

SMS

Tarif de vos SMS métropolitains, vers les mobiles métropolitains :

	Par SMS / destinataire		
SMS depuis la France vers les mobiles Métropolitains	Neuf Mobile Liberté	Mini Forfait	Forfaits et Forfaits TWIN
Tarif par SMS et par destinataire	Hors forfait 0,15€TTC	Hors forfait 0,09€TTC	Décompté du forfait 1 SMS = 30 sec. Puis au delà du forfait : 0,09€TTC

Les SMS vers l'étranger, vers les opérateurs fixes, et les SMS surtaxés sont facturés en plus des forfaits :

		Par SMS / destinataire	
Types de SMS		Neuf Mobile Liberté	Forfaits/Mini Forfaits, TWIN
SMS vers les opérateurs étrangers		0,30€TTC	0,30€TTC
SMS vers les réseaux satellitaires		0,30€TTC	0,30€TTC
SMS vers les fixes		0,15€TTC	0,12€TTC
SMS kiosque		Prix du SMS + Tarif facturé par le fournisseur de service	
SMS surtaxés (SMS+) surtaxe facturée hors forfait Tarif d'un SMS vers les numéros à 5 chiffres commençant par...	3xxxx	0,15 €TTC + surtaxe de 0 €TTC	0,12€TTC
	4xxxx	0,15 €TTC + surtaxe de 0,05€TTC	0,12€TTC
	5xxxx	0,15 €TTC + surtaxe de 0,10 €TTC ou 0,20€TTC	0,12€TTC
	6xxxx	0,15 €TTC + surtaxe de 0,35 €TTC	0,12€TTC
	7xxxx	0,15 €TTC + surtaxe de 0,50 €TTC	0,12€TTC
	8xxxx	0,15 €TTC + surtaxe de 1€, 1,50 €, ou 3€TTC	0,12€TTC

Les SMS envoyés depuis l'étranger sont facturés en plus du forfait :

	Par SMS / destinataire	
SMS depuis l'étranger	Neuf Mobile Liberté	Forfaits/Mini Forfaits, TWIN
SMS envoyés vers la France métropolitaine vers les opérateurs fixes et mobiles métropolitains	0,30€TTC	0,30€TTC
SMS (surtaxés)	0,30 €TTC + tarif facturé par le fournisseur de service	
SMS kiosque	0,30 €TTC + tarif facturé par le fournisseur de service	
SMS envoyés vers les opérateurs étrangers et satellitaires	0,30€TTC	0,30€TTC

MMS

Depuis la France métropolitaine vers les opérateurs fixes et mobiles nationaux ou vers une adresse email :

	Par MMS / destinataire	
	Neuf Mobile Liberté	Forfaits/Mini Forfaits, TWIN
MMS Texte	0,30€ TTC	0,10€ TTC
MMS Son	0,30€ TTC	0,30€ TTC
MMS Photo	0,30€ TTC	0,30€ TTC
MMS Vidéo	0,60€ TTC	0,60€ TTC

Depuis la France métropolitaine vers les opérateurs étrangers et satellitaires :

	Par MMS / destinataire	
	Neuf Mobile Liberté	Forfaits/Mini Forfaits, TWIN
MMS Texte	0,60€ TTC	0,60€ TTC
MMS Son	2,20€ TTC	2,20€ TTC
MMS Photo	1,20€ TTC	1,20€ TTC
MMS Vidéo	2,20€ TTC	2,20€ TTC

Envoyés depuis l'étranger

	Par MMS / destinataire	
	Neuf Mobile Liberté	Forfaits/Mini Forfaits, TWIN
MMS Texte	0,45€ TTC	0,60€ TTC
MMS Son	2,70€ TTC	2,70€ TTC
MMS Photo	1,45€ TTC	1,45€ TTC
MMS Vidéo	2,70€ TTC	2,70€ TTC

Appels vers les numéros spéciaux

Les communications passées depuis la France métropolitaine vers les numéros spéciaux sont facturées en plus du forfait, aux tarifs suivants :

	Neuf Mobile Liberté	Forfaits/Mini Forfaits, TWIN
Numéros à 10 chiffres commençant par 08 (sauf 0800, 0805, 0809, 087)	0,50 €TTC/min + tarif facturé par le fournisseur de service	0,34€TTC/min + tarif facturé par le fournisseur de service
Numéros à 4 chiffres commençant par 3 (sauf 30 et 31)		
Les numéros gratuits internationaux		
Services de renseignements téléphoniques (Numéros à 6 chiffres commençant par 118)	Décompté de votre forfait puis 0,50 €	Décompté de votre forfait puis 0,34 €
Les numéros de type 087, 095 et 097 (attribués par les fournisseurs d'accès Internet)	TTC/min + tarif facturé par le fournisseur de service	TTC/min + tarif facturé par le fournisseur de service
Les numéros libre appel à 10 chiffres commençant par 0800, 0805, 0809 et 087	Facturation à la seconde dès	Facturation à la seconde dès
Les numéros à 4 chiffres commençant par 30 et 31	la première seconde	la première seconde

Appels vers l'étranger

Les communications passées vers les opérateurs étrangers ou satellitaires sont facturées en plus du forfait à la seconde au delà de la première minute indivisible, aux tarifs suivants, suivant la zone du pays de l'opérateur appelé :

Appels émis depuis la France métropolitaine, vers l'International :	Tarifs Neuf Mobile Liberté, Mini Forfaits, Forfaits, TWIN*
Europe, Dom	0,51 €TTC/min
Europe Elargie, Maghreb, Am. Nord	0,61 €TTC/min
Reste du monde et cas particuliers	1,51 €TTC/min
Réseaux satellitaires	3,00 €TTC/min

* pour vos appels hors de votre happy Zone

Appels depuis l'étranger

Les appels émis depuis l'étranger avec l'option Monde sont facturés hors forfait

Ces appels figurent sur votre facture dans la rubrique "communication hors Forfait". Avec l'option Monde, vous pouvez appeler et être joint depuis 210 pays ou destinations, dans la limite des zones couvertes par les réseaux des opérateurs étrangers proposés par SFR. La liste des pays ou destinations de l'option Monde est disponible sur www.sfr.fr.

L'option Monde est gratuite(1) et activée sur demande à votre service client. Les cartes téléphoniques à codes proposées par des opérateurs locaux permettent d'émettre des appels internationaux via la composition d'un numéro d'appel local, le plus souvent gratuit depuis un téléphone fixe. Attention, l'utilisation de ces cartes depuis votre mobile entraîne la facturation des communications émises au tarif SFR en vigueur, en supplément du tarif annoncé par le fournisseur de ladite carte.

(1) Demande de versement d'une avance sur consommation allant jusqu'à 300€ possible avant activation.

Appels émis depuis l'étranger

Neuf Mobile Liberté, Mini Forfaits, Forfaits et TWIN
(Facturation à la seconde après la 1^{ère} minute indivisible)

Appels émis depuis : Vers :	Europe DOM TTC/min	Eur. élargie Am. Nord Maghreb TTC/min	Reste du Monde TTC/min	Cas particuliers TTC/min
Europe, Dom	0,55 €	1,20 €	2,20 €	2,90 €
Europe Elargie, Maghreb, Am. Nord	1,20 €	1,20 €	2,20 €	2,90 €
Reste du monde	2,20 €	2,20 €	2,20 €	2,90 €
Cas particuliers	2,90 €	2,90 €	2,90 €	2,90 €
Réseaux satellitaires	4,60 €	4,60 €	4,60 €	4,60 €

Appels reçus depuis l'étranger

(Facturation à la seconde après la 1^{ère} minute indivisible)

Appels reçus depuis :	Tarifs Neuf Mobile Liberté, Mini Forfaits, Forfaits, TWIN
Europe, Dom	0,26 €TTC/min
Europe Elargie, Maghreb, Am. Nord	0,58 €TTC/min
Reste du monde	1,00 €TTC/min
Cas particuliers	1,40 €TTC/min

Détail des zones de tarification

Zones	Détails
Europe	Pays de l'Union Européenne (Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède), Andorre, Groenland, Islande, Liechtenstein, Monaco, Norvège, Saint-Martin, Suisse, Vatican.
DOM	Antilles Françaises, Guyane, Réunion.
Europe Elargie	Albanie, Bosnie, Croatie, Kosovo, Macédoine, Moldavie, Monténégro, Serbie, Turquie, Ukraine, Yougoslavie.
Amérique du Nord	Etats-Unis (incluant Alaska, Hawaï, Porto Rico), Canada.
Maghreb	Algérie, Maroc, Tunisie.
Reste du monde	Reste des pays d'Afrique, Amérique Latine, Asie, Caraïbes, Moyen-Orient, Pacifique, TOM, hors cas particuliers.
Cas Particuliers	Argentine, Arménie, Belize, Bénin, Biélorussie, Brésil, Cuba, Mexique, Mongolie, Pérou, Russie, Salvador, Tadjikistan, Turkménistan.
Satellites	Mobiles Satellitaires

Connexions Internet Mobile

Les connexions Internet Mobile sont facturées en plus du forfait, sauf Forfaits TWIN de SFR.

Tarifs depuis la France métropolitaine :

	Neuf Mobile Liberté	Forfaits/ Mini Forfaits	TWIN ****
Connexions Internet Mobile en GPRS/ UMTS/HSPDA en mode wap (APN = wapneuf)	0,10 €TTC à la connexion puis 0,50 € pour 1 Mo***		*Inclus dans le forfait
Connexions Internet Mobile en GPRS/ UMTS/HSPDA en mode web (APN = internetneuf)	0,10 €TTC à la connexion puis 0,50 € pour 1 Mo***		
Connexions Internet Mobile en mode CSD	0,17€TTC/min**+ tarif facturé par le fournisseur de service		

* Navigation illimitée exclusivement sur et depuis votre mobile compatible (non relié à un ordinateur), à partir du wap sur le portail wap et sur tous les sites internet. Les surtaxes des téléchargements et services restent payantes. Si vous n'avez pas d'accès GPRS/3G, votre navigation s'effectuera en mode wap CSD au prix d'un appel normal. Tout autre usage est interdit et notamment Voix sur IP, Peer to Peer, Newsgroups. Pour permettre à tous les clients SFR d'accéder au réseau SFR dans des conditions optimales, le débit maximum de connexion sera réduit au-delà de 500Mo d'échanges de données par mois jusqu'à la prochaine date de facturation.

** Facturation à la seconde après la 1^{ère} minute indivisible.

*** 1 Mo= 1024 Ko - Les volumes montant et descendant sont comptabilisés.

**** Limitation du débit si réseau engorgé, au-delà de 500 Mo de données échangées. Si usage du mobile comme modem, facturation au tarif data (0,5 €/Mo).

Tarifs depuis l'étranger : les connexions Internet Mobile sont facturées depuis l'étranger au même prix qu'en France.

A ce prix vient s'ajouter le prix de la connexion depuis l'étranger, calculé au volume de données reçues :

	Connexion Internet Mobile en mode GPRS/UMTS/HSPDA	
	50 Ko inclus	Prix d'une connexion au-delà (prix par 10 Ko)
Europe, DOM	1,20 €TTC	0,48 €TTC
Europe Elargie, Maghreb, Am. Nord	1,44 €TTC	0,57 €TTC
Reste du monde	1,91 €TTC	0,77 €TTC
Cas particuliers, Réseaux satellitaires	1,91 €TTC	0,77 €TTC

Pour l'offre Twin de SFR, le coût de la connexion en mode wap est facturé 0,10€TTC à la connexion, puis 0,50€ pour 1Mo auxquels vient s'ajouter le prix ci-dessus.