

**SFR**

GUIDE  
D'INSTALLATION  
ET D'UTILISATION

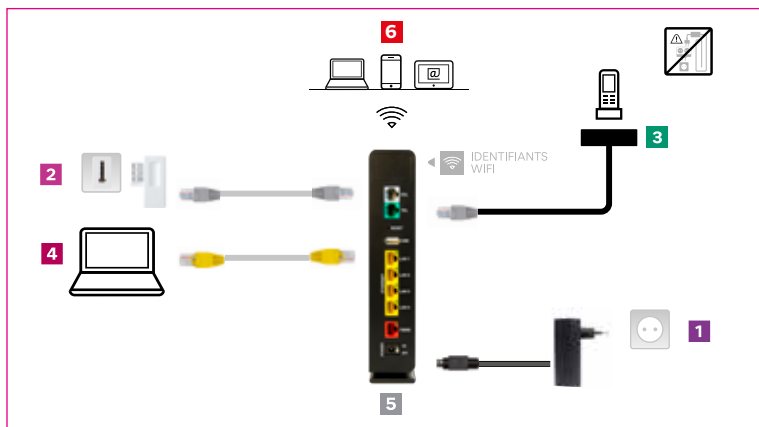
**LA BOX  
PLUS**  
DE SFR



**sfr.fr**

# INSTALLER VOTRE BOX

## INSTALLATION DE BASE POUR L'ADSL



- 1** Branchez l'alimentation de votre box sur une prise électrique secteur, en laissant le bouton POWER de votre box sur la position OFF
- 2** Connectez le port DSL votre box à une prise téléphonique murale en utilisant le câble téléphonique RJ11 (embouts gris) et le filtre ADSL fournis
- 3** Branchez votre téléphone fixe sur le port TEL de votre box à l'aide du câble téléphonique fourni dans le kit de votre téléphone\*
- 4** Pour connecter en Ethernet votre ordinateur à votre box, veuillez utiliser le câble Ethernet fourni (embouts jaunes)
- 5** Une fois les étapes précédentes réalisées, mettez sous tension votre box en positionnant le bouton POWER sur ON
- 6** Après quelques minutes, vous pouvez procéder à la connexion WiFi de vos terminaux (ordinateurs, smartphones ou tablettes), comme décrit en page 3.



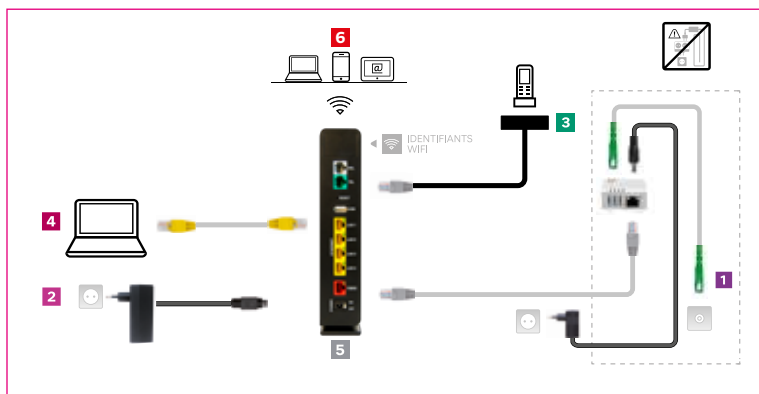
Pour plus d'informations sur les différents cas de raccordements, rendez-vous sur [assistance.sfr.fr](http://assistance.sfr.fr).

En attendant l'activation de votre ligne, vous pouvez vous connecter gratuitement au réseau SFR WiFi Fon avec vos identifiants box.



**\*NOTE IMPORTANTE :** Pour les clients disposant auparavant d'une NeufBox Evolution, il est important de noter que les câbles et accessoires fournis avec votre ancienne box ne sont plus compatibles avec votre Box de SFR. Veuillez donc à bien raccorder votre téléphone et votre Box de SFR comme illustré ci-dessus et sans réutiliser les câbles et accessoires fournis avec votre ancienne NeufBox Evolution.

## INSTALLATION DE BASE POUR LA FIBRE



- 1** Installation et raccordement optique réalisés par un technicien SFR
- 2** Branchez l'alimentation de votre box sur une prise électrique secteur, en laissant le bouton POWER de votre box sur la position OFF
- 3** Branchez votre téléphone fixe sur le port TEL de votre box à l'aide du câble téléphonique fourni dans le kit de votre téléphone\*
- 4** Pour connecter en Ethernet votre ordinateur à votre box, veuillez utiliser le câble Ethernet fourni (embouts jaunes)
- 5** Une fois les étapes précédentes réalisées, mettez sous tension votre box en positionnant le bouton POWER sur ON
- 6** Après quelques minutes, vous pouvez procéder à la connexion WiFi de vos terminaux (ordinateurs, smartphones ou tablettes), comme décrit ci-dessous.

## CONFIGURATION DU RÉSEAU WIFI PRIVÉ

- Vérifiez que le voyant WiFi sur la partie supérieure de votre box est bien allumé en position fixe. Si tel n'est pas le cas, appuyez sur le bouton WiFi pour activer le WiFi de votre box.
- Activez la fonctionnalité WiFi de votre équipement (ordinateur, smartphone, tablette...).
- Sélectionnez le nom du réseau WiFi (ou SSID) indiqué sur l'étiquette au dos de votre box.
- Saisissez la clé de sécurité WiFi indiquée sur l'étiquette au dos de votre box. Un code-barres 2D (QR code) est présent sur l'étiquette afin de vous faciliter la saisie de la clé de sécurité WiFi. Il suffit pour cela d'utiliser sur votre mobile ou votre tablette une application de lecture de QR code.

# VOTRE ESPACE CLIENT

**Pour accéder à votre espace sécurisé et confidentiel, rendez-vous sur [sfr.fr](http://sfr.fr), rubrique "espace Client", et munissez-vous de :**

- Votre adresse e-mail reçue par courrier ou votre adresse e-mail personnalisée ;
- Votre mot de passe reçu par courrier ou votre mot de passe personnalisé.

**Avec votre espace Client, vous pouvez :**

- **Modifier vos données personnelles :** mettre à jour votre e-mail de contact ou votre numéro de mobile, changer vos coordonnées bancaires...
- **Consulter vos factures :** vos factures (12 derniers mois) sont archivées de manière sécurisée.
- **Accéder à votre Suivi Conso :** consultez à tout moment le détail de vos consommations téléphoniques .
- **Modifier votre offre :** pour faire évoluer votre offre, ajouter des options, changer de matériel en ligne.
- **Accéder à SFR Mail :** consultez tous les e-mails de votre messagerie électronique SFR, en vous rendant sur [sfr.fr](http://sfr.fr) rubrique "SFR Mail".
- **Organiser votre déménagement :** en un simple clic ou un seul coup de fil, demandez le transfert de votre ligne ADSL en toute tranquillité !  
Rendez-vous sur [sfr.fr/demenagement/](http://sfr.fr/demenagement/). L'ouverture de votre dossier peut se faire jusqu'à 2 mois avant votre déménagement.



En cas d'oubli de votre identifiant ou mot de passe, cliquez sur "Identifiant oublié" ou "Mot de passe oublié" lors de votre connexion sur votre espace Client.

# VOS SERVICES

## @ INTERNET

**SFR FAMILY - CONTROLE PARENTAL** : ACCOMPAGNEZ SIMPLEMENT VOS ENFANTS DANS LEURS USAGES DU NUMERIQUE AVEC UNE SOLUTION FIABLE ET INTERACTIVE.

- Protégez jusqu'à 5 équipements utilisés par vos enfants (PC, Mac, Smartphones et tablettes Android) quel que soit leur opérateur
- Filtrage optimal des contenus sensibles, gestion fine des applications autorisées et des créneaux horaires d'usage, interaction avec vos enfants afin d'établir ensemble les règles...



Pour plus d'informations, rendez-vous sur [sfr.fr/family](https://sfr.fr/family)

**SFR SÉCURITÉ** : LA MEILLEURE PROTECTION POUR TOUS LES ÉQUIPEMENTS DE VOTRE FOYER

- **Téléchargez sans risque** : Echappez aux virus & autres applications malveillantes
- **Effectuez vos achats en toute sécurité**, grâce à une protection bancaire renforcée
- **Surfez en toute tranquillité** : soyez averti en temps réel dès qu'un site web malveillant est détecté
- **Protégez jusqu'à 5 équipements** : vos ordinateurs (PC, Mac) ET vos mobiles (Smartphones, tablettes) quel que soit votre opérateur mobile



Pour plus d'informations sur SFR Sécurité, rendez-vous sur [sfr.fr/secure](https://sfr.fr/secure).

**SFR CLOUD** : JUSQU'À 100 GO D'ESPACE DE STOCKAGE INCLUS DANS VOTRE OFFRE POUR ACCÉDER À TOUTES VOS PHOTOS, VIDÉOS ET DOCUMENTS PARTOUT AVEC VOUS

Profitez d'un espace de stockage pour retrouver vos contenus multimédia sur tous vos équipements et partagez les en un clic !

- Partagez ensuite par e-mail ou sur les réseaux sociaux vos photos préférées avec vos proches en un clic.
- Rendez-vous sur [sfr.fr/cloud](https://sfr.fr/cloud).  
Votre identifiant de connexion est votre adresse e-mail.

## SFR WIFI FON

Restez connecté partout grâce à plus de 4 millions de points d'accès en France et 9 millions à l'étranger.

- Pour vous identifier, utilisez votre e-mail@sfr.fr et votre mot de passe associé (communiqués dans votre courrier ou e-mail de bienvenue).

## SFR MAIL

Profitez de tous les avantages d'une boîte mail performante, accessible depuis le web, ou sur votre smartphone depuis l'application SFR Mail :

- Envoyez et recevez les mails de tous vos comptes (SFR, Yahoo, Gmail...) avec une seule et unique interface.
- Créez jusqu'à 10 adresses mail pour toute la famille avec une capacité de 10 Go chacune.

## TÉLÉPHONE

### APPELS ILLIMITÉS VERS LES FIXES DE FRANCE ET PLUS DE 100 DESTINATIONS\*

Grâce à votre box de SFR, appelez en illimité vers plus de 100 destinations dont la France, depuis un téléphone branché sur la box. Liste des destinations comprises sur [sfr.fr](http://sfr.fr).

### VOTRE RÉPONDEUR FIXE

Activez gratuitement votre répondeur fixe pour prendre le relais lorsque vous ne répondez pas ou êtes déjà en ligne.

Soyez alerté en temps réel à chaque nouveau message et consultez les en toute simplicité :

- à votre domicile en composant le 147
- ou sur votre smartphone avec l'application SFR Répondeur +.

\*Service non inclus pour les clients RED+BOX, les appels sont facturés à la minute selon tarif en vigueur. Détails sur [sfr.fr](http://sfr.fr).

## SERVICES DE GESTION D'APPELS

- Présentation du numéro, signal d'appel en cas de double appel, possibilité de répondre au double appel, transfert d'appels, rejet des appels anonymes, rappel du dernier correspondant, restriction de présentation du numéro...



Pour en savoir plus et gérer vos services, connectez-vous à votre espace Client sur *sfr.fr*.

# DÉPANNAGES ET DIAGNOSTIC

## PREMIERS GESTES À FAIRE EN CAS DE PERTE DE CONNEXION OU DE CONNEXION ANORMALEMENT LENTE

### **Réflexe n°1 : vérifiez la ligne.**

- Vérifiez que votre ligne est bien activée. La procédure d'activation peut prendre quelques jours.

### **Réflexe n°2 : vérifiez les voyants.**

- Vérifiez que les voyants de synchronisation de ligne (S) et Internet (@) sont allumés et fixes.

### **Réflexe n°3 : vérifiez les branchements.**

- Vérifiez vos branchements en vous référant au schéma page 2.

### **Réflexe n°4 : redémarrez votre box.**

- Positionnez le bouton POWER situé au dos de la box en position éteinte (OFF)
- Patientez quelques secondes avant de le repasser en position allumée (ON)
- Redémarrez votre ordinateur

## VOUS N'AVEZ PAS DE TONALITÉ SUR LE TÉLÉPHONE RELIÉ À LA BOX

- Assurez-vous que votre box est bien allumée, que les voyants de synchronisation de ligne (S), Internet (@) et téléphone (☎) sont allumés et fixes.
- Assurez-vous également que le dysfonctionnement n'est pas présent avec un autre téléphone. Contrôlez le raccordement de votre téléphone à votre box.

## VOTRE CONNEXION WIFI NE FONCTIONNE PAS

- Si vous vous connectez depuis un ordinateur portable, assurez-vous que la fonction WiFi soit bien activée. Pour cela, reportez-vous au manuel d'utilisation de votre ordinateur.
- Vérifiez que vous vous connectez au réseau WiFi diffusé par votre box (ssid) et que la clé de sécurité WiFi saisie correspond bien à celle présente sur l'étiquette au dos de votre box.

**Si le problème n'est toujours pas résolu, contacter votre Service Client.**



# CONSIGNES DE SÉCURITÉ

Comme pour tout équipement électronique domestique, ne couvrez pas votre box, laissez circuler l'air autour. Ne la laissez pas directement exposée au soleil, ne la mouillez pas, nettoyez-la régulièrement avec un chiffon doux, très légèrement humide, sans solvant, ni détergent. Utilisez exclusivement l'alimentation externe fournie avec la box pour raccorder celle-ci au secteur. L'utilisation d'une autre alimentation peut être dangereuse.

## CONSIGNES D'USAGE

Laissez votre box allumée en permanence ainsi qu'en position verticale. Elle envoie des informations statistiques permettant de détecter d'éventuels incidents et est automatiquement mise à jour. En cas d'absence prolongée, vous pouvez l'éteindre en actionnant le bouton "POWER".

## LÉGISLATION DEEE



Conformément à la législation française, notamment aux articles R 543-177 et R 543-187 du Code de l'environnement, la présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que vos déchets courants. Vous êtes en effet tenu de remettre vos équipements usagés à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. En effet, les produits électriques et électroniques pouvant contenir des substances ayant des effets négatifs sur l'environnement et sur la santé humaine, ils ne doivent pas être jetés avec les déchets municipaux mais impérativement récupérés dans des collectes sélectives. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, vous pouvez consulter le site web <http://www.sfr.fr/recyclage/DEEE/>. Vous pouvez également contacter votre mairie ou votre service de traitement des déchets ménagers.

## CONFORMITÉ ROHS

Conformément à la législation française et notamment à l'article R543-175 qui figure dans le Code de l'environnement, concernant la restriction de l'utilisation de certaines substances dangereuses (RoHS), et sur la base des informations communiquées par les fournisseurs, le produit ne contient pas de substances réglementées dans des concentrations dépassant les valeurs fixées par la loi.

# CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

## ■ Présentation

Équipement externe autonome

## ■ Conformité réglementaire

Exigences CEM :

EN 301 489-1, EN 301 489-17, EN 55022,  
EN 55024

Exigences de sécurité :

EN 60950-01

Exigences radio :

EN 300 328, EN 301 893

marquage CE pour CEM, sécurité et radio.

La déclaration de conformité CE peut être consultée sur le site <http://docs.sfr.fr/CE/nb6vac.pdf>.

## ■ Alimentation externe

Entrée :

220-240 C 50/60 Hz 0.6 A

Sortie : 12 - 12,3 V, 2 A min.

## ■ Environnement

Température de fonctionnement :

De 0° C à 40° C

Température de stockage :

De -20° C à 70° C

Humidité de fonctionnement/

Stockage : De 0 % à 90 % sans

Condensation

## ■ Interfaces physiques

Port ADSL : 1 port RJ45

Port FXS : 1 port RJ45

Interface Fibre/FTTH : 1 port RJ45

Interface LAN : 4 ports RJ45

Port USB : 1 port, connecteur type A

## ■ Voyants

Téléphone, Internet, Synchro, Power  
Bouton WiFi et WPS

## ■ Dimensions

181 mm (L) x 45 mm (P) x 225 mm (H)

## ■ Interface Ethernet

Conforme au standard  
Ethernet - IEEE 802.3

## ■ Connectivité sans fil

Interface :

WiFi 2.4GHz 802.11b/g/n 20 MHz :  
canaux 1 à 13,

WiFi 2.4GHz 802.11n 40 MHz : canaux  
3 à 9,

WiFi 5GHz 802.11n/ac 20 MHz : canaux  
36 à 64 (mod 4) et 100 à 140 (mod 4),  
40MHz : canaux 36 a 60 (mod 8), 100 à  
132 (mod 8), 80MHz : 36, 52, 100, 108,  
116, 124, 132

Fréquences : Bande des 2 400 ~ 2 497  
MHz ISM (2.4GHz)

Bande des 5170 ~ 5330 MHz et 5490 ~  
5710 MHz

Taux de transfert :

- 802.11b : 11 Mbps avec repli sur 11,5,5,  
2, et 1 Mbps,

- 802.11g : 54 Mbps avec repli sur 54, 48,  
36, 24, 18, 12, 9 et 6 Mbits/s,

- 2.4GHz 802.11n : 270 Mbps avec repli  
sur 135, 108, 54, 48, 36, 24, 18, 12, 9 et 6  
Mbits/s

- 5GHz 802.11n : 405 Mbit/s

- 5GHz 802.11ac : 1300 Mbit/s

#### Modulation :

802.11b : DQPSK, DBPSK et CCK

802.11g : OFDM

802.11n : OFDM

802.11ac : OFDM

#### Puissance de transmission (typique) :

802.11b : 18 dBm

802.11g : 18 dBm

802.11n 2.4GHz : 18 dBm

802.11n 5GHz : 21dBm

802.11ac 5GHz : 21dBm

Conformité : Information de conformité pour les produits sans fil 2,4 GHz

Approprié pour l'UE et d'autres pays

suivant la directive « RED » 2014/53/UE

#### ■ Fonctions USB 2.0 maître

Conformité USB : Conforme aux spécifications suivantes Universal Serial Bus Spécification Rev. 2.0, OHCI Rev. 1.0 A et EHCI Rev. 1.0

Vitesses supportées : High-speed (480 Mbits/s), fullspeed bits/s) et low-speed (1,5 Mbit/s)

#### ■ Voix

Capacité : 1 port

Signalisation : Loop start et inversion de polarité

Sonnerie : Interne

Codec : G.711, G.729a

Composition par impulsion :

Composition PSTN par impulsion silencieuse

Composition par fréquence

vocale : Composition PSTN par fréquence vocale silencieuse

Routage d'appels : Routage du trafic entrant commuté vers le numéro VoIP désigné

#### ■ ADSL

Conformité : Multimode, compatible avec les standards suivants : ANSI T1.413 Version i2, ITU-T G.992.1(G.dmt) Annexe A, B, C, I, L, M, ITU G.992.3 (ADSL2) et ITU G.992.5 (ADSL 2plus)

Capacité : Jusqu'à 800 kbits/s en sens montant et 8 Mbits/s en sens descendant pour le mode G.992.1 Annexe A. Jusqu'à 1 Mbit/s en sens montant et 25 Mbits/s en sens descendant pour le mode ITU-T G.992.5 (ADSL2 plus). Support des modes FDM et EC

#### ■ VDSL2

Conformité : profils 8a, 8b, 8c, 8d, 12a, 12b, 17a

Capacité : Jusqu'à 40 Mbit/s en sens montant et 100 Mbit/s en sens descendant

## MÉMO

Votre référence client : .....

Votre numéro de téléphone : .....

Votre adresse SFR Mail: .....

Votre mot de passe SFR Mail: .....

Nom du réseau WiFi: .....

Clé de sécurité WiFi: .....

## BON À SAVOIR

Vous recevez votre notification de facture, les informations utiles sur vos services ainsi que les bons plans SFR sur votre adresse e-mail@sfr.fr.

Si vous souhaitez être contacté sur une autre adresse e-mail, vous devez modifier votre e-mail de contact sur votre espace client sfr.fr, rubrique "Contrat & Coordonnées".

Attention : votre identifiant de connexion à l'espace client reste votre adresse e-mail@sfr.fr