CLIENT SFR : LES CLÉS D'UN DÉMÉNAGEMENT RÉUSSI

1 JE ME CONNECTE À MON ESPACE CLIENT SFR

afin de m'assurer que mon nouveau domicile est compatible avec mon offre actuelle. Cliquez sur le bouton « **JE DÉMÉNAGE** » en page d'accueil.

dès que possible

2 JE CONTACTE LE SERVICE CLIENT SFR

pour signaler mon déménagement. Indiquez :

- votre future adresse,
- la date du déménagement,
- le numéro de téléphone du nouveau logement et le nom de l'ancien occupant.

2 à 4 semaines avant le jour J

3 JE REÇOIS UN SMS DE CONFIRMATION

entre 2 semaines et un jour avant mon déménagement. Suivez également le traitement de votre demande depuis l'**Espace Client** ou sur votre mobile via l'application **SFR & Moi**.

2 semaines avant le jour J

4 JE BÉNÉFICIE DE TOUS LES SERVICES

dès mon arrivée dans mon nouveau logement.

jour J : le déménagement

Pas de connexion à votre arrivée ?

Cela peut arriver si vous n'avez pas communiqué toutes les informations à temps ou si votre nouvelle ligne présente une anomalie technique. Dans ce cas, contactez votre Service Client et bénéficiez de la continuité de service, en vous connectant aux hotspots SFR WiFi partout en France.

SFR WiFi