclenche une fois le crédit de communication de votre forfait épuisé.

DEPUIS L'EUROPE ET LES USA	5€ / jour ⁽³⁾ dans la limite de 6Mo utilisables dès la première connexion jusqu'à la fin de la journée (minuit, heure locale) ⁽⁴⁾ . Au-delà: de 0,01€/10Ko
DEPUIS LE RESTE DU MONDE	0,1€/10Ko consommés ⁽⁵⁾

Zone Europe = pays de l'Union européenne + Andorre, Islande, Jersey/Guernesey, Liechtenstein, Norvège, Suisse et Vatican (hors DOM).
Zone USA = USA + Alaska + Hawaï + Porto Rico (hors Canada)

(1) Le Pack Jour Internet Europe et USA est automatiquement activé à l'ouverture de la ligne avec les forfaits Illimythics iPhone, Illimythics 3G+ Full Internet et Illimythics Pro Full Internet, sauf demande expresse contraire de votre part. Le Pack Jour est activable gratuitement sur demande pour les autres abonnements (hors Forfaits Bloqués, Les Minis de SFR et SFR Business Team). Pour les forfaits Illimythics Pro et Illimythics Pro Full Internet, la facturation du Pack Jour se déclenche une fois le crédit de communication de votre forfait épuisé. Les tarifs de consommation de données à l'international sur les forfaits Illimythics Pro et Illimythics Pro Full Internet, décomptés de votre crédit de communication positif, sont : 0,01€/10Ko depuis l'Europe et les USA et 0,1€/10Ko depuis le reste du Monde. (2) Dans la limite des zones couvertes par les réseaux GPRS/3G/3G+ des opérateurs étrangers accessibles avec le service SFR Monde ou Vodafone Passport activé en plus du Pack Jour. Voir liste des pays sur www.sfr.fr. (3) Facturation par paliers de 10 Ko. Au-delà du pack jour, un tarif de 0,01€/10 Ko sera appliqué depuis l'Europe et les Etats-Unis. (4) La facturation du Pack se déclenche uniquement à la 1ère connexion sur le réseau d'un opérateur étranger. Si l'équipement reste connecté à minuit : facturation automatique d'une nouvelle journée. En cas de changement de fuseau horaire au cours de la journée, les horaires « Jour » sont calculés sur la base de l'heure locale de la 1ère connexion. (5) Facturation par paliers de 10 Ko.



Pack Jour Clé Internet Europe/USA

Avec le **Pack Jour Clé Internet Europe et USA*** surfez sur Internet et consultez vos e-mails depuis votre ordinateur portable en Europe et aux USA.

Accédez à Internet en vous connectant sur les réseaux des opérateurs étrangers partenaires. Le service est activable gratuitement sur demande. La facturation se déclenche uniquement lorsque vous vous connectez à l'étranger.

Tarifs web depuis tous les réseaux étrangers accessibles en mode 3G+/3G ou GPRS⁽²⁾

DEPUIS L'EUROPE⁽¹⁾ ET LES USA	17,90€ la journée 50 Mo utilisables de la 1ère connexion jusqu'à minuit (heure locale) ⁽³⁾ . Au-delà des 50 Mo : 4€/Mo	Palier de 10 Ko
DEPUIS LE RESTE DU MONDE	12€/Mo	Minimum facturé 30 Ko/palier de 10 Ko

*Utilisable dès la première connexion jusqu'à la fin de la journée (minuit, heure locale)

(1) Europe = Pays de l'Union européenne, Suisse, Norvège, Andorre, Liechtenstein, Islande, Gibraltar, Vatican, Jersey / Guernesey (détails sur le site www.sfr.fr rubrique Assistance). **(2)** Dans la limite des zones couvertes par le réseau des opérateurs étrangers partenaires. **(3)** La facturation de 17,90€ se déclenche uniquement à la première connexion sur le réseau d'un opérateur européen concerné ou des USA, en mode GPRS/3G/3G+. Si l'équipement reste connecté à minuit : facturation automatique d'une nouvelle journée. En cas de changement de fuseau horaire au cours de la journée, les horaires « jour » sont calculés sur la base de l'heure locale de la première connexion. Afin d'éviter des connexions involontaires, une déconnexion automatique intervient toutes les 1/2H en cas d'inactivité. Peer to peer, Voix sur IP et Newsgroups interdits.

Astuces

■ Exemples d'usages :

6 Mo de données représentent :

- 20 pages internet (hors visionnage vidéo ou écoute radio)
- 150 e-mails sans pièces jointes, ou avec des petites pièces jointes.

50 Mo de données avec votre clé 3G+ représentent :

- 2h de surf sur internet (hors visionnage vidéo ou écoute radio)
- 1000 e-mails sans pièces jointes ou avec des petites pièces jointes.
- 150 e-mails avec pièces jointes.

■ Conseils pratiques :

- Privilégier l'usage e-mail et surf et vérifiez le poids des pièces jointes que vous échangez
- Il est déconseillé de télécharger ou d'échanger des fichiers volumineux de type photo, vidéo
- Hors de L'Europe et des USA, nous vous conseillons de ne pas utiliser votre Clé 3G+ et d'utiliser les services internet mobile pour un usage très occasionnel (e mails et sans pièce jointes)

Sur certains mobiles qui échangent de façon permanente des données avec le réseau cellulaire, la consultation et l'échange de données sont désactivés à l'étranger afin de vous éviter tout dépassement important de votre forfait lié à des frais d'itinérance. Veuillez vous référer au manuel d'utilisation de votre mobile qui vous indiquera comment activer cette fonction du téléphone.



Zone	Pays et destinations Indicatif pays		Noms des réseaux		Numéros courts ⁽¹⁾		Vodafone Passport Europe ⁽²⁾	3G	GPRS	SFR La Carte et Forfaits Bloqués
					123	900				
	Marie-Galante (Île)	590	Digicel	✓	✓			✓	✓	
			Orange Caraïbe	✓	✓			✓	✓	
	Martinique	596	Digicel	✓	✓			✓	✓	
			Outremer Orange Caraïbe	✓	✓					
	Mayotte	262	SRR - MTM					✓	✓	
			OMT							✓
	Monaco	377	Monaco Telecom	✓	✓					✓
	Norvège	47	NetCom	✓	✓	✓		✓	✓	
			Telenor Network Norway	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Pays-Bas	31	T-Mobile NL	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
			Orange Nederland	✓	✓	✓				
			KPN Mobile	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
			Vodafone Telfort	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Pologne	48	Plus GSM	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
			Era	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
			Orange Poland P4	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Portugal	351	Optimus	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
			Vodafone	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
			TMN	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	République Tchèque	420	Telefonica O2	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
			T-Mobile CZ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Réunion (Île de la)	262	Vodafone	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
			OMT SRR	✓	✓			✓	✓	✓
	Rhodes (Île)	30	WIND	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
			Cosmote	✓	✓	✓			✓	✓
	Roumanie	40	Vodafone	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
			Orange Cosmote	✓	✓	✓			✓	✓
	Saint-Barthélemy	590	Orange Caraïbe	✓	✓			✓	✓	
			Digicel	✓	✓			✓	✓	
	Saint-Marin	378	TIM	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
			Vodafone Wind Telecomunicazioni Spa	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Saint-Martin	590	Orange Caraïbe	✓	✓			✓	✓	
			Amigo							
			Digicel San Marino Telecom	✓	✓			✓	✓	
	Saintes (Îles des)	590	Digicel	✓	✓			✓	✓	
			Telecom Italia Mobile	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Sardaigne	39	Vodafone	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
			Wind Telecomunicazioni Spa	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Sicile	39	Telecom Italia Mobile	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
			Vodafone	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Slovaquie	421	Wind Telecomunicazioni Spa	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
			T-Mobile SK	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Slovénie	386	Orange	✓	✓			✓	✓	
			Mobitel			✓	✓	✓	✓	✓
	Suède	46	SI.mobil	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
			Comviq Telenor	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Zone	Pays et destinations Indicatif pays		Noms des réseaux		Numéros courts ⁽¹⁾		Vodafone Passport Europe ⁽²⁾	3G	GPRS	SFR La Carte et Forfaits Bloqués
					123	900				
	Suède	46	Hi3G				✓	✓		Un mobile adapté est nécessaire
			TeliaSonera Mobile	✓	✓	✓	✓	✓		
	Suisse	41	Swisscom	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
			Orange	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
			Sunrise	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Vatican (cité du)	379	TIM	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
			Wind Telecomunicazioni Spa	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Alaska	1	Vodafone	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
			T-Mobile Cingular Genesis	✓	✓		✓	✓		
	Albanie	355	A M C Mobil							
			Vodafone	✓	✓	✓		✓	✓	
	Algérie	213	Wataniya - Nedjma					✓	✓	✓
			AMN					✓	✓	✓
	Bosnie Herzégovine	387	Djezzy	✓	✓			✓	✓	✓
			Mobilna Srpske	✓	✓			✓	✓	✓
	Canada	1	HT Mobile							✓
			GSM BIH							
	Croatie	385	Microcell	✓	✓			✓	✓	✓
			Rogers	✓	✓			✓	✓	✓
	États-Unis	1	T-Mobile HR	✓	✓			✓	✓	✓
			VIP-NET	✓	✓			✓	✓	✓
			Nextel							Un mobile adapté est nécessaire
			Manx North Manx Telecom						✓	
	Féroé (Îles)	298	T-Mobile USA	✓	✓			✓	✓	✓
			Cingular	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Groënland	299	Manx Telecom							
			T-Mobile USA	✓	✓			✓	✓	✓
	Hawaii	1	Faroeese Telecom GSM					✓	✓	✓
			AT&T Wireless	✓	✓					
	Kosovo	381	Vala 900							
			IpKonet						✓	✓
	Macédoine	389	T-Mobile MK	✓	✓			✓	✓	✓
			Cosmofon							✓
	Maroc	212	IAM GSM	✓	✓			✓	✓	✓
			Medi Telecom	✓	✓			✓	✓	✓
	Moldavie	373	VoXtel S.A.	✓	✓					
			Moldcell	✓	✓			✓	✓	✓
	Monténégro	382	ProMonte GSM							
			T-Mobile Promonte					✓	✓	✓
	Porto Rico (USA)	1787	ProMonte GSM							
			T-Mobile	✓	✓			✓	✓	✓
	Sahara Occidental	212	Cingular Wireless	✓	✓			✓	✓	✓
			Maroc Telecom						✓	✓
	Serbie	381	Telenor	✓	✓			✓	✓	✓
			Telekom Srbija Vip Mobile	✓	✓					✓
	Tunisie	216	Tuntel	✓	✓					✓
			Tunisiana	✓	✓			✓	✓	✓
	Turquie	90	Vodafone	✓	✓	✓		✓	✓	✓

Zone	Pays et destinations Indicatif pays		Noms des réseaux		Numéros courts ⁽¹⁾		Vodafone raseport Europe	3G	GPRS	SFR La Carte et Forfaits Bloqués	
					123	900					
	Turquie	90	Turkcell		✓	✓			✓	✓	
			Avea		✓	✓					
	Ukraine	380	Kyivstar		✓	✓			✓	✓	
			UMC		✓	✓			✓		
	Vierges (Îles) USA	1	Cingular Wireless		✓	✓			✓	✓	
	Afghanistan	93	Roshan						✓	✓	
			AWCC						✓		
	Afrique du Sud	27	MTN		✓	✓			✓	✓	
			VodaCom		✓	✓		✓	✓	✓	
	Vierges (Îles) Britanniques	1	Caribbean Cellular Telephone								
	Angola	244	Unitel								
	Anguilla	1	Cingular Wireless						✓	✓	
			Digicel						✓	✓	
	Antigua-et-Barbuda	1	Apua PCS								
			Cingular Wireless								
			Mossel Digicel						✓	✓	
	Arabie Saoudite	966	Al Jawal						✓	✓	
			Etisalat - Mobily						✓	✓	
	Argentine	54	CTI Movil							✓	
				Nextel Argentine							Un mobile adapté est nécessaire
				Telecom Personal		✓	✓		✓	✓	
			Telefonica								
	Arménie (Rép.)	374	VivaCell							✓	
			ARMGSM								
	Aruba	2978	Mossel Digicel						✓	✓	
	Australie	61	Vodafone		✓	✓	✓	✓	✓	✓	
				Yes Optus							
				Telstra		✓	✓		✓	✓	
			K-Telecom						✓		
	Azerbaïdjan	994	Bakcell GSM								
			Azercell GSM						✓		
	Bahamas	1	BTC Bahamas						✓		
	Bahrein	973	BHR Mobile Plus								
			MTC Vodafone		✓	✓		✓	✓		
	Bangladesh	880	GrameenPhone								
				AKTel-TM International						✓	
	Barbade (la)	1	Mossel Digicel						✓	✓	
	Belize	501	Belize Telecom-munications		✓	✓					
	Bénin	229	Libercom								
				BeninCell Libercom							
	Bermudes	1	Cingular								
			Mossel Digicel						✓	✓	
	Bhouthan	975	B Mobile								
	Biélorussie	375	MTS Belarus						✓		
				Velcom						✓	
	Bolivie	591	Entel						✓		
			Nuevatel								
	Bonaire	5997	Digicel Curaçao & Bonaire								
	Botswana	267	Orange								
	Brésil	55	Nextel Brazil							Un mobile adapté est nécessaire	
				TNL PCS							
				Brasil Telecom		✓	✓			✓	
				Claro					✓	✓	✓
				TIM Brazil		✓	✓			✓	✓

Zone	Pays et destinations Indicatif pays		Noms des réseaux		Numéros courts ⁽¹⁾		Vodafone raseport Europe	3G	GPRS	SFR La Carte et Forfaits Bloqués	
					123	900					
	Brunei	673	B-Mobile						✓		
			DSTCom								
	Burkina Faso	226	Onatel								
			CelTel Burkina Faso		✓	✓					✓
	Burundi	257	Telecel Burundi								
	Cambodge	855	Mobilitel		✓	✓					
			Samart							✓	
	Cameroun	237	Orange		✓	✓					
			MTN Cameroon							✓	
	Cap Vert (Iles)	238	CVMovel							✓	
			T+ Telecomunicacoes								
	Cayman (Iles)	1	Cingular								
			Digicel							✓	
	Centrafrique	236	Telecel Centrafrique								
				Atlantique Telecom							
	Chili	56	Entel PCS							✓	
				Claro							✓
	Chine	86	Entel Chili							✓	
				Peoples		✓	✓				✓
			CU GSM							✓	
	Colombie	57	OLA		✓	✓				✓	
				Comcell							✓
	Comores	269	Huri							✓	
	Congo (Brazzaville)	242	CelTel Congo SA								
	Congo	242	Vodacom Congo							✓	
	Congo (Kinshasa)	242	CelTel Congo								
	Corée du Sud	82	KT Icom - KT Freetel Co Ltd							Un mobile adapté est nécessaire	
				SK telecom							✓
	Costa Rica	506	ICE								
	Côte d'Ivoire	225	Orange CI		✓	✓				✓	
				Moov							
				Telecel		✓	✓				
	Cuba	53	C-Com								
	Curaçao	5999	Digicel Curaçao & Bonaire							✓	
	Djibouti (Rép de)	253	Evatis								
	Dominique (île)	1	Cingular								
				Orange		✓	✓				✓
				Digicel		✓	✓				✓
	Égypte	20	Vodafone		✓	✓				✓	
				MoBINil		✓	✓				✓
	Émirats Arabes Unis	971	Du							✓	
				Etisalat							✓
	Équateur	593	Movistar								
				Conecel							✓
	Éthiopie	251	ETMTN								
	Fidji (Iles)	679	Vodafone							✓	
	Gabon	241	Libertis		✓	✓					
				CelTel Gabon		✓	✓				
	Galapagos (Iles)	593	Conecel							✓	
	Gambie	220	Gamcell								
	Géorgie	995	Geocell		✓	✓					
				Magti GSM		✓	✓				✓
	Ghana	233	Millicom							✓	
				Spacefon Areeba							
	Grenade (île de la)	1	Cingular								

Zone	Pays et destinations Indicatif pays		Noms des réseaux	Numéros courts ⁽¹⁾		Vodafone Passport Europe*	3G	GPRS	SFR La Carte et Forfaits Bloqués	
				123	900					
	Grenade	1	Moscel Digicel Grenada					✓	✓	
	Guam & Saipan	1	Docomo Pacific							
	Guatemala	502	Sercom Telefonica					✓		
	Guinée	224	LAGUI Areeba							
	Guinée Equatoriale	240	Getesa						✓	
	Guyana	592	Digicel Guyana GT&T					✓	✓	
	Haïti	509	Digicel	✓	✓				✓	
	Honduras	504	Claro							
	Hong Kong	852	CSL GSM 900 /1800	✓	✓		✓			
				SmarTone Vodafone	✓	✓		✓	✓	✓
				3	✓	✓		✓		
				3-Dualband	✓	✓			✓	
			Peoples	✓	✓					
			New World Mobility							
	Inde	91	AirTel / Oasis Cellular Rajasthan					✓		
				Airtel (alkata/Calcuta West Bengal)					✓	
				Airtel (rissa)						
				Airtel Bihar						
				Aircel Arunachal Pradesh						
				Aircel Assam						
				Aircel Jammu & Kashmir						
				Aircel Manipur						
				Aircel Maghalaya						
				Aircel Mizoram						
				Aircel Nagaland						
				Aircel Tripura						
				Vodafone Calcuta/ Kolkata						✓
				Vodafone Gujarat						✓
		Vodafone Maharashtra & Goa						✓		
	Inde - Andhra Pradesh	91	AirTel Andhra Pradesh					✓		
			Orange - Bombay, Andhra Pradesh, Chennai, Karnataka					✓	✓	
	Inde - Dehli	91	Hutch Dehli AirTel New Delhi					✓	✓	
	Inde - Goa	91	Vodafone Essar India Maharashtra & Goa AirTel Maharashtra & Goa					✓	✓	
	Inde - Gujarat	91	AirTel Gujarat Hutch Gujarat					✓		
	Inde - Haryana	91	AirTel Haryana					✓		
	Inde - Himachal Pradesh	91	AirTel Himachal Pradesh					✓		
	Inde - Karnataka	91	Spice Telecom Karnataka AirTel Karnataka					✓		
	Inde - Kerala	91	Vodafone Essar India Kerala AirTel Kerala					✓		

Zone	Pays et destinations Indicatif pays		Noms des réseaux	Numéros courts ⁽¹⁾		Vodafone Passport Europe *	3G	GPRS	SFR La Carte et Forfaits Bloqués	
				123	900					
	Inde - Madhya Pradesh	91	AirTel Madhya Pradesh						✓	
	Inde - Maharashtra	91	BPL Mobiles Bombay							
	Inde - Maharashtra	91	AirTel Mumbai Vodafone Essar	✓	✓			✓	✓	
	Inde - Punjab	91	AirTel Punjab Spice Telecom Punjab						✓	
	Inde - Tamil Nadu	91	AirTel Tamil Nadu						✓	
				AirTel Chennai						✓
				Aircel cellular Chennai Vodafone Essar India Tamil Nadu						✓
	Inde - Uttar Pradesh West	91	AirTel Uttar Pradesh West						✓	
	Inde - West Bengal	91	Veel Calcutta						✓	
	Indonésie	62	Indosat						✓	
				Telkomsel Excelcom	✓					✓
	Irak	964	Ir aqa Atheer Telecom	✓	✓					
				Korek Telecom						
	Iran	98	MCI Taliya							
	Israël	972	Pelephone	✓	✓				✓	
				Orange Cellcom	✓	✓				✓
	Jamaïque	1	Digicel	✓	✓				✓	
	Japon	81	Softbank Mobile	✓	✓	✓	✓	✓	Un mobile adapté est nécessaire	
	Jordanie	962	Fastlink MobileCom	✓	✓				✓	
	Kazakhstan	7	K'Cell						✓	
	Kenya	254	KenCell Safaricom	✓	✓				✓	
	Karabakh (Rép du)	37	Karabakh Telecom							
	Kirghizistan (République de Kirghizie)	996	Sky Mobile LLC							
	Kish (île de)	98	MCI							
	Koweït	965	MTCNet						✓	
				Wataniya Telecom KTC	✓	✓				✓
	Laos	856	Tigo Lao						✓	
	Lesotho	266	Econet Ezi-Cell Vodacom							
	Liban	961	MTC Lebanon Cellis	✓	✓				✓	
	Libéria	231	Comium							
	Libye	218	El Madar							
	Macao	853	Telemovel	✓	✓				✓	
	Madagascar	261	CelTel Madagascar						✓	
				Orange Madagascar Telma Mobile	✓	✓				✓
	Malaisie	60	MMS & MB	✓	✓				✓	
				Digi Telecommunications Celcom GSM						✓
	Malawi	265	CelTel	✓	✓					

Vous souhaitez nous contacter ?

Votre site web sfr.fr

► Rubrique Mon Compte :

gérer et suivre votre offre ou changer de mobile.

Vous pouvez également accéder à Mon Compte :

- de votre mobile Rubrique « SFR et moi » du portail Vodafone live!

(prix d'une connexion wap) ou en appelant le **963†** (appel gratuit)

- d'un poste fixe (prix d'un appel vers un mobile SFR)

06 1000 1963 pour les abonnés SFR

06 1200 1963 pour les clients Forfaits Bloqués

► Assistance :

retrouver des conseils pratiques, des documents utiles et les réponses à vos questions sur votre ligne SFR, votre mobile ou votre offre ADSL.

► Boutique en ligne Mobile et Internet :

ouvrir une ligne mobile ou ADSL et bénéficier d'offres exclusives.

Votre Service Client

► Mobile

- Depuis votre mobile :

composez le **900†***

Lundi au samedi : 7h-21h pour les abonnés et 8h-21h pour les clients Forfaits Bloqués et SFR La Carte

- Depuis un poste fixe (prix d'un appel local) :

1023† pour les abonnés

1025† pour les clients Forfaits Bloqués

1026† pour les clients SFR La Carte

*Temps d'attente gratuit pour les abonnés ou 2min gratuites** pour les clients Forfaits Bloqués ou La Carte puis prix d'un appel normal.

**Franchise correspondant au temps d'attente observé.

► Internet et fixe

- Contactez notre service gratuit d'aide vocal au

0 805 701 801 disponible

7j/7 et 24h/24 (appel gratuit depuis un poste fixe en France métropolitaine).

- Composez le **1077†**

(1070 pour les Pro)

7j/7, 8h-22h.

(temps d'attente gratuit depuis une ligne neufbox, puis tarif d'un appel local depuis une ligne fixe en France métropolitaine).