

SFR

# LES 4 BONS RÉFLEXES EN CAS D'ÉCRAN NOIR SUR MON TÉLÉVISEUR



## 1 JE VÉRIFIE MES BRANCHEMENTS

Vérifiez les branchements entre la box, le décodeur et le téléviseur.



## 2 JE REDÉMARRE

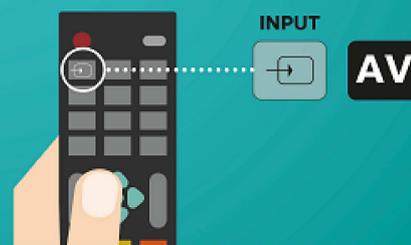
Appuyez quelques secondes sur le bouton « Power » ou mettez-le en position OFF, puis ON, ou débranchez et rebranchez la box.



## 3 JE VÉRIFIE LA SOURCE

La source vidéo\* sélectionnée sur le téléviseur doit correspondre au port TV auquel est branché le décodeur. Si nécessaire, modifiez la source grâce à la télécommande du téléviseur.

*\*la source vidéo est le canal par lequel arrive le contenu vidéo s'affichant sur votre téléviseur.*



## 4 JE DIAGNOSTIQUE

Les branchements et paramétrages sont corrects ? Effectuez un diagnostic de votre équipement depuis votre application SFR & Moi et demandez à être rappelé, si besoin, par un conseiller technique 24h/24 et 7j/7.

