

# LES 5 BONS RÉFLEXES EN CAS DE PERTE OU DE LENTEUR DE CONNEXION

1

## JE REDÉMARRE MA BOX

Appuyez quelques secondes sur le bouton « Power » ou mettez-le en position OFF, puis ON, ou débranchez et rebranchez la box.



2

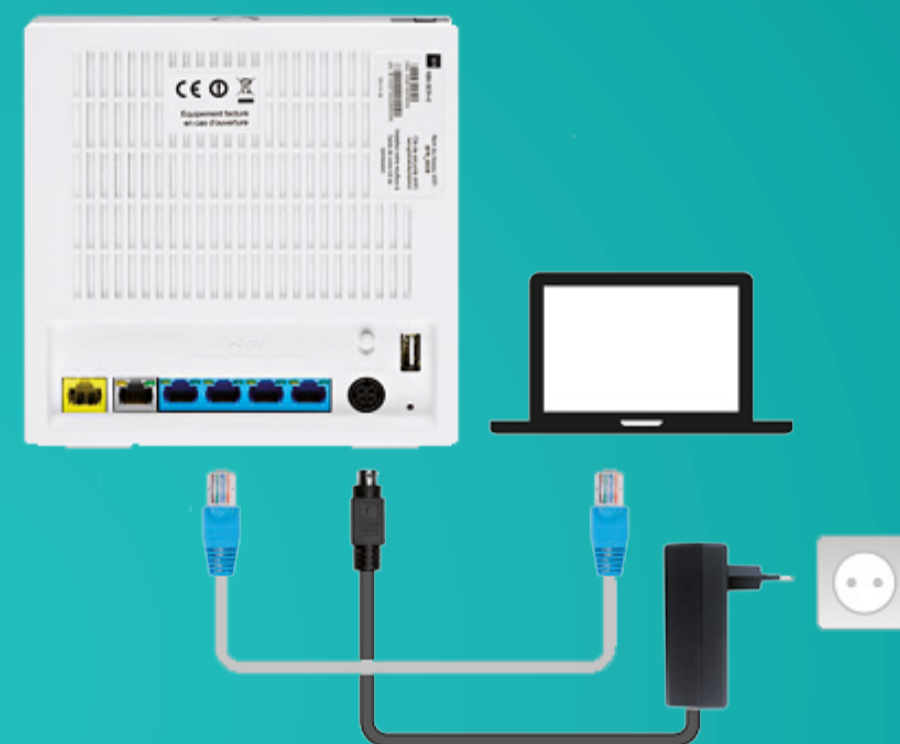
## JE CONTRÔLE LES BRANCHEMENTS

Contrôlez l'état de chaque câble. Assurez-vous que les prises à chaque extrémité sont solidement branchées.



### Connecté en WiFi ?

Testez votre connexion avec un câble Ethernet. Si elle fonctionne dans cette configuration, vérifiez le paramétrage de votre connexion WiFi (SSID, mode de cryptage...).



3

## JE M'INFORME SUR L'ÉTAT DU RÉSEAU

Connectez-vous à votre Espace Client SFR et vérifiez :

- que vous n'êtes pas impacté par un incident réseau (des intempéries, par exemple),
- votre ligne n'est pas suspendue pour des raisons administratives.



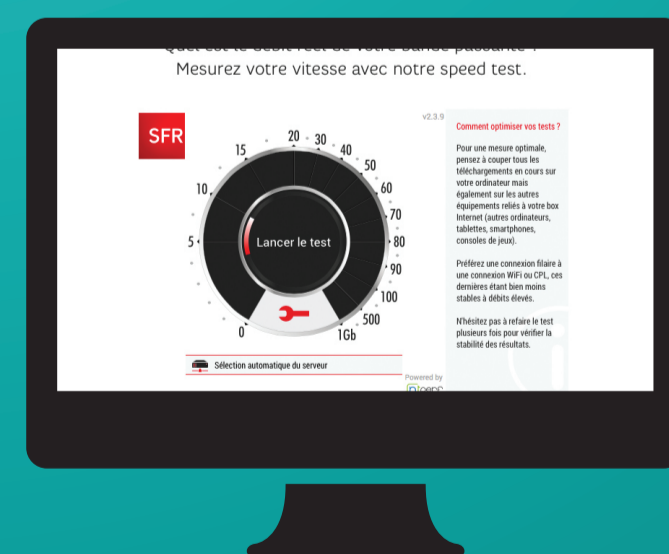
### Tout va bien !

Profitez pleinement de tous vos services

4

## JE TESTE MON DÉBIT

Testez le débit de votre ligne avec l'utilitaire SFR (mire) sur <https://www.sfr.fr/mire-test-debit/>.



5

## JE VÉRIFIE MES ÉQUIPEMENTS

Testez la connexion avec un autre appareil : si elle fonctionne, redémarrez l'équipement posant problème et configurez à nouveau la connexion. Effectuez un diagnostic de votre box depuis l'application SFR & Moi.

