

SFR PRO

GUIDE D'INSTALLATION BOÎTIER AUDIOCODES



COMMENT BRANCHER VOTRE BOÎTIER AUDIOCODES À VOTRE BOX ?

1. Branchez le câble d'alimentation à votre boîtier Audiocodes, puis à une prise électrique de votre logement.
2. Utilisez le câble Ethernet (jaune) pour relier le port «WAN» du boîtier Audiocodes à un des ports «LAN» (Ethernet) de la Box.

Info : Pour vous assurer que votre boîtier Audiocodes est bien connecté à votre Box, vérifiez les voyants du port Ethernet de votre Box :

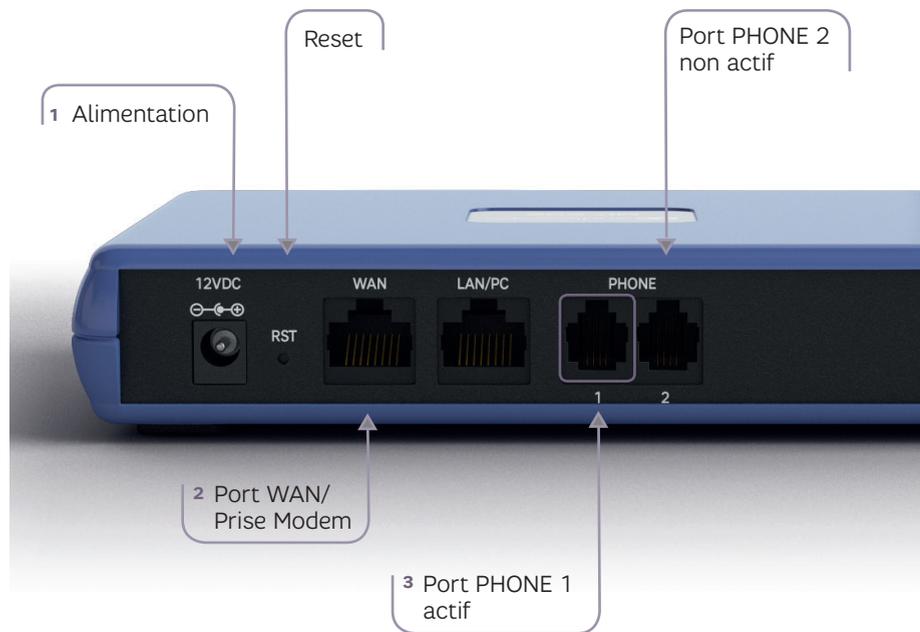
- Un voyant allumé signifie que le boîtier est bien connecté à votre Box.
- Un voyant clignotant signifie qu'il y a une activité entre votre Box et le boîtier Audiocodes.

3. Utilisez le câble téléphonique (gris) pour relier votre équipement (téléphone ou Fax ou TPE) au port «PHONE 1» du boîtier Audiocodes.

À noter : le port PHONE 2 est non actif.

Patiencez 30 minutes pour profiter de votre 2ème ligne fixe Pro !

Info : Si vous souhaitez installer votre fax ou terminal de paiement, suivez les mêmes étapes décrites ci-dessus.



Astuce : Pour connaître rapidement le numéro de cette ligne fixe, vous pouvez appeler une autre ligne fixe ou mobile depuis votre nouvelle ligne fixe.

BIEN VOUS ACCOMPAGNER, C'EST NOTRE MÉTIER

Chez SFR Pro, nous sommes à l'écoute de tous les pros pour proposer des solutions réseaux et des services dédiés, adaptés à votre activité.

En choisissant SFR Pro, vous profitez d'un accompagnement complet à tout moment.

Vous pouvez enfin vous concentrer sur l'essentiel : votre métier.



Service Client Pro

C'est toujours le bon moment d'être à votre écoute

Le Service Client Pro est joignable au 1023 de 8h à 22h, du lundi au samedi. Le service technique box est également disponible le dimanche au 1023 (8h-22h) ou 24/7 via l'application SFR&Moi.



Accueil Pro en magasin

Vous êtes Pro, dites-le nous !

En magasin, bénéficiez d'une prise en charge prioritaire par des conseillers spécialistes des services Pro.



RDV téléphonique Pro 30 min

Des conseillers Pro à votre écoute pour prendre un bon départ

Un rendez-vous téléphonique de 30 minutes avec l'un de nos conseillers Pro pour vous présenter et vous apprendre à utiliser l'ensemble des services Pro. Appelez-nous au 1023 pour prendre RDV.

Code barre

